

为春运保驾护航

□本报记者 郭伟伟
王磊 摄影报道



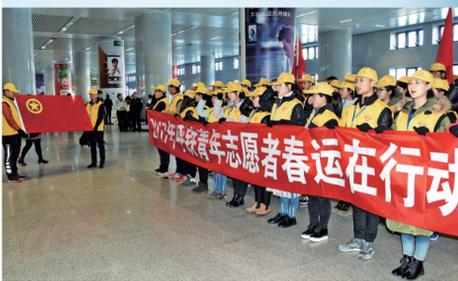
一位丢失身份证的旅客寻求志愿者帮助。



在熙熙攘攘的人潮中,志愿者紧紧跟在服务对象的身后。



志愿者从值班站长处了解车次运行状态。



春运首日,志愿者在呼和浩特火车站宣誓。

1月13日,2017年春运大幕正式拉开。今年春运,呼和浩特局团委在呼和浩特站、包头站、包头东站、集宁南站、临河站、乌海站、二连浩特站等10个主要客运站,全面开启“青春志愿行 温暖回家路”春运志愿者服务活动。

志愿者提供的24小时全程服务、预约服务等特色服务,重点针对65岁以上老人、抱小孩的旅客、孕妇、病残等重点旅客平安、顺利返乡。经过严格面试和培训,从1000余名报名者中筛选了350余名青年志愿者,围绕旅客取退票、检票、进站、候车、上车、出站换乘等环节做好信息咨询、客流引导、重点旅客服务、乘降秩序维护等工作。

1月16日,春运第4天,呼和浩特站人头攒动,回家两个字似乎写在每一名旅客的脸上。8时,一批志愿者与值夜班的志愿者换班,他们开始了新一天的工作。

奶奶,咱不着急,您腿脚不好,咱慢慢走,来得及!在呼和浩特火车站,志愿者孙圆一手帮老人提着行李,一手搀扶着老人,正赶着开往临河的火车。途中,老人不停地重复着:多亏遇上你们这些好心人了,谢谢你们,真好,真好!把老人平安送上车后,孙圆才放心下来,透过车窗与老人道别之后,继续服务于下一名旅客。

孙圆是土生土长的呼和浩特人,天津铁道职业技术学院大三学生,呼和浩特站60多名春运志愿者中的一员,也是他们的总负责。作为总负责,孙圆是第三年以志愿者的身份服务春运。她说:每个人都有梦想,我的梦想就是当一名志愿者,我喜爱从事公益活动。

在三年的春运志愿者服务中,用孙圆的话说,不经意间收获了很多感动和喜悦。她认识了很多,遇到过很多感人的故事,更多时候她因为一句谢谢而温暖不已。

春运期间,呼和浩特铁路局预计发送旅客373万人(日均9.3万人),同比增长6%,其中直通发送112万人,同比增长3.4%;管内发送261万人,同比增长7.1%。加开临客,提供志愿者服务,铁路部门的一项项举措,温暖着八方旅客的回家路。



再重的行李有我帮您拿。



旅客收到车站工作人员赠送的春联。



志愿者帮助行动不便的旅客。



孙圆(左一)与乘客道别。



志愿者团队为自己加油。