

# 海逸会员卡到包头用?记者实地调查

◎新闻追踪

新报讯(草原云·北方新报首席记者 查娜) 10月底,呼和浩特市海逸温泉酒店突然停业,让数百名会员慌了。会员卡内数千甚至上万的余额怎么办,成了大家最担心的事。连日来,本报记者持续关注事态发展。在一个近200人的会员维权群里,有人于11月下旬晒出在包头海逸公馆的结账小票,表示在这里可以消费搓澡、木桶浴、润肤等项目。于是,不少会员打算搭伴儿去包头消费。那么包头海逸公馆目前状况如何?12月1日,记者实地进行调查了解。

当日16时30分,记者来到海逸公馆。前台工作人员告诉记者,呼和浩特市会员卡,除二楼餐厅外包不能使用之外,其他项目均可使用。而在偌大的前厅,仅有前台和负责换拖鞋的两名工作人员。

花89元门票进入女宾区后,记者看到墙上贴着各式木桶浴、精油、保健等项目,价格从几十元到最高699元不等。现场唯一的工作人员告诉记者,目前这些项目只提供搓澡服务,价格是69元,需要排队。木桶浴只能泡热水,价格是89元。

搓澡处有5名搓澡工在工作,顾客要自己将手牌号记在门口的白纸上,等待叫号。在这样一个工作日的下午,搓澡也要等待1个小时左右才能排上。沐浴区温度很低,冲澡水也不热,设施老旧,备品缺失,给人的体验感较差。

一名搓澡工告诉记者:“今天还算暖和,前几天下雪的时候这里



三楼的休闲区域由于温度低空无一人

都好几天没烧暖气,我们搓澡都得穿棉袄。前几天搓澡要等两三个小时才能排上,因为每天就两三个搓澡工,今天有5个人给搓澡。”这位搓澡工说,目前她们的工资是日结,每天到七八点钟就下班回家,至于公馆还能维持多久,她们也不知道。

相比于呼和浩特市海逸温泉酒店89元门票可泡温泉池,可游泳、汗蒸,有影视厅、榻榻米房、儿童游乐区等丰富的休闲项目,包头海逸公馆89元的门票似乎只能淋浴。记者看到三楼的汗蒸区和休息区域因为温度低,空无一人,影视厅则锁着门。而四楼以上的客房部只见到一个服务员,前台的电话为了不接听,话筒被放在一旁。据顾客讲,因为没钱买天然气,最近公馆经常没暖气没热水。

记者采访期间,见到陆陆续续有拿着会员卡的顾客前来,都在抱怨馆内温度低。大家都觉得海逸公

馆的经营状况令人担忧,想赶在其停业前尽可能多地消费卡内余额,然而这里的体验让一些消费者并不满意。

11月14日,《北方新报》报道了呼和浩特市海逸温泉酒店突然停业,导致大量消费者的会员卡无

法消费的事情。记者11月上旬采访时了解到,呼和浩特市会员卡仍可以在包头的海逸汗蒸时代和海逸公馆消费。11月16日包头海逸汗蒸时代停业。目前海逸的呼包两地仅有海逸公馆仍在营业。

记者了解到,目前已有多名呼和浩特市海逸员工就欠薪问题向赛罕区劳动人事争议仲裁委员会寻求帮助。11月25日,该委员会向内蒙古海逸酒店管理有限公司发出通知,称其已受理该劳动争议案件,但海逸拒绝领取答辩文书,因此该委员会依据相关条例将答辩通知书张贴在其经营场所,自张贴之日起经过3天即视为送达。

连日来,许多会员不断拨打12345热线投诉反映,该热线统一回复市民:目前海逸的股东正在解决员工工资问题,并多方筹资准备于12月底恢复营业。会员们在怀疑与忐忑中只能继续等待。

## 业主被起降杆砸伤续:温女士收到1300元赔偿金

◎新闻追踪

新报讯(草原云·北方新报记者 张巧珍) “感谢《北方新报》的关注,我已经收到了施工方的赔偿金1300元。”12月3日,家住呼和浩特市新城区工大家属院外4号楼的温女士给记者打来电话说。

11月30日,内蒙古新闻网、《北方新报》刊发消息《小区起降杆维修期间砸伤业主,该谁担责?》,对温女士接外孙回家途经小区大

门时,被正在维修的起降杆砸伤一事进行了报道。

呼和浩特市新城区海拉尔路街道工大社区党支部书记贺宁表示,中燃公司在施工过程中损坏小区道闸地感线,导致起降杆失灵20多天。11月13日,该公司派人去维修,期间未设立警示标志,这才发生了业主被砸一事。事后,社区与中燃公司多方协调,终于在12月2日促成双方达成和解,由施工方一次性赔付业主医药费1300元。





# 乐透不止

2024年11月11日9:00至2024年12月6日20:30

# 幸运常伴

在内蒙古地区展示体验中心店  
购买任意金额幸运套餐票即可参与线上抽奖活动





扫码关注内蒙古体彩服务号二维码获取抽奖次数  
本活动最终解释权归内蒙古体育彩票销售管理中心所有。

公益体彩 乐善人生

体彩公益金被广泛应用于

- 全民健身计划
- 奥运争光计划
- 补充社会保障基金
- 教育助学
- 法律援助
- 城乡医疗救助
- 乡村振兴

- 残疾人救助
- 红十字事业
- 赈灾救灾
- 农村养老服务
- 新疆西藏等边社会公益事业
- 文化事业




快乐购彩 理性投注 未成年人不得购买彩票及兑奖 更多详情请登录: 中国体彩网 www.lottery.gov.cn 内蒙古体彩 官方微信 中国体育彩票 官方微信