

铁路客运新规来啦!这些变化便利旅客出行

新华社消息 记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》正式公布,积极适应铁路客运业务发展变化和旅客出行需求,铁路旅客运输相关规则进一步完善,将助推铁路客运服务品质提升、旅客出行便利。

国铁集团客运部负责人介绍,2024版国铁集团客规共有5章114条,对2023版国铁集团客规进行了24处修订,同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。

主要变化如下:

一是修订车票改签规则。将2023版国铁集团客规“火车票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车”改为“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”,进一步放宽限制,扩大车票改签办理范围。

原改签范围内“开车前48小时以上的”“开车前不足48小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车票”仍不收取改签费。

新增改签乘车日期之后车票



的,根据办理时间梯次核收改签费,即开车前24小时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前不足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理的,核收40%改签费。

二是修订报销凭证条款。2023版国铁集团客规对购票、退票报销凭证做出规定,购票报销凭证可通过车站售票窗口、自动售票机开具,退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版国铁集团客规规范了“报销凭证”定义,统一凭证式样,增加改签服务报销凭证相关

内容,明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次、不能重复开具。

三是增加实名制购票有效身份证件类型。2024版国铁集团客规将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。

四是修订学生优惠票核验和购票条款。在2023版国铁集团客规“学生应到车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上,2024版国铁集团客规增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

五是修订联程车票使用规则。2024版国铁集团客规进一步完善联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为不超过24小时。

六是修订越站乘车条款。在2023版国铁集团客规“在列车具备运输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人员可为其办理补票”基础上,2024版国铁集团客规新增“无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定,主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。(樊曦)



多地学校启用可躺式课桌椅

9月1日,全国中小学迎来2024年秋季新学期。为了营造更好的校园环境,多地学校对硬件设施进行了改造升级。

在吉林省长春市明德小学,一年级小学生的课桌椅有了“微变化”。这套看上去普普通通的课桌椅,其实内藏玄机,轻推把手、脚踏踏板,它就能秒变“午睡神器”。

新学期,江西吉安,浙江嘉兴、永康,河南漯河等多地学校都启动了可躺式课桌椅进校园,呵护孩子们的睡眠健康。

这个暑期,多地还对食堂进行了升级改造。在浙江省平湖市新华爱心高级中学,总面积5000平方米的新食堂投入使用,不仅存储、消毒等10多种设备进行了更新,就餐环境和菜品也进行提升。

为了营造舒心的校园环境,浙江省嵊州市剡溪小学各个室内外运动场、教室等都进行了一系列提升改造。改造后的操场包含篮球场、田径场、人造草皮足球场等各类运动场地。(据央视报道)

6名被扣押人员死亡 以色列爆发大规模抗议

新华社消息 以色列国防军9月1日通报,在加沙地带发现6名以方被扣押人员遗体。以色列多地当晚爆发大规模抗议,数十万民众走上街头,呼吁以色列政府与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)达成停火协议,促成被扣押人员获释。

据以色列《新消息报》网站1日晚报道,当日全国约70万人参加抗议,其中特拉维夫有55万人。按照美联社说法,这是本轮巴以冲突爆发以来,以色列国内规模最大的一次抗议。

以色列电视台画面显示,警方将水枪对准堵塞道路的抗议者。据当地媒体报道,共29人在游行示威中被捕。

以色列国防军1日通报,以军在加沙地带南部城市拉法一处地下隧道发现6名以方被扣押人员的遗体。尸检结果显示他们已死亡数日。以总理内塔尼亚胡随后发表声明称,“杀害被扣押人员的人就是

不想达成协议”,停火谈判停滞应归咎于哈马斯。

以色列和哈马斯7月收到以美国总统拜登所提建议和联合国安理会相关决议为基础的停火方案。美国有线电视新闻网报道,以军发现的6名遇害被扣押人员中,至少3人本应按照这份停火方案第一阶段计划获释,这意味着双方需要重新商讨被扣押人员的获释名单。

加沙地带停火谈判延宕数月未果,内塔尼亚胡坚称要消灭哈马斯,“取得完全胜利”。分析人士指出,6名被扣押人员死亡引发以色列民众强烈抗议,可能预示着内塔尼亚胡面临新的政治压力。

一名消息人士告诉美国有线电视新闻网记者,6名被扣押人员死亡将对加沙停火谈判产生何种影响,今后一两天内会有答案。美国官员承认,这6人死亡令本已艰难的谈判进程更复杂。

(李彦南)