

消协:错收餐费 开泰酒店应担责

◎ 热线追踪

新报热线(首席记者 张弓长) 2月14日,本报以《错收餐费,开泰酒店为啥不退钱?》为题,对王先生在呼和浩特市开泰酒店宴请亲朋好友之后,结账

时被该酒店错收400多元餐费的情况进行了报道。王先生日前就此事向呼和浩特市消费者协会进行了投诉。

“2016年12月25日,我在开泰酒店宴请亲朋,酒店服务员忙中出错收错餐

费我可以理解,不理解的是该酒店负责人明知收错餐费,却近两个月的时间里拒绝退还的行为。我和我的家人以后肯定不再去这家酒店消费了。”谈及此事,王先生至今还一肚子火。2月15日上午,

呼和浩特市消费者协会投诉部主任樊树林在接受记者采访时表示:“作为一家酒店,在消费者王先生的妻子已经结过账的情况下,王先生再来结账,酒店方面肯定不能二次收钱。出现错收餐费的

情况,是酒店方面的失误。因此,错收餐费的主要责任在酒店,是酒店方没有尽到自己应尽的义务。酒店方应该积极主动把错收的餐费退还给消费者。至于说其他雅间的消费者是否结账,与被错

收餐费的消费者王先生毫无关系。”采访中,樊树林主任还表示,在全国消费者保护日即将来临之际,呼和浩特市消费者协会将会密切关注此事,并依法保护消费者的合法权益不受侵害。



铲雪

2月14日,包头市阿尔丁植物园的工作人员正在用铲雪机清除人行步道上的积雪。春节过后,很多市民来到植物园锻炼身体,为了方便人们行走,植物园的工人们将步道上的积雪进行了集中清理。

摄影/本报记者 周 蕾

举报黑作坊,范先生多次被打?

新报热线(记者 高志华) 在呼和浩特市贩卖蔬菜的范先生称他因举报加工豆腐的黑作坊挨了3次揍,打人者正是被举报者,这是怎么回事呢?

2月14日,范先生拿着呼和浩特市食品药品监督管理局(以下简称食药局)的文件找到记者。通过范先生提供的食药局的文件记者了解到,2016年11月3日,范先生向食药局举报玉泉区前八里庄小学附近

有一家无证经营的黑作坊。2016年11月4日,执法人员协同玉泉区食药局对加工豆腐的黑作坊进行了检查,发现这家加工豆腐的小作坊确实属于无证经营,执法人员当场责令其停止生产经营活动。

“我举报的事儿,后来被加工豆腐的黑作坊老板赵某知道了,他带着人已经打了我3次,而且扬言见我一次打我一次。”范先生无奈地对记者说,由于自

己是做贩菜生意的,所以经常能在各个蔬菜批发市场遇到还在送豆腐的赵某。2016年11月14~28日,赵某伙同他人分别在美通批发市场、金马批发市场和开泰批发市场打了他,其中第一次和第三次他都报了警。记者从范先生提供的2016年11月14日的录像(美通批发市场大厅的监控录像)中看到,当日5时许,3名壮汉一开始指着范先生谩骂,随后冲上前去把

范先生摁倒在地拳脚相加。范先生说:“这就是赵某打我的证据,虽说几次都报了警,但由于在旁边贩菜的商户没人敢给我作证,派出所的民警称因为没有证人很难给赵某定罪。”

当日下午,记者来到昭君路派出所,办案民警休假未上班。随后,记者拨打了这位民警的电话,范先生说的“没有人证立不了案”的说法没错。

李先生:鄂尔多斯野生动物园凭啥强制购买观光车票?

新报热线(记者 范亚康) 2月13日,鄂尔多斯市市民李先生带家人驾车到鄂尔多斯野生动物园游玩,却被强制购买了观光车票,这让他很恼火。

“我自己开车来的,不需要坐观光车,为什么还要购买观光车票?当时我就和工作人员争辩了起来。工作人员却称,这是动物园的规定,自驾游也必须购买观光车的车票,否则不能进入动物园进行游玩。”李先生告诉记者,万般无奈之下,他只好花60元购买了3人的观光车车票。但是在整个游览的过程中,李先生在动物园却并没有发现观光车的踪迹,更别提有人坐了。

2月14日,记者以市民身份拨打鄂尔多斯野生动物园咨询电话。工作人员告诉记者,鄂尔多斯野生动物园向自驾游游客收取观光车车票费用是有关部门的规定。以前鄂尔多斯野生动物园对自驾游游客是按照每车100元收取费用。2017年开始,鄂尔多斯野生动物园开始按照每人20元的标准对自驾游游客收取观光车车票费用。

记者随后就此事采访了鄂尔多斯野生动物园游客中心的负责人王晓宇。他告诉记者,游客进园收取的20元是管理费和基建费。鄂尔多斯野生动物园正在申报自驾游收费,目前,只能以观光车车票的名义进行收费。随后,记者拨打东胜区旅游投诉热线0477—8575920,工作人员表示会对此事介入调查。

祖光小区四楼住户吃水难

新报热线(记者 张学博) 农历春节刚过,呼和浩特市祖光小区部分居民就遇到了烦心事:一到早中晚的用水高峰,家里就停水。

2月13日10时,记者来到位于赛罕区新桥靠北街的祖光小区采访。在9号楼四楼的林先生家,记者打开水龙头,发现没有一滴水。“一到用水高峰期,家里就没水了,即便是在其余时段,水流也非常细,根本无法满足日常用水。”林先生告诉记者。

记者了解到,该小区不少四楼居民同样存在吃水难的情况。赛罕区大学东路街道办事处桃园社区一位工作人员告诉记者,祖光小区属于典型的老旧小区,独栋居民楼层高只有四层,在9栋居民楼中,只有居住在四层的居民家存在吃水难的问题。针对该小区设施、管网老化严重的问题,2015年,政府开始对祖光小区进行老旧小区改造,目前改造工程仍在进行中,下一步的改造重点是供水、供热等地下管网。

2月14日,记者就祖光小区四楼住户吃水难的问题向“96266”给排水热线进行了反映,一名工作人员告诉记者,这一情况他们已经知晓,据维修人员反馈,主要原因是地沟里的供水管网漏水,导致水压降低所致。由于进入地沟的入口太小,需要砸开一定的空间维修人员才能进入。鉴于该小区没有物业公司,此事需要社区和居民协商解决。当日,通过记者联系协调,“96266”给排水热线的工作人员与桃园社区王主任取得了联系,双方表示,会及时见面协商解决此事。

“内蒙古自治区成立70周年成就展”向社会征集图片、史料、老物件公告

“内蒙古自治区成立70周年成就展”将在今年8月举办,为见证自治区发展进程,现向社会公开征集图片、史料、老物件。

一.征集内容

1. 主要围绕能够反映自治区70年来各行各业发展成就的图片。
2. 城市和农村牧区的基础设施建设、自然风光、精神风貌及老百姓生活的新旧对比图片。
3. 自治区发展进程中

的历史史料、文献、文件等资料,以及各类票证、载有历史记忆的相关证件,如:结婚证、土地证、房契、家谱、营业执照等。

4. 见证老百姓生活的老物件,如:日用起居用品、家什家具、生产工具、日用杂项,以及体现民族文化的节俗、风俗的物品等。

二.征集要求

1. 图片作品不可修改图像内容,仅可调整亮度及对比度,每幅作品在

5MB以上。

2. 图片作者必须是所提交作品的唯一版权所有人。

3. 史料要真实,并标明出处;老物件要传承有序,能讲出故事,并具有一定的代表性。

三.征集方式

1. 自治区成立70周年成就展是公益性展览,本次征集方式主要是捐赠和借展,并视情况给予一定奖励。

2. 图片要附说明,拍摄时间、地点、作者、联系电

话;史料、老物件要附照片、相关说明以及联系电话。

3. 如经审定采用,将电话通知并办理捐赠证书、借展协议等相关手续。

4. 报送时间截止到4月30日。

5. 报送邮箱: zlyj2016@126.com,联系人:赵静波、石慧,联系电话: 0471—4910109、4914510。

内蒙古自治区成立70周年成就展领导小组办公室
2017年2月16日