



畅游乌海湖

姜瑜
摄

让文明旅游为乌海代言

□姜瑜

细节上下功夫

各位游客欢迎登上乌海湖游船,在我们起航之前,请大家垃圾入桶、请勿吸烟、安全观赏、礼让他人,让文明随我们共度美好时光。当游船驶离乌海湖景区码头时,这样的文明提示温馨有力。为了满足游客需求,游船船舱内、观光台均设有垃圾桶、洗手间,在行驶过程中极大地方便了游客。近年来,乌海游市场渐热,游客大量增多,景区环境、秩序制度、承接能力、游客体验均迎来文明大考。为此,乌海市从完善景区配套设施入手,为文明旅游创造良好环境。如今,该市多数景区整洁有序、景观优美、游乐项目规划合理、收费公道,游客也能文明游玩。

旅游基础设施建设,不仅体现着一个城市的文明形象,也直接影响景区的经营和发展。拿旅游景区如厕来说,看似事小却非小事一桩,更能从细微处体现一个城市在基础设施建设上的投入和决心。近3年来,乌海市新建200座旅游厕所,景区的配套设施方面也不断加以完善,路边醒目的提示牌让游客不会担心景区太大走错路,这些细节为景区增色不少,也赢得了游客的好感。导游齐格格认为:景区的美不单指风光景色,还要有与之相匹配的配套设施,这些细节完善了,不但使景区更具吸引力,游客在游玩的过程中也会更文明。

服务上多用心

旅游业的发展中,服务起着至关重要的作用,乌海市从多方面入手,提升服务水准,促进文明旅游。从2015年起,乌海市区两级旅游部门通过开设文明旅游讲堂、印发文明旅游公约、检查督促企业完善设施与制度等工作来促进旅游业发展,极大的提升了乌海市近百家旅游企业的服务水准和市民出游时的文明水平。

旅行社是否规范直接关系到我们旅游的质量,选择价钱合理、制度健全的旅行社更放心。一位前来咨询的市民说,如今,在监管部门及旅行社自身的双重努力下,有序的营业场所、合理的旅游报价、规范的合同制度已经成为乌海市20多家旅行社的标配,各大旅行社已形成行前教育、行中督促、行后总结的文明旅游格局。同时,与游客共同签订的《文明旅游承诺书》,让游客在享受优质旅游服务时,不忘约束自己做一个文明游客。

在餐饮服务行业,为了倡导游客“吃得文明”,乌海市的多家餐厅都有“文明餐桌行动”的提示牌或倡议书,分餐制、光盘行动、公勺公筷等文明行为正在改变着人们的就餐习惯,这也赢得了许多游客的同声赞许。

谈到文明服务,不得不提志愿者,今年,乌海市13家A级景区均设立志愿服务岗,每个服务岗都有醒目的标识标牌,并配备医药箱。平日里,景区志愿者会为游客提供咨询引导、倡议游客文明游玩和简单医疗急救等志愿服务。每逢节假日,来自乌海市多个行业的志愿者会来到景区、社区、企业、车站、机场等处,向市民和游客宣传文明旅游。

建设上有行动

近年来,乌海市积极创建文明旅游环境,通过旅游官网、微信微博等平台大力宣传文明旅游。在公共场所张贴文明旅游温馨提示、为游客发放文明旅游攻略、在开学第一课为假期文明旅游的学生点赞、开展文明餐桌创建活动、在网络社交平台倡议“公序良俗,让你拥抱差异多彩的世界”同时,还走访督查旅游企业引导其完善服务,基础设施建设方面,无障碍通道、第三卫生间等配套设施日渐完善。这些工作的实施,不仅给游客带来了实实在在的便利,也让乌海市在文明旅游方面取得了成色十足的经验。

信息化时代,互联网+和大数据为旅游业发展带来重大机遇。据了解,乌海市即将启动建设智慧旅游工程,积极筹建乌海市旅游信息服务中心。为推进乌海市旅游业的标准化服务和智慧旅游管理,让景区、营地、特色小镇、酒店等旅游企业实现信息化、智能化,乌海将在旅游产业集中的区域实现免费无线网络覆盖,让游客和市民可通过网络实现在线支付、网上预订、资讯查询等便捷服务。

启动智慧旅游工程,提升旅游服务品质,对乌海市创建文明旅游工作具有推动促进作用。乌海市旅游体育局质管科的工作人员介绍道。随着文明旅游创建活动的深入,乌海市的文明旅游氛围日渐浓厚,这也给市民和游客在游玩过程中带来了更加宜居宜游的体验,乌海市在文明旅游的路上大步前进着。

随着海勃湾水利枢纽的建成,高峡出平湖,原来以西部风光为主题的乌海更加鲜活生动,大漠、蓝天、碧水,既雄浑浩大又妩媚多姿。天蓝了,水绿了,老百姓的心也变得活跃起来。如今,旅游度假已成为很多乌海人生活中必不可少的一个组成部分。而随着物质文明与精神文明的逐步发展,老百姓在旅游中的文明意识也在逐渐提升,在行为举止中展现出来。



宣传文明旅游。姜瑜 摄



万人签字践行文明。姜瑜 摄



文明旅游志愿者在乌海湖码头开展志愿服务。旅体宣 摄



共享单车来到乌海

李镇 摄



湖景区
游客排队进入乌海
海东
摄



乌海旅游公厕

郝颀 摄



倡导文明旅游。姜瑜 摄