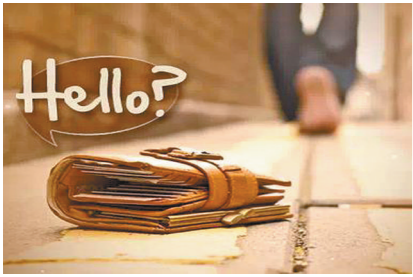


生活危机现场

身份证银行卡同时丢，悬了！



市民李先生把书包丢了，里面有身份证、银行卡和名片。就因为这三样东西，骗子登录并窃取了支付宝账户，从中盗走了5万余元。

李先生回忆，他丢了书包，书包里东西很多，重要的有身份证、银行卡和名片等。所幸，他的手机没丢。次日，他就到各个相关部门挂失、补办。

经过查询，他发现自己支付宝账户的170多元被转走。另外，支付宝软件的贷款功能显示，在网贷贷款共4.8万元。另外在蚂蚁花呗贷款4000元。算上利息，他一共需要偿还欠款5.6万余元。

随后，他到派出所报案。受案回执显示，案由为信用卡被诈骗（蚂蚁花呗信用在福建省被人盗刷及余额宝提现）。目前，李先生已经联系支付宝方面，希望得到解决，但尚未得到最终答复。

支付宝方面向记者表示，已经接到关于李先生关于被盗刷事件的报告，李先生同时丢失身份证、银行卡、名片等，属于严重的信息泄露，将会全力配合公安机关调查，并将向李先生做出全额赔付。

仅靠身份证号、手机号、银行卡号，是否能进入他人的支付宝账户呢？笔者做了尝试。笔者输入手机号，然后点击忘记密码按钮，陆续输入身份证号、银行卡号后，可以进入支付宝账户，并能更改登录密码、支付密码，随后可以进行付款。

不过，笔者在尝试进入不同账户的时候发现，并不是进入所有人的账户都可以绕开手机确认这一步。有的可以直接更改登录密码、支付密码后，进行付款交易。有的则只能更改登录密码，可以进入账户，但不能付款。

也就是说，如果这三个号码被别人获取，即使身份证、银行卡、手机仍在手中，支付宝账户也可能被盗。对于一般人来说，钱包里会同时装着身份证、银行卡，有时也会装着名片。如果同时装着这三张卡片，钱包丢了，即使手机没丢，支付宝账户也有被盗可能。

对此，支付宝方面也做出安全提示，提醒公众小心防盗，尽量不要把上述物品放在一起。一旦丢失上述物品，要尽快挂失、报警，减小损失。

（李嘉瑞）

美好家居

坐便器有了新标准



近日，质检总局、国家标准委批准发布125项国家标准，主要涉及节能环保、音视频监控、公共就业服务、工业网络等领域。

其中，《坐便器水效限定值及水效等级》强制性国家标准进一步加严坐便器水效限定值，全冲水量最大限定值从9升降到8升，平均用水量从7.2升降到6.4升。该标准的实施将淘汰约20%落后产能，以坐便器年销量4000万套估算，年节水约1.2亿吨。据介绍，2015年全国年用水总量已达6100亿立方米，其中生活用水总量接近800亿立方米，坐便器用水约占生活用水的10%，比例较高。

（人民网）

理财

孤独经济 这块大蛋糕你了解多少？

随着只身一人和孤独成为一种正常现象，面向这一人群的经济市场将不断扩大，难以预估。一种新孤独主义的生活方式，在深入人心的同时，也造就了一个巨大的消费市场。

有媒体下了一个这样的定义：有一部分人，他们可能不喜欢在购物、吃饭、娱乐等日常生活中与人交流，他们更喜欢一个人完成这件事情，最好连跟服务员或店员说话的机会都没有。

城市化的发展，确实在改变着整个社会群体行为的变革。在节奏越来越快的大环境下，人们离人群和人心越来越远，习惯了这种变化并习以为常的人们，在感到孤独的同时，也开始接受和享受这种孤独，而这种变化，势必会带来消费行为的变化。

不单是我们在上文提到的各种自助机器，一人食、一人游，一个人做任何事都将变成一种主流景象。

一个人在去吃海底捞是什么体验？服务员会放一个玩偶在你对面，让它陪你吃。

于是在吃饭这样一个欢乐的时刻，你不仅要接受对面小熊深情地凝视，还有其他桌客人异样的眼神洗礼。

就不能让人家一个人好好吃饭嘛？当然也有很多有吧好的餐厅能够一定程度满足一个人吃饭的需求。

日本一兰拉面在用户体验和人性化洞察方面真的是做到了极致。你面对着墙，左右的食客跟你隔着两面墙，你不需要跟旁边的人寒暄，不用担心自己的拉面会不会点太多摆到别人的地盘，更不用因为不小心碰到了别人的胳膊而跟别人道歉。这是真正的一人食。

都说独乐乐不如众乐乐，

在一些小朋友眼中，其实不是这样的。他们其实可能都想去唱K，来宣泄自己的情感之类的，但又不好意思一个人去。有些人都是不喜欢大KTV人多的喧嚣。即使是麦霸，当一个人想去唱K的时候，开一个最小的包间也足够让服务员侧目，而且很贵！

身教练见缝插针地把你安排到他的课程中让人烦不胜烦。而更衣室里人多到几乎能挑战你的极限。

其实国内的一些地方已经出现了全自动微信预约的自助健身舱。里面没有一位教练和工作人员，无需办年卡、无销售介入、按次自助消费。虽然一



在一家大型商场的自助唱吧里消费者独自唱歌。

一个集合了听歌、唱歌、录歌和线上分享传播等多种功能的自助唱吧在很多城市出现了。

网友体验：超市门口有两台，太丧心病狂了！我明明只想出来买盒油麦菜，结果唱着杨千嬅郑秀文哭晕在超市门口。

网友体验：在这里，没有唱歌，没有尬聊，没有人嫌弃你是麦霸，只有音乐梦想。

健身已经成为不少人的生活方式了，但是，也有不少人是讨厌传统意义上的健身房的！办卡时候的超强力推销，健

次还是能容纳5-6人，但已经比大型的健身房好太多了呀。

在这里，除了音乐声之外，没有喋喋不休的聊天，也没有尴尬的陌生目光对视，更没有人对着你自拍，和你同时在锻炼的用户一直在默默地按照自己的节奏在运动。到点之后，健身舱内的灯光会自动关闭，用户拎包走人即可。

这个国际孤独等级表的背后，可能蕴藏着巨大的商机，有不少已经成型，还有不少亟待挖掘。（新华网）

生活完全手册

美好生活从水开始 净水器你买对了吗？

美好生活从水开始，随着人们对水质要求越来越高，净水器逐渐成为家居新宠。去年，我国净水器销售额为203亿元，其中线下销售额为40.5亿元，同比增长51.7%。

净水器质量参差不齐，家住北京市朝阳区的张强，在逛过净水市场后有点犹豫了：这家的卖价不过上百元，另外一家却卖近5000元，外表看着都差不多，实在分不出好坏。

为吸引顾客选购，商家还打出活性、富含氧离子等健康概念，美容、祛斑、可抗癌等宣传屡见不鲜。在一家净水器专卖店，店员向记者介绍了一款价格为4998元的RO净水器，称其过滤技术是最先进的，能去除99%的杂质，出来的水最健康。看笔者嫌价格有点高，店员又介绍了一款售价998元的超滤净水器，并称过滤后的水富含矿物质，对身体有利。

除了价格混乱，净水器的质量一直在遭到质疑。质检总局曾对全国33家企业的净水器进行抽查，发现竟有四成不合格。中国家用电器研究院健康家电分析测试中心主任鲁建国表示，国家质检总局从2014年起，先后组织了3次国家监督抽查，结果显示，净水器合格率均不超过70%，在家电行业属较低水平。

业内人士冯先生也向笔者爆料，说一台2800元的RO净水器，拆开看后发现，配件为出厂价一支1.8元的熔喷滤芯，一支3元的压缩活性炭滤芯，还有2支不超过3.5元的颗粒活性炭滤芯，及一个60元的RO膜。

除了配件低端外，一些商家没有饮用水卫生安全产品卫生许可批件也敢卖。

鲁建国认为，价格虚高、乱报功效等现象背后，暴露了净水器行业的几大问题。一是有标准，难执行。目前有GB/T30307国家标准和QB/T4143、QB/T4144行业标准，标准是有了，但未被广泛采用。多数企业总是想方设法绕过标准要求，有的企业以不知道为由，不执行标准。

二是监管，难覆盖。目前净水器行业正处于多而散的状态，虽然国内净水器品牌有4000多家，但能成为全国性品牌的屈指可数。在行业繁荣的背后，受利益驱动的大量小企业存在，无形中加大监督和执法的难度。

三是技术，难辨别。净水器最大的问题是体验性差，消费者凭外观、价格很难分辨出好坏。尽管有净水检测机构，但数量少，价格贵，企业不愿检测，以至于有些产品不符合标准要求也上市销售。

四是消费者青睐国外品牌的心理，给了部分不法商家可乘之机，打着洋名旗号牟取暴利。鲁建国表示，单靠以政府为主导的

监督，难以形成对成千上万个作坊式企业的管理，部分企业成为漏网之鱼，出现夸大功效、虚假宣传等问题。他认为，消费者参与市场监督才是最佳的监管方式。

挑选合格净水器，鲁建国给出了几个建议。

一是查看证件。要看经销商销售证件（营业执照、组织机构代码证、税务登记证等）是否齐全。此外，是否有国家卫生部门对饮用水卫生安全颁发的卫生许可批件，如果销售商家说没有或者拿不出来，这样的净水器千万别买。

二是了解水质。水质好的地区，选购过滤净水器即可；水中含氯、味道重的污染严重地区，或有直接饮用需求的家庭，可选购反渗透净水器。一般来说，直接装在水龙头上的净水装置，使用的是微滤膜，效果会比超滤稍弱。

三是看过滤物。我国北方高硬度水质和南方石灰岩地区，水中钙、镁离子含量较高，应选购带离子交换树脂滤芯的高级过滤净水器。水中含氯、异色异味较重的地区，可选购活性炭载量较多的家用净水器。

四是看废水率。要看净水器是否有国家认可的检测报告，是否标有详细的生产厂家以及净水器废水率。相似的净水器，尽量选择废水率低的。

净水器使用越久，滤芯拦截的有害物质越多，其功能随之减弱。鲁建国提醒，有些消费者安装完净水器后很久都不更换滤芯，不仅起不到净水作用，还有可能对自来水造成二次污染。正规厂家的净水器，都会附带一张售后联系卡，上面会标注需多长时间更换滤芯。消费者最好找到所购品牌售后，定期更换。（谭卓望）

家电总动员

智能电视 陷入智能困境

随着互联网对传统电视机市场的冲击，现在几乎所有的电视机厂商都对外宣传推出智能电视机，但笔者调查发现，所谓的智能电视机仅仅是能回看电视内容或点播电视剧，而在实际的使用过程中，却出现智能电视机频频死机、操作复杂、应用少的困境。

智能电视机不让安装第三方软件，厂商售后人员在面对不断出现的电视机故障也束手无策，甚至建议用户每次用完电视机后拔电源，这也叫智能电视机啊？！市民刘女士近日被家里的智能电视机弄得很是郁闷。

售后维修：第三方软件不匹配 刚开始的大半年时间还很正常，这两个月电视机却频繁出现问题，包括声音卡顿，有声音无图像等，找厂家维修，居然把所有责任都推到第三方软件上，我真的不理解！刘女士称。

刘女士第一次和售后联系维修，售后称是厂家官方系统升级后与第三方软件出现不匹配，让刘女士自行恢复出厂设置，重新升级系统。没想到恢复出厂设置没到一个月，电视机再次出现同样的问题。于是刘女士再度与厂商售后联系，厂家这才派人上门维修。

到现在为止已经上门两次，每次不管是什么样的问题，都说是由于我安装了第三方软件的问题，一会说是个别软件和系统有冲突，一会说是我安装的太多软件，一会又说是软件使用过程中造成缓存太多，总之一句话，都是第三方软件的错！

用户：花高价买了一个显示器 据刘女士反映，售后处理的手段也来来去去就是恢复出厂设置，删软件，甚至建议她每次用完电视机后要拔电源。这都是些什么方法？这不等于我每次看完电视都要像电脑一样重启么？到了最后，售后居然建议我删掉所有软件，连机顶盒看！而对电视不太在行的刘小姐后来在询问中才发现，一旦安装了机顶盒，电视机其实就成了一个显示器，已经不再具备智能电视机的功能。

我花这么多钱买个智能电视机，到最后就只能当个显示屏用？那我为什么要买智能电视机？刘女士不禁感慨道：智能电视机不让安装软件，那到底智能在哪里？

据了解，所谓智能电视机，是具有全开放式平台，搭载了操作系统，用户在欣赏普通电视内容的同时，可自行安装和卸载各类应用软件，持续对功能进行扩充和升级的新电视产品。智能电视机能够不断给用户带来有别于使用有线数字电视接收机（机顶盒）的、丰富的个性化体验。



问题1：同质化严重

笔者调查发现，目前市面上流行的智能电视机，功能上同质化很严重，仅仅是让电视机可以上网，各厂商并没有自己更有特色的东西，同时，目前在内容点播方面，智能电视机市场也存在同质化现象。

如果说目前我们对网络电视的应用上还有政策上的限制，很多节目无法看，这个我可以理解，但是这并不等于连软件都不能安装。厂家既然要出这种电视机，最起码要在技术上保证软件安装这个功能的正常使用。

有消费者反映，在商场购买智能电视机的时候，并没有被告知安装软件有限制。当初在商场买的时候，推销员声称完全可以当一部电脑来用。现在却连装几个软件都不行。刘女士认为，在这件事情上商家的责任更大。

问题2：操作复杂

这个智能电视机还不如原来的那个非智能电视机，现在要看个体育节目，要找两个遥控器，按许多按键，真是麻烦。这是一位年纪较大的用户向记者发出的抱怨。

据了解，目前许多智能电视机一开机，屏幕上就是各种选择，包括电视内容源选择、互联网内容选择，还有观看历史，以及搜索等等，非常丰富，同时也非常复杂。对于一些年纪较大的，相比原来非智能电视机打开就是直接选台的简单操作，现在的智能电视机很难在短时间内找到自己想看的内容，要找一个电视节目，需要寻找三四级菜单。同时，目前的智能电视机要想进行搜索，其输入功能更复杂。

问题3：应用少

目前各电视机厂商都设置了自己的开机界面，但真正能满足用户需求的智能电视机则少之又少。为此，电视机厂商开始尝试给第三方软件开辟通道，即让用户在自己的电视机里面安装第三方应用。但现实情况就如刘女士投诉的那样，装了第三方应用后，智能电视机开始变得故障不断。

同时，一些电视机厂商的硬件配置与软件升级不匹配，导致电视机屏幕不断跳出要用户软件升级的提醒，但电视机原有的硬件空间又不够，最后电视机无法实现升级，而升级提醒则每隔10分钟跳出来一次，观看体验非常差。

专家：智能电视机未实现质的飞跃

资深产业人士梁振鹏表示，在发展几年之后，90%以上的电视机都宣称是智能电视机。但目前众多智能电视机的智能功能仅仅可以点播影视剧，其他的智能应用，包括大屏游戏、智能电商购物、在线教育等尚未真正实现。未来智能电视机功能上要想有突破，大屏游戏、智能家居等方面是一个大的趋势。（段柳群 杨欣）