

## 乌海：顺应群众期待 建设人民满意的服务型政府

□杨勇

“转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，增强政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府。”党的十九大报告对于新时期政府建设提出了新的更高要求。

乌海市顺应群众的期待和向往，坚持以人民为中心的发展思想，努力打造人民满意的“服务型”政府、让人民有更多“获得感”。通过持续深化改革转变政府职能，持续整治“四风”问题，积极创新和探索新的服务模式，着力保障和改善民生等方面工作，让人民群众共享改革发展成果。



乌海城市美景。 石历增 摄

### A

#### “放管服”改革 跑出政府办事新速度

“以前买套房，光是办理贷款就要来回奔波于住房公积金管理中心和不动产登记局两家单位，办起事来费时费力折腾人，现在来市民中心，真是方便又高效。”近日，乌海市民曹先生在对比自己前后两次买房的经历后，不禁为乌海市民中心的一站式服务点赞。

民之所望，施政所向。2017年7月，新建成的乌海市民中心正式投入使用，大厅内38个进驻部门开设的107个服务窗口，为乌海市民及企业集中办理行政许可、公共服务

事项达337余项。同时，原来受限场地小无法进驻的单位，如社保大厅、医保大厅、不动产登记局、公安出入境大厅等也一并被整合进市民中心来，真正实现了“推开一扇门、办成一揽子事”，让群众享受到一站式便捷优质的政务服务。

为企业“松绑”助力，给群众“解绑”加油，乌海市民中心推出的“升级版”一站式服务温暖了民心。近年来，乌海市把“放管服”改革作为建设人民满意的服务型政府的重要

路径和手段，通过简政放权的“自我革命”，不断深入推进“八项清单”改革，切实转变政府职能，提升行政效能，行政审批事项大幅减少，企业税费负担显著降低，政府服务持续优化。

群众“少跑腿”更靠数据“多走路”。2017年3月，在国家“互联网+政务服务”示范工程评审中，乌海市成功入选为16个示范城市之一。如今一个智慧型、功能型、开放型的智慧政务云工程在乌海市已经初具规模，依托“一号、一

窗、一网”的服务新模式和四级行政(便民)服务网络的全覆盖，该市逐渐打通了服务群众和市场主体的“最后一公里”，“足不出户”即可享受政务服务正在这里成为现实。

“我们将努力通过让数据多走路，实现群众少跑腿、甚至不跑腿的目标，在自治区内打造一个审批事项最少、要件最简、流程最优、时限最短的政务服务环境，让广大市民都能充分共享改革发展成果。”乌海市行政审批局工作人员刘琨说。



政务服务大厅一站式服务便民。 郝颀 摄

### B

#### 整治“四风” 服务群众树新风

去年以来，乌海市紧盯隐形变异“四风”问题和形式主义、官僚主义新表现，深入开展“转作风、敢担当、有作为、促发展”纪律作风集中教育整顿活动，排查解决问题2万余个。始终保持严厉惩治腐败高压态势，持续推进“雁过拔毛”、扶贫领域腐败和作风问题专项整治，严肃查处群众身边的不正之风和腐败问题，政治生活不断净化，逐渐树立起服务群众新风。

各级纪检监察机关在全市开展了明察暗访和集中整治，着力推动中央八项规定和自治区28条配套规定落实。特别是针对“一桌饭”“二次宴请”等

“不收敛、不收手、不知止”的问题，组织开展自查自纠，整治“四风”突出问题。

乌海市纪检监察机关组织市、区、镇(街道)纪检监察三级联动，重点检查违规配备使用公车、公款吃喝、公款旅游以及“门难进、脸难看、事难办”等问题，集中整治基层作

风。纪检监察机关多次通报曝光违规违纪典型案例，有效遏制了“四风”反弹回潮，对“不收敛、不收手、不知止”形成强大震慑。

全市各级纪检监察机关持续坚持抓节点、发信号、明纪律，在元旦、春节、端午、中秋等重要时间节点，严明纪律要求。



医改让基层卫生室更加便民。 石历增 摄

### C

#### 智慧城市 开启数字化的新生活

“12345，有事找政府”。从城市管理问题到市民政务事务咨询、从电梯救援到挪车服务、从提供家政服务到为老服务，只要生活中遇到问题，乌海市民首先想到的就是“12345”群众诉求综合受理平台。该平台运行以来，已累计受理市民诉求，立案处置98.78万件，办结率98.47%。

自2013年成为全国首批、自治区首家智慧城市试点以来，乌海市大力推动智慧城市建设和全市信息化应用水平不断提高，市民享受到越来越多高效、便捷的服务。

“中心运营一年以来，已承载了乌海市、区共22个单位的政府网站、行政执法、公共服务等各类应用共118个，整合共享卫计、民政、公安等十几个民

生重点部门的多项数据，有效提升了政府服务水平，方便了广大人民群众。”乌海市云计算中心工作人员崔健飞说。

乌海市云计算中心是目前内蒙古西部最大最先进的专业机房，它为智慧城市的高效运转提供着强大的科技支撑。2017年，乌海市大数据产业园开工建设，未来智慧乌海还将拥有一颗“最强大脑”。

互联网医院、警务云、智慧交通、智能政务机器人……高科技数字化带来的便利已融入乌海市民的日常生活。近年来，乌海市牢牢抓住“互联网+”这个社会发展新引擎，积极致力于“智慧乌海”体系建设，不仅为地区经济建设和社会发展插上了信息化翅膀，也为市民创造了更加美好的生活。



纪检监察部门运用电子监察促进政务服务。 王显 摄

### D

#### 精细“绣花” 提升群众幸福感

“城市发展由外延扩张式向内涵提升式转变”，在刚刚结束的乌海两会上，乌海市委副书记、市长高世宏在政府工作报告中提出，要实施品质提升战略，将乌海打造成为宜居宜游之城。提升城市品质，就要求城市管理像绣花一样精细，这是新时期打造服务型政府的内在要求。

乌海市开展创建全国文明城市工作以来，本着创城为民惠民的观念，乌海市深入开展政务环境、法治环境、人文环境等“八大环境”建设，大力实施脱贫攻坚、棚户区改造、老旧小区改造、生态建设等民生工程，同时将环卫保洁等公共服务延伸至农区，使得乌海市城乡面貌得到显著改善，政府公信力

不断提升。

民生无小事，当求细与实。为破解城市管理和公共服务中的难题，乌海市积极探索新的管理和服务模式，通过推进机构改革，构建起“大城管”管理格局，增强了政府执行力；以政府购买服务的方式，满足了人们在环卫、居家养老、法律援助等方面多样化需求。

近5年来，乌海民生和社会事业累计支出371亿元，占财政支出的70%以上。全面贯彻落实党的十九大精神，乌海市将始终坚持以民生优先战略，把群众满意度作为评判政府工作的唯一标准，用真心真情践诺初心、温暖人心、赢得民心，为打造让人民满意的服务型政府努力奋斗。



乌海市“12345”市民热线服务平台。 郝颀 摄