

维权不能只在“3·15”

文/徐剑锋

◎头条锐评

3月15日,内蒙古自治区工商行政管理局、内蒙古自治区消费者协会、呼和浩特市人民政府联合各理事单位围绕“网络诚信·消费无忧”主题在国际

会展中心开展了“3·15国际消费者权益日”大型宣传咨询活动。(3月16日《北方新报》)

热闹非凡的场面背后,暴露出的是消费者平日维护自身权益仍有诸多不易,因此只能将损失和

不愉快的记忆积存起来,等到“3·15”这一天拿出来“凑热闹”。而且,当下的消费维权问题,已不再是简单的退货换货纠纷,新烦恼与老问题交织一起、接踵而至,让人感受到不法商家侵权仍旧肆无忌惮。

投诉维权的扎堆,反映出消费者的权利意识在提高,敢于挺身而出说不,但无法掩盖日常监管乏力的事实。而且,许多维权只有在“3·15”才能得到集中体现、短时间解决,无不说明这个节日的极端重要

性。这其实并不是件值得高兴的事情,如果一切市场行为都能走上制度化、法治化轨道,那消费者又何须专门节日的保护?又何必“赶集式”的维权呢?

身为行政管理部门,并非不知维权难题的症结,缺

乏的是常态监管的恒心和动真碰硬的力度。否则,维权者不会扎堆出现。

一言以蔽之,“3·15”维权活动不是例行公事,也非节日应景,更应将“3·15”变成“365”,每一天都高调维权、高效监管。

外卖平台

文/然 玉 画/王 铎

◎画外音

去年“3·15”期间,有媒体调查了一些外卖平台加盟餐馆,发现多家外卖平台上光鲜亮丽的加盟店,实际上环境差到不堪入目。一年过去了,如今这些外卖平台加盟店的情况有没有改善?近日,记者再次暗访广州网络外卖平台现状,发现情况仍让人担忧。脏乱差的小餐馆只需要给中介一点小钱,就可以顺利通过平台审核。调查组记者用公厕和停车场作为地址申请开店,竟然

都能通过网上审批流程。

如果说,之前外卖平台的重重乱象,尚且可以归咎于“新生事物不可避免的试错”,那么如今这一已近成熟的行业依旧混乱如故,就不得不多加深思了。特别是在2016年《网络食品安全违法行为查处办法》施行之后,针对网络外卖,事实上已经有了一整套完整的立法规范。在此背景下,各家外卖平台自身的主观过失与管理不善,无疑应当承担更多责任。

毋庸讳言,某些网络订



餐平台,至今仍不能对其内部庞杂而粗糙的职能板块施加精细化的管理。于是,我们看到所谓线上资质审核人员故意放水,看到了所谓实地审核业务员“收个红包”就睁只眼闭只眼……凡此种种,其实都不是网络订餐行业的独有现象。可是,

随着网络外卖越发嵌入现代社会,随着这类企业慢慢壮大成熟,网络订餐平台无疑有义务将重心从原先的跑马圈地抢市场,更多转移到优化内部管理架构、建构企业商业伦理上来。也只有这样,其才能真正从丑闻漩涡中抽身出来。

就业援助不能松劲

文/田华全

◎百姓话题

3月15日,自治区人力资源和社会保障厅发布消息:今年1月上旬至2月中旬,我区按照人力资源和社会保障部、中国残疾人联合会《关于开展2017年就业援助月专项活动的通知》要求,认真开展了以“就业帮

扶,真情相助”为主题的就业援助月活动。(3月16日《北方新报》)

我区开展就业援助月活动,已帮助6416名困难人员就业,成绩可喜。尽管当头炮打响,形势大好,但是,帮助困难人员就业不能松劲。

开展就业援助,解决困难人员就业问题,是落实群

众路线教育实践活动的重要举措。一方面要瞄准帮扶对象,落实帮扶政策,确保全面建成小康社会没有一人拖后腿。另一方面,对于就业困难人员要实行“一对一”“面对面”就业帮扶,有效提升对就业困难人员的帮扶效果。

解决困难人员就业是

一项重要的民生工程,相关部门需要联合作战,密切配合,通力合作,把就业援助工作坚持下去。情系困难群体,奉献诚挚爱心,也是每一个公民的义务,社会各界人士,专家学者,各类媒体都应当伸出扶贫帮困之手,尽己所能,为实现就业,消除贫困,共同富裕贡献力量。

大学生应补好金融课

文/吴云青

◎快言快语

据媒体报道,在监管重压下,校园贷业务平台数量急速下降。截至2月底,全国有74家互联网金融平台开展校园贷业务,比2015年少34家,且其中53家开始涉足白领等市场。

校园贷平台缩水,似乎意味着大学生身陷网贷漩涡的概率要小一些了,但笔

者回想此前各家媒体包括本报的相关报道,仍觉得一口气不能就此放松。因为那些报道所暴露出的问题,显然不是严管网贷平台所能解决的。诸多案例中,不懂法律、三观不正的大学生数量令人惊讶。

应该说,网贷平台的缺陷能通过法治手段解决,高校管理亦可查漏补缺,大学生的“免疫力”却不是一朝

一夕就能培养出来的。就算网贷平台规范了、高校管理到位了,大学生也不能一辈子待校园里,总有一天要走上社会。面对形形色色的新诱惑,如果连恶性校园贷的那些粗浅招数都破解不了,以后可咋整?

金融知识匮乏、法制观念淡薄、价值观念偏差,究其根源,这个“锅”不该全由高校来背,但作为大学生身

份转向社会人的缓冲区,这些问题的后果开始在校集中显现。高校如果能在日常教学活动中在这方面多留意,多下功夫进行引导,是能够起到一些防范作用的。但说真的,具备一定的金融和法律常识、树立正确的价值观,这些本不该是进入大学之后才应补课的内容,在中学之时就应该重视这方面的教育,把金融课上好。

◎观点1+1

3月14日,记者从呼和浩特市食品药品监督管理局了解到,从即日起到11月30日,该管理局在全市辖区范围内开展食品安全“你点我检”活动,抽检食品种类及品种涵盖29大类50个食品细类,消费者可自己决定抽检食品。(3月15日《北方新报》)

“你点我检”值得推广

文/刘根生

食品安全关乎人民群众的身体健康,长期以来都是社会关注的热点。为了维护市场秩序,保障消费者舌尖上的安全,近年来,各地食药部门都在市场监管层面下了不少力气,也取得了一些成效,但是与百姓的期待还有一段距离,食品安全方面的违法行为仍然时有发生。正是针对这种形势,呼和浩特市食药部门推出了“你点我检”活动,这是食品安全监管工作的一次制度创新。

客观地看,通过“你点我检”活动,主管部门可以有效掌握消费者关心的食品安全热点问题,及时调整工作方向,主动应对市场变化,有利于提高市场监管工作的针对性。而且,“你点我检”借助了先进的互联网技术,以大数据的采集处理为基础,会让食品安全市场监管更加精准。所以,“你点我检”活动具有一定的推广价值。

当然,“你点我检”还有些局限性,消费者所“点”的内容,目前还不能突破主管部门在网站上公布的食品种类和场所清单所规定的大范围。因此,“你点我检”活动还需要在推广中不断完善,这样才能更好地服务消费者,保障食品安全。

还需重罚以儆效尤

文/林 何

发动广大消费者开展“你点我检”活动,是呼和浩特市食品药品监督管理局消除食品安全风险的一项有力举措。避免千家万户的餐桌上可能出现的风险,管理部门这样的做法值得称赞。

市场上出现假冒伪劣食品,是一些不法厂家与商家唯利是图的结果。对此,人们深恶痛绝。然而,怎样去辨别假冒伪劣食品,普通消费者恐怕不具备这个能力,在不知情的情况下,许多人都可能买回去不放心食品,这就给有关部门提出一个迫切的问题,必须让更多的人了解食品安全的相关知识。可以肯定地说,广泛发动消费者开展食品安全监督工作,这是十分重要的一环。但宣传普及食品安全相关知识,也是防范食品安全风险的一项重要基础工作。

在发现和抽检的环节开展“你点我检”工作,对于保障食品安全,无疑能够起到一些作用。但面对食品造假行为,这样的“吓阻”效果恐怕也很有限。对于食品造假行为,在“你点我检”之后,还要对造假者予以重罚,让其无能力再去造假。这样“打击一个”再“吓退十个”,方可取得更好的效果。