

# 内蒙古电力(集团)有限责任公司 2017 社会责任报告(摘要)

## 责任框架

作为内蒙古自治区直属国有独资大型电网企业,内蒙古电力(集团)有限责任公司(以下简称“内蒙古电力公司”或“公司”)认真履行国有企业政治、经济、社会责任,通过负责任的企业行为对待政府、客户、合作伙伴、职工、环境、社区等每一个利益相关方,全力推动实现高质量、高效率、可持续的电力供应,服务内蒙古自治区经济社会协调发展。

本篇报告围绕建设 电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀的现代电网企业的发展目标,以保障电力供应 优质高效服务 坚持高质量发展 绿色低碳发展 贡献社会和谐 5 个方面,全面阐述了内蒙古电力公司对各利益相关方的责任实践和绩效,充分展现内蒙古电力公司在实现自身高质量发展的同时为各利益相关方创造价值的 全新责任蒙电 形象。

## 报告概况

**时间范围**  
2017年1月1日至12月31日,根据实际需要部分内容超出上述范围。  
**发布周期**  
内蒙古电力(集团)有限责任公司社会责任报告为年度报告,这是公司发布的第10份报告。  
**报告范围**  
内蒙古电力(集团)有限责任公司及直属单位。  
**编制依据**  
全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》(G4)  
中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局、中国国家标准化管理委员会 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR 4.0)  
**报告获取方式**  
本报告以纸质版和网络版两种形式提供。如需要报告,请登陆公司网站获取,或致电 0471-6222564。

## 关于我们

**(一)基本情况**  
内蒙古电力(集团)有限责任公司为内蒙古自治区直属国有独资大型电网企业,负责建设运营自治区中西部电网,供电区域72万平方公里,承担着蒙西8个市(盟)工农牧业生产及城乡1388万居民生活供电任务。截至2017年底,集团公司资产总额1005亿元,所属单位36家,职工总数35339人。电网统调装机容量6599万千瓦,其中,火电装机容量4174万千瓦,风电、光电和生物质等新能源装机容量2239万千瓦。全网最大发电负荷3184万千瓦,最大供电负荷2429万千瓦。  
**(二)公司荣誉**  
公司在2017年中国企业500强中位列第252位  
公司在2017年中国服务业企业500强中位列第97位  
公司连续6年获评自治区国资委业绩考核A级企业  
公司荣获 电力行业电力设施保护先进单位  
公司荣获中国企业文化研究会 互联网+时代 企业文化传播融合创新三十标杆单位  
公司荣获2017年全国 内部审计工作先进单位、2017年全国 最佳战略型法务团队奖  
公司荣获 内蒙古科技统计年报工作直报优秀单位、自治区 宣传内蒙古奖 优秀组织奖、自治区 安康杯 竞赛优秀组织单位、自治区 电力职工技术创新优秀组织单位  
呼和浩特供电局荣获 2017年全国实施用户满意工程先进单位  
乌海电业局输电管理处荣获 北疆楷模 荣誉称号  
电力科学研究院姚树华创新工作室荣获 全国示范性劳模和工匠人才创新工作室称号

## 责任管理

**社会责任理念**  
集团公司秉持 责任蒙电 亮丽北疆的社会责任理念,管理公司各项生产和经营活动对经济、社会以及环境产生的影响,努力促进自身和社会共同可持续发展。  
**责任蒙电** 是公司全体员工共同打造、一致认同的优秀企业文化和宝贵精神财富;体现公司立足新时代要求,贯彻新发展理念,推动高质量发展,奋力开启 全新责任蒙电 高质量发展新征程的意愿和决心。  
**亮丽北疆** 表达公司致力于自治区全面建成小康社会提供坚强电力保障,服务自治区工作大局,服务自治区清洁能源输出基地建设,服务各盟市旗县经济社会发展,服务广大发电企业和电力用户,服务社会民生,共同打造祖国北部边疆亮丽风景线,是公司价值的集中呈现。

**责任专题**  
**(一)立足新时代 加强党的建设 建设全新责任蒙电**  
坚持党的领导,加强党的建设,是集团公司作为国有企业肩负的首要政治责任,是集团公司的光荣传统和独特优势。公司第一时间学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉,为建设全新责任蒙电 传递正能量。  
**学懂弄通做实**  
集团公司坚决做到 三个到位 (强化政治意识,坚决做到思想认识到位;加强学习宣传,坚决做到领会精神到位;坚持学以致用,坚决做到贯彻落实到位),切实把党的十九大精神落实到推动集团公司改革发展的具体实践中。  
**大数据**  
2017年,举办公司级学习会和大型专题讲座6次,组织各类讲座、学习会、座谈会1400多次,参学人员40000多人。  
**加强党的建设**  
集团公司组织召开中国共产党内蒙古电力(集团)有限责任公司第一次代表大会,全面贯彻党的十八届六中全会精神,坚定不移从严治党,促进党的领导有效融入公司治理各个环节。层层落实 两个责任,召开党风廉政建设和反腐败工作会议,开展送教下基层 活动;强化党内监督,集中开展腐败和作风问题专项整治,围绕 反窃电专项治理等实施效能监察;严肃党内政治生活,扎实推进 两学一做 学习教育常态化制度化,推行 主题党日+ 活动;加强干部队伍建设,健全干部管理体系。不断增强 四个自信,切实增强 四个意识,提升党的创造力、凝聚力、战斗力。  
**大数据**  
2017年,34人和1个集体被评为2015-2016年度 最美蒙电人,公司5个党委被评为 两学一做 学习教育先进集体,公司45个党支部被评为先进基层党组织,公司9人被评为 内蒙古好人。

## 责任专题

**(二)全面深化改革,开辟提质增效的蒙电路径**  
集团公司积极落实国家及自治区电力体制和国企改革要求,紧抓国企改革、电力体制改革和公司内部改革三个关键,以增强企业活力、提高效率、提高国企核心竞争力为中心,在完善管理体系、健全管理制度、优化管理方式、丰富管理工具、提升管理绩效等方面进行积极有效的尝试,全面深化改革,助推企业提质增效,走出一条独具特色的 蒙电路径。  
**攻坚国企改革,实现高质量发展**  
加强党对国有企业的领导,实现党对国有企业政治领导、思想领导和组织领导的有机统一。加快依法治企进程,不断完善现代企业制度和管理体系。加强产权管理,依法完成系统内106户多经企业国有产权界定。全力推进剥离国有企业办社会职能,2017年指导各单位完成供水7316户、供热7078户及物业管理6815户框架协议签署,各盟市供电设施接受率超过95%,超额完成年度 三供一业 分离移交任务。  
**深化电力体制改革,助推降本增效**  
建设多边交易市场,积极构建主体多元、竞争有序、绿色开放的电力市场格局,通过市场化机制释放改革红利。全年完成交易电量983.9亿千瓦时,同比增加25.1%。通过多边交易降低企业用电成本71.8亿元,销售量市场化率位居全国第一。  
**稳步推进输配电价改革,结合自治区工业经济发展需要,对蒙西地区年度用电量达到一定规模的工业企业实施阶梯输配电价,降低大用户用电成本,满足企业电价需求,激发企业积极性。**  
**积极推动配电网改革,深入经济开发区调研增量配电网业务改革试点推进情况,了解地方政府、大工业用户在园区改革中对电网的服务要求。从电网专业角度研究完善增量配电网业务改革试点方案和配电网建设规划。**  
**提升新能源消纳,超额完成全年新能源消纳目标,实现新能源和风电电力 双破千,在全国网省公司中名列第一。开展新能源与自备电厂交易试点,全年实现新能源市场交易电量达88亿千瓦时。**  
**(三)聚力脱贫攻坚,共建亮丽北疆**  
集团公司作为自治区脱贫攻坚领导小组成员单位,充分发挥扶贫工作领导小组

作用,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大精神和自治区决策部署,积极承担自治区脱贫攻坚大局中的政治责任和社会责任,发挥自身电力专业优势,开展定点扶贫和精准扶贫工作,坚决打赢脱贫攻坚战。  
**●加大定点帮扶力度:认真学习贯彻全区脱贫攻坚推进会议精神,明确深入开展调查研究、压实各级扶贫责任、做好定点扶贫等扶贫工作要点,确保扶贫项目真实准确,落到实处。**  
**●多元化扶贫方式:以特色产业扶贫、党建促扶贫、资产收益帮扶、点对点 精准扶贫等形式,开展各具特色的扶贫帮困工作,提升贫困人口劳动技能,贫困户经营性、财产性收入稳定增加。**

## 第一章 保障电力供应

集团公司以高质量发展为核心工作要求,着力推动电网发展转型升级、统筹推进各级电网建设、持续加大投资建设力度,不断提升电网整体效能,以高质量、高效率、可持续的电力供应,为满足人民日益增长的美好生活需要提供有力保障。  
**建设坚强电网**  
公司持续加快建设 四纵五横 500千伏主网架,加大城乡电网建设与改造升级力度,提升电网的安全保障能力、资源配置能力和供电服务能力,为自治区经济社会可持续发展提供高质量电力供应。2017年,公司500千伏、220千伏及110千伏项目共计新增变电容量902.46万千瓦安,新增输电线路93条,新增输电线路长度2971.5千米。  
**提升运行质量**  
党的十九大提出,要树立安全发展理念,弘扬 生命至上、安全第一 的思想。公司牢牢把握本质安全根本要求,保护电力设施,落实安全责任,加强安全监管,强化综合治理,不断夯实公司安全生产基础。截至2017年底,电网实现安全运行7433天。  
**保障可靠供电**  
提高供电可靠性是保障电力高质量发展的重要前提。公司综合考虑资源配置效率,减少客户停电时间,提升电能质量,持续以更优质的电力供应服务客户生产和生活需求,服务地方经济社会发展。2017年,城市用户平均供电可靠率99.88%,系统平均停电时间10.32小时/户,同比减少0.27小时/户;城市综合电压合格率98.48%,同比升高0.49%。全年检修停电时间2.45小时/户,同比减少43%;10千伏及以上设备开展带电作业3867次,同比增加63.6%。

## 第二章 优质高效服务

集团公司坚持以市场为导向,以客户为中心,全面推行客户全方位服务体系,升级服务渠道,创新服务模式,优化服务流程,为客户提供更加优质高效的用电体验,努力为客户创造更多价值,致力于把全新责任蒙电 打造成为自治区公用行业卓越服务品牌典范。  
**了解客户需求**  
公司从客户不满意的地方做起,从客户最需要的地方做起,为原创,建立健全包片联系负责制和定期沟通反馈机制,持续举办 蒙电杯 竞赛、组织电力开放日等活动,全方位、多渠道加强与客户的沟通交流,结合客户需求积极推出多样化服务,更好满足客户需求。  
**提升卓越服务**  
秉承 感悟客户需求,超越客户期待 的服务理念,着力打造服务型企业,积极履行供电服务承诺,上线运行客户全方位服务体系,以标准化服务为基础,开展便民、亲民服务,持续为客户提供优质服务。  
**●卓越服务承诺:以供电服务 十项承诺为根本,认真梳理客户各类用电需求,严格规范客户服务制度和工作流程,建立健全客户全方位服务体系,优化服务模式,让客户快速用电、便捷用电、安全用电。**  
**●强化服务管理:公司紧密围绕 大营销、大服务、大市场 体系战略布局,着力推进服务资源的优化整合和集中管理,努力开发负荷,增强客户服务能力和水平,加快推进电力服务均等化,让每一位客户都享受到优质高效的用电体验。**  
**提升服务质量**  
公司结合行业发展特点和客户用电需求,从快速用电、便捷用电、安全用电3个方面改善和提升客户服务质量,真正做到尊重客户、一心一意为客户着想。  
**●快速用电:新增用电报装客户33万户,新增客户报装容量1387.13万千瓦安。**  
**●便捷用电:截至2017年底,累计安装智能电表3536010块,其中智能费控电表2627425块。**  
**●安全用电:检查电力客户167883户,客户变电站(配电室)10388座,共查处安全隐患246556处。**  
**追求客户满意**

## 第三章 坚持高质量发展

集团公司坚定不移深化供给侧结构性改革,坚持稳中求进总基调,认真贯彻落实自治区党委、政府的决策部署,主动适应新形势,增强风险意识,全面提升质量效益和管理水平;与合作伙伴携手前行,服务 一带一路 沿线国家经济发展,实现与利益相关方合作共赢、共享发展。  
**坚持依法合规**  
全面依法治国是中国特色社会主义的本质要求和重要保障。公司贯彻落实全面依法治国的要求,以依法治企、合规经营为主线,强化法律风险管控,创新法律管理方式和手段,为创建 电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀 的现代企业集团提供有效的法律保障。  
**深化提质增效**  
在当今市场竞争越来越激烈的背景下,公司以提质增效为主线,逐步调整和完善管理方向 and 重点,通过优化考核体系、规范物资采购、精益化管理,增强企业解决问题、抵御风险的能力,确保管理工作的井然有序和协调高效。  
**提升经营业绩**  
公司主动适应经济发展新常态,推进经营业绩水平和质量持续向好,实现国有资产保值增值,保持持续健康的发展态势。2017年,公司在中国企业500强榜单中名列第252位,全年售电量完成1678.87亿千瓦时。  
**面对 三去一降一补 的宏观经济形势,公司加强电费回收力度,深化预算管理和成本控制工作,增收节支、挖潜增效,规范各项成本费用列支标准,严格控制成本费用支出。2017年,追收各类专项资金12.43亿元,回收往年欠费1700多万元,电费回收率99.9%。**  
**打造责任供应链**  
公司倡导责任采购,严格保障采购流程的规范、高效、廉洁和公平,持续加强供应商管理,提升供应商的责任意识和履责能力,打造责任供应链,实现上下游携手践行可持续发展理念。2017年,完成公司采购107亿元,投诉、质疑事件共8件,实现投诉和质疑率 双下降。  
**服务 一带一路**  
公司坚持 共商、共建、共享 原则,积极促进 一带一路 国际合作,加快走出去 步伐,依托中蒙俄地理位置和资源禀赋,推动区域电力互联互通,努力打造国际合作新平台,增添共同发展新动力,促进当地经济社会的发展,为公司在海外树立 全新责任蒙电 形象奠定基础。2017年,公司与蒙古国国家电网公司续签为期6年的购售电协议,与西班牙勃法瑞公司签署 大规模新能源集中并网系统关键技术及解决方案研究 战略合作备忘录。  
**加强创新驱动**  
公司深入实施创新驱动战略,坚持把创新作为引领企业发展的第一动力,将管理创新和科技创新作为推动企业进步的双翼,持续提升公司可持续发展。  
**●科技创新:投入科技研发费用12119万元,拥有1个 国家级企业技术中心、2个自治区级重点实验室、5个公司级重点实验室;荣获2015、2016年度自治区科技进步奖10项,其中一等奖1项,全年取得各类国家专利62项。**  
**●管理创新:18篇管理创新论文获得全国电力企业论文奖项,《基于 共享共赢 理念电力多边交易市场的创建与管理》获得全国第二十四届国家级企业管理现代化创新成果一等奖,实现 零 突破。**

## 第四章 绿色低碳发展

集团公司坚持 全国清洁能源输出基地 发展定位,积极把握发展新机遇,践行绿色发展理念,形成能源结构的清洁低碳化转型,推动形成绿色发展方式和生活方式,助力将蒙西电网建成广泛互联、智能互动、灵活性、安全可靠的高比例新能源电力系统。  
**消纳清洁能源**  
截至2017年底,蒙西电网统调装机

6599万千瓦,位居全国省级电网前列。其中,火电装机容量4174万千瓦,风电、光电和生物质等新能源装机容量2239万千瓦,减少标准煤消耗1475.32万吨,减少二氧化碳碳排放3254.4万吨。  
**践行绿色运营**  
**●坚持绿色环保理念,因地制宜开展绿色电网建设,在电网建设的不同环节采取有效措施,降低环境影响和避免环境破坏。**  
**●倡导绿色办公,号召员工在节约能耗、办公用品及设备使用、公务用车等方面,践行低碳环保行为。**  
**●提高废弃物的重复利用率,减少废弃物排放对环境的影响,规范废旧物资处置工作。**  
**线损精益化**  
集团公司将降低线损率作为自身节能减排的重点工作,积极加强管理、调整周期,减少供售不同期对线损率波动的影响。2017年,线损率4.43%,低于年度计划0.57%。  
**助力节能减排**  
**●客户侧节能诊断:开展客户现场交流,详细了解客户设备生产情况,考虑客户安全与效益需求,针对性提出用电优化建议,在客户现场推荐节能服务,提供全面节能解决方案和新能源应用方案,为客户创造最佳节能效果。**  
**●推动电能替代:完善电能替代工作实施方案,加快 电能替代 的推动进程,重点推进 煤改电、风电供暖等电能替代项目,组织完成包头达茂旗富鑫新能源等3项清洁能源供热项目配套供电工程前期工作。**  
**●发展节能产业:支持电动汽车发展,加大电动汽车充电基础设施建设,完善电动汽车充电服务平台建设,为人民提供便捷、优质的生态产品服务。**

## 第五章 贡献社会和谐

集团公司以社会主义核心价值观为统领,积极响应国家兴边富民规划,深入推进精准扶贫工程,加大农村基础设施建设力度,支持牧区农村经济发展,全心全意以增强职工获得感、幸福感和安全感为重点,加强民主管理,大力弘扬工匠精神,引领人才发展,营造上下同心、和谐共进的发展氛围,齐心协力建设新时代的幸福企业。  
**服务三农三牧**  
截至2017年底,公司推进农网110千伏、35千伏基建工程68项,投资15.1亿元;推进农网10千伏及以下工程22项,投资31.7亿元。农网中心村升级改造、机井通电工程已全部竣工,完成15304眼机井的通电工程,惠及农田214万亩;完成2354个村26.32万户农牧户的用电升级改造;开展7700户新能源户用光伏。  
**点亮亮丽北疆**  
公司持续拓宽电网辐射范围,建设坚强电网,助力兴边富民行动,改变广大农牧民落后的生产生活方式,为边疆边防建设提供电力保障注入不竭动力。2017年,甘其毛都供电所被评为 全国最美供电所。  
**投身社会公益**  
公司利用自身专业优势参与并开展社会公益实践,鼓励职工参加志愿者服务,促进民生改善,开展多层次的志愿服务,积极打造 爱心光明行 志愿服务品牌。2017年,公司常态化组织志愿服务活动1500余次。  
**建设幸福蒙电**  
公司坚持以人为本,制定并持续优化各项保障举措,最大限度保障职工基本权益和职业健康安全,同时支持人才发展,关爱职工。2017年,公司职工总数达到35339人,其中少数民族职工为4148人;劳动合同签订率达到100%,社会保险覆盖率100%,职工流失率0.26%。公司实施健康蒙电 战略,开展丰富多彩的文体活动,进一步丰富职工精神文化生活,满足职工对美好生活的向往。

## 展望

立足新时代,开启新征程。2018年是全面学习贯彻党的十九大精神的开局之年,站在新的历史起点上,我们将深入贯彻落实党的十九大精神和党中央、自治区一系列重大决策部署和工作要求,坚持稳中求进工作总基调,贯彻新发展理念,紧紧围绕公司 十三五 战略目标和新时代发展路径,按照高质量发展根本要求,加快电网和企业转型发展,深化改革创新,提升安全、质量、效率和服务保障水平,为打造新时代全新责任蒙电 不懈奋斗。  
完成售电量1860亿千瓦时;完成固定资产投资177.8亿元;实现营业收入690亿元以上;百万客户投诉量不高于120次/百万户;城市供电可靠率不低于99.89%;综合电压合格率不低于98%;线损率不高于4.6%。