

网售二手车:留意5个问题



手机轻轻一点,即可选购到自己中意的二手车,或者享受到价格优惠的汽车保养维修服务……这些事情听起来很美好,但事实上,作为新兴的业态和消费模式,网络二手车交易和汽车养护服务行业,尚在初步发展阶段,缺乏行业规范,对消费者权益的保护十分薄弱,导致消费矛盾和纠纷多,侵害消费者的事件屡屡发生。近年来汽车投诉处于增长趋势,2016年广东省各级消委会受理交通工具类投诉11334件,比2015年增长了35.5%,其中九成以上为汽车消费投诉。省消委会根据消费者投诉反映情况,通过调查了解,指出目前二手车电商及网络汽修服务,存在五大普遍问题值得重视。

专业检测不“专业”

二手车交易平台往往宣称对二手车执行过百种专业检测,但很多并没有提及具体的检测项目和检

测方法。同时,从消费者反映的情况来看,很多平台实际上连最基本的验车步骤“查档”(即去4S店和保险公司查询相关资料)都没有切实履行。

服务承诺不清晰

如果承诺不销售重大

事故车,消费者买到重大事故车可以退车。但往往没有明确“重大事故”的定义和重大事故车的界定方法,由此容易导致纠纷。此外,保修的范围和保修金额多少也没有明确约定,容易对消费者产生误导。

买卖流程不严谨

消费者通过二手车交易平台订车后,车辆使用权却仍掌握在原车主手上,平台往往不对车辆使用管理进行约束监督,这样就导致出现消费者订了车,原车主却乘机疯狂用车,甚至做出拆换零件等损害消费者权益的行为。

责任划分不明确

平台对车辆进行检测后将相关结果发布到网上,消费者根据网上信息选择车辆进行交易。有些平台发布的信息与车辆真实信息相去甚远,消费者为此蒙受了损失。平台对此并没有明确类似情况的处理原则和责任划分,消费者的权益难以得到保障。

投诉处理不积极

对于消费者的投诉,多数平台不太重视和积极,以各种理由搪塞推托,往往以本地公司没有权

限、处理权限属于总公司等理由,拒绝处理投诉,侵犯了消费者的求偿权。

此外,广东省消委会还发现二手车电商及网络汽修服务还有六大突出问题,分别是:消费者定好的车辆被转卖,订金竟然不退;交易时车主提供的证件资料,长期扣住不还;消费者因车辆质量问题退车,但被扣除各类费用;承诺的礼品、补偿赠品等不兑现;非平台认证车辆不享受保修、退款政策;平台人员和二手车商勾结欺骗消费者。这些问题虽然不太普遍,但性质比较严重,值得行业重视。

(据《新快报》)

Jeep召回部分进口牧马人

日前,克莱斯勒(中国)汽车销售有限公司向国家质检总局备案了召回计划,自2017年3月20日起,召回2006年3月2日至2010年08月13日期间生产

的部分进口2007~2010年款牧马人系列汽车。据该公司统计,中国大陆地区共涉及6855辆。

本次召回范围内的部分车辆因异物进入安全气

囊时钟弹簧润滑脂内,可能引起时钟弹簧带撕裂或破裂,导致安全气囊报警灯点亮及在车辆受到碰撞时安全气囊无法展开,存在安全隐患。

克莱斯勒(中国)公司将为召回范围内的车辆免费更换时钟弹簧和改进后的转向柱罩、方向盘后罩,以消除缺陷。

相关用户应谨慎驾驶,

如仪表盘上的安全气囊报警灯点亮,应立即联系经销商对车辆进行检查维修。用户在召回行动开始后应尽

快联系经销商进行维修。

克莱斯勒(中国)公司

将以挂号信等形式通知客户。用户也可登录质检总局检验监管网站、质检总局缺陷产品管理中心网站以及关注微信公众号了解更多信息。

(据《中国质量报》)

分类广告

收费标准

每标高**70元**

(22字以内)

标题每行9字,正文每行11字

QQ订稿: 1169657700

广告刊登热线

0471-6965110 18247145666

地址:呼和浩特市中山路诚信数码13楼1309室



欢迎扫码刊登

好消息

足不出户·广告遍天下

《北方新报》分类广告

可微信咨询办理

支持微信付款

扫一扫·惊喜不断

礼品多多/优惠多多

<p>房产销售</p> <p>售房</p> <p>南二环路医院旁现房高层, 售价3100/m² 18414373938</p>	<p>低价售房</p> <p>万达广场对面, 面积20~180m², 售价12000~20000元, 13947194455</p>	<p>内蒙古嘉利业工程监理有限责任公司招聘</p> <p>◆全国注册监理工程师 ◆各专监监理工程师 要求: 土建/暖通/电气/市政园林及农林专业, 能驻外者优先。 ◆监理员: 专业不限 ◆年龄要求: 在55周岁以下。 工资面议, 应聘时携带本人相关证件。 * 联系方式: 0471-4816872 13500699611 仝总 * 地址: 呼和浩特市玉泉区南二环与锡林南路交汇处闻都城市广场8号楼17层</p>	<p>18中学常年招聘保洁</p> <p>电话: 15661066198 包经理</p>	<p>招商加盟</p> <p>联营办厂 产品回收</p> <p>大豆玉米加工蛋白肽, 适合个人家庭接产, 成本100元/克 回收价298元/克。 020-29806258 13710850119 广州天畅生物 白云区嘉禾</p>	<p>征婚交友</p> <p>月老阁</p> <p>不以结朋为目的, 专为单身男女谋幸福, 传统文化结合科学匹配, 千名会员供大家选择, 高效保密, 挽救婚姻, 重拾幸福。 姻缘热线 15247124885 微信: 15754936091</p>	<p>全国直投</p> <p>企业、个人项目投资借款: 煤矿、电站、矿产、房产、在建工程、农牧林、加工业、代缴保证金等优质项目, 区域不限, 轻松解决资金困难。 诚聘商务代表 028-84701202</p>	<p>银行贷款</p> <p>按揭房·营业执照·刷卡工资·保单1532818151</p>	<p>二手车市</p> <p>高价收购轿车越野车</p> <p>13337100552 15924512788</p>	<p>出租转让</p> <p>转金隅时代城宾馆</p> <p>37个房间, 1500m² 高档装修, 客源稳定 电话: 15354848989</p>
<p>金桥现房</p> <p>甩甩甩真的好 83-112m²户型齐全采光好 3200元得地铁口和林新区核心点好房 13848187799</p>	<p>人才招聘</p> <p>招聘保安</p> <p>招如意开发区写字楼40岁以内保安1名, 两班倒无夜班 工资2600, 0471-6311186</p>	<p>绿化公司招聘工队长</p> <p>电话: 15124707239</p>	<p>POS机招商</p> <p>创业扶持机 具免费分润 13848515469</p>	<p>出售信息</p> <p>出售果树</p> <p>葡萄树, 呼市新城区塔利村, 13734844355</p>	<p>贷款咨询</p> <p>资质代办(全区)西部 13674740675 18047554711</p>	<p>代还信用卡</p> <p>费率低, 上门服务, 电话: 18586071118</p>	<p>商业出租</p> <p>国贸对面二层 400m²租金面议 18947108910</p>	<p>农大旁网络宾馆</p> <p>优惠转让 650m²有意面议 13948432783</p>	<p>公告声明</p> <p>●孙悦球内蒙古能源建设集团(集团)有限公司到证遗失, 报到证号: 201610128300250, 声明作废。 ●刘雅军内蒙古能源建设集团(集团)有限公司到证遗失, 报到证号: 201610128300217, 声明作废。 ●本人肖长春遗失万达广场一期八号楼二单元1402号房销售不动产统一发票一张, 票号00041934, 金额181606元, 声明作废。 ●东露歌吧卫生许可证副证遗失, 新卫公字[2015]第012BYL号, 声明作废。 ●2016年8月1日至2017年3月22日内蒙古宝翼商贸有限公司公章丢失, 期间如有与该公章发生的一切业务均属无效行为, 特此声明! ●王顺英遗失内蒙古医疗本, 号08800921。 ●中国平安人寿内蒙古分公司遗失有价单证两张, 00012200488149-00012200488555, 特此声明。 ●朱雪松遗失身份证, 号421087199106097338, 声明作废。</p>

<p>春秋旅游</p> <p>4月樱花季预售</p> <p>大阪 京都 东京 富士山古屋双飞6日半自助游</p> <p>发班日期: 4月11/13/16/18/20 4月23/25/27/30</p> <p>4599元/人起 4799元/人起</p>	<p>春秋旅游</p> <p>全曼谷泰国曼谷·芭提雅·沙美岛·蜜月岛双飞8日游</p> <p>发班日期: 4月18/22/25/29</p> <p>3180元/人起</p>	<p>春秋旅游</p> <p>华东五市+扬州·乌镇·木渎水乡8日游, 赠送渡口古镇 1280元/人起, 4月1号特价团, 提前7天报名立减100元/人, 名额有限</p> <p>发班日期: 4月15/22/29</p> <p>3980元/人起</p>
--	---	--