

春运开启:让旅客温暖回家

文·摄影/本报记者 查娜 张学博 郝儒冰 刘睿

对大多数人来说,春节就是回家团圆。昨日是春运首日,今年春运有啥新便利?踏上归途的回乡人还好么?每年的这个时候,旅客出行就成为了大家关注的焦点。当日,记者走进火车站、长途汽车站、高速公路服务区等地,用文字和镜头记录下了春运首日的点点滴滴……

地点:机场

时间:1月13日10时

当日,在呼和浩特白塔国际机场整洁的候机楼内,随处可见地服人忙碌的身影,在他们的努力下,机场航班运行平稳有序。虽然安检候检区、值机柜台前旅客相比平时略有增加,但是通过现场工作人员的问询引导,旅客都能快速办理各项手续,并未出现人员拥堵现象。据了解,春运首日,呼和浩特白塔国际机场预计全天执行航班222架次,同比增长11.6%,预计保障旅客2.3万人次,同比增长27.8%。

春运期间,呼和浩特白塔国际机场将采取一系列举措保障安全:加强航站楼内服务设施监督管理,确保广播、航显系统和饮水机、手推车等服务设施完好可用;增强安检区域现场引导,在航班高峰时段适时增开安检通道,减少旅客候检时间;做好旅客急诊服务和转运病患旅客的各项准备工作,确保在发生突发事件时,医疗人员能够按要求及时到位开展急救。此外,呼和浩特白塔国际机场新增呼和浩特至越南岘港、泰国甲米、泰国普吉的国际航线,加密呼和浩特至上海、南京、三亚、郑州、长春、沈阳、兰州等国内城市航班,加密呼和浩特至乌兰浩特、赤峰、锡林浩特、巴彦淖尔等区内城市航班。

地点:长途汽车站

时间:1月13日10时

当日,记者来到呼和浩特市长途汽车站,只见客流量并不是很大,也没有发生一票难求、人流拥挤的情况。记者了解到,因为距除夕还有13天,很多市民仍未放假,排队买票的旅客多为寒假回家的学生,还有部分旅客购买的是当天的短途车票。

据了解,从1月9日起,呼和浩特长途汽车站开始预售春运客车票,预售时间提前5天。临近除夕,该汽车站的许多长途线路将停止运营。除夕当天,长途班线将全部停止运营,只有少量短途线路继续运营,但发车数量较平时会有缩减。届时,有出行计划的旅客应随时关注车站的停发班信息,合理安排行程。此外,春节前一周,主要以民工流、探亲流为主,发往赤峰、乌兰浩特、通辽等地的长途班线会出现短期客流高峰,因此,去往东北方向的旅客需提前关注车站发车信息,提前购买车票。旅客可以根据个人情况选择购票方式,网上购票请登录www.bus365.com,售票时间与窗口售票时间同步。



普及出行常识



机场旅客增多



写春联送福字



春运志愿者

地点:火车站

时间:1月13日9时

春运第一天上午,记者来到呼和浩特火车站,通过安检进入车站候车大厅后,就看见几名穿黄马甲的志愿者正在回答旅客的问题,指引旅客到相应的候车区域等候,帮助老年人和带小孩的旅客提行李。随后,记者来到候车大厅二楼,看见十多名书法家现场挥毫泼墨,并将写好的春联、福字免费送给旅客。此时,候车大厅里虽然人流涌动,但秩序井然,到处洋溢着红火喜庆的节日气氛。

今年春运期间,呼铁局团委在呼和浩特站、包头站、包头东站、集宁南站、临河站、乌海站、二连浩特站等10个主要客运站开启“青春志愿行 温暖回家路”春运志愿者服务活动,为65岁以上老人、带小孩的旅客、孕妇、病残等重点旅客平安回家、顺利返乡提供帮助。350余名青年志愿者将在旅客取退票、检票、进站、候车、上车、出站换乘等环节做好信息咨询、客流引导、重点旅客服务、乘降秩序维护等工作。

采访中记者了解到,2017年春运呼铁局预计发送旅客373万人次(日均9.3万人次),同比增长6%。加开临客两对,分别是赤峰至呼和浩特东K4242/3、K4244/1次临客1对,包头至二连浩特T4202/3、T4204/1次临客1对。

此外,为了方便旅客购票,呼铁局将根据客流变化适时调整加开售票窗口、延长售票时间,并设置应急窗口,遇有突发客流随时开启售票,管内共设168台自动售票取票机,减少旅客窗口排队时间,基本实现排队不超过10分钟。在院校集中的呼和浩特、包头地区的火车站售票厅设置学生与务工人员购票专口,推出学生、务工人员团体票,并在管内主要城市的社区、商场、银行、学校等安装自动售票取票机,最大限度简化购票流程。

地点:高速公路服务区

时间:1月13日8时

当日,记者从京藏高速呼和浩特西收费站驶入高速,由东向西行驶约30分钟后到达哈素海服务区。记者注意到,与之前相比,春运首日服务区的车流量明显增多。在服务区的超市内,记者看到面包、方便面、矿泉水等食品应有尽有,不少顾客正在选购。哈素海服务区的工作人员告诉记者,目前服务区的食品、生活必需品等物资以及油料的储备十分充足,完全可以满足春运期间广大司乘人员的需求。

为了保障春运期间高速公路的安全畅通,内蒙古高速公路公司养护部门已在沿线路段提早摆放了大量融雪剂,各类大型除雪和救援设备也已加满了油原地待命。内蒙古收费公路监督管理局制定了以下措施:严格执行长途客车凌晨2~5时停车休息或驳驳运输制度;通过电视、报纸、广播、网站等多种形式向公众发布出行信息;加强收费站车道管理,确保管辖路段及收费站车道安全畅通;严格落实“绿色通道”政策,全区各通行费收费站优先放行绿色通道车辆,切实保障鲜活农产品第一时间进入市场。

那么,春运首日我区高速公路的运行状况如何呢?根据记者当日15时了解到的路况信息显示:京藏高速蒙冀界至蒙宁界、京新高速兴和南至保合少互通、包茂高速沙尔沁互通至蒙陕界、二广高速赛汉塔拉主线至蒙晋界、呼和浩特绕城高速金山至郭家营、呼北高速(内蒙古段)呼和浩特南至和林格尔界、珺乌高速乌兰浩特至蒙吉界等均通行畅通。

