汽车消费投诉前三:售后 合同 质量

在中国消费者协会最新通报的2016年汽车投诉中,共收到受理汽车产品(含零部件)投诉15247件,投诉解决率为78.84%,为消费者挽回经济损失8848万元。按投诉性质划分,汽车售后服务、合同争议、质量投诉位列前三,三者总和超过投诉总量的70%。

根据全国消协的通报,在2016年汽车投诉中,售后服务投诉案件4164件,合同投诉3748件,质量投诉3670件,价格投诉486件,安全投诉69件,虚假宣传投诉182件,假冒投诉144件,人格尊严投诉13件,计量投诉9件,其他投诉3178件。售后服务问题、合同争议和产品质量是引发投诉的主要原因,超过投诉总量的70%。

在被称为投诉重灾区的售后服务领域,投诉主要集中在同一质量问题多次维修,平均占比33.96%、不履行三包义务的投诉占到了24.74%。消费者的具体投诉问题主要表现在:一是维修水平不高;二是无法落实售后承诺;三是维修保养价格不明示、不透明、乱收费。

在购车过程中的合同投诉量在2016年依然居高不下。投诉主要集中在合同违约行为占55.28%,不平等格式条款比例为4.32%。合同类投诉问题表现为:一是购车不签订书面合同或提车后购车合同收回;二是合同不规范,对车辆交付时间、配置标准等售后服务条款轻描淡写,混用定金和订金造成双方权利不对等;三是签订合同不履约;四是部分汽车销售人员为了业绩和提成,口头承诺购车优惠或补贴,车辆售出后不兑现承诺。

尽管J.D.Power发布数据称,2016年中国汽车质量普遍得到了很大提升,但质量问题投诉依然在去年的投诉中位列第三名,主要集中在产品性能(32.58%)、不合格商品(6.92%)和失效、损毁或灭失(18.75%)三方面。具体表现有:一是发动机、变速箱、仪表板等主要部件出现故障;二是异响、异味、异常抖动等争议大的问题;三是汽车轮胎早期磨损、爆裂等现象。此外,汽车质量问题还涉及检测鉴定问题,消费者维权比较困难。

从投诉品牌归属划分,2016年自主品牌汽车的投诉量为2332件,占全年投诉总量的14.89%,排名第一;德系品牌汽车投诉1754件,占全年投诉总量的11.20%,排名第二;美系品牌汽车投诉1558件,占全年投诉总量的9.95%,排名第三。从各汽车品牌投诉量上看,一汽-大众、长安福特、别克、上汽大众、东风日产、北京现代位居前六位。

(据《北京晨报》)

别忽视方向盘抖动

汽车方向盘是一辆车的重要组成部分,同时也是汽车安全的保障之一。方向盘抖动是我们常见的车辆故障,如果方向盘出现了抖动、转向不顺等问题,需要尽快查出问题或进行检测维修。

高速行驶时抖动 如果在高速行驶时出现方向盘抖动这种情况,可能是车辆传动系统引起的,应该检查前轮各定位角是否符合要求,如果失准应调整。

打方向时抖动严重 车主在打方向的时候发现方向盘抖动严重,这是因为助力皮带过松或者过紧造成的,主要针对机械式液压助力车辆,只需调整皮带松紧度或者更换就可以了。

高速踩刹车时急促抖动 如果车主在高速路上踩刹车时,方向盘忽然急促抖动,可能是刹车用力过猛、过频,导致刹车盘、刹车片过热,遇冷变形,这个时候就需要更换或打磨刹车盘。

在某一速度段抖动 如果汽车行驶中在某一速度段方向盘出现抖动,这是因为轮胎动平衡数值不准,使得汽车在某一速度范围之内出现方向盘抖动的现象。轮毂变形、轮胎气压不对、轮胎磨损不均、平衡块装配不正确等都会造成车轮动平衡不好。

坑洼路面出现抖动 如果平路行驶时正常,而在坑洼路面行驶则出现方向盘抖动的情况,这是由于汽车在行驶时,因拉杆球头磨损松旷或接头处胶套脱落,以及轮胎因磨损变得不规则,此时,最好去专业维修点进行全面检查,及时更换损坏部件。 文/任 民

分类广告

收费标准 每标高70元 (22字以内) 标题每行9字,正文每行11字 QQ订稿:1169657700

广告刊登热线 0471-6965110 18247145666
地址:呼和浩特市中山东路诚信数码13楼1309室

欢迎扫码刊登
◆好消息◆ 足不出户·广告遍天下 《北方新报》分类广告可微信咨询办理 支持微信付款 扫一扫/惊喜不断 礼品多多/优惠多多

乘车路线:3路、4路、16路、19路、21路、26路、58路、61路、72路、76路、青城1、2号、102路到新华社内蒙古分社站下车即到 郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。《北方新报》分类广告经营中心

房产销售

售房 南二环市医院旁现房高层,售价3100/m²18414373938

超低价售整栋楼(带院) 位于大学东街115号5800多m²办公楼13911949465

现房低价出售 金桥大道电梯房83-112m²,户型全采光好,和林新区核心点。3200元13848187799

低价售房万达对面 新家园小区商业房,面积20~180m²,售价12000~20000元。13947194455

出售 金山电厂西15亩大院售BOB悠乐城厂脸13500699038

人才招聘

招聘保安 招如意开发区写字楼40岁以内保安1名,两班倒无夜班工资2600,0471-6311186

津成线缆 呼市公司诚聘业务员司机营业库管5315510

社区 门诊招中西医大夫半班或全天班 13704780962 贾

绿化公司招聘工队长 电话15124707239

招聘 汽车、拖拉机销售人员及修理工多名、电话3964566

学校食堂招捡菜员2名 双休 18748196491

出租转让

商业出租 国贸对面二层400m²租金面议18947108910

农大 旁网络宾馆优价转让,650m²有意面议13948432783

征婚交友

月老阁 不以结朋为目的,专为单身男女谋幸福,传统文化结合科学匹配,千名会员供大家选择,高效保密,挽救婚姻,重拾幸福。 姻缘热线 15247124885 微信:15754936091

内蒙古红玫婚介 是老字牌正规著名婚介6202592

贷款咨询

全国直投 企业、个人项目投资借款:煤矿、电站、矿产、房产、在建工程、农牧林、加工业、代缴保证金等优质项目。区域不限,轻松解决资金困难。 诚聘商务代表 028-84701202

贷款 代还信用卡 车房抵押贷款 银行转贷 当天放款 电话18304710000

资质代办(全区)西部 13674740675东北部18047554711

纯信用借款 1.2分起 400-648-0471 3254569

代还信用卡,费率低,上门服务。电话:18586071118

二手车市

高价收购轿车越野车 13337100552 15924512788

招商加盟

联营办厂 产品回收 大豆玉米加工蛋白肽,适合个人家庭接产,成本100元/克 回收价298元/克。020-29806258 13710850119 广州天畅生物 白云区嘉禾

POS机招商 创业扶持机具免费分润置顶18247145666

全国连锁 玉屏国旅

云南 桂林 广西 浙东 湖北 张家界 山西 陕西 腾冲 江西 桂林 安徽

电话:2537013 2537089 手机:13739916471
地址:呼和浩特市兴安北路润宇家居与宇悦10楼1015室

公告声明

●雷建灵,女,副主任医师,肿瘤内科,副高级专业技术资格证书丢失(2011年12月取得)编号201111315声明作废。

●包头市昆区海明长城烤鸭店遗失地税税务登记证(副)本,税号:150203197411200029,声明作废

●内蒙古中国国际旅行社有限责任公司不慎将团队出境旅游合同第0005530一式两份,第0005536一式两份,第0005532一式两份,遗失,现郑重声明此合同作废,今后由该合同造成的一切经济责任及法律责任均与我公司无关。特此声明,内蒙古中国国际旅行社有限责任公司

●本人王利军遗失呼和浩特市玉泉区云中路西岸国际B15号楼11层-15号购房协议及收据(号0063391)金额:316941 声明作废

●内蒙古警苑驾驶员培训有限责任公司遗失《道路运输经营许可证》证号150100005294 声明作废。

●刘福堂遗失内蒙古祥泰房地产开发有限公司开发的香榭花堤小区15号楼2单元203购房款发票(发票号054210)金额440000元,开票日期2013年4月28日

●准格尔旗云凯煤炭有限责任公司公章丢失

●内蒙古绿意菡环境生态有限公司遗失内蒙古银行股份有限公司呼和浩特丰州路支行开户密码函,核准号:J1910009479003,特此声明。

●房屋所有权人:内蒙古对外贸易经济合作(集团)有限责任公司,房屋坐落:回民区工农兵路西,房屋所有权证号:呼房权证回民区字第G000237号,房屋他项权利人:察哈尔右翼中旗农村信用合作联社,房屋他项权利证遗失,他项权利证号为:呼房他证回民区字第2013114973号,债权数额:730万元。特此声明作废。声明人:察哈尔右翼中旗农村信用合作联社。2017年3月16日。

●张超遗失赛罕区昭乌达路306号农大住宅楼西区23号楼3层1单元6号房本,产权证呼房权证赛罕区字第2015116760号声明作废

●江松遗失坐落于新城区兴安北路润宇国际家居中心E段1206房本,产权证号2013123519,声明作废

●新城区新活力办公家具经销部遗失营业执照正本,注册号150114600145056声明作废

●武治东、武春霞遗失购买海东路火车东站旁信达广场5层50175号商铺的认购协议,声明作废。

●挂失:赛罕区周伟华中医诊所医疗机构执业许可证副本遗失,全国唯一标识码150027180,声明作废,特此公告。

●挂失:赛罕区周伟华中医诊所营业执照正、副本(注册号:150105600434896)、税务登记证正、副本(内地税呼和字4303221964080415701)遗失,声明作废。

声明

周伟华中医诊所,地址:呼和浩特市赛罕区昭乌达路90号,已经申请注销,从即日起,诊所内一切诊疗活动和任何广告跟周伟华无关,如有人在该诊所行医,自负其责!

●沛纳海装备制造有限公司不慎遗失税务登记证副本证号:15010334127515X,组织机构代码证正副本,代码号:34127515-X声明作废

●呼和浩特市广运房地产开发有限责任公司营业执照正本遗失,统一社会信用代码91150100793619558B声明作废

●刘建民遗失玉泉区南茶坊综合楼乙单元602房本,房屋所有权证号,呼房玉泉区S018280号声明作废

春秋旅游 许可证编号:L-NMG-CJ00070

4月樱花季预售
大阪 京都 东京 富士山名古屋双飞6日"半自助游
发班日期:4月11/13/16/18/20 4599元/人起
发班日期:4月23/25/27/30 4799元/人起
大阪 京都 东京 富士山名古屋双温泉6日游
发班日期:4月11/13/18/20 4899元/人起
日本本州全景双飞7日游
发班日期:4月14日 5099元/人起
4月21日/28日 5299元/人起

全景曼芭 泰国曼谷、芭提雅、沙美岛、蜜月岛双岛双飞8日游
发班日期:4月8/11/15/18/22/25/29 3180元/人起
曼谷、芭提雅、金沙岛、沙美岛双岛8日华贵之旅
(全程无自费,升级一晚国际五星级酒店喜来登)
发班日期:4月15/22/29 3980元/人起
泰国自由行之旅(机票+1晚酒店)
发班日期:每周二、六发班 2680元/人起 (八天自由行)

缤纷华东6日游+赠送一晚五星级酒店+一晚特色荡口水乡住宿
3月22/24/26 499元/人起
(乐享之旅)华东五市+二大园林+三大水乡纯玩游6日游 (一价全含,全程无自费)2980元/人起,天天班
醉美江南-约会扬州 华东五市+扬州+乌镇、木渎双水乡8日游,赠送荡口古镇 1280元/人起,4月每周二,六
日本自由行之旅(机票+签证+1晚酒店)
发班日期:每周二、四、日发班 3399元/人起 (六天自由行)
每周五发班 3699元/人起 (七天自由行)
提前20天报名,赴日签证资料来电咨询!全程无自费,无需中转,省时,省心,省钱,让旅途更轻松

电话:0471-4688615 4688696
门市地址:呼市赛罕区大学东街99号,桥华世纪村东100米门店

遗失声明

端志伟 苏永东遗失内蒙古自治区房地产开发销售不动产统一发票(自开)第一联发票联(付款方付款凭证)一张,发票代码:215001519004。发票号码:00025129,金额:252096.00(贰拾伍万壹贰仟零玖拾陆元整)。收据第二联收据联一张,收据号码:0094235,金额:21137.28(贰万壹仟壹佰叁拾柒元贰角捌分)。收款单位:内蒙古金隅置地投资有限公司,付款人:端志伟 苏永东。现申明作废。