全区银行业新思路新举措迎接自治区成立70周年

不忘初心 撸起袖子加油干

——2017年全区银行业团结奋斗开创改革发展新局面·行长访谈系列（四）

2017年是自治区成立70周年，也是实施“十三五”规划和推进供给侧结构性改革的深化之年。站在新起点，内蒙古银监局召开了2017年全区银行业监督管理工作会议，学习传达了中央经济工作会议、自治区党委十届二次全会和全国银行业监督管理工作会议精神，提出了2017年全区银行业改革、发展与监管工作总的指导思想，并从落实供给侧结构性改革措施、防范金融风险、推进银行业改革开放、强化监管能力建设、落实全面从严治党责任等5个方面部署了2017年的主要工作任务。会后，内蒙古银行业协会和全区银行业金融机构认真组织学习，深入研判分析，按照中央、自治区党委政府和内蒙古银监局的决策部署，紧扣稳中求进的总基调以及稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险的总要求，立足服务实体经济，发展普惠金融，提高经济质效。为进一步发挥好金融服务实体经济的本质作用，内蒙古银行业协会与内蒙古日报社联合举办《不忘初心 撸起袖子加油干——2017年全区银行业团结奋斗开创改革发展新局面·行长访谈系列》，以实际行动庆祝自治区成立70周年，为全区经济社会发展作出新的更大的贡献。

打造核心竞争力 实现有效发展

中国长城资产内蒙古分公司负责人 王文才

2017年是中国长城资产内蒙古分公司股改元年。结合实际，分公司将以真贯彻中央经济工作会议和自治区第十次党代会精神，紧紧围绕党代会提出的部署要求，创新产品，服务自治区经济建设，主要采取以下几个方面的措施。

发挥主业优势，化解不良资产。一是继续深化与国有商业银行、股份制银行、城市商业银行、信用联社等银行业金融机构的合作，创新不良资产收购处置模式，做大不良资产收购处置业务，化解金融风险。二是积极主动与区内信托、保险、证券、基金、资管机构等金融机构接洽合作，做大非银行业金融不良资产收购规模，活化存量，降低不良率。三是对区内大型集团客户的不良资产进行收购、重组、盘活，做强非金不良资产收购业务，优化大型企业集团的资产，促进其转型升级，服务自治区经济发展。四是推进以并购重组为目的的收购，积极参与银行不良资产证券化和市场化债转股业务，创新不良资产收益权互换等模式，着力打造不良资产+，对不良资产组怨发行信托计划，实施不良资产证券化，对不良资产包中的问题企业进行并购重组、财务重组、资产重组积极参与银行不良资产证券化和市场化债转股业务等提升资产价值，焕发企业的经营活力，促进就业，维护社会稳定。

发挥综合服务优势，服务经济发展。一是发挥综合金融集团服务的优势，结合自治区的经济特点与公司平台子公司加强合作，设好交易结构，引入符合企业需求的金融产品服务自治区经济建设。结合自治区大型工业企业多，需要设备多的特点，分公司将继续从区外引进金融租赁产品，盘活企业设备，做大做强金融租赁业务，促进企业健康发展。二是打好“组合拳”。创新延长金融综合产品的服务链条，积极引进公司除租赁外的其它平台子公司的金融产品，如银行、证券、信托、保险、基金、融资担保等业务，创新各类业务之间的联合，为企业去杠杆、去库存、去产能提供“一揽子”的综合金融服务和专业化、个性化的融资服务方案，使组合拳的招式实、方法新，打造完整的企业服务链。三是积极引入区外资金。通过做强协同业务，引进公司平台子公司业务产品的同时也引进了区外资金，这些资金不占自治区金融机构的信贷规模、不利用自治区的存款进行贷款，相反，增加了区内银行业金融机构的存款，支持了区内银行业信贷规模的扩充，助推了自治区经济建设。

发挥并购重组业务核心优势，促进经济发展。一是发挥品牌核心优势。充分发挥中国长城资产管理公司并购重组业务的品牌核心优势，通过聚焦多层次资本市场，围绕新能源、新材料、新技术、节能环保、医疗医药、健康产业等国家重点支持和自治区列入发展规划的行业，开展并购重组。二是找准并购重组切入点。深入挖掘以不良资产为基础的并购重组资源，积极拓展以资产管理业务为切入点的上市公司和拟上市公司的并购重组资源，优化企业资源，降低企业融资成本，提升企业的竞争力。三是全方位开展并购重组业务。大力开展全产业链并购重组、问题公司借壳重组、股权再提升性重组、新三板并购重组和企业定向增发等业务，帮助企业进行产业整合和产权重组，为自治区更多的优秀企业进入多层次资本市场提供助力支持。

发挥资产管理优势，盘活存量。一是围绕国家新型城镇化战略，拓展城镇化相关基础设施，积极参与到城市地下综合管廊、海绵城市、环境整治等服务设施和配套设施建设项目中。二是积极参与PPP项目。分公司可联合设计具有设计、建设、运营维护等专业能力强的社会资本，直接参与PPP项目的投资运作，也可作为资金提供方采取项目委托贷款、信托贷款、股债结合、有限合伙基金、项目收益债和资产证券化等形式，间接参与PPP项目，支持城市建设和城市更新改造项目。三是优化房地产项目结构。进一步优化房地产业务结构，认真落实房地产“去库存”政策，存量项目以适当追加投资、引入第三方基础、置换债务主体等方式盘活存量，提高项目“去化率”，新增项目以棚户区改造、城中村改造、危旧房改造、旧城改造、保障性安居工程等“四改一保”项目为主，促进自治区房地产业健康发展。

坚持促进发展与盘活存量同步进行。在促进企业快速发展的同时，注重帮助企业完善体制机制，提升抗风险能力。特别是对企业的投融资风险，从专业化角度帮助企业进行及时识别和专业管控，在持续优化增量的同时，通过运用不良资产收购处置、债务重组、企业并购等手段，对经济存量中的“错配资源”进行重组整合，对“坏账资源”进行清理盘活，加大实体经济的支持力度，在履行中央金融企业的社会责任过程中，服务自治经济发展的进程中，实现分公司自身的有效发展。

依托区域战略 助力转型升级

发挥金融资产管理公司在自治区经济建设中的作用

中国信达内蒙古分公司党委书记、总经理 白玉国

2016年是国家“十三五”规划的开局之年，是自治区全面深化改革的关键之年，中国信达内蒙古分公司以自治区两会精神和全区经济工作会议精神为指引，把握经济转型、结构调整和产业升级给不良资产经营及特殊机遇投资带来的市场机遇，积极承担为地区化解金融风险的责任，创新经营理念和业务模式，巩固和扩大在不良资产经营领域的核心优势，全年新增收购不良资产规模80亿元，累计投放资金30亿元，化解区内多笔金融风险，助力实体经济转型发展。

2017年中国信达内蒙古分公司将以党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指引，紧紧围绕中央经济工作会议、自治区第十次党代会、自治区党委十届二次全会精神和全区金融工作会议决策部署，牢固树立和贯彻落实新发展理念，适应把握引领经济发展新常态，围绕“不良资产经营、综合金融服务、资产管理与投资”三大业务板块，打造独具金融资产管理公司特色的“全周期运营”商业模式，积极响应自治区加快供给侧结构性改革的政策导向，加大对区内重大项目、重点领域的支持力度，突出在不良资产收购处置、问题企业重组等方面的优势，发挥金融资产管理专业机构的独特作用和社会责任。

第一，突出不良资产经营主业优势，在经济转型升级中发挥“安全阀”和“稳定器”作用。中国信达的主营业务和最大优势是不良资产经营管理，在供给侧结构性改革深化的背景下，中国信达内蒙古分公司有责任，也有能力为地区不良资产化解、困难企业脱困、实体经济转型发挥应有作用。重点做好：一是以市场化原则做好不良资产清收。推进商业银行向资产管理公司公开批量转让不良资产，运用包括正常清收、资产置换、以物抵债、诉讼追偿、资产证券化和委托处置等多种处置方式及其组合，帮助银行快速降低不良资产率，提高处置效率，提升资产价值，实现资金回收。二是以基金化手段参与“去产能、去库存、去杠杆”。依托问题企业重整重组以及多元化的产融结合资本运作平台，配合自治区防范化解过剩产能、出清“僵尸企业”等引起的局部金融风险。三是以合作化方式参与地方金融风险化解。加强与地方政府合作，以自治区支持整合的重大项目为切入点，加大对新兴产业和市场竞争力较强企业的扶持力度。

第二，打造综合金融服务品牌，为实体经济发展提供全周期、差异化金融服务。近年来金融资产管理公司在市场化转型中不断完善综合金融功能。作为拥有银行、证券、租赁、信托、基金等全牌照金融企业，中国信达内蒙古分公司可以在推进自治区企业降低成本、转型升级中充分发挥综合金融优势，通过业务“组合拳”，以“存量+增量、金融+产业、股+债、自主资金+结构化融资”等金融手段，为各类国有、民营企业，以及龙头产业、支柱行业、高新企业提供逆周期的不良资产收购业务和顺周期的金融全牌照业务，提供集合“投融资、上市辅导、首次公开募股承销、财务顾问”等全生命周期服务，助力供给侧改革，有效解决实体企业融资难、融资贵问题，真正实现金融机构让利于企业。

第三，推动特色资产管理业务模式，以产融结合助力自治区重点产业培育和壮大。中国信达内蒙古分公司根据经济新常态阶段的新特征，把握结构性转型和发展所带来的巨大机遇，充分利用行业龙头等重点客户资源，聚焦于潜力高日价格相对被低估的资产，开展特殊机遇投资业务，并利用差异化的另类资产管理业务模式，放大不良资产市场领域的经验和能力影响。目前，信达集团已先后投资设立国企混合所有制改革基金、新兴产业基金、农业基金以及棚户改造基金等，中国信达内蒙古分公司将充分发挥总分公司协同优势，推动特色资产管理业务模式，以资产纽带实现落后产能向优势产业的转化，推动产业升级换代，支持自治区创新战略的落地。

第四，发挥股权企业纽带作用，积极参与新一轮市场化债转股。中国信达内蒙古分公司曾经通过政策性债转股等方式帮助自治区重点企业减债脱困，现阶段将继续加强对区域经济、产业政策和债转股资产所处行业，特别是煤炭、钢铁等相对集中行业的研究，合理安排持有股权资产的处置周期和退出通道，力求实现债转股企业和金融资产管理公司的双赢。在管理中发挥股权纽带作用，把握企业重组并购、产业升级、股权托管等方面存在的潜在业务需求，为企业提供资金支持，财务顾问服务，优化融资结构，增强企业的竞争力和盈利能力，促进大型骨干国有企业稳步发展。随着相关政策的明确、相应市场机会的出现，中国信达内蒙古分公司还将继续发挥处置在不良资产和债转股领域的经验优势，对暂时陷入困境但具有内在价值的行业龙头企业开展救援性融资，参与到新一轮债转股实践中来。

“百舸争流，奋楫者先”。2017年，中国信达内蒙古分公司将在自治区党委、政府的坚强领导下，围绕“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进、提质增效的发展路径，突出自身在不良资产经营领域的核心优势，运用好综合金融服务和特色资产管理工具，努力为自治区经济社会发展做出应有的贡献。

撸起袖子 真抓实干 为自治区腾飞贡献力量

邮政储蓄银行内蒙古分行党委书记、行长 孙黎焰

习近平总书记在2017年新年贺词中号召“撸起袖子加油干”。习近平总书记的要求既是对未来的期许，更是对我们工作的要求。邮储银行内蒙古分行作为深耕草原，润泽百姓的大型零售商业银行，将在新的一年里，站在高处向前看，撸起袖子加油干，贯彻落实自治区党委、政府的决策部署，以2016年总行与自治区政府战略合作协议为蓝本，以多年来与自治区各级党委政府、工商各界形成的良好合作框架为基础，继续坚持“与自治区发展脉动同频共振”的“嵌入式”发展理念，扩大合作范围，拓展合作纵深，助力自治区经济腾飞，为自治区70周年大庆献礼！

要在金融支持“三农三牧”上撸起袖子干，在“新农村”建设的新征程中建功立业

要按照中央“一号文件”的指示要求和自治区“新农村”建设步伐，发挥邮储银行传统业务优势，为“三农三牧”事业发展贡献力量！

我们要进一步延伸金融触角，将金融服务普惠到千村万落，千家万户。要在继续强化完善800个邮政金融服务网点的基础上，通过深化“强支行”战略落地，重点强化城市社区和农村牧区的基础金融服务能力，强化工业园区和产业园区的特色金融服务能力，使邮储银行庞大的网络布局发挥出强大的网络优势；我们将进一步优化农村牧区的金融环境，继续联合邮政企业社学布局物理网点，积极推广助农金融服务渠道，抓紧普及农村电子银行平台，使银行立在田间地头，深入百姓生活。

我们要以三农金融事业部为工作支点，升级金融支撑“三农三牧”的能力。继续扎实推动三农金融事业部改革工作，以事业部为核心，形成汇聚资源、聚集资金、集合人力的“三农”服务大平台，综合在“新农村”建设、农业产业化发展进程中的各类特色需求，搭配信贷类、结算类各类产品，形成既复合型，又专业性的服务模式；要以现有的“五大合作平台”为基础，继续依托专业市场、商圈、行业协会、龙头企业，综合上、中、下游的不同融资特点，形成“一条龙”的链式服务；要继续深化产品创新，按照春耕农忙等不同时令的农业牧业生产特点，及时调整产品要素，要深化“两权”抵押贷款的试点开发工作，盘活农村牧区资源，引入金融活水。继续支持自治区“新农村”建设步伐，为新型城镇化建设、农村电网改造等继续提供资金支持。

我们要聚焦“扶贫攻坚战”，为打赢、打好攻坚战提供坚强的金融服务保障。2015年12月，分行与自治区扶贫办签署了战略合作协议，计划在2016年—2020年末，分行对贫困地区中符合市场要求的项目加大支持力度，信贷投放不低于150亿元，每年在旗县农村地区投放助农通业务500台。我们将按照“精准扶贫”方略，坚持商业可持续发展原则，将资金投入到特色产业、劳务输出、易地扶贫搬迁、基础设施建设等重点扶贫领域。分行将大力发展“两权”抵押贷款、建档立卡贫困户小额贷款、新型农业经营主体贷款等符合未来发展前景和贫困地区需要的金融产品。

要在金融支持实体经济上“撸起袖子加油干”，为自治区70周年大庆献礼

要着力深化金融支持实体经济的能力，支持“双创”、服务小微。要加快“一行一品‘特色化支行建设的步伐，在一些成熟的产业园区、工业园区、贸易集散地等形成有专属化服务的特色支行；要加大对阳光产业、绿色产业、科技产业和民族特色产业的小微企业的融资支持力度，通过特色行业形成特色贷种，有针对性、有嵌入性地进行金融服务；要探索积极稳妥的向“创业创新”人群的信贷支持方式，在风险合规的基础上灵活调整产品要素，推广信用类、联保类贷款，支持起步型企业发展。

要积极参与自治区重点项目、重大工程、重要产业。要积极支持和林格尔国家级新区建设项目，向基础设施、交通设施、能源电力等提供融资支持，推动布局新区金融服务网络和中小企业融资服务网络；要以“呼包鄂城市群”和“东北振兴基地”为契机，针对城市基础设施建设中的轨道交通、综合管廊、机场迁建、公路及高铁建设为重点，集中专业力量和优势资源加快介入；紧盯轨道交通、水利、水务、城市基础设施建设等政府信用领域授信准入标准，发挥产业投资基金、政府购买服务、PPP模式等“投贷债存”联动优势，抢抓客户与市场机遇，为自治区经济社会建设积极发力，推动区重点项目工程落地，以扎实的金融服务献礼自治区成立70周年。

要在加强党建方面“撸起袖子加油干”，为干事奠定正确的道路和坚定的信念

要以习近平总书记系列重要讲话精神为指引，以习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上的要求为指南，坚持党对国有企业的领导不动摇，发挥企业党组织的领导核心和政治核心作用，保证党和国家方针政策、重大部署在国有企业贯彻执行，筑牢国有企业的“根”和“魂”；坚持服务生产经营不偏离，把提高企业效益、增强企业竞争实力、实现国有资产保值增值作为国有企业党组织工作的出发点和落脚点，以企业改革发展成果检验党组织的工作和战斗力。

要进一步“强基固本”，强化基层党建工作，积极发挥各级党组织在金融服务中的带动引领作用，以强有力的基层党组织激发广大党员干部的干事活力，着力强化各级行党委、党支部与村支部、乡镇党委的联系，与贫困地区的党组织建立党建结对关系，组建金融扶贫党员工作队，形成“党部联动、银政联创、结对共建”的基层党建新模式，共同研究问题、分析对策，实现精准脱入。

“撸起袖子加油干”是动员令，也是冲锋号。邮储银行将在未来的一年里，积极响应习近平总书记号召，按照自治区党委的既定方略，撸起袖子、脚踏实地、埋头实干，以只争朝夕的紧迫感，以勇创一流的责任感，以忘我的工作精神，为自治区经济腾飞、社会进步贡献力量！

创新模式 深化服务 努力为地方经济社会发展作贡献

包商银行副董事长、行长 王慧萍

近年来，包商银行围绕自治区经济发展战略，深度聚焦“民生”产业、“高新特”产业和“大众创业、万众创新”，发挥金融的力量，整合提升重构，打造全面金融服务集成商，努力为客户提供全生命周期金融解决方案，助力地方经济发展和服务百姓民生。2016年末，包商银行资产总额为4183亿元，较年初增加782亿元，增幅23%；各项存款余额为1821亿元，较年初增加155亿元，增幅9.3%；各项贷款余额为1448亿元，较年初增加342亿元，增幅31%；缴纳税金29亿元，自成立以来累计缴纳税金129亿元，成为自治区A级信用纳税人和包头市纳税大户。

目前，包商银行在全国设立了18家分行、291个营业网点（含社区、小微支行），员工8000多人。此外，发起设立了包银消费金融公司，设立了小企业金融服务中心，发起设立了北京昌平、天津津南、江苏扬州、大连金州、四川广元、贵州毕节、吉林九台、河南鄢陵、山西清徐等29家村镇银行，机构遍布全国16个省、市、自治区。

包商银行是中国银监会评定的首批风险最小（即二级）的7家城商行之一，监管风险评级连续多年保持在二级水平。近几年，包商银行先后荣获“全国文明单位”“全国小企业贷款工作先进单位”“全国小企业金融服务先进单位”“内蒙古最具社会责任感企业”“内蒙古社会责任最佳公益慈善贡献奖”等荣誉。中央电视台新闻联播、对话、经济半小时等节目，以及《人民日报》《经济日报》《光明日报》、人民网、新华社等媒体曾多次深入报道了包商银行小微金融服务工作。

坚持创新引领，大力支持经济社会发展

（一）以传统金融为核心发力点，着力提升服务经济发展的质效。

——推动全产业链金融的实施。以“产业链整体价值‘为中心，重点围绕大农业、文化、旅游、教育、医疗、养老、民生制造业等与百姓生活息息相关的产业，以及高科技、新能源、新材料、特殊产业和特色产业，发挥金融的力量，运用投行思维、链化思维对产业链进行整合、提升、重构，优化资源配置，推行‘以产业为依托、以金融为支撑’的业务发展模式，探索为产业链上的中小微企业提供全生命周期的金融解决方案。

——持续改善小微金融服务。借助自治区银税互动服务平台，推出了“小微企业专属金融产品‘税e宝’”以打造“信贷工厂”为契机，开发快贷系统，帮助小微客户实现“足不出户，在线申请，在线审批”的金融服务便利性。发挥支小再贷款的作用，顺应全部用于支持自治区内小微企业融资，支持了万余人就业、年纳税额近亿元。与基金、保险、信托等机构合作，创新模式，从“融资”到“融智”，从只向小微企业提供融资服务，发展到存款、保险、理财、信息咨询等服务。

——打造特色“三农”金融服务。探索组建如鄂尔多斯达拉特旗支行等“涉农”专业支行，组建如通辽分行等涉农专业小分队，上门主动提供金融服务。针对包头市土右旗等自治区内30个旗县的优势农牧业，配合“一县一品、一乡一品”产业政策，推动金融服务区域农牧业经济发展。积极推进“两权”抵押贷款试点工作，成功签约“两权”抵押贷款示范区。

（二）以普惠金融为创新突破点，着力拓宽服务百姓民生的受众面。

——实施互联网+，探索金融精准扶贫新模式。包商银行作为中央重点扶贫单位，创新思路方法，开展“互联网+扶贫”，发起创立了“马上帮”移动公益服务平台，重点实施“精准扶贫马上帮”扶贫项目。

——打造数字银行，开启互联网金融服务新模式。为探索互联网金融与实体经济有效结合，率先建立了国内首家数字银行，采用高效扁平和人财物相对独立的事业部制，以“无卡、无网点、无现金交易”为特色，致力于打造“互联网上的商业银行”。

——创建村口银行，丰富农村牧区百姓新生活。为解决金融服务进乡村“最后一公里”问题，与银联合作创建了“村口银行”，用新科技、新模式为农牧民提供金新的金融服务场景。

——创建咖啡银行，提升客户服务体验。为提升民生幸福指数，创建“‘咖啡银行’，在醇香浓郁、轻松舒适的环境中，为客户提供优质金融服务。

（三）以组织体系优化为保障，着力夯实自身可持续发展的根基。

——打造事业部制。在国内城商行中率先完成了事业部制改革，下设公司、零售、金融市场、数字银行四大板块。事业部制针对客户群，形成了“端到端服务流程”同时让组织更加扁平，强化了已有基础、培育了新的增长点。

——打造流程型组织。流程不仅是一种制度，更是一种文化、一种习惯。流程型组织是从意识形态到物理架构全方位、多层次的系统概念。包商银行围绕组织架构、制度、团队、文化、习惯全方位打造流程型组织，不仅俱其形，更悟其神。

——实施前中后台分离。中后台大集中。将前、中后台的职能专业化“前台人员专注于销售和服务，中台人员专注于产品和风控，后台人员专注于运营。通过专业化分工，销售部门能够轻装上阵，中后台职能的效率和品质能够有效提升。

把握经济新常态，统筹规划未来支持发展方向

包商银行将认真贯彻落实中央和地方系列会议精神，创新模式，深化服务，加大投入，着力在支持产业转型升级、重点领域和行业、深化金融服务等方面下功夫，进一步提高包商银行服务地方经济的质量和效益。

（一）盘活存量，用好增量，支持地方经济转型升级。通过资产证券化等方式盘活存量贷款，并将新增和盘活的存量资金用于支持地方重点领域、重点项目。对产能过剩行业严控新增投放、压缩存量规模，重点支持符合产业政策导向、发展前景良好的行业，以及与百姓“衣食住行育娱医养”等市场需求比较稳定的弱周期行业。在风险可控、商业可持续的前提下，积极开展并购贷款等业务，对兼并重组、技改升级中符合条件的企业实行综合授信，改善对企业兼并重组、技改升级的信贷服务，帮助企业重新焕发活力。

（二）多方面着手，加大特色领域金融支持。探索整合绿色农牧业，与农牧业产业化龙头企业合作，在农牧业产供销各环节切入金融资本，加速对牛羊肉、马铃薯、牧草、葵花等农畜牧业产业链进行布局，为产业链上的中小微企业提供综合金融解决方案。争取由政府主导成立基金，对接包商银行“两权”抵押贷款业务，支持农村牧区子账户，发展线上客户，开展存、贷、汇及电子渠道理财等业务。二是通过与银联、运营商、第三方支付公司合作，推出远程支付和近场支付，开通微信支付、京东快捷支付、百度钱包支付等渠道的支付功能。三是进一步完善我行现有网上银行、手机银行、移动银行、电话银行等电子平台，推出微信银行，打造集业务查询、业务咨询、业务处理、增值便捷服务等为一体的综合平台。

在产品创新方面，乌海银行将加大对现有特色产品的推广力度，特别是小微企业和“三农”融资产品的推广。同时，要深入开展市场信息调研，考虑客户多样化、特殊化的融资需求特点，推出适合广大客户的金融产品与服务。在当前经济形势下，尤其是要加强贷款方式和还款方式创新，更好地适应“大众创业、万众创新”的金融需求。2017年，该行将推出大额存单业务，进一步丰富存款产品，有效满足客户投资需求。

在风险内控方面，乌海银行将以有效管控为核心，以不良资产控制为重点，不断强化全行风险管理工作。一是在2016年制定并完善各项制度的基础上，2017年重点完善内控机制和内控职能，完善三道防线“职能建设，提升风险控管工作的质量和成效，使风险内控管理逐步向规范化、标准化、实效化发展。二是加大不良资产清收及处置力度，全力化解存量风险，逐步消化不良包袱。三是严格落实贷款三查制度，严防新增不良，确保新发放贷款质量。

在科技建设方面，乌海银行将继续推动科技化发展，坚持业务技术融合化、业务创新技术化、技术管理专业化，不断强化系统支撑能力，努力打造智能化、网络化的现代银行。2017年我行计划建立全行大数据标准化平台和精细化业务信息系统实时监测系统平台，进一步强化全行数据标准化管理和系统安全可控能力。

在标准化建设方面，乌海银行将有效推动自治区金融服务业标准化试点工作，不断巩固和提升全行标准化服务水平。2016年，该行申报了自治区金融服务业标准化试点并获得批准。2017年，我们将按照标准化试点工作实施方案，建设乌海银行服务业标准化试点标准体系，建立健全以国家标准、行业标准为主体，企业标准为补充，内容涵盖营业环境、网点职业形象管理、各岗位服务礼仪、网点服务流程、网点投诉处理、金融管理、金融安全等方面的金融服务标准体系。

在消费者权益保护方面，乌海银行将进一步完善消费者权益保护机制，加强从业人员的学习教育和消费者金融知识宣传教育工作，确保消费者合法权益可以得到有效地保护。

2017年是贯彻落实自治区第十次党代会精神的开局之年和推进供给侧结构性改革的深化之年，在这新的一年，乌海银行将继续专注民生服务，围绕自治区实体经济转型升级，走特色化、差异化的发展道路，为更多的个人、群体及中小小企业提供优质、便捷的金融服务，为地方经济的发展作出新的、更大的贡献。

精准发力 主动担当 助力地方实体经济转型升级

乌海银行党委副书记、行长 崔洪杰

乌海银行自成立以来，始终专注本土实体经济服务，是本土金融企业反哺地方经济的有生力量。过去的一年，乌海银行结合实际全面贯彻落实自治区及地方经济、金融工作会议精神，以科学发展观为指导，以创造效益为主线，突出管理、创新两大主题，抓好文明服务、风险防控、团队建设3个关键，不断深化内部机制改革，有效提升公司运营执行力，各项业务呈现出良好的发展势头。截至2016年末，全行资产总额为427.68亿元，比年初增加88.69亿元，增长26.16%；各项存款余额为238.58亿元，比年初增加18.82亿元，增长8.57%；各项存款市场占有率33.53%，居全市金融机构第一位；各项贷款余额为168.95亿元，较年初增加10.8亿元，增长6.83%；各项贷款市场占有率30.85%，居全市金融机构第一位，实现税前利润8.52亿元，全年上缴税金3.67亿元。

推进供给侧结构性改革，是当前经济社会的主旋律。2017年，乌海银行将以全面深化改革为核心，围绕创新和转型两大主线，通过持续推进供给侧结构性改革，提升自身支持实体经济的能力、发展普惠金融的定力和对国家地方政策要求的执行力，在实现自身发展的同时切实履行金融机构所担负的社会责任。

在信贷支持方面，乌海银行将紧紧围绕“三去一降一补”与项重点工作，继续严控信贷投放方向，加强信贷政策和地方产业政策的协调配合，坚持“区别对待、有扶有控”的原则，重点支持循环经济、节能环保绿色产业等地方特色实体经济发展和转型，逐步形成绿色信贷服务体系，全力助推地方实体经济转型。2016年，该行获准发行5亿元绿色金融债券，成为中国西部地区首家获批发行绿色金融债券的金融机构。2017年，该行将积极开展绿色金融债发行工作，此次发行绿色金融债券所募集到的资金，将全部投向地方污染防治、清洁能源、节能环保等领域，不断增强该行金融支持绿色项目发展的能力。

在发展普惠金融方面，乌海银行将继续深化社区支行、小微支行建设，将服务区域向金融服务相对薄弱的地区进一步深入，建立更为适合全行发展的服务区域格局，让小微企业和社区居民在家门口就能享受到乌海银行的金融服务、便民服务和社区服务。2017年，该行将加强与水、电、暖、医院等多方的合作，建立社区金融综合服务平台，树立“贴近社区、方便百姓、亲情服务、灵活方便”的社区银行形象，搭建涵盖客户“衣食住行”的全方位金融服务体系。

在服务手段上，乌海银行将进一步拓展互联网金融，推进电子银行建设。一是积极探索直销银行的建设模式，依托虚拟电子账户，发展线上客户，开展存、贷、汇及电子渠道理财等业务。二是通过与银联、运营商、第三方支付公司合作，推出远程支付和近场支付，开通微信支付、京东快捷支付、百度钱包支付等渠道的支付功能。三是进一步完善我行现有网上银行、手机银行、移动银行、电话银行等电子平台，推出微信银行，打造集业务查询、业务咨询、业务处理、增值便捷服务等为一体的综合平台。

在产品创新方面，乌海银行将加大对现有特色产品的推广力度，特别是小微企业和“三农”融资产品的推广。同时，要深入开展市场信息调研，考虑客户多样化、特殊化的融资需求特点，推出适合广大客户的金融产品与服务。在当前经济形势下，尤其是要加强贷款方式和还款方式创新，更好地适应“大众创业、万众创新”的金融需求。2017年，该行将推出大额存单业务，进一步丰富存款产品，有效满足客户投资需求。

在风险内控方面，乌海银行将以有效管控为核心，以不良资产控制为重点，不断强化全行风险管理工作。一是在2016年制定并完善各项制度的基础上，2017年重点完善内控机制和内控职能，完善三道防线“职能建设，提升风险控管工作的质量和成效，使风险内控管理逐步向规范化、标准化、实效化发展。二是加大不良资产清收及处置力度，全力化解存量风险，逐步消化不良包袱。三是严格落实贷款三查制度，严防新增不良，确保新发放贷款质量。

在科技建设方面，乌海银行将继续推动科技化发展，坚持业务技术融合化、业务创新技术化、技术管理专业化，不断强化系统支撑能力，努力打造智能化、网络化的现代银行。2017年我行计划建立全行大数据标准化平台和精细化业务信息系统实时监测系统平台，进一步强化全行数据标准化管理和系统安全可控能力。

在标准化建设方面，乌海银行将有效推动自治区金融服务业标准化试点工作，不断巩固和提升全行标准化服务水平。2016年，该行申报了自治区金融服务业标准化试点并获得批准。2017年，我们将按照标准化试点工作实施方案，建设乌海银行服务业标准化试点标准体系，建立健全以国家标准、行业标准为主体，企业标准为补充，内容涵盖营业环境、网点职业形象管理、各岗位服务礼仪、网点服务流程、网点投诉处理、金融管理、金融安全等方面的金融服务标准体系。

在消费者权益保护方面，乌海银行将进一步完善消费者权益保护机制，加强从业人员的学习教育和消费者金融知识宣传教育工作，确保消费者合法权益可以得到有效地保护。

2017年是贯彻落实自治区第十次党代会精神的开局之年和推进供给侧结构性改革的深化之年，在这新的一年，乌海银行将继续专注民生服务，围绕自治区实体经济转型升级，走特色化、差异化的发展道路，为更多的个人、群体及中小小企业提供优质、便捷的金融服务，为地方经济的发展作出新的、更大的贡献。

征程万里风正劲 不忘初心再起航

内蒙古自治区农村信用社联合社理事长、党委副书记 杨阿麟

2017年是全面贯彻落实自治区第十次党代会精神的第一年，也是“十三五”规划的重要一年、供给侧结构性改革的深化之年。全区农村信用社作为农村牧区金融服务的主力军，贯彻落实好自治区第十次党代会和自治区党委十届二次全会精神，既是重大政治任务，也是义不容辞的责任担当。

积极支持“三去一降一补”

围绕自治区“三去一降一补”要求，调整信贷政策，优化服务模式，支持五大任务取得实质性成效。构建绿色信贷政策体系，坚持增贷有度、稳贷有力、减贷有理原则，优化信贷政策支持去产能。围绕自治区“拓需求、控供给、转方向”政策措施，支持棚户区改造和农牧民进城购房去库存。探索运用市场化债转股等手段，优化资产结构，降低企业杠杆率。深入推动“两权”抵押贷款试点工作，以自治区推进土地和草牧场所有权、承包权、经营权分置为契机，采取差别化的措施和办法，在产品和服务方式创新等方面打出一套“组合拳”，加强政银企多方合作，切实解决农村牧区高利贷、信用社难贷款等问题。实行利率优惠政策，免收客户跨盟市异地存取现、转账业务手续费，努力降低农牧民融资成本。大力支持自治区补短板重点工程，不断加大农牧业领域信贷投放，加强攻坚、产业转型、生态环境等领域信贷投放比例。

大力支持农牧业供给侧结构性改革

认真贯彻落实中央一号文件精神，持续加大信贷投放，为加快农牧业现代化进程提供有力金融支持。全年计划新增涉农贷款260亿元左右，年末涉农贷款余额达到1900亿元。

一是大力支持兴边富民行动。制定差别化的信贷政策，加快推动牧业旗、边境旗市、“三少民族”旨边旗、民族乡和其他少数民族聚居地区特色优势产业发展。自治区联社单列优惠利率调剂资金50亿元，重点扶持边境牧业、少数民族聚居地区加快发展，优先扶持19个边境旗市农牧业基础设施、生态农牧业产业化园区、现代畜牧业和民品民贸发展。二是积极支持特色优势产业发展。把增加绿色优质农畜产品供给放在更加显眼位置，单列100亿元专项信贷资金，重点围绿绿色农畜产品生产加工基地建设，尤其是畜产品精深加工与农牧业产业化经营，积极支持绿色农牧业、节水农牧业、效益农牧业发展。用好足支农支小再贷款等货币政策工具，将信贷资源更多地向重点领域和薄弱环节倾斜。三是有效支持农村牧区一、二、三产业融合发展。积极支持农牧业龙头企业、专业合作社、专业大户、家庭农牧场等新型经营主体发展。持续加大农畜产品市场流通体系建设信贷投入，支持大型电子商务、订单直销、冷链物流等新型业态发展，积极支持现光农牧业、休闲农牧业、体验农牧业、创意农牧业发展，推进农牧业与生态环保、乡村旅游、健康养生等深度融合，加力我国加快实现由农牧业大区向农牧业强区的转变。

积极支持小微企业发展

全面落实自治区推进普惠金融发展规划，重点围绕自治区产业结构战略性调整、推动城乡区域协调发展、加快发展现代服务业工作部署，加大小微企业金融支持力度，为自治区转变发展方式增加新动能。全年计划新增小微企业贷款120亿元，年末余额达到1600亿元。一是有效提升小微企业服务水平。借鉴推广“网格服务”银税保互动“联银担合作”等先进经验，落实无还本续贷政策，推行小微企业贷款尽职免责制度，为小微企业提供支付结算、资产管理、咨询等一体化综合金融服务。二是积极支持服务业转型升级和新兴产业。在满足涉农涉牧小微企业信贷需求基础上，积极支持文化、体育、健康、养老、物流、商务金属等服务业发展，促进服务业转型升级。围绕自治区新城、新材料等七大战略性新兴产业，积极做好信贷支持。三是积极支持旅游业。落实自治区关于金融支持旅游业加快发展的意见，抓住自治区发展全域旅游、四季旅游、实施“旅游+”战略的有利时机，创新金融产品和服务方式，重点支持生态观光农牧业和农家乐、牧家乐发展，以实际行动助推“壮美内蒙古·亮丽风景线”品牌建设。

努力加大民生领域信贷投放

紧紧围绕自治区脱贫攻坚工作部署，深入落实“六个精准”五个一批”要求，把支持这项头号民生工程作为首要政治任务，抓实抓细抓出成效。全年计划新增精准扶贫贷款20亿元，年末余额达到50亿元。一是健全金融扶贫工作机制。完善金融扶贫“四单”工作机制和“双基联动”服务模式，建立健全脱贫攻坚小额贷款投保和风险补偿机制，落实扶贫小额信贷分片包干责任，扩大建档立卡贫困户扶贫小额信贷覆盖面。二是支持贫困地区基础设施改造。坚持金融扶贫与新农村新牧区建设相结合、与推进“七网”建设相结合、与生态环境保护相结合，积极支持农村牧区道路交通、饮水安全提升改造、重点水利工程、灌区续建配套和节水改造、小型农田水利工程、贫困地区危房改造、异地搬迁等民生工程建设。三是促进贫困地区农牧民增收。加强与地方政府部门沟通，推动建立贫困户与农牧业产业政策刚性联结机制，以自治区农牧业产品加工企业“一村一品”“一村一特”等信贷支持方法，注重培养“庶民经济”，促进贫困户更多分享农牧业全产业链和价值链增值收益。四是积极支持“大众创业、万众创新”。重点支持劳动密集型产业发展，大力支持创业园区、创新工厂、创客空间等孵化平台建设，积极扶持高校毕业生就业促进和创业引领计划，推动更多有创业意愿和创业能力的人自主创业，主动再负起实现富民强区、增进民生福祉的光荣使命。

着力提升农村牧区金融服务水平

实施“互联网+”战略，综合运用大数据、云计算、人工智能等新兴技术，延伸服务触角，提升服务水平。一是