

# 一些教育培训机构圈钱跑路 家长投诉无门

**前面的话:**中国教育学会日前发布的《中国中小学课外辅导行业研究报告》显示,2016年,全国中小学辅导机构的市场规模超过8000亿元。在“吸金”能力急速提升的同时,由于资金链断裂和监管不力,一些地方出现了民办培训机构圈钱跑路事件。据记者不完全统计,2016年,北京、上海、广州、深圳、浙江、湖南等地仅被曝光的民办教育培训机构卷款跑路案件就有十余起,涉案金额达十几亿元。

## 跑路案背后是什么?

据记者了解,目前,教育培训产业竞争激烈,在急速扩张和缺乏监管的情况下,一旦经营不善,很容易出现资金链断裂。

以在深交所上市的勤上光电为例。该公司通过重大资产重组全资收购龙文教育,龙文教育以提供一对一中小学教育辅导服务为主业,目前在全国20多个城市设立400多个营业网点。财报显示,一对一辅导的成本逐年攀升,且有继续上升之势,从2013年到2015年,人工成本占课时价格的50%左右。

“51Talk无忧英语”的主业是一线线上英语口语教学,2016年6月在美国纽交所上市,上市首日就跌破了发行价。近日,其披露的2016年第三季度财报显示,净亏损为人民币1.235亿元,2015年同期亏损人民币8830万元。从财报可以看出,其

亏损主要在于成本大幅上涨。这些成本主要是营销成本、支付大量增加的教师成本和产品研发成本,其中最大的是营销成本。

为吸引更多学员报读,降低家长一次性预付高额费用的顾虑,很多教育培训机构与金融机构合作推出了分期付款模式。环球美联跑路案件就牵涉众多教育消费金融平台,如“百度有钱花”、“51帮学”等。互联网金融企业良莠不齐,本身就自带风险,为了招揽客户,提升业绩,不惜降低门槛,甚至无门槛提供金融服务。他们与教育培训机构“联姻”,让风险进一步升级。

而在预付费经营模式下,学费被挪用也会引发风险。日前,北京市海淀区法院对事发于2015年底的“朗文启智”案进行了一审。案件涉及100

多名学生和200多万元学费。据该案代理律师王晶介绍,与很多培训机构一样,学员须预交一年或最多三年的学费,这是此类案件最大的风险点。“如果正常运营的话不至于亏损,但是,这一类出问题的培训机构都有一个共同特点,就是把学费挪作他用导致资金链断裂。”王晶说。

广东法制盛 律师事务所律师陈曦说,近来,不少相关案例已构成诈骗。机构把预付费拿去填补名下其他生意的亏空,甚至拿去炒股、炒楼、放高利贷等。还有一类涉嫌非法集资。比如聚智堂案例,其“感恩课程项目”把预付费包装成具有融资功能的理财产品,声称预交越多的费用就可以得到越多的利息,以利息来抵扣学费。一旦挪用的学费投融资失败,家长们就会血本无归。

## 全国连锁知名机构也跑路

2016年教育培训机构跑路案多发,不仅有社区周边的中小机构涉案,一些全国连锁知名企业和新三板上市公司也卷入其中。

2016年7月,在广州增城区一小区内,一家打着“东方金子塔儿童潜能培训学校分校”招牌的机构,租用两层楼的别墅开始招收3至7岁儿童进行培训。可办学不足一年,负责人就跑路了。100多个孩子的家长投诉无门,涉及金额二三十万元。

可靠。2016年,在全国多个城市开有分校的知名教育培训机构——聚智堂,其董事长卷款而逃。新三板挂牌公司环球拓业的主要负责人于近日失联。

环球拓业是一家英语培训机构,其主办券商开源证券2016年12月23日发布风险提示,称环球拓业2016年9月30日至今生产经营已经完全停滞,公司实际控制人、董事长陈国忠长时间失去联系,办公场地因拖欠房租被物业锁门关闭。

由于金融机构的介入,教育培训机构跑路案影响面扩大。英语教育培训机构环球美联负责人于近日被曝跑路,人去楼空,与之达成分期付款信贷合作的百度、宜信等多家互联网金融平台受到牵连。百度金融部门回复记者,“百度有钱花”是学费分期服务提供方之一,已经于2016年10月31日停止与环球美联的合作,并于事件发生后第一时间成立了专项应对小组,制定紧急应对策略并及时受理用户的反馈。

## “打擦边球式”经营监管难

教育培训机构一旦跑路,受害者往往投诉无门。如2016年5月在湖南发生的“明思教育”跑路案,73名家长的143万元被卷走。家长们找工商部门,得到的答复是这家机构是教育行业,应找教育部门;教育部门说,机构没有办理“办学许可证”,而是在工商部门办的营业执照,属于企业超范围经营,应由工商部门负责;公安部门则表示,诈骗证据不足无法立案,让家长们直接到法院起诉。

中国教育学会教育统计与测量分会理事长、华南师范大学教授张敏

强说,教育培训机构既是学校也是企业,这双重身份为“打擦边球”经营提供了便利。目前,对于教育培训机构的监管是多个部门各管一段:工商部门管注册备案,民政部门管法人登记,教育部门监督教育教学活动。不过一旦出了事,则谁也管不着,往往不了了之。所以,应加快明确对教育机构的监管责任主体。

教育培训机构通行的预付费赢利模式也应当规范。王晶说,培训机构与消费者签订的合同中涉及的预付学费,在法律层面是合法的,但是风险在于,此类合

同大多说明了课时、费用等内容,但却往往并不明确对教学质量的要求以及潜在经营风险。此外,把预付费挪作他用的行为已构成诈骗,要坚决予以追究,在赔偿经济损失的同时,还要承担刑事责任。

王晶还建议,可参照其他行业,在政府相关部门的监督和指导下,建立行业协会和风险保证金制度,提高企业违规成本。培训机构必须把风险保证金存入指定的银行账号,一旦跑路,保证金就可以用于赔付客户损失。

(据《经济参考报》)

## 感恩有你 稚嫩呼唤 福彩感动资助不幸少年

“太阳当空照,花儿对我笑,小鸟说早早早,你为什么背上小书包,我要上学校……”7岁的布特并没有像他歌中唱的那样走向学校,而是由奶奶带着来到一个康复理疗中心。在这里,他每天需要完成400个腰背肌,200个举重,55分钟按摩等十多项近8个小时的训练内容。每到训练“直抬腿”的时候,屋子里就充满孩子们的哭喊声,这是最简单却是最疼痛难忍的一项,用来缓解脑瘫患儿过强的肌肉张力,每天尽管只练习5分钟,除了布特外,大部分孩子都坚持不下来。“我要会走路,我要找妈妈。”在这个男孩小小的内心里,正是“找妈妈”的愿望支撑着他克服了强烈的疼痛。

**命运多舛**  
布特出生十个月时就查出先天性脑瘫和重度脑积水,先后在北京做了2次开颅手术。手术重创加上严重缺钙,当时的布特身体软得像面条,所有人都说孩子没希望了。据医生介绍,随着年龄和身高的增长,布特仍需进行后续几次开颅手术,并且多半会落下终身残疾。在布特一岁半时,他的妈妈选择了放弃,离家出走后再无音信。

妈妈离开后,布特由爸爸和奶奶轮流照顾。布特4岁那年,灾难突然来临,在当地一家水泥厂上班的爸爸意外猝死。在布特爸爸的追悼会上,乌兰摸着儿子的脸表示,自己一定会把布特拉扯大。可是,当乌兰接替儿子,把布特抱回家抚养时,首先遭到丈夫郝建设的无情反对。原来小布特的父亲是乌兰和第一任丈夫的儿子。36年前,乌兰与前夫因性格不合离婚后,嫁给了郝建设,二人生育一个女儿。不幸的是,女儿24岁那年因车祸去世,4年后儿子也就是布特的父亲病逝。痛失爱子的母亲在接二连三的打击中没有倒下,当她要将失去父母的小孙子抚养成人时,丈夫郝建设并不愿意和她一起承担。乌兰在自己的婚姻和孙子之间,无奈地选择了离婚。

**爱心凝聚**  
乌兰为孙子康复治疗可以说是一路摸着石头过河,走过许多弯路,直至无计可施,她只好在网上发布了一篇求助信息。这个信息很快进入了包头市东河区脑瘫康复中心的院长刘福的视线。刘福主动打电话向乌兰咨询布特的情况,告诫乌兰,孩子如果再不及时治疗,将来可能永远也站不起来。当时的乌兰身上只有400块钱,刘福毫不犹豫地表示,先治疗,不能把孩子耽误了,钱的事情慢慢解决。

2013年5月,抱着试一试的心态,乌兰带着孙子从集宁老家来到包头市。刘院长对布特进行了全面的检查,并让布特进行了康复训练,短短23天后,布特就从之前靠前胸蠕动来爬行到能够肚皮离地地跪起来。小布特第一次有了明显的进步,乌兰就在康复中心附近租了一间屋子住下,每个月仅靠她1600元的退休金勉强维持祖孙俩的开销。

**母子重逢**  
现在,布特白天在康复中心进行专业训练,晚上还要在家里练习,奶奶找人焊了一部分简易康复器材放在家里。布特不能像其他孩子一样走进课堂,奶奶教他把《三字经》和《弟子规》熟背如流。乌兰常常被孙子的毅力所感动,她知道,这3年布特咬牙坚持,只因为心里那个殷切的盼望。布特常常在被窝里对奶奶自言自语他和妈妈重逢的画面:“如果我会走路的话,奶奶去告诉妈妈,说我会走路了,妈妈说不是吧?走一个给我看看?后来我一走,妈妈说,哎呀,布特怎么会走路了,快和他回去吧!我见了妈妈了,她长得漂亮,身材瘦瘦的,还穿着一裙子……”

2015年6月20日,乌兰求助央视《等着我》栏目,为布特找妈妈。经多方寻找,终于在大同市找到了布特的妈妈。乌兰带着孙子来到节目现场,布特的妈妈已经重组家庭,现在的丈夫并不知道她以前的经历。她选择了在幕后与儿子和外婆见面。看着妈妈,布特的眼睛一眨不眨,抓着妈妈的双手始终不敢放松。节目录制结束,妈妈和布特相约到北京动物园再玩一天。第二天,布特随奶奶早早来到动物园等候,妈妈却再也没有出现。阔别6年的重逢后,妈妈选择了再次离开。

《等着我》播出了布特寻找妈妈的故事后,“授渔计划”和“缘梦基金”两个公益项目募集到25万元善款,帮助支付布特将来的手术治疗费。了解到小布特和奶奶祖孙二人的情况后,内蒙古福利彩票发行管理中心先后两次共计资助小布特9000元,希望这位坚强的男孩笑对人生风雨,早日迎来属于自己的幸福生活。



扫描下方二维码 下载 内蒙古福彩APP

**福彩快讯**  
福彩网址: www.nmlottery.com.cn  
咨询电话: 0471-5182870

## 百步健老人鞋冬款上市

天寒地冻,不能出门运动怎么办?下雪路滑摔倒怎么办?百步健老人鞋,专为中老年人安全过冬而设计,橡胶大底,防摔防滑,抓地有力,羊绒发热内垫可提高鞋内温度,宽松合脚,柔软舒适,360度养护老人双脚,鞋垫三颗高强度磁磁,可边走路边按摩,蜂巢设计的减震鞋垫弹性十足,走起来轻便合脚,款式新颖,价格实惠,得到全国老年人的广泛认可。敬老爱老是中国传统美德,孝敬父母送亲朋好友就买百步健老人鞋,享受快乐健康生活。

销售热线:0471-2536834

销售地址:呼和浩特市南50米路西一堂皮肤免费试用店