

让春运多一些春天的感觉

文/徐剑锋

◎头条锐评

对大多数人来说,春节就是回家团圆。昨日是春运首日,今年春运有啥新便利?踏上归途的返乡人还好么?每年的这个时候,旅客出行就成为了大家关注的焦点。当日,记者

走进火车站、长途汽车站、高速公路服务区等地,用文字和镜头记录下了春运首日的点点滴滴……(1月14日《北方新报》)

年复一年的“贺岁大戏”——春运再次震撼登场,这是一段交织着向往与焦虑、幸福与艰辛

的历程,让每一位旅客有尊严地归家,需要社会方方面面撸起袖子加油护航。

客观而言,春运作为“人类最大的迁徙活动”,遇到各种问题在所难免,迫切需要最暖的春意兜底。从订票买票,到进站

上车、入场登机,再到接车接机,只有把复杂情况想得周全一点,把应对措施做得更充足一点,处处体现服务的细致入微,那么细节就组成了最好的服务。譬如,在交通信息的联动上,做到无缝对接;在候车广场上,多安

装几个临时流动厕所;在服务大厅内,组织志愿者用专业知识为旅客排忧解难。

当然,让春运多一些春天的感觉,每一个旅客都是主角,理当遵章守纪、文明出行。不带危险品上车,不乘坐黑车,不

插队加塞……这些分分钟就能做到的事情,方便了别人,同样也是方便自己。只要持之以恒地练好素质提升的内功,带着互谅互助上路,就能让归途处处充满喜和乐。再远的路,也能成为平安顺意的泰途。

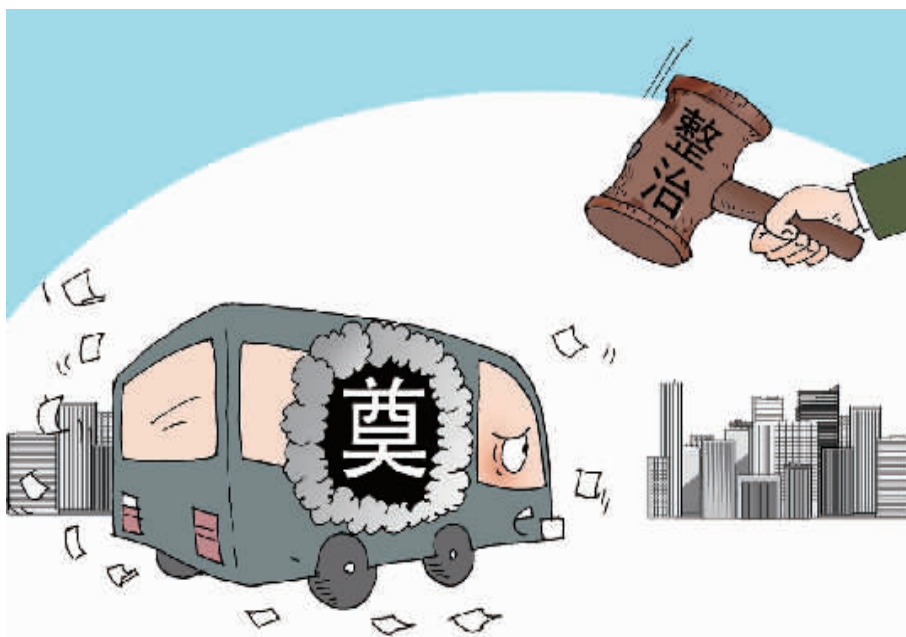
别丢了公德心

文/南 木 画/沈海涛

◎画里话外

据《北方新报》报道,记者从呼和浩特市城市管理局了解到,首府将重点整治治丧车辆随意抛撒冥币现象,执法人员将对这一行为进行拍照取证,移交交管部门。

出殡扬纸钱是我国一项传统的丧葬习俗。按照民间说法,是打发“外祟”和“拦路鬼”的“买路钱”,好让逝者顺利“上路”。显然,其具有浓厚的迷信思维,不符合科学文明,理当破除。而且,身处现代都市就要遵守都市的规则。寻常的车窗抛物是撒一处,而纸钱是抛一路。这种陈



规陋习对交通安全、环境卫生、市容市貌皆造成负面影响,徒增环卫工人劳动强度和风险。纸钱满天飘洒,固然满足了孝心,但

丢了公德心。旁人见了,难说孝心可嘉,相反会是厌恶的目光。

表达对逝者追思与关爱的手段很多,何必执着

于用纸钱的力量呢?现在,执法人员开展严厉的整治,希望能换来移风易俗,公德与孝心同存,让丧礼文明,道路干净。

“微信打赏可追回”要细化规则

文/木须虫

◎快言快语

微信发布公告称,从1月11日开始,个人公众号获得打赏不再能实时提现,而是需要7天之后才能结算。如果滥用此功能骗取打赏,7天之内用户还可以通过举报追回资金,以此来保障自身的利益。

“打赏可追回”在形式上与网购的“7天后悔权”

相类似,尽管不是法律上的设计,而是行业内部的技术设计,但是都同样可以更好地保护消费者的权益,因为公众号上的打赏一定意义上是对信息服务或者文化服务的付费,可以归入消费关系之中。但也要看到,技术向来是柄双刃剑,在关闭一扇门的同时也会打开另一扇窗。比如,针对网络诈骗的

ATM机延时转账功能,不但限制了正常转账交易的便利,还衍生出新的诈骗类型。“打赏可追回”同样如此,该技术的运用,可以有效防止骗取打赏的发生,保护打赏人的利益,但对应地限制了公众号用户的正当权利,特别是可能滋生的非理性“追回”,会导致更多申诉的纠纷。

“打赏可追回”要想得

到社会广泛认可,显然还需要细化规则。例如,申诉的范围、有理申诉与无理申诉的边界、有理申诉认定的标准以及处理的程序。又如,延时支付资金沉淀的管理办法,发生增值收益的处理办法等等,这些涉及平台、公众号用户和消费者三方的利益,都需要形成规则共识,防止争议发生于应用之后,以实现多方共赢。

共享单车

◎微评

不少南京市民发现小区门口多了一些造型新颖、颜色各异的自行车,扫码交押金即可解

锁,起步价0.5~1元,比公共自行车更加舒适。近日,小蓝车、摩拜、ofo、町町等“共享单车”品牌纷纷抢滩南京。但市民反映,目前存在车难找、市

民私藏等问题。

赵伊汉评论说:共享单车与公共自行车实行差异化竞争,互相补充,本质都是服务市民。不过,随着市场的扩大,交

通部门和公司应出台相关管理规范,提升市民使用体验。

同时使用者也应守规合理使用,共同体现城市文明。

◎观点1+1

按照《呼和浩特市中小学2016~2017学年度校历》安排,呼和浩特市小学、幼儿园从1月8日,初中从1月15日,高中从1月22日分别进入寒假。呼和浩特市教育局要求,寒假期间要积极开展有意义的活动,切实减轻学生假期课业负担。同时,要求各学校坚决杜绝利用假期乱办班、乱补课、乱收费等违纪行为。(1月14日《北方新报》)

还需加强日常监管

文/鹰 远

近些年,中小学补课之风盛行。起初是成绩较差的学生补课,后来成绩好的也纷纷加入,再后来演变为全体“大补”态势。教育部明令义务教育阶段不允许在校内补课,一些教师便利用假期在校外办补课班,有的教师甚至常年在外办班。另外,一些家长望子成龙、望女成凤心切,有着为孩子补课的强烈愿望,也助长了假期补课风。

毫无疑问,中小学校和在职教师有偿补课是对正常教学秩序的一种冲击。因为中小学教材是严格按照学生的年龄特点、认知水平编排的,什么时候学什么,都有其内在的科学规律和客观要求,无视这些规律和要求,不切实际地逼迫学生快马加鞭,无异于拔苗助长。

首府将对中小学假期乱办班乱补课等行为严肃处理,无疑是必要的。当然,杜绝利用假期乱办班、乱补课,不能只在文件中执行,教育主管部门在假期中还应采取明察暗访的形式,加强日常监管,同时可以设立举报电话,对违禁者一律严惩不贷。

谨防上有政策下有对策

文/程绍德

中小学校及在职教师利用假期搞有偿补课,不仅增加了学生及家长的负担,也败坏了师德师风,一直以来都是群众投诉最突出的教育问题之一。最近几年,尽管各地教育部门在不断加大打击力度,“禁补课”越来越严厉,但效果非常有限,假期里很多学校及老师依然在忙着搞有偿补课。

曾有媒体报道,辽宁本溪市有的老师迫于上级规定不敢开班补课,但一些家长私下联合怂恿老师出来办小型班。面对有关部门上门查处,许多家长不但阻挠检查组执行公务,而且拒绝配合检查组调查取证。更有甚者,一些家长为了严防检查组,还主动在外面站岗放哨,甚至不惜掏个人腰包在补课教室周围安装摄像头。有的教师为了应对“禁补课”,还动员学生集体到校外场所异地办班补课,甚至将补课地点移到临近的城市。因此,对于这些不自觉的教师,有关部门应擦亮眼睛,并采取更严厉的监管和处罚措施。如此,才能打消一些教师的侥幸心理,“禁补课”才能真正落实到位。