

最美社保人

社保顾问刘长江：20年执着做好一件事

20年前的刘长江还是个小伙子，风华正茂的他被派到满洲里市社保局工作时，社保局刚刚成立，当时社保局叫统筹办。

那个时候国内养老保险事业刚刚起步，许多企业对养老保险还不了解，都不愿意为职工缴纳养老保险费，养老保险工作举步维艰。面对艰难形势，初出茅庐的刘长江没有退缩，没有畏惧，遇到困难，知难而退，是懦夫的行为；面对困难，迎难而上，才是勇者的选择。当时，刘长江的信念就是做一名在困难面前永不低头的

的社保勇士。

为了掌握各企业人员的真实信息，刘长江和同事们每天在各大企业蹲点，了解企业的经营状况，与各企业负责人谈心，为他们讲解养老保险政策，倾听他们的想法和建议。

最初深入企业走访时，各企业的负责人无一例外都非常抗拒缴纳养老保险费，并特别排斥社保工作人员，有一位企业负责人甚至对刘长江说：“你们就是旧社会的地主，恨不得抽我们的筋，扒我们的皮才好。刘长江和同事们没有打退堂鼓，他们重新调

整思路，为企业负责人介绍养老保险政策的诸多优惠和好处，推心置腹，其言切切，其意诚诚。终于在多次上门走访后，一些企业负责人被他们的诚意所打动，同意为职工缴纳养老保险费，其他企业看到为职工缴纳养老保险费的诸多好处，也慢慢地接受了这个现实。有一位企业负责人曾经诚恳地对刘长江说：我们考虑眼前利益多一些，你们考虑企业发展眼光更长远一些。碰到你们这么尽心竭力为企业职工负责的人，是职工们更是我们企业的福气。

通过走访辖区内的各大企业，刘长江掌握了详细、真实的第一手企业资料。通过和企业负责人谈心，他赢得了各企业对他的充分信任和对养老保险工作的鼎力支持，纷纷加入到缴纳养老保险费队伍中来，大家都亲切地喊他“刘顾问”，和谐良好的工作氛围逐步形成。

20世纪末，社保工作从手工经办向信息系统经办转型，电脑成为社保经办工作的标配。刘长江自费购置了一台计算机，白天工作忙没时间学，就利用晚上业余时间学习，五笔

字根表压在办公桌玻璃板下，贴在床头，一有机会就看，一有空闲就练，遇到不懂的问题，就向行家请教。在他的影响下，全局干部计算机操作水平快速提高，社保工作人员很快就能熟练地使用自治区推广应用的信息系统软件了。

在手工经办时期，社保工作效率低下，来人办事，就要翻箱倒柜找档案、查台账。为了改变这种落后面貌，结合我区统一信息系统的要求，当时任满洲里市社保局副局长的刘长江立下一项硬指标：6个月内将所有人员的参保缴费

资料全部录入微机。喊破嗓子，不如做出样子，在基础资料录入过程中，刘长江带头加班加点，如期将所有参保人员20多年的缴费情况全部录入微机中。他树立了强征管、抓业务、强管理、抓质量的征管工作思路，建立了以计算机信息为依托的社保管理体系，将参保登记、缴费申报、个人账户管理、养老金计算等各项工作纳入计算机信息系统处理，实现了信息资源的快速传递和征管资料数据共享，促进了征管工作规范化、系统化、科学化。

(刘洪清 赵宣)

快线

乌海市：点对点政策宣传

本报乌海8月2日电 为保证乌海市间断缴费人员能在过渡期内及时补缴养老保险费，近日，乌海市社保局为全市22150名有间断缴费记录的养老保险参保人员发送了政策宣传短信，再次督促参保人员及时核对个人的缴费情况，在过渡期内及早完成补缴。

点对点政策宣传工作的开展，进一步打破了传统宣传工作壁垒，切实增强了政策宣传的针对性和实效性，对乌海市多层次、多角度、全方位开展养老保险缴费过渡期政策宣传，实现间断缴费人员应知尽知、应补尽补奠定了坚实的基础。

(孔亚楠)

鄂尔多斯市：加强参保人员个人信息保护

本报鄂尔多斯8月2日电 为进一步加强对参保服务对象个人信息的保护，持续推进全局党风廉政建设和反腐败工作，近日，鄂尔多斯市社保局组织全体经办服务人员进行了个人信息保护集中专题学习教育。

专题教育活动学习了个人信息记录管理办法、人社部社会保险工作人员纪律规定、刑法修正案(九)第二五十三条相关规定及最高人民法院最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释等内容，要求全体经办工作人员要切实提高思想认识，严格遵守相关法律法规等制度规定，认真履职尽责，不断加强自我防范意识和自我保护能力，切实维护好广大参保服务对象的合法权益。

(杨勇)

牙克石：系好社保基金 安全带

本报呼伦贝尔8月2日电 牙克石市社保局为加强基金管理，把好收支关，通过各业务科室联合协作，着重对补缴、补发及到账处理等工作进行了重新梳理，确保广大参保群众合法权益得到有利保障。

一是将缴费人员名单进行仔细核对，确保准入门槛的合规合法性。

二是委派专人进行到账处理工作，确保到账限的合法使用，防止基金流失。

三是对需补发人员的合理合法性及补发金额等核对无误后再按照相应流程进行养老待遇发放。

(陈海霞 高山)

巴彦淖尔市：93万余人享受养老保险

本报巴彦淖尔8月2日电 截至6月底，巴彦淖尔市参加基本养老保险的各类人员达936362人。其中城镇职工养老保险参保人数为259739人(含机关事业单位54465人)，核定职工养老保险费40042万元，纳入社会化管理的企业离退休人员117128人，养老金支出139285万元；参加城乡居民基本养老保险559495人，城乡居民养老保险基金收入15866万元，城乡居民养老金支出12702万元。滚存结余养老保险基金109694万元，其中：结余城镇职工养老保险基金23599万元，结余城乡居民养老保险基金86095万元。

(包哲博)



乌拉盖社保工作人员深入居民家中开展全民参保入户调查，并进行社会保险政策宣传。

锡林郭勒：全民参保一个都不能少

本报锡林郭勒8月2日电 2017年是全民参保登记的收官之年，锡林郭勒盟采取有效措施，积极行动，借助全民参保登记的有利契机，使得全民参保登记和社会保险扩面同时进行。

由于锡林郭勒盟地域辽阔，各级社保经办机构服务半径大，广大群众居住分散，有多少本地户籍人员没有参保，有多少人在外地参加了社会保险，有多少人存在重复参保等情况，目前没有确切数据。为确保全民参保登记工作落到实处，进一步推进社会保险的人群全覆盖，各地区成立了由政府分管领导任组长，各有关部门负责人为成员的全民参保领导小组，建立了全民参保登记部门联系会议制度，明确了各部门工作职责，由政府组织召开了动员大会，广泛宣传，在全盟营造全民参保登记的良好氛围。在此基础上，进一步通过数据比对、登记(核对)和入户调查等方法进行

实施，首先对已有信息，经社保经办机构清理比对后直接确认；其次是通过入户调查确认，建立全面、完整、准确的社会保障基础数据库，形成每个人唯一的社保标识。同时，全盟统一制作了《全民参保登记宣传片》、《全民参保登记表》、《全民参保入户调查须知》、《全民参保入户调查登记证》等，目前，各地区正在按照时间节点有序推进全民参保登记工作，组织人员开始入户调查登记，对全盟20.79万未参保人员的数据信息进行全面详实的掌握。

预计9月底，全面完成所有未参保人员数据的全部登记入库，有望实现基本养老保险覆盖全体职工和适龄城乡居民，参保率达90%以上，基本医疗保险覆盖全民，失业保险、工伤保险、生育保险基本覆盖所有法定群体。

(任德国)



苏尼特右旗社保工作人员为个体工商户从业人员进行全民参保登记，了解其参加社会保险情况。



工作人员为辖区内的每位群众进行全民参保登记，确保不落一人。

亲民服务 从每天的问候开始

每天早上8:25，包头市东河区社会保险中心的工作人员都统一着装，以精神饱满的状态开始一天的工作。

您好，请坐，请问您需要办理什么业务？

请稍等，我帮您查询一下。

慢走，请拿好随身携带的物品。

使用文明礼貌用语，是东河区社会保险中心工作过程中必需的一环。

亲民的服务态度，扎实的工作作风，让东河区社会保险中心成为社保行业中的楷模。

东河区社会保险中心亲民服务的方式多种多样。

将服务事项、办事程序、政策标准、工作动态等通过信息、网站、公开栏、新闻媒体等，及时向公众公开，并在业务大厅设立群众意见箱、公布举报电话，广泛征求意见和建议，畅通群众信访渠道，及时高效处理矛盾纠纷，切实维护群众合法权益和社会稳定，自觉接受群众监督。严格奖惩措施。对服务热情、业绩表现突出，受到群众好评的人员，将树立典型，予以表彰奖励，并作为年度评优考核依据；对在工作中失职、渎职、违法违纪、态度恶劣的人员，视情节给予警告、离岗培训、辞退等惩罚措施。

开展社保政策法规宣传，及时编发时事信息，完善官方网站和微信公众平台，进一步拓宽群众获取政策信息的渠道，提高舆论宣传水平。截至目前，已经有3300多人加入了社保公众微信号，东河区社保中心安排专人负责微信平台信息的发布、问题的回复与业务管理。每天都会将最新的社保动态以及老百姓关心的热点问题，及时发布到平台上，方便群众在第一时间了解相关内容，做好应保尽保。

社保工作与每个人息息相关。严禁吃拿卡要、以权谋私、优亲厚友、作风蛮横，这是东河区社会保险中心铁的纪律，也是亲民的另一种表现。

在做好服务工作的同时，东河区社会保险中心着力从虚、庸、懒、散和奢5方面，开展自查自纠活动。通过开展整顿作风专题会议，开展批评与自我批评，深入查摆问题，努力把问题找准、抓实、找全，切实找准自身在各方面存在的突出问题，为打造一支作风优良、素质过硬的干部队伍奠定坚实的基础，为进一步提高办事效能和服务水平营造良好的发展环境，通过整顿作风专项活动，使广大社保人能端正思想态度，强化纪律观念，改进工作作风，从而在服务百姓的工作中自觉做到顾大局、识大体、讲奉献、比服务。

另外，东河区社会保险中心始终把提升服务意识作为党员思想教育的出发点，将党建工作与业务工作紧密结合起来，签订党员履责先锋事项承诺书，以“三会一课”为主线，开展深入学习，让党员干部在思想上积极参与党支部组织廉政警示教育，将理论知识与业务技能更好地融为一体，从而进一步增强党员的党性教育，提高业务本领，为群众做表率。充分利用开展“党员固定活动日”为契机，观看优秀红色影片，撰写个人心得，参与唱响红歌等方式，主动营造了良好的工作氛围，充分发挥了党员的示范引领作用。通过日常考核，并在业务窗口开展设立党员示范岗等活动，激励广大党员干部立足岗位，结合本职工作，强化自我约束，发挥先锋模范作用。在工作中，要求党员以身作则、端正思想、敢于担当、主动作为、恪尽职守。凡是要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己坚决不做，从而更好地带动其他员工

更积极主动地投入到日常工作中，掀起了党员带头、全体职工参与、共建共享的全心全意为民服务的工作热潮。

亲民服务让广大群众从心底接纳社会保险，自动自愿地走进社保大厅，为自己和家人缴纳社会保险。截至6月底，东河区社会保险中心企业养老保险参保人数21691人，扩面新增人数为1276人，费源核定8619万

元。基金征缴收入8334万元；城乡居民养老保险参保人数25636人，其中城镇居民8911人，农牧民16725人；截至6月底，东河区社会保险中心共为23895名企业离退休人员及遗属发放养老金27647万元，养老金全部按时足额发放。

(李志颖)



社保工作人员正在耐心地为群众解答问题。