



购物消费： 从凭票证到刷手机

文·图/郭伟伟

从实物交易到网上购物,从现金支付到刷卡消费,从网银支付再到手机支付,从路边摊到柜台,从杂货店到超市,从百货大楼到城市综合体……改革开放40年来,游客的消费模式、支付方式、购物体验都发生了翻天覆地的变化。



游玩不用带现金

改革开放初期,老百姓只能凭票证才能购买商品,而门市部、供销社是商品供应的主要渠道。由于物资相对缺乏,很多商品的供应时间仅有几天,每逢春节等节假日前夕,各供应点都会排起长队,这也是那个时期的一大街景。而现在购物方式的多样不禁让人感叹时代的变迁。如今在商场、在超市、在理发店、在菜市场、在火车上……到处都能使用支付宝,就连路边小摊都挂着两张二维码,供扫码支付。

家住巴彦淖尔市的李淑珍今年57岁,年轻时,她酷爱旅游。如今,身为姥姥的她因为要带外孙,已经几年没有时间出游了。前不久,游公子来到李淑珍家,她翻看着老照片,回忆以前在旅游中发生的点点滴滴。当翻看到一张1990年在北京天安门拍的照片时,她指着女儿身上的裙子说,这是当年花60块钱买的,用了6张崭新的10元大钞。说着话,李淑珍起身找出来一件蒙古袍对游公子说:“这是去年在鄂尔多斯草原上给外孙女买的,当时我用支付宝结的账。现在出门带上一点儿零花钱即可,买东西用手机就能搞定。”

李淑珍感叹说:“现在的好日子是我当年想都不敢想的,过去是有钱没有票证买不到东西,现在是出门连现金都不用了,进超市买东西、进饭馆吃饭、坐公交坐地铁都是‘刷’手机,特别是在网络上购物,只有想不到的,没有买不到的。”

9月的大兴安岭已秋意盎然,舒适的温度和清新的空气吸引了大批游客。9月5日,游公子来到呼伦贝尔市鄂伦春自治旗乌力楞景区,这里游人如织。“快给我拍照。”“戴着这个帽子你像个森林中的豹子。”一对年轻情侣在一个摊位前边拍照边打趣。小伙子看着自己的照片,似乎觉得不过瘾,跟摊主一番讨价还价之后花2000元买了一顶豹皮帽子。他与老板通过微信转账的方式完成了交易。



旅游购物快递寄

家住包头市的60后敖日是个旅游达人,她走了全国很多大城市,几十年来,边走边感受着改革开放带来的巨大变化。今年中秋佳节前,敖日收到了女儿从厦门邮寄回来的凤梨酥。看着包装精美的礼物,敖日满心欢喜、感慨不已:“女儿女婿去厦门游玩,人还没回来,买的礼物先到家了。快递改变了生活方式,旅游购物也与时俱进了。”改革开放40年旅游购物的变化,体现在敖日的相册中,也存在于她的记忆中。至今她还保留着1985年与家人在黄山迎客松前的照片。“那时候哥哥带着我们一起出游,大包小包上汽车、下火车,一路买了很多东西,因为出一趟远门必须要给家人带些礼物,手提肩扛累得要死。现在,我出门边买东西边邮寄回家,很方便。”

9月17日,呼和浩特市邮政局如意邮政支局人头攒动,工作人员正忙着办理各类包裹邮寄业务。来自北京的游客姜杉杉正在填写快递单,这次她带着妈妈来呼和浩特故地重游,想买点特产寄回去。2004年,因为工作调动一家人搬到北京,“爸爸喜欢丰镇月饼,我们直接快递回去,非常方便。”姜杉杉对游公子说。

呼和浩特市邮政局如意邮政支局的工作人员李玲告诉游公子:“随着快递业的发展,网购达人越来越多,用快递寄旅游产品也越来越流行。”呼和浩特市顺丰快递员韩俊峰告诉游公子:“最近几年,我们与商家的联络非常紧密,很多游客买特产,直接通过快递邮寄回家,包括羊绒制品、奶食品、牛肉干等。”



可选商品丰富了

过去,市场上物资缺乏、品种单一,人们只能满足温饱,更不用说其他消费。那时候,有机会出一次远门旅游的人能和家人带回的东西少之又少。在很多人的记忆中,去北京的人都会在天安门前拍个照,然后买一件写着“北京”两个字的纪念品,或者再带一些糖果和点心。40年来,从计划经济时代的粮票,到如今网购海淘,可供人们选择的商品日益丰富。

初秋的呼和浩特市大召广场游客众多,游公子随着人群走进塞上老街,古色古香的街道,林立的商铺,琳琅满目的商品,令人目不暇接。颜色鲜亮的蒙古族皮画,精美的手工艺品,让游客爱不释手……

在呼和浩特市一所大学工作的陆瑶和老公顾林是一对旅游达人。结婚10年来,他们每年都要外出旅游两次,全国各地知名的城市几乎走遍了。说起这10年的旅游变化,这对夫妻最大的感受是购物内容的转变,以前只是象征性地买一些当地特产,现在会选择有纪念意义的礼物。