

一张快递面单能“扒”出多少个人信息?

一张快递面单能“扒”出多少个人信息?不仅是上面显示的姓名、手机号、地址,如果溯及微信、支付宝等账号,更能了解其兴趣爱好、家庭成员等信息。换言之,一张快递单就可以让你处于信息“裸奔”状态。

日前陕西省西安市雁塔区的毕女士有了新发现:“收到的包裹上隐去了我的真实姓名和电话,仅留有地址信息。”3月底,新疆、青海、甘肃、陕西、宁夏等地的快递用户陆续收到贴有“隐私面单”的快递包裹。国内多个电商平台、快递公司都在探索推广类似举措,引发社会关注。

【烦恼】统一销毁数量巨大

快递面单又称快递详情单,一般至少包含寄件人和收件人的姓名、地址、电话号码,以及寄递物品明细等信息。面单一式4份,发件人、收件人各一份,当地快递营业点一份,快递员一份。一些日益注重隐私的消

费者,对消除快递面单信息都有一套办法,比如用剪刀裁剪、修正液覆盖、花露水稀释等。而由快递企业、营业点等保存的过期面单,一般都是企业自行处理,有的被烧掉,有的被当废纸卖掉。

为保护收件人信息,很多地区邮政管理部门会定期召集企业集中销毁快递面单。在江苏苏州,这项举措已推广到所有的快递公司。苏州市邮政管理局局长马文欣介绍,快递详情单的实物保存,在满足快递服务标准规定的档案保管期限后,统一交由苏州市保密局销毁,并将送销记录报送苏州邮政管理局备案。这些快递单粉碎成纸屑后,会进行打包处理,保密局全程摄像,刻录光盘后存档。另外还会制作专用的保密帆布袋,确保在半年的暂存期内信息不被泄露。

据介绍,随着快递量的增大,仅在苏州,2013年销毁的快递面单有74.948吨,2016年达到148.17吨,2017年前两个月就达到18.8吨,



近年来总计销毁面单约504.161吨,面单4.58亿份。“随着销毁量的增大,销毁成本也越来越高。”马文欣说。

然而,这些事后措施仍然很难真正杜绝面单信息泄露:快递运输的流程较长,贴有消费者信息的包裹层层经手,发货、中转、入库、送货,每个环节都存在信息泄露的风险。

【探索】“隐私面单”不用调取号码

何谓“隐私面单”?菜鸟网络安全部高级专家周磊

介绍,消费者的信息通过技术处理,不显示在快递面单上,同时在后台也进行了加密处理,快递员只能通过APP联系收件人,无需人工识别手机号码。“我们暂时保留了一些地址信息,主要用于帮助快递员核对包裹。”周磊表示,“以后包裹层面上的消费者相关信息会越来越来少。”

京东采用了“微笑面单”的形式,即从包裹生成时就部分隐藏用户的姓名和手机号信息,以笑脸符号(^_^)代替。近期,该服务在全国范围内推广,超过90%的自营配送订单已实现面

单“微笑化”。据估算,2017年京东将产生至少10亿张“微笑面单”。

“‘隐私面单’应成为行业标准。”天猫MOMO潮流女装仓储经理许先生说,尤其销售、购买隐私商品的商家和消费者,对这类面单的需求会更大。

马文欣表示,“‘隐私面单’的尝试不仅能提高行业的安全系数,也可进一步推动快递实名制的落实。”

【合力】设从业“黑名单”

“隐私面单”只能保障部分环节。“信息泄露不仅仅在快递运输过程中,因此建立一个全流程的面单信息管理机制十分重要。”马文欣认为,“这个机制应该包括面单信息的管理、内部信息化的监管,以及追责机制。”

目前,涉及快递物流的信息泄露主要有面单拍照、系统软件漏洞以及外挂等。值得注意的是,还有不少都源于员工监守自盗。比如,

有的快递公司职员在公司电脑上下载客户信息进行贩卖;企业关键岗位员工将账号及密码卖给犯罪团伙等等。

3月31日,第二届物流快递行业信息安全大会在上海青浦召开,大会呼吁互联网企业加强内部管理,堵住盗卖贩卖的漏洞。

2016年11月,青浦警方破获一起案件,某犯罪团伙盗取了40G的数据。“这些数据大多是2013年以前的,通过督促快递、物流企业加强内部管理,这两年的数据不那么容易被盗取了。”徐辉东说。

据菜鸟网络资深安全专家王乐介绍,有些够不上立案标准的信息泄露人员被快递企业辞退后,换个公司还能继续干。对此,上海市公安局网安部门联手菜鸟网络,推动建立了物流快递行业从业人员信息共享平台,EMS、圆通、中通、申通、德、韵达、宅急送等多家企业加入,贩卖客户信息的人员列入从业“黑名单”,永不录用。(据《人民日报》)

中国福利彩票 CHINA WELFARE LOTTERY

Spring 春意来袭

2017年3月28日起 快3游戏 5000大派送 最高返奖率达74%

中国福利彩票 CHINA WELFARE LOTTERY

派奖规则:

派奖期间,对快3游戏全部二十一个投注方式进行派奖,如5000万元奖金未能全部派出,则派奖活动顺延至派彩奖金全部派送完毕当日快3游戏销售结束为止,超出部分由调节基金支出。详见“快3游戏派奖明细表”。

投注方法	原单注奖金	单注派奖奖金	派奖期单注奖金
和值4、17	80	20	100
和值5、16	40	10	50
和值6、15	25	5	30
和值7、14	18	4	20
和值8、13	12	3	15
和值9、12	10	2	12
和值10、11	9	2	11
三同号通选	40	10	50
三同号单选	240	70	310
二同号通选	15	5	20
二同号单选	80	25	105
三不同号	40	12	52
二不同号	8	2	10
三连号通选	10	3	13