

预付卡, 优惠还是陷阱?

洗车50元一次,办卡500元25次;去游乐园单次70元,办卡500元10次;饭店会员卡,充值10000元返2000元,类似情况在生活中很常见,消费者不知不觉地就办了不少预付卡。这些预付卡是优惠还是陷阱?如何才能避免风险?近期,中国消费者协会公布了“预付式消费”调查体验活动结果,通过对北京、上海、广州、长春、南宁、杭州、武汉、成都、西安和济南10个城市的美容美发、教育培训、洗车、洗衣和健身等5个行业的调查发现,预付卡办理存在近半商家无资质、不签合同、合同存在霸王条款等问题,消费者需要提高警惕。

无证商家跑路无从追责

在上海“尚彩美容美

发院”,记者看到其服务项目表上标有提供各类生物理疗服务项目如颈椎病、肩周炎、腰椎间盘突出等,但其营业执照上标注的经营范围仅有美容、美发服务。也就是说,这家美容院没有开展理疗的资质,消费者如果选择这样的商家办理预付卡,服务质量可能得不到保障。

中消协调查发现,经营主体不合法总体问题率达到46.0%,主要存在商家超出其合法经营范围、卫生许可证和经营场所使用期限展示度低等方面的问题。

以洗衣行业为例。《全国洗染服务纠纷解决办法(试行)》中规定,经营者应当在营业场所醒目位置悬挂营业执照,明示服务项目、服务价格以及投诉电话

等,接受执法部门及消费者的监督。相对于其他行业,洗衣行业三项证件均未展示的比例较小,占到总数的13.3%,但没有一家洗衣店展示卫生许可证。

中消协提醒,消费者办理预付卡之前,一定要核验商家的工商营业执照和相关证照,可登录下载全国企业信用信息公示系统。一旦发现该商家没有办理工商注册登记,千万不要办理预付卡,因为这些非法经营的商家一旦跑路,对无经营资质的商家,消协无法介入,工商部门也无法登记立案,将对消费者利益造成重大损失。

超半数商家不签订合同

办卡过程中,消费者最容易忽视的问题是签订

合同,经常一手交钱一手拿卡,没有与商家签订任何形式的合同。

签订预付卡购卡协议是商家的法定义务。《单用途商业预付卡管理办法(试行)》中规定,发卡企业或售卡企业应公示或向购卡人提供单用途卡章程,并应购卡人要求签订购卡协议。发卡企业或售卡企业应履行提示告知义务,确保购卡人知晓并认可单用途卡章程或协议内容。然而,在调查中,当调查员主动询问是否有合同时,52.0%的商家明确表示不签订任何形式的合同,仅有口头约定。消费者的权益无法得到保障,美容美发、洗衣、洗车行业情况尤其甚。

在北京体验的15户商家中,有10户不与消费者签

订任何形式的合同或协议,只有口头约定。在其他城市中,成都仅有1家商家签订合同,不签订合同的比例达到93.3%,问题最为突出。

霸王条款侵害消费者利益

有合同在手,消费者也要学会判断是否合理。许多商家制订的合同内容不完整,合同条款标示不详,甚至还有许多霸王条款侵害消费者正当利益,使得消费者后期权益无法得到保障。

合同中,商家最易忽视提供纠纷解决办法及企业注册信息。数据显示,“纠纷处理及违约责任”未提及率达到60.7%,企业“备案编号”未提及率达到60.0%。这样的合同既无法

保障消费者在遇到纠纷时有条款可依,又无充分证据向相关部门投诉,对消费者非常不利。

在签订合同的商家中,也有15%的商家合同中存在“公司保留最终解释权”、“导致人身伤害/物品丢失概不负责”等不合理免责声明。

另外一个最常见的霸王条款是“本公司对此卡拥有最终解释权”。2010年11月13日,国家工商总局公布的《合同违法行为监督处理办法》中明确规定:经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中排除消费者依法变更或者解除合同、解释格式条款等六项权利。按照该办法,“解释权归商家所有”等条款均为无效。(据《经济日报》)

国内二手奢侈品市场年增长超20%

二手奢侈品交易市场不断壮大,鉴定困难却一直一直是行业痛点。中国旧货协会二手奢侈品工作委员会近日公布的数据显示,去年,二手奢侈品市场年交易额超过80亿元,并以年均20%以上的速度增长。与此同时,市场上相当多的二手奢侈品店铺仍因鉴定能力不足而收到假货。针对这一现象,委员会在近日举办了“2017年首届消费者及会员企业代表奢侈品免费鉴定培训”,为消费者提供真假奢侈品鉴别信息。

中国二手奢侈品市场在2016年取得迅猛发展。据统计,截至2016年年底,全国比较有规模的二手奢侈品门店已经达到2500多家,当年新开奢侈品门店超过400家,年交易额已经超过80亿



二手奢侈品鉴定困难成行业痛点

元,并以年均20%以上的速度在增长。据二手奢侈品工作委员会统计,在二手奢侈品交易中,最受欢迎的品牌有LV、GUCCI、Prada、Chanel、Coach、Dior等,交易比较频繁的货品包括包袋、手表、眼镜、首饰、丝巾、香水等,尤其以女式背包走量最快。

尽管国内二手奢侈品市场空间巨大,然而,其发展中存在着一些问题。究其原因,还是国内奢侈品行业发展整体处于不成熟、不完善的阶段。在日

本,奢侈品行业已发展几十年,出现了如奢侈品鉴定师这样的配套职业和一些专门的行业协会,形成一条较为成熟的产业链。但在国内,目前尚无专门针对奢侈品鉴定的行业标准,监管也处于真空状态,奢侈品鉴定领域缺乏权威第三方机构提供真伪鉴定服务,导致消费者买到假货后“鉴定无门、维权无力”,监管部门“执法无依据”,这给不法商家留下可乘之机。(据《北京商报》)

部分线路价格跳水 错峰出游正当时

3月天气晴好,加上机票价格大跳水,部分赴欧线路机票比春运期间便宜一半以上,正是错峰出游好时机。

一般来说,3月底到4月初是全年旅游的黄金季节,旅游价格下降,气候温暖宜人。同程旅游提供的部分线路价格显示,出境游方面,澳新线价格变动明显,价格比春节期间便宜5000~8000元。众信旅游媒介公关经理李梦然表示,近期多条出境游线路下跌,“比如希腊线路,春节期间高达1.4万

元左右,现在只要7999元。泰国线路在春节期间至少要1万元,但现在只要四五千元。此外,西班牙、葡萄牙等线路也比春节、寒假有大幅下降。”国内游方面同样如此,北京、云南、新疆、海南等热门目的地的部分旅游线路价格均出现下滑。同程旅游统计显示,云南5日跟团游单人价格从5182元下跌到3425元,而海南三亚的一条5日跟团游线路,价格从5273元下滑至2578元。

从机票价格来看,三四月出境机票价格

相对便宜。春节期间,由境内出发至欧洲的往返机票,含税价基本在8000~9000元。而现在预订三四月出行的机票,价格则降至3000~4000元,降幅超过50%。

记者从携程旅行网了解到,以热门的航线为例,4月份,北京至伦敦的往返机票含税价格最低3561元,北京至巴黎的往返机票含税价格最低3206元。此外,上海飞莫斯科、广州飞圣彼得堡的往返机票也都相当便宜。

(据《北京晨报》)

做理性投资人

3月15日,由内蒙古证监局、内蒙古证券期货业协会、内蒙古上市公司协会主办的一场以“投资有理,维权有道,争做理性投资人”的专题活动在内蒙古国际会展中心举办。该活动旨在促进了投资者教育和保护工作,提高了市民的投资者风险防范和自我保护意识。

此次活动重点围绕“投资、识假、维权”三方面展开。现场放置了以保护投资者为主题的展示板和海报架;工作人员向现场消费者介绍如何识别非法证券,并发放了《证券期货投资者适当性管理办法》、内蒙古辖区合法证券期货经营机构名录、私募基金宣传扑克、宣传折页、印有宣传

标语的手提袋等投教宣传材料。

内蒙古证监局机构处工作人员提醒广大投资者,一定要理性投资,远离非法证券,防止上当受骗。文/郭鹏飞

兴业银行呼和浩特分行与自治区体育局签署战略合作协议

近日,兴业银行呼和浩特分行与内蒙古自治区体育局在万立国际酒店签署全面战略合作协议。兴业银行呼和浩特分行成为第一家与内蒙古自治区体育局签署战略合作协议的金融机构。

兴业银行呼和浩特分行马德权行长在致辞中感谢自治区体育局各级领导长期以来对兴业银行的关注、信赖和支持,指出双方自2014年建立业务合作以来,无论是合作的广度还是深度都取得了显著的成绩,战略合作协议框架下,分行将向自治区体育局提供筹融资、资金管理、系统研发、金融咨询等全方位金融服务,能够通过“金融+体育”实现优势互补、合作共赢,通过为内蒙古地区体育领域相关企业、院校提供更加专业、更加高效、更加优质的金融服务,为全区体育事业健康发展贡献力量。

G6京藏高速公路临河服务区、榆林停车区封闭施工公告
为改善服务区、停车区的硬件设施,提升服务水平,内蒙古美驿高速服务区开发有限公司将于2017年3月20日至6月30日,对G6京藏高速公路临河服务区和榆林停车区(双向)进行封闭施工改造。封闭施工期间,禁止车辆驶入。经车辆可根据行驶路段,就近另行选择临河新区服务区、西小召停车区、呼和浩特西服务区、卓资山服务区补给和休息。
望广大驾驶员周知,提前做好准备。
内蒙古美驿高速服务区开发有限公司
2017年3月12日