

# 30年,3.0 未来招行来临

《Bank3.0》作者 Brett King曾预言,“未来的银行将不再是一个地方,而是一种行为。”

中国银监会主席郭树清在今年3月15日表示,银行3.0时代已经来临,银行业要利用金融科技,依托大数据、云计算、区块链、人工智能等新技术,创新服务方式和流程,整合传统服务资源,联动线上线下优势,提升整个银行业资源配置效率,以更先进、更灵活、更高效地响应客户需求和社会需求。

招行行长田惠宇在2016年年报“行长致辞”中提出,“我们必须举全行‘洪荒之力’,推进以‘网络化、

数据化、智能化’为目标的金融科技战略。我们不仅要充分利用自身零售客群的优势,在传统的产品和服务流程上插上移动优先的翅膀,来一轮渠道革命和服务升级,还要全力挖掘行内外的数据资源,在客户营销和内部管理上装上大数据的精确制导,来一场思维革命和工具升级。我们要不设上限地寻求数据、科技人才,我们要加快敏捷开发和云技术的创新应用,设立专门投资基金,孵化金融科技项目。赢在未来,抢占先机,是我们一贯的自我要求和致胜法宝。”

拥抱银行3.0时代,作

为中国最勇于创新行业引领者之一,成立于1987年的招商银行,依托创新基因,正在推动一场金融科技(Fintech)的变革。

3月初,招商银行与英国央行、波士顿联储等11个组织加入了“超级账本”,这意味着招行区块链技术应用进入加速度模式。

所谓超级账本(Hyperledger),是由Linux基金会在2015年12月份发起,旨在推进区块链最前沿技术发展的开源合作项目,其目标是推动成员共同合作,共建开发区块链基础平台,创建分布式账本的公开标准,以便支持各种各样的商业应用场景,实

现虚拟和数字形式的价值交换。

当前,超级账本的122位成员,几乎可以组成全球金融科技领域的“梦之队”,既包括IBM、埃森哲、Intel、思科、华为等顶级金融服务解决方案提供商,也有JP摩根、富国银行、芝加哥商品交易所等老牌金融巨头。招行的加入,不但意味着这家国内银行机构在区块链前沿技术应用领域已经跑在行业前列,也是对招行在区块链技术应用方面所取得一系列成就的肯定。

“事实上,这仅仅是招商银行拥抱金融科技塑造未来核心竞争力的一个步

骤。”一位招行人士直言,相比不少传统金融机构依然将金融科技视为门口的野蛮人;招行内部更愿意将金融科技看成是业务再次腾飞的助推剂。毕竟,金融科技的诞生,源自传统金融业务流程存在诸多升级的“痛点”。若银行能够转变思维,将金融科技为己所用不断优化金融服务效率与客户体验,无疑对业务发展形成“如虎添翼”的作用。

正是这份卓越的见识,让招行各项业务与金融科技变得亲密无间,区块链、生物识别、人工智能等一系列最具前沿性的金融科技技术,早已融入招

行各项业务的血液里。通过发布“手机银行5.0版”,上线“摩羯智投”产品,不断完善“掌上生活”客户端,招行实现了客户服务向个性化、智能化的初步转型,生物识别技术使客户交互更自然友善。

在招行人士看来,如今的招行,正蜕变为一家金融科技公司,因为金融科技正让银行成为一个高效的服务者,随时随地解决用户的任何金融服务需求。更重要的是,招行对最新金融科技技术的精准把握应用,总能创造金融服务新潮流,走在整个银行业运营模式变革的最前沿。 文/宇 萍

## 大都会博物馆《秦汉文明》特展开幕

美国当地时间3月27日,中国国家文物局与美国大都会博物馆联合在纽约举办了《帝国时代:中国古代秦汉文明》特展(以下简称《秦汉文明》特展)开幕式。《秦汉文明》特展是2017年全美规模最大、影响最深远的中国文化艺术展览,将在4月3日~7月16日向全球艺术爱好者展示

中国历史悠久、灿烂辉煌的古代文明。招商银行受邀成为本次艺术展的特别赞助商,也是国内首家与美国大都会艺术博物馆合作的大中型企业。招商银行纽约分行行长焦程跃参加开幕式并发表讲话。

据悉,《秦汉文明》特展是近年来最重要的中美文化交流项目,将让更多

的美国以及来自世界各地的游客近距离欣赏中国艺术瑰宝,有利于加深文化的理解和交流,增进文明互鉴。2000多年前的秦汉时期,是中国古代文化大发展时期,其创造的文明对当今世界仍影响深远,儒家思想也传承至今。本次展览将展出来自中国32家博物馆的160多件展品,

类别包括书法、绘画、雕塑、陶瓷、金银器、漆器、玉器、纺织品和建筑石刻等。

特展还将重点展示连接古代中国和西方的“丝绸之路”,以及横贯南亚和东南亚的“海上丝绸之路”,追溯“一带一路”的历史渊源,以助于加深西方公众对中国的认识,并促进年轻一代对中国历史文

## 招行成首席赞助商

化的兴趣和关注。

大都会艺术博物馆位于美国纽约中心公园旁,是世界四大著名博物馆之一,每年吸引1600多万观众参观,其中近250万来自美国之外。近年来来自中国的观众人数也在迅速增长,已接近每年30万人次,成为博物馆外国访客的主要来源之一。

招商银行行长田惠宇表示,此次特展将架起中外文化交流的新桥梁,吸引全球各界更深入了解中国传统文化。他相信,文化交流有利于凝聚文明共识,促进商业往来。正是文化交流和开放共识,帮助招行走向世界,成长为中国境内最具品牌影响力和国际视野的商业银行之一。 文/宇 萍



# 从1987 ..... 到未来。

## 招商银行 · 30周年

### 招行三十 向阳而立

拥抱银行3.0时代,作为中国最勇于创新行业引领者之一,成立于1987年的招商银行,依托创新基因,正在推动一场金融科技(Fintech)的变革。

