

上班第一天 记者探访窗口看服务

文·摄影/本报记者 郝儒冰 张学博 实习生 银娜

供电、供水、出行与居民的生活息息相关,那么在春节后上班首日,这些窗口单位是否能及时为市民提供服务?在春节长假期间的服务又是如何保障的?2月3日一早,记者进行了探访。

市民服务中心:各窗口秩序井然

2月3日10时许,记者来到位于南二环的赛罕区市民服务中心,只见大厅内前来办事的市民寥寥无几,一楼工商、税务窗口的工作人员们守在工作窗口前,静悄悄地进行办公;二楼民政、食药、人社等部门的工作人员们也在照常办公。“现在好多人还没从老家返回,工作人员比前来办事的市民人数还要多。”赛罕区市民服务中心的大厅工作人员告诉记者,按照往年惯例,初十以后前

来办事的市民才会逐渐增多,元宵节以后恢复至往常的人流量。随后,记者依次走访了呼和浩特市市民服务中心、新城区市民服务中心、玉泉区市民服务中心、回民区市民服务中心,只见各大窗口的工作人员均已恢复工作,照常办公。

水电窗口:服务不间断

9时整,记者首先来到位于玉泉区三里营西路的呼和浩特市水费征收中心南小区营业站,此时两个服务窗口均有工作人员在工作,在其中一个窗口,工作人员正在为市民办理缴费业务。采访中,张贴在窗口的通知引起了记者注意,上面写道:为确保广大用户春节期间正常用水,公司决定:智能水表售水点节日期间不休息,具体作息时间为:1月27日~2月2日(除夕至初六),售水时

间:9~13时。

10时15分,记者来到位于金桥开发区金桥三路的呼和浩特供电局金桥客户服务中心,在开设的几个窗口中,仅有一位市民在办理业务,即便如此,窗口前的工作人员均在岗位上认真工作,没有出现离岗或者聊天的情况。据一名工作人员介绍,对于预付费电表用户来说,不及时交费就有可能会遇到随时停电情况,为保障呼和浩特地区居民春节期间正常用电,该服务中心于1月27日~2月2日安排值班,营业时间为9~11时,15~17时。虽然在此期间来交费的人不多,但是该服务中心还是实行了轮班制,以便更好地为市民服务。长假结束后,工作人员的工作时间也回到了正常状态。

当日,记者还走访其他几个供电、供水服务窗

口,发现窗口工作人员均在岗。采访中记者了解到,与往年春节期间不同的是,今年的供电、供水服务窗口均无休息日,不间断为市民提供缴费、咨询等业务。

公交卡充值窗口:大年初三已正式上班

记者从呼和浩特市公交总公司了解到,首府共有27个公交IC卡充值点,分布在全市公交分公司调度室、超市、药房等地,根据有关规定,公交IC卡所有充值点、综合业务点(挂失、退卡、补卡)1月27日、28日、29日(除夕、初一、初二)休息,1月30日(初三)正常上班。

记者走访了金桥开发区的一家公交卡充值点,工作人员正为市民办理相关业务。“我们的工作已经恢复正常,每日8时30



工作人员开始春节后第一天的工作

分到16时30分,周六日不休息。”该工作人员告诉记者,目前前来办理业务的市民较少。此外,记者从呼和浩特市城环出租车服务公司了解到,公共自行车位于各个市、区市民服务中心的售卡点已恢复工作,市民可以就近前去办理。

车发生了剐蹭,车辆零件需要进行拆卸才能进行定损,保险公司的工作人员让我年后去4S店定损。”市民马先生告诉记者,春节刚结束,自己就来到4S店,发现大厅不少市民跟自己情况一样。“春节期间,不少市民车辆发生剐蹭,集中在年后一起定损、修车。”一家保险公司工作人员告诉记者,年后前来修车的市民非常多,受损车辆往往需要排队三、四天才能得到维修。

保险公司:定损车辆络绎不绝

2月3日,记者走访了海东路利丰汽车定损中心和位于成吉思汗大街的现代汽车定损中心,只见窗口工作人员已正常工作,前来定损的车辆络绎不绝,院内停车位紧张。“春节前夕我的



七巧七喜向大家拜年



送给七巧七喜过年蛋糕



外国游客一起包饺子

七巧七喜内蒙古过春节

文·摄影/本报记者 范亚康

2017年春节,吃喝玩乐、走亲访友不再是过年的全部内容,很多人选择全家一起旅游,在休闲的旅行中晒幸福、晒团圆……寻找新年味已成为过年新风尚!伴随着春节出游热潮,国家4A级旅游景区鄂尔多斯野生动物园也红红火火地迎来了2017年首个游客高峰期,景区人气爆棚!

大年三十这一天,鄂尔多斯野生动物园熊猫馆

内人头攒动、热气腾腾,“欢乐喜迎新春,我陪熊猫过大年”的活动正热热闹闹地进行着,剪窗花、写春联、包饺子、送祝福、抽奖品,来自俄罗斯、乌克兰、泰国等10多个国家的友人、游客和工作人员近千人欢聚一堂,陪伴大熊猫姐妹花欢度来到内蒙古的第一个春节!熊猫馆洋溢着浓浓年味,人们在欢声笑语中为七巧和七喜送

上了最温馨的祝福——愿她们在鄂尔多斯野生动物园快乐成长。

春节不打烊,初三一早,鄂尔多斯野生动物园便车马盈门,自驾游通道早早排起了长队,景区迎来开门红。据统计,当日景区累计接待游客12000余人。

呆萌可爱的七巧、七喜,出生不到两个月的小长颈鹿宝宝,170余种2000余头珍稀禽兽……在处

处洋溢着节日氛围的鄂尔多斯野生动物园中,一家老小尽享天伦,体验着冬季旅游的新感觉、感受着春节的新年味!

在即将到来的元宵佳节,鄂尔多斯野生动物园还精心策划了元宵免费大派送、猜灯谜、龙狮欢腾闹元宵、玩转九曲黄河阵、吃元宵抽大奖等精彩纷呈的活动,与游客们欢欢喜喜闹元宵!