

云先生:年年按时缴暖气费,怎么十多年前还有欠费?

本报讯(草原云·北方新报首席记者 高志华)“我是呼和浩特市回民区金元小区西区居民,2001年入住小区后,年年向呼和浩特富泰热力股份有限公司(以下简称富泰热力)缴纳暖气费,今年我去缴暖气费时,收费所的人告诉我,我还欠富泰热力2013年度全部暖气费1428.36元及2010、2011年每年450.4元。虽然我向富泰热力的收费人员说自己不欠暖气费,但工作人员说他们只以系统为准,系统说欠费就欠费。”10月29日,呼和浩特的云先生向记者反映。

据云先生介绍,工作人员让他看了富泰热力的收费系统,上面显示2010、2011、2013年度云先生“欠暖气费”,系统还显示,“武所同意跳过欠费收17年费”。于是,云先生回家后开始找往年缴纳暖气费的发票,最终找到了2010年度、2011

年度暖气费发票,2013年度的暖气费发票因为时间久远,加之当年是人工收费,先收费后给发票,发票是没给还是丢了云先生也想不起来。据发票显示,2010年度云先生缴费1000元,2011年度全额缴费1450元,缴费日期均为2011年11月18日。据云先生回忆,之所以2010年度暖气费缴纳了1000元,是因为当年富泰热力供热系统坏了,晚供热半个多月,供热期间还坏了好几次,所以当年的暖气费富泰热力仅收了1000元,另外400多元给用户减免,算是补偿。至于2013年度为何欠费,通过富泰热力收费系统显示的“武所同意跳过欠费收17年费”,云先生想起来,2017年他去缴纳暖气费时,工作人员告诉他2013年的暖气费还没有缴纳,云先生于是找到了收费所当时的负责人武所长理论,首先是以前年度的暖气费

都是按时缴纳的,如果2013年度的暖气费没缴纳为何到了2017年才告知,2014年至2017年几年间难道富泰热力不知道他有欠费?通过理论,此事也就不了了之,收费所的负责人让云先生继续缴费。直到今年云先生缴纳暖气费时被告知,2013年度他还没有缴纳暖气费。

10月29日,记者来到富泰热力储运收费所,负责收费的杨女士告诉记者,云先生反映的事她也知道,至于云先生所欠暖气费,因为时间久远,加之当年负责人及收费人员都已经不在原岗位,她也说不清楚。但系统显示云先生有欠费,他就得把欠费补上。云先生找到了2010、2011年度的缴费发票,发票

显示2011年度云先生已经全额缴了费,系统显示2011年度欠的450元可以不交,但系统显示的2010年度所欠450.4元及2013年度的欠费1428.36元必须补上。“过去十多年了,富泰热力说我有欠费,他们早干什么去了。如果找不到2011年度暖气费的发票,这事还真没处说理了?”对于富泰热力收费人员的解决办法,云先生并不满意。

给市民一个温暖的冬天

百日追暖

BAIRIZHUAN

北方新报第十八次

追暖热线:6651113

我帮你

0471-6651113

内蒙古新闻网

北方新报

正北方网



留住秋天的美

10月30日,呼和浩特市玉泉区石东路小学学生展示自己制作的创意树叶画。当日,该校开展“创意树叶画 留住秋天美”主题教育活动,老师带领学生们将采集来的落叶进行绘画、修剪、拼装、粘贴,制作成一幅幅充满大自然气息的树叶画,在留住秋天美景的同时,也锻炼了学生们的动手能力和想象力。

摄影/草原云·北方新报首席记者 牛天甲

@呼和浩特市民:坐公交扫码有变化!

本报讯(草原云·北方新报记者 郝儒冰)10月29日,记者从呼和浩特市公交公司了解到,10月31日起,原微信乘车码切换为“呼和浩特公交”微信小程序平台,原微信乘车码停止使用,支付宝乘车码不受影响。

当日,记者在K4公交车上看到,扫码装置上已张贴了最新的二维码,乘客扫码即可进入“呼和浩特公交”官方微信小程序平台,或在微信小程序中搜索“呼和浩特公交”,点击“乘车码”即可扫码乘车。

记者了解到,为进一步提升运营服务水平,更好服务乘客,呼和浩特市公交公司致力于以“智慧公交”建设为主要途径,以打造便捷公交服务体系为目标,开发了“呼和浩特公交”官方微信小程序平台,包含网约公交、网约快线、实时公交查询、出行需求征集、失物招领和乘车码等功能。



扫码进入小程序

呼和浩特市一小学教师获“丝路之秋”优质示范课奖

本报讯(草原云·北方新报首席记者 王树天)10月25~27日,2024“丝路之秋”当代名师大讲堂活动小学数学专场在西安举办,来自全国9个省、自治区的1600余位老师参加。呼和浩特市赛罕区锡林南路小学教师闫玲荣获2024“丝路之秋”当代名师大讲堂优质示范课奖。

锡林南路小学老师闫玲作为内蒙古自治区选派的优秀教师代表与全国名师同台进行课堂教学展示。闫玲凭借其先进的教学理念、巧妙的教学设计、对教材的准确把握、形式多样的教学活动、从容不迫的教学风度,从不同的角度诠释了数学的魅力,赢得了与会专家和听课教师的一致赞誉。

据介绍,闫玲执教的是人教版小学数学四年级上册第7单元的《条形统计图》。在教学中,闫玲创设了统计内蒙古特色早餐人数的真实情景,提出源于生活的真问题,通过真任务驱动学生真探究,在学生汇报后及时给予有温度的评价,实现了“教—学—评”一体的新课堂。

工业园区爆炸? 一男子网络造谣被处罚

本报讯(草原云·北方新报记者 特木其乎)10月27日,阿拉善盟高新区公安分局查处一起网络造谣案件。

民警发现,有网民发布与事实不符的图文视频,视频内容显示“某工业园区爆炸了”,引发广泛关注。民警立即介入,经调查发现该信息发布者系某企业员工李某某(化名)。为吸引流量,李某某利用辖区开展应急演练时拍的照片,编造发布虚假信息吸睛,扰乱公共秩序触犯相关法律法规。目前,公安机关已对当事人李某某作出行政处罚。