

编辑你好：

我是呼和浩特市民，由于上班较远所以常常打车。以前没有网约车，出租车一家独大，很多司机看到我招手都会停车并摇下玻璃问去哪里，当然，他们是在选择乘客，我心里是有苦难言。拼客、拒载、车里脏乱差曾是我对出租行业的印象，网约车的出现会让现状好转吗？

大家都知道，网约车以服务高效而著称。诚然，你在家就能叫

车，车来了再下楼，非常方便，但是它也有天生的短板，监管仍处在初期，且网约车平台诸多机制需要优化。有一次我早晨上班叫了网约车，等了好一阵却不见车来，打电话询问得知，路上堵车可能得晚到10几分钟，我不付已取消了订单，却被平台告知接单超过5分钟，取消订单需要我额外付费弥补损失，这不是白花冤枉钱吗？还有一次约车来一辆非常旧的车，车右侧后视镜都耷拉掉了，我怀疑地看着这辆车，感觉很不安全，便拒绝上车，不得已又取消了订单。

出租车和网约车都是非常重要的出行方式，针对同样的客源，二者是竞争的关系，但是我认为，就目前提供的服务而言还有很大的改善空间。出租车带来的安全感高而服务质量不足，网约车便捷但更需监管。希望通过读友平台呼吁，无论是出租车公司还是网约车平台，还有相关监管部门，一起把好事，提升公共服务的质量和效率。

呼和浩特市市民 高建强

记者调查

网约车争客 推动出租车行业改革

□本报记者 帅政

市民出行，方便放在首位。网约车用事实证明，是适应时代潮流、方便民众出行的产物，是受民众普遍欢迎的。利用手机APP打车，约车的环境好，而且价格实惠。23岁的大学生王春松表示，相对于传统出租车，网约车能够为市民提供更为优质的服务。而传统出租车以其安全、方便的特点仍受到部分市民的欢迎。

传统出租车行业面对争客的现实，应从自身做起，推动行业改革，提高服务质量。

我第一次乘坐网约车，司机人好车干净，价格比较便宜，感觉很不错。乘坐一次网约车后，胡先生

在朋友圈发表了自己的看法。网约车究竟如何，记者也体验了一番。

15日上午，记者在呼市南二环路附近点开手机APP，输入目的地，几秒钟后，界面显示在附近的李师傅接单。APP显示李师傅已经累计接单1263单，距离记者所在地约0.8公里，预计3分钟到达，该界面上还显示了车主的信息和车牌号码。

刚刚接单，司机就打电话向记者解释：由于昭乌达路堵车的原因，我可能稍微晚来2分钟，敬请谅解。几分钟后，车辆停到记者面前，核对车牌无误后，记者上了李师傅的大众车，车内很干净。

李师傅说自己是位经验丰富的老司机，已有好几年驾龄，乘客不

必为乘坐安全担忧。说着，记者便到达目的地，微信支付9元车费。

相对于网约车，传统出租车就显得有些处境尴尬，市民纷纷抱怨出租车拒载、拼车、绕路等问题。

网约车对你有影响没有？面对记者的提问，出租车司机高师傅说：当然有，出租车起步价是8元，而网约车9元，但是走远了网约车相对便宜一些，所以去远处很多人选择网约车。高师傅今年42岁，老家就在市区附近，几年前一家人东拼西凑地买了一辆出租车，收入来源也主要是出租车，受到网约车的影响，生意也和之前差了不少。

对于市民谈到出租车行业的一些陋习，高师傅称：要不是为了养家糊口，我们也不想拼座，谁都想坐干净舒适的车，而乘客只是少数

出租车司机的行为，其实司机私下也会谈论出租车的情况，也在慢慢改变自己，希望为乘客提供更好的服务。

在呼市，有很多像高师傅这样的出租车司机，每天风餐露宿，为的只是混口饭吃。不少出租车司机表示，不看好网约车的发展。出租车有发票及证照，安全上有保障，网约车司机只要满一年驾龄就可注册，驾驶技术能和我们比？一位出租车司机师傅称，不少网约车出现针对乘客的恶性案例，也证明了网约车存在不安全因素。

记者随机采访众多出租车司机，绝大多数司机表示网约车的普及对他们造成了冲击，希望政府监管部门能够规范市场，制定网约车准入制度，严厉打击黑车。

业内人士指出，网约车迅速扩张，让传统的出租车市场受到了较为猛烈的冲击。没有网约车的出现和扩张，就没有今天出租车行业深化改革浓厚氛围的形成。与其说网约车影响了出租车司机，倒不如说网约车倒逼出租车行业改革。

出租车司机有怨言是可以理解的，但出租车行业长期存在的问题也是不能回避的，只有改善自己的行为、提升服务质量，遵循职业操守，才会得到大家的认可和接受。

当然，也不能任由网约车野蛮发展。私家车兼职运营、安全监管不到位、事故多发，令网约车饱受诟病。这些问题不解决，乘客的出行权益就得不到保障。

呼和浩特市出租车行业协会理事长王振忙表示，不能因为用牛耕

地就不发展拖拉机，也不能因为能架马车就不让别人造汽车。发展网约车，多数老百姓同意，对人民生活有利，就应该发展，但必须公平、公正和公开，在法律的框架下发展。王振忙认为，互联网时代，市场终将会做出最适合自身发展的选择，更好满足广大人民群众的需要。制定更有效的办法和制度，需要加大自身硬件、软件的建设，提高自身服务水平。促进经济社会持续健康发展，就是要了解老百姓的需求，互联网时代下，不断涌现的新业态、新服务，让更多的传统从业者改变了固有理念。走得稳才能走得远，现在是在出租车行业改革最好契机。

观点

□李飞

出租车与网约车融合发展是不可逆转的时代所需。出租车与其感慨好日子的逝去，不如努力转型，将自身的优势注入到新的产业形态中，在融合发展的市场格局中升华自身传统基

融合发展是大势所趋

因，这才是最好的选择。

网约车发展不会损害出租车司机的利益，影响的是出租车经营权所有者即拥有出租车牌照的那部分人的垄断利润。网约车的兴起，用市场力量撬动了出租车既有利益格局，同时也出现了让出租车行业转变观念、改善服务的良好契机。如果因为情绪的对立，以抵制网约车发展来维护出租车既有格局，

势必把出租车行业再次拖到老路上去。

融合发展意味着新旧业态边界的消融，出租车司机应当有自由选择的权利，可以放弃出租车，去开没有份子钱的网约车，融合也是行业资源的整合和转换，出租车公司可以借助网约车平台的线上资源优势，充分调动线下运力，实现与网约车的合作共赢，融合更是融入新的理

念和趋势，出租车公司可以借鉴网约车公司好的技术、制度和管理经验，完成转型升级，搭建自身互联网平台，在与网约车的竞争中优化行业格局。出租车具有车辆专用、司机技能娴熟、企业线下管理经验丰富等优良基因，如在融合发展中把这一基因注入每一个环节，必能开辟出一条广阔的发展道路。

鉴言

“舌尖上的安全”不能分线上线

国家食药总局近日发布《网络餐饮服务监督管理办法》(征求意见稿)，明确规定网络订餐商户应当具有实体店并依法取得食品经营许可证，不得超范围经营，否则将面临最低5万元的罚款。送餐人员也纳入了监管范围，送餐人员未履行相应义务的，其所在单位将面临5000元、1万元罚款。这是国家食药总局首次针对网络餐饮服务制定相关法规。

如今人们尝到了网络订餐的方便与快捷，足不出户即可享受美食。因此对于上述规定有网友甚至纷纷质问，知道一个门面租金有多贵吗？将无实体店的网络订餐一棍子打死，将让私家厨房何以堪？没实体店，你们就不上门监管了吗？淘宝是否也应当如此，没有实体店不能在网经营？实际上，这些认识与说法是一叶障目，不见泰山。

有报告与报道显示，2016年我国外卖O2O市场规模达1524亿元，与此同时，外卖行业中也出现了鱼龙混杂的局面，线上订餐虽然高大上，但线下送餐脏乱差，让当前的食品安全面临巨大考验。其中的一大乱象便是，想吃我家新鲜家常菜，一点就有人给你做，私厨网上外卖。它虽能让我们随时品尝家的味道，但大多数未取得相关生产经营许可证，存在一定程度的监管漏洞，安全风险很高。食品安全容不得半点松懈，网络订餐行业的开放性，消费者的部分选择权，应该让位给安全。网络订餐商户应当具有实体店的规定，说不定还能倒逼私家厨房主动取得食品生产经营许可证，开办实体店，进而得到规范发展。

现在的关键问题是，如果最终将网络订餐商户当具有实体店的规定写进管理办法，如何落到实处？上述征求意见稿要求，网络餐饮服务第三方平台提供者应当对餐饮服务提供者进行实地审查、实名登记，并签订协议，明确食品安全责任。此举意在防止平台成为黑心商家的帮凶。

当然，外卖平台能否担责，还要看监管部门如何切实监管外卖平台。有专家建议，食药部门要抓典型，对严重违法管理制度的平台予以较高的惩罚力度，让平台企业杜绝侥幸心理。从这个角度看，对违反规定的外卖平台处5000元以上3万元以下罚款，有点儿高举轻放的味道。监管部门也不能一味将对网络订餐商户的监管责任落到第三方订餐平台的头上，对平台的监管措施和力度也要抽查和监测，甚至有必要亲自验证外卖平台对商户的实地审查、实名登记等情况。舌尖上的安全，保障工作，不能有线上与线下之分。(何勇海)

民声快线

●用手机就能反映社情民意、解决实际问题。多伦县充分利用新媒体畅通民意表达渠道，提高了沟通效能，降低了执政成本，对于改善社情民意的沟通联系，密切党群关系发挥了重要作用。

去年5月始，该县在百度贴吧开通魅力多伦发展在线吧，目前，关注人数986人、发布主题11604个，已成为畅通民意、服务大众的全新平台。去年政府门户网站累计发布政务公开资源库信息1800多条、文字库信息3600多条，让许多人多渠道、全方位参与政务活动。对涉及特别重大、重大突发事件的政务舆情，及时发布新闻通报，保证信息发布的及时性、准确性和权威性。(高建祥 王少峰)

●过年了，我们组织在自家门前开展一场文艺表演，让大伙儿都感受这欢乐的气氛。生活条件好了，精神文化生活也丰富了，这支队伍现在已经发展到五六百人。八里庄村文化室主任刘永峰笑着说。近日，赤峰市喀喇沁旗小营镇八里庄村秧歌文艺展演在村文体广场热热闹闹地进行。

随着村民收入不断增加，精神文化需求也日益增多，村民已不再满足于在家听听广播、看看电视，更多的需求是参与更加丰富多彩的娱乐活动，他们扭秧歌、打腰鼓、跳广场舞，传承和延续着民俗文化，表现了当地农民积极向上的精神。(雷金 张佳乐)

●今年，科右前旗满族屯满族乡王树国比往年要忙，他家温室养殖的2000只蛋鸡为他带来了好收入。这些蛋鸡每天产蛋近100公斤，实现销售收入1000元。尤其是春节期间，鸡蛋供不应求，让王树国心里乐开了花。投资少、周期短、见效快的蛋鸡养殖让他走上致富路。(孙璞玉)

图观

全家老少看摄影展

近日，苏尼特右旗举办了第四届魅力苏尼特摄影展。本次摄影展从收集到的500多幅区内外摄影爱好者的作品中，精选出100多幅供观众欣赏。孙智广 摄



点赞 新风尚

李振海：31年给万亩荒山披绿装

当年进山时还是壮汉子，如今已是两鬓斑白，头上布满了岁月年轮，可72岁的他依然锲而不舍地追求自己的梦想。

一条蜿蜒曲折的山路从莫旗塔温敖宝镇通向大山深处，那里住着被当地人誉为“活佛公”的全国绿化造林模范、自治旗道德模范李振海。这位普通农民扎根深山31年，为1.5万亩荒山披上了绿装，创造的经济价值超亿元，生态价值超过3个亿。

50多万棵树栽到荒山之上，从小树长成大树，每一棵树都像他的孩子一样，凝结着李振海的辛勤汗水。凡是熟悉李振海老人的都知道，你求他做什么都可以，但你要不注意踩伤他一棵树苗，他可能会和你急眼，他把每棵树都和生命联系在一起。

1984年，41岁的李振海是村里的种田大户，丰衣足食，有一笔可观的存款。那时候，环保、生态对很多人来说还是个新名词，人们只知道土地是农民的命根子。可他却突然搬到大山深处搞起了荒山绿化。当时有些人认为李振海放着良田不种却上山种树，简直是瞎胡闹。

其实，引发李振海上山种树的直接原因是生态环境恶化。由于盲目开发土地，毁林开荒，他家耕种的土地出现了水土流失和土壤沙化现象，虽然他逐年加大对土地的投入，可产量却总是下滑。喜欢看书、读报、听广播，爱琢磨事儿的李季心中盘算：种一垧地，大豆可以收入1000元，种20年只有2万元的收入，可种20年树，就能有35-40万元的收入。

尽管他的想法很有道理，但还是遭到了家人的反对，倔强的李振海干脆背起铺盖进了深山。儿子看老爹真的上山了，便开着四轮拖拉机把他拉了回来。可第二天，倔强的李振海又上了山。

山沟里生活的艰苦常人难以想象。没有电，风吹雨淋、太阳晒、蚊虫叮咬，还要终日辛苦地劳作。头一年到山上时，没有菜地，从家里带来的菜几天就吃光了，他和妻子只能在山上采点野菜拌咸菜就饭，喝的是河沟水，点的是煤油灯，每天早出晚归，与日月为伴。有一天，一条毒蛇竟然爬到他们睡觉的被子下，吓得妻子天不亮就要下山回家。老李对她说：你回去吧，我自己在这儿，栽下的树不能没人管。妻子独自往山

下走了一段路，还是放心不下丈夫又回来了。坚定的信念使李振海无怨无悔地守在深山，1年、2年、30年，直到满山披绿。

我在荒山上栽了50万棵树，但我一个人的力量太小了，如果莫旗33万人每人每年栽1棵树，那一年就能增加33万棵树啊！李振海逢人便讲植树的好处，希望大家来种树。就是在市里、旗里参加人大、政协会议，他也反复讲这个事儿。他把自己多年积累的种树经验编成10多页的小册子，向人们传授。他还动员村里10几户人家加入他的造林事业中。这些年，他累计为学校、部队、机关捐助绿化苗木价值200多万元。李振海说，要在有生之年用树木营造自己的万里长城。(蒋希武)

《读友》向您约稿

首先，祝各位读者朋友们新春快乐、万事如意。

《读友》的办报宗旨很明确：以报会友、沟通编读、通达民意。专栏有关社会热点的记者调查；有发表观点引导舆论的观点；有反应读者声音、表达基层企盼的读者来信；编读往来，还有关注基层的读友沙龙、民声快线等专栏。

2017年我们会更多地刊登基层通讯员来稿，传递民声，通达民意，沟通民情。让我们携手努力，让我们成为贴心朋友。

来稿请寄 nmgrbtxy@163.com