

# 担心“存款变保险”?银行代销金融产品有了新规定

**新华社消息** 在我国,银行是与广大百姓接触最多的一类金融机构。除了自营的存贷款等业务,代理销售其他金融机构的产品也是银行的重要业务之一。近年来,银行代销业务快速发展,银行这个“金融超市”的货架日益丰富,目前代销的金融产品主要包括理财、保险、公募基金、信托计划等。

代销业务在满足人民群众多样化财富管理需求的同时,也存在部分机构销售误导、夸大宣传等侵害消费者权益的情形,“存款变保险”等乱象时有发生。金融监管总局日前出台《商业银行代理销售业务管理办法》,明确监管规则,统一监管标准,全面规范商业银行代销业务,对金融消费者的保护进一步升级。

**新规有这些新看点:**

一是严格筛选代销产品和合作机构。

根据办法,商业银行只能接受持有金融牌照的金融机构委托,代销其依法发行的金融产品。

办法要求商业银行对代销产品信息的真实性、准确性、完整性进行核实,结合本机构的客群特征、销售渠道、销售人员、信息系统等情况,形成独立、客观的准入意见。

办法要求,商业银行总行应当对合作机构实行名单制管理,确定合作机构资质审查标准,明确准入条件和程序。对于已经准入的合作机构,商业银行应当加强日常管理,定期对其进行审查评估。同时明确,商业银行应当建立合作机构退出机制,及时对存在严重违规行为、重大风险或者其他不符合持续合作标准的机构实施退出。

这些要求,有助于从源头上防范侵害金融消费者合法权益行为发生。

二是划红线明确11类禁止行为。

从以往实践看,工作人员推介销售代销产品时的不规范行为,是金融消费者反映较多的地方,也是此次监管办法关注的重点。

办法明确了银行代销业务的11类禁止性行为,包括不得将代销产品以自营产品的名义进行销售,不得采取虚假、夸大、片面宣传,不得实行捆绑销售,不得违规代替客户签署相关文件,不得诱导客户购买与其风险承受能力不匹配的产品等。

此外,办法要求对老年人等特殊群体,制定更审慎的销售流程,强化风险提示。

专家表示,这些举措从制度层面保护了普通投资者,尤其是金融知识储备相对不足的群体。

三是代销产品不能“一卖了

之”。

重售前营销,轻售后服务,是不少金融消费者在投资过程中的痛点。尤其是代销产品,更容易产生代销机构和合作机构相互推诿的问题。

办法对售后管理提出更为严格细致的要求。代销产品存续期内,商业银行应当关注产品风险收益特征、风险评级变动情况、信息披露等重要信息,督促合作机构尽责履职,按照合同约定履行主动管理责任。

办法要求,商业银行会同合作机构建立代销业务客户投诉和应急处理机制,明确受理和处理客户投诉的途径、程序和方式。仅涉及商业银行自身责任的,应当直接处理;涉及合作机构责任的,应当协助客户联系合作机构,并督促合作机构依法妥善处理。

(李延霞 张千千)

## 美与俄乌“穿梭会谈”难解根本分歧

**新华社消息** 美国代表团于3月23日和25日与乌克兰代表团、24日与俄罗斯代表团在沙特首都利雅得分别举行了会谈。根据白宫公布的两份技术层面会谈成果及俄方公布的俄美会谈成果,各方主要就确保黑海安全航行、停止攻击能源设施等达成共识。

根据白宫25日发布的两份文件,美国与俄乌均同意在黑海确保航行安全、消除使用武力的可能、阻止将商船用于军事目的。美国与俄乌均同意制定措施落实美国总统特朗普与俄罗斯总统普京和乌克兰总统泽连斯基此前达成的禁止攻击俄乌两国能源设施的协议。

泽连斯基25日在新闻发布会上将此次会谈成果称为“一份黑海停火协议”,即在海上和能源设施方面的停火。他表示,这虽不是实现全面停火的第一步,但是一个开始。

俄总统新闻秘书佩斯科夫25日表示,俄美此次会谈是“沉浸在细节中”的技术谈判。俄罗斯政治学家亚历山大·杜金指出,此次会谈是“纯技术程序”,所有根本问题只有在元首协调的层面才能解决。

尽管白宫宣称“取得诸多进展”,但分析人士指出,此番会谈实际上仅聚焦“技术性”问题,并不能解决俄乌在各自核心诉求上的分歧,更难言解决冲突、实现全面停火。

沙特东方电视台沙特办公室主任哈立德·马特拉菲说,美俄乌之间的主要分歧反映出各方立场和目标存在巨大差异。

分析人士认为,乌方停火立场与美国希望快速彻底结束冲突的立场存在差距。目前美方推动的和解方案在一定程度上牺牲了乌克兰利益,这是乌克兰不接受的。

对俄罗斯来说,马特拉菲认为,俄罗斯愿意通过可信赖的中间方测试新的谈判渠道,同时在其已取得的战场收益能得到保全的前提下,俄罗斯希望利用停火加强战场控制。

美国新一届政府上任以来,在俄乌问题上的表述不断变化,从最初声称要在24小时内结束俄乌冲突,到后来提出在4月20日实现和平计划以达成停火,再到后来谈及30天的临时停火,而今则着重讨论俄乌停止对对方能源等基础设施的打击,以及恢复黑海粮食外运协议等问题。分析人士认为,这反映出美国光想靠施压、利诱等“技术”手段就想“速战速决”解决乌克兰危机并不现实。



## 樱花跑道引客来

3月26日,人们在樱花跑道跑步、骑行。近日,浙江杭州滨江区闻涛路上的樱花跑道3000多株樱花进入盛花期,成为城市亮丽风景线。

摄影/新华社记者 翁忻阳

## 攻击性变强 鸟类也有“路怒症”

**新华社消息** 交通拥堵等情形下不少人会有“路怒症”表现。在一项新研究中,英国英吉利拉斯金大学等机构研究人员调查了车辆噪音污染对加拉帕戈斯黄莺的影响,发现那些暴露在车辆噪音中的加拉帕戈斯黄莺也存在“路怒”倾向,即表现出更强的攻击性。

加拉帕戈斯群岛隶属厄瓜多尔,距离厄瓜多尔本土约1000公里,由于拥有大量独特物种,被认为是天然的生物实验室。近几十年来,随着旅游业兴起,当地常住人口每年增长超过6%,导致岛上的车辆数量增加。

研究团队在加拉帕戈斯群岛选取了两个岛进行实验,共涉及黄莺分布较多的38个地点。其中有20个地点靠近道路,另外18个地点离道路较远,超过100米。针对对照组黄莺,研究人员只用扬声器播放鸟鸣声来模拟入侵者;而对于实验组黄莺,除了播放模拟入侵者的鸟鸣声,还同时伴有录制的交通噪音。结果显示,与对照组相比,在这两个岛上生活在道路附近的实验组加拉帕戈斯黄莺都表现出更强的攻击性,而远离道路的实验组黄莺则都表现出较低的攻击性。

相关论文已发表在国际期刊《动物行为》上。这一研究结果凸显了人类活动对野生动物行为的影响,在动物保护工作中,需要制定策略以减轻噪音污染对它们的影响。