

从“牛太少”到“牛出圈”，内蒙古文旅的诚意藏在细节里！

近日，内蒙古阿尔山不冻河畔上演了一场特殊的“动员大会”。面对游客“牛太少不够拍照”的调侃，阿尔山市副市长李鹏没有选择回避，而是亲赴现场为牛群召开了一场别开生面的“会议”。视频中诚恳的承诺与老牛“状况外”的表情形成鲜明对比，迅速点燃网络。

阿尔山的快速反应，并非孤立的基层创新，而是内蒙古自治区层面“以游客为中心、以体验为导向”文旅发展战略的微观体现。它揭示了一种新的治理思维：将游客的每一声叹息、每一个玩笑，都视为优化治理、提升服务的宝贵信号。这种“回应式善治”的背后，是自治区将旅游业作为战略性支柱产业，要求各地从管理思维彻底转向服务思维的前置部署。它要求各级官员不仅要“听见”，更要“听懂”并“创造性满足”市场需求，将游客的微观体验，与地方的宏观形象和发展实效紧密绑定。

“牛太少”的幽默解决，只是内蒙古庞大“冰雪+”战略棋盘上的一枚灵动棋子。自治区层面正在进行的，是一场对“冷资源”的系统性价值重塑。这超越了传统的观光旅游，而是以冰雪为轴线，串联起测试经济、口岸经济、民俗文化、现代服务业的产业集群。

从牙克石的寒地汽车测试产业，到满洲里融合中俄蒙风情、创造跨境消费场景的冰雪节；从锡林郭勒让古老那达慕在冰雪中焕新的文化



传承，到草原牧民将传统生产生活资料（蒙古袍、羊羔）转化为体验经济道具的增收实践——内蒙古正示范如何将短暂的自然季节，拓展为可持续、高附加值的“全时段产业生态”。阿尔山的“牛”，是这个生态中充满人情味和传播力的文化符号节点。

当下，内蒙古的实践给出了一个核心答案：最高级的“网感”，是放下身段的真诚；最有效的传播，是直抵人心的服务。无论是副市长的出境幽默，还是牧民捧着羊羔的微笑，其力量皆源于一种质朴的、以客为尊的待客之道。这种真诚，消解了官方话语的隔阂，将抽象的“优质服务”转化为可感知、可分享的温暖故事。它告诉全

国，在文旅竞逐的下半场，资源禀赋是基础，但最终决定胜负的，是能否将服务内化为一种普遍的文化自觉和行为习惯。

内蒙古的创新从未脱离“守护”的根基。无论是响应云南等地对自然保护地的规范，还是如长白山般建立游客承载力红线与先行赔付基金，其发展逻辑始终包含对生态红线与安全底线的敬畏。阿尔山动员“牛模特”，同样需考量动物福利与生态影响。这体现了顶层设计中的平衡智慧：以制度刚性守护绿水青山与游客权益，以服务柔性创造美好体验与经济效益。这种“戴着镣铐舞蹈”的能力，正是文旅产业高质量发展的核心要义。

一场关于“牛”的互动，让世界看到了一个不一样的内蒙古：它不止有辽阔草原、茫茫林海与深厚文化，更有着敏锐的时代感知、灵活的创新机制与温暖的服务之心。这启示我们，文旅的未来，乃至许多地区发展的未来，正从拼资源、拼规模，转向拼体验、拼治理、拼人心。

内蒙古正在书写一份以“人心体验”为驱动的发展方案。这份方案的核心启示在于：最好的风景是人，最可持续的竞争力，是以真诚和创新构筑的、直抵人心的暖流。当每个游客的细微需求都被尊重和创造性满足时，区域发展的力量，便已在这无数细微处汇聚成河，奔涌向远方。

（据内蒙古观察微信公众号 作者赵向阳）

18家欠薪单位被通报：以制度刚性守护劳动者“薪”安

一纸通报，彰显民生力度。近日，内蒙古人社厅官网公布拖欠农民工工资失信联合惩戒名单，包括建筑工程公司、医院、酒店在内的18家恶意欠薪单位被实名曝光。从传统基建的“硬骨头”到民生服务的“细枝末节”，欠薪乱象跨领域蔓延，印证根治欠薪绝非一朝一夕之功，此次通报正是以制度利剑直击沉疴的关键之举。

恶意欠薪从来不是简单的债务纠纷，而是对法律尊严的挑衅、对社会公平的侵蚀。《保障农民工工资支付条例》早已为劳动者报酬权筑起“防护墙”，明确用人单位必须按时足额支付工资。现实中却有部分企业面对人社部门的《责令改正决定书》置若罔闻，甚至以拒绝配合调查的方式进行“软抵抗”。这种行为的本质，是将追逐利润凌驾于法律与道义之上，把农民工的生存刚需当作企业经营风险的“缓冲垫”。更值得警惕的是，欠薪范围突破工程建设领域的传统边界，向餐饮、医院、科技等行业扩散，这意味着欠薪问题的隐蔽性在增强，监管部门必须打破“领域壁垒”，构建全行业、无死角的监管体系。

失信名单的公布，核心价值在于构建“一处违法，处处受限”的惩戒闭环，让欠薪者付出沉重代价。被列入联合惩戒名单的单位，将在市场准入、项目招投标、信贷融资等关键环节遭遇严格限制；相关责任人若情节严重，还将面临拒不支付劳动报酬罪的刑事追责。这种多维度、全链条的惩戒机制，彻底击碎部分企业“拖欠有利可图”



的侥幸心理。内蒙古多地人社部门不满足于“一纸通报”，后续跟进法院强制执行、移交公安立案等举措，让法律条文从“纸上”落到“地上”，让劳动者从“维权无门”转向“有据可依”。唯有让惩戒利剑高悬、让违法成本远超收益，才能从根源上遏制欠薪行为滋生。

根治欠薪不能仅靠“事后算账”，还要立足源头治理，构建标本兼治的长效机制。欠薪问题的频发，往往与工程款拨付不及时、用工管理不规范、监管预警不到位等问题息息相关，这需要多方协同发力，织密保障劳动者权益的“防护网”。建设单位需严格落实工程款支付担保制度，将人工费用与工程款分账管理，确保工资专款专用；用人单位要全面推行劳动用工实名制，建立清晰规范的工资支付台账，主动接受社会监督；监管部门应强化

科技赋能，依托工资支付监控预警平台，实现对欠薪隐患的早发现、早介入、早处置。畅通农民工维权渠道，简化投诉举报流程，让劳动者便捷高效维护自身权益，同样是根治欠薪的重要一环。

从地方实践到全国治理，根治欠薪从来不是单兵作战。近年来，从国家层面出台专项整治方案，到地方探索“智慧监察”系统，从建立农民工工资专用账户制度，到推广欠薪预警平台，一系列组合拳正在织牢织密权益保障网。但也要看到，部分行业用工流动性大、用工合同不规范等问题，仍给欠薪行为留下了灰色空间。唯有将地方通报的震慑力，转化为全国统一的监管合力，才能让制度防线越筑越牢。

农民工的工资袋，装着家庭的柴米油盐，连着社会的和谐稳定。他们用汗水浇筑城市的高楼大厦，用双手托起行业的发展繁荣，理应获得及时足额的劳动报酬。内蒙古此次通报18家欠薪单位，是一次有力的警示，更是一次深刻的纠偏。期待各地以此为契机，持续深化根治欠薪专项行动，让制度的刚性护佑每一位劳动者的“薪”安。唯有如此，才能让“劳有所得、同工同酬”的承诺照进现实，让每一滴辛勤的汗水都不被辜负。

（据内蒙古观察微信公众号 作者刘向东）



扫码关注内蒙古观察更多观点与您分享