

编辑你好：

我是呼和浩特市居民，刚刚组建家庭有了自己的孩子。因为父母年迈又远在外省，没法来照顾产妇，便想雇一名月嫂。通过熟人介绍、网上咨询等方式找了不少候选对象，可是没有一个能满足我的要求。其实我的要求仅仅是，有专业的月嫂资格证以及年龄在30到40岁，并且能给大人和孩子做饭。虽然现在给出的价格月薪都在万元左右，可还是雇不到合适的月嫂，要不然年龄偏大，我不放心，要不然只能做一餐，晚上需要自理。后来没有办法只得从老家接来了老母亲，找了一个半天的月嫂才度过了那段日子。

呼和浩特市 纪忠



□本报记者 帅政

近几年，随着人们生活质量的提高，工作节奏的加快，月嫂市场越来越火爆，不仅从业人员薪资看涨，而且月嫂的社会地位也受到了高度重视。

高薪月嫂不仅靠经验，还要有学历和爱心。

今年50岁的贾木波是月薪1.28万元的金牌月嫂，她从事月嫂工作已经10多年，见证了月嫂这一职业的快速成长，从起初人们的不认可到追捧，工资也从一两千涨到了上万元。我们到了雇主家后，每天24小时随时待命，容不得半点马虎。贾木波说，孩子睡着以后稍有动静就得

起床照料，一晚上睡不了几个小时。不仅如此，她还需要帮助产妇调理营养，搭配膳食。

贾木波是黑龙江人，育有3个孩子，全都是她独自抚养长大。不到40岁时，她便在家乡做保姆，当起了育婴师。2009年，她和家人一起搬迁到呼和浩特居住。那时月嫂的称呼还不流行，人们大多管月嫂叫育婴师。刚来呼市时，一个月的工资才一两千。贾木波记得，那时雇主不多，多数家庭的孩子出生后，都是由老人来照顾。2010年，月嫂的概念渐渐突出时，贾木波便前往北京参加月嫂职业技能培训，拿到了月嫂初级证书。也就是从那年开始，雇佣月嫂的家庭渐渐多了起来，贾木波为了提升技能，又学习了催乳，她的学历

月嫂市场为何越来越火？

记者调查

也从初级渐渐升到中级、高级、金牌，工资收入也越来越高。

月嫂市场现在又有了一个明显的变化，二胎政策全面放开后，生二孩的渐渐多了起来，月嫂的需求量较以往更加火爆。贾木波说，月嫂不仅要有专业的技能素养，更重要的是要有爱心、耐心、责任心。

需求精细化呼唤技能型月嫂

在呼和浩特和家政交费的刘先生告诉记者：目前，找个合适的保姆或者月嫂太难了。我爱人从前年开始给闺女物色月嫂，家政公司跑了许多家，始终找不到合适的。近日终于找到一个月嫂，还是碰巧人家这月休息，其他时间都已经订满了，协调了好长时间才预约上。他说，虽然月嫂工资涨得很厉害，可是，想找一

个经验丰富的技能型月嫂还是很难，一般都要提前半年预定。

连日来，记者走访了首府多家家政服务公司，一些雇主对月嫂的要求也是越来越高，越来越精细。采访中，一位年轻妈妈希望给孩子找个保姆，要求保姆必须讲究卫生，会说普通话，还会合理搭配孩子饮食，并且能和孩子进行游戏互动等。

仁和家政学院花园店店长陈红表示，精细化高标准的要求再加上高素质服务人员的稀少，供不应求，才造成了月嫂市场价格的攀升。

日益完善的人员培训助推行业发展

面对雇主精细化的需求，保姆公司在选择保姆时需要格外细心，在服务专业化方面还要进行严格培训。

从业人员也越来越重视技术的提升，主动参加专业培训，持证上岗。

内蒙古妇联家政服务指导中心主任莎娜介绍说，近年来，市场对家政从业人员持证上岗的认可和需求日益彰显，抓好培训是关键。自治区妇联从2009年开始实施巾帼家政服务项目，以来，全区家政服务业从业人数、经营范围、职业素质、技能水平都有了较大的进步和发展。截至目前，全区妇联组织帮扶联系的家政服务企业共举办家政服务员培训班3349期，培训各类家政服务人员158408人次，形成了家政服务业持证上岗的良好局面。

不仅如此，为引导家政行业的规范化发展，自治区妇联家政服务指导中心联合自治区标准化院制定了我

区首个《家政服务规范》地方标准，并在全区实施，主要规范了家政服务机构、家政服务业、家政服务质量的的基本要求，弥补了行业空白。

在自治区妇联家政培训中心的月嫂培训班上，10余名妇女正在听资深月嫂杜润鲜讲授新生儿护理、产妇产后护理知识。杜润鲜从事月嫂工作已经10多年了，虽然经验丰富，但是一些理念和方法还不太科学，培训中心定期组织的回炉培训，让她学到了不少之前闻所未闻的标准化知识。杜润鲜说：经过培训，之前的一些不规范行为彻底改掉了，对产妇和新生儿的护理更加精细和周到，客户对我们的服务十分满意，我觉得这也是对客户的一种高度负责。

观点

□帅政

破解供给难题应该从职业化培养入手

勤劳可靠的保姆成了香饽饽，经验丰富的月嫂变身抢手货。为什么从业人员逐年增多，但是月嫂市场仍供需紧张？

优秀的保姆、月嫂工资日渐看涨，一方面是市场需求旺盛，另一方面是市场供给不

足，市场供需失衡导致高素质保姆、月嫂工资水涨船高，短期看，这种供需失衡局面难以扭转。

破解这一难题，短期培训只能算应急之举，根本之法是对保姆、月嫂进行高质量的长期系统培训，而且这种培训要与实践相结合。那么，什么样的机构能对保姆、月嫂进行高质量的培训？我认为是职业教育机构，

如大中专院校。据悉，有15%的家政从业人员学历大专以上，可见，年轻人的就业观念正在改变，大中专院校开设家政专业，面临市场的巨大需求，相信生源不是问题。

高素质保姆、月嫂不但工资高，而且属于高技能人才，学校就是培养人才之地，建议大中专院校不妨开设家政专业，像培养大学生一样，对学生进行两年的理论学习以及一

年的实践锻炼，系统学习卫生、保健、心理学等专业知识，毕业发放全国统一职业资格证书。如此，不但能源源不断地培养出高素质保姆、月嫂，满足市场对这类家政服务人员的需求，而且能提升职业荣誉感和尊严感，促使更多的年轻人进入行业、创造价值。有此，家政市场长远健康发展便有了坚实基础。

鉴言

多一些《朗读者》式的文化陪伴

□耿银平

《朗读者》第二期的主题是陪伴。童话大王郑渊洁的父亲，支持、陪伴被学校开除的郑渊洁搞文学创作，他们父子两人深情朗读郑渊洁的作品《父与子》。著名播音员乔榛的夫人唐国妹，陪伴他度过心梗脑梗、罹患癌症等危难期，夫妻深情朗诵《我愿意是急流》。饲养员林兆铭一个人静心陪伴300多种动物，就像照顾自己的孩子，他朗读的是《瓦尔登湖》。他们用真心的陪伴，诠释了情感的纯粹，让人泪流不止。老百姓的精神生活，就应该多一些《朗读者》式的文化陪伴。

(2月26日多家媒体报道)

著名翻译家傅雷说，真诚真情是第一把艺术的钥匙。文化娱乐节目的每一个桥段、构思、实施方案，需要宏观构想，更要回归到老百姓和生活原点，让镜头充满真诚，让内容富含人文的温度，才能和观众达成内心的连接和共鸣。像《朗读者》，不搞虚张声势的豪华阵容，不搞刺激眼球的惊险场面，不搞矫揉造作的撒娇卖萌，而是通过朗读这种平常媒介，展现明星或普通人生活中的真诚故事、温馨情感。因为情感真，有温度，却能不喧哗，自有声，引发了观众的强烈共鸣。

国家新闻出版广电总局曾发出通知，要求电视文化节目要丰富思想内涵，弘扬真善美，传递正能量，实现积极的教育作用和社会意义。是的，文化娱乐节目仅仅搞一些肤浅庸俗效应是不够的，还应该让观众有精神和道德收获，既要重视愉悦程度，也要重视健康程度、品位程度、启迪程度和精神发展指数。朗读者精彩的故事、美好的诗文，给人带来画面愉悦，也让受众得到视觉的震撼、心灵的净化、精神的升华。娱乐节目成为人们的文化伙伴、精神导师，当然就会受欢迎。

当下，见多识广的观众们的文化需求已提高很多，对娱乐崇拜、靠明星拉动收视率、噱头效应、过分刺激等，已有了厌倦的情绪。观众需求变了，节目品位当然也要提升、求美。娱乐节目应该注入文化内涵、书卷气。或从传统文化中汲取营养，或从古典诗词中寻找元素，或从精彩的中国故事中寻找突破口等，将优雅厚重、清新脱俗、富有特色的节目推荐给公众，满足公众的文化需要，就会有更好的视听效应。董卿主持的《中国诗词大会》，还有今天的《朗读者》，都具有这种优雅的文化品位，这也是节目受欢迎的主因。

图观



养鸡达人 成致富带头人

近日，自治区三八红旗手、养鸡达人郭凤琴(中)在蒙佳养殖专业合作社的鸡舍内向贫困户介绍养鸡技术。该专业合作社成立以来，入社社员达77人，带动周边200多农户发展肉鸡养殖业，年人均纯收入可达2100元，有效加快了农民脱贫致富步伐。

李剑平 摄

点赞 新家风

吴桂荣：巧奏六口三代之家的和谐乐章

亲情是什么样的？是孟郊的慈母手中线，游子身上衣的长长牵挂？是王维独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲的深沉感叹？还是辛弃疾最喜小儿无赖，溪头卧剥莲蓬的舐犊之情？

在库伦旗库伦街道有这样一家六口：年过八旬的公婆、一个智障的大哥哥、一个常年在基层工作的丈夫、一个读大学的女儿，还有一位贤妻良母兼好儿媳。生活虽然清苦，但家庭和和睦睦，外人无不称赞。

公公白乙拉是位离休干部，老人常常把自己的经历编成故事绘声绘色地讲给后辈们听：我们小的时候呀，住的是用篱笆搭成的房

子。篱笆的外围是用牛粪抹上的，冬天在里面睡一晚，第二天早晨起来的时候鼻子、脸都会冻得紫青。你们现在赶上了新社会，好时候，可不要忘了以前受过的苦，要努力勤奋！

孙女包晓燕在爷爷的教诲下，成为了一名品学兼优的大学生。她时刻记得爷爷的话，处处为别人着想。她还节约花钱，把省下的零花钱捐给贫困生。

包晓燕的母亲吴桂荣是旗国税局的普通职员，她脸上总是挂着笑容，让人觉得亲切。既然与丈夫结婚了，公婆就是自己的父母，智障的大哥哥也是亲哥哥，只有把他们照顾好，我才能心安。无论谁问

起来，吴桂荣都是这句朴实的话。

1999年9月，她的丈夫不幸遭遇一场车祸，很长一段时间内生活不能自理，老人在精神上受到了沉重的打击，吴桂荣却坚强地面对这突如其来的挫折，她每天起早贪黑，不耽误正常工作，又照顾病重的丈夫，同时安抚好老人的情绪。丈夫在吴桂荣的鼓励下，保持乐观的心态，积极地锻炼恢复受伤的腿，他的身体很快恢复了，这个家庭度过了最灰暗的日子，吴桂荣的坚韧让全家人脸上重拾笑容。

2001年的一天下午，吴桂荣发现智障的大哥哥走丢了。心急如焚的她立马和丈夫通过各种渠道寻人，吴桂荣还组织亲朋好友一

起寻找了一夜，直到第二天凌晨，终于在瓦房牧场路边找到了大伯哥。

回到家后，吴桂荣顾不得吃饭，先给智障的哥哥煮饭烧水，又打好洗脚水，她的丈夫不顾疲惫地蹲下身来为哥哥洗脚。谁能为她倒一盆洗脚水？吴桂荣毫无怨言，20年如一日，每天烧好饭后端到眼前，等他吃完后再收拾好，没有拉过一次脸。

正像吴桂荣说的：我们是最团结、最幸福的6口之家，没有什么能拆散我们，正是我们的和谐与互爱，才让我们的家庭越来越好，越来越美！

(贾俊海 于建军)

民生快线

多伦县群众参与古城恢复建设热情高

多伦县实施棚户区改造和古城恢复建设，作为政策的第一受益人，广大人民群众对此非常关注。今年1月以来，县政府向社会公开征集社区居民对《多伦县城镇棚户区改造及古城恢复建设征收方案(征求意见稿)》的意见建议，目前共收集来自社会各界的意见建议78条。同时，涉及今年棚改和古城恢复建设重点区域的5个社区和2个城中村，都成立了由本辖区居民组成的居民自治改造委员会，充分发挥群众主体作用，由群众自己做宣传，加快推动城镇棚户区改造及古城恢复建设步伐。(高建祥)

海拉尔区医院 免费为的哥体检

我们每天都要在车里坐10多个小时，而且不能按时吃饭、上厕所，所以多数人都处于亚健康状态。让我们花近千元体检又舍不得，非常感谢海拉尔区医院提供的免费体检，让我们对自己的健康状况有了底。的哥王立杰高兴地说：近日，海拉尔区医院开展关爱路上健康同行，为出租车司机免费做磁共振检查活动。部分优秀出租车司机免费接受磁共振体检，让他们真切感受到了政府和社会各界对他们的关心。

海拉尔区医院负责人表示，这次体检根据出租车司机的职业特点和年龄群体量身定制，并且诊疗报告均由北京协和医院专家与本院医生共同会诊，使出租车司机能够更好地了解职业疾病的特点和防治方法。(庄海菊)

苏尼特右旗 一站式政务服务暖民心

2月27日，苏尼特右旗政务服务(公共资源交易)中心大楼正式投入使用。这标志着该旗优化发展环境、转变政府职能、加强服务型政府建设工作取得了新突破，公共服务的质量和水平迈上了新台阶。

中心将全部用于全旗的政务服务和公共资源交易中心工作。政务服务方面，计划入驻全旗45个相关单位，计划开展各类审批服务事项439项，可为全旗群众提供一站式服务。公共资源交易方面，将进一步落实部门、项目、人员、授权、收费、应进必进的要求，优化整合行政审批和服务流程，借助较好的发展基础，为二连浩特市、东苏旗等相邻旗县市提供服务平台。(孙智广)