

北疆观察

从“猫冬”到“忙冬”

从“猫”到“忙”，一字之变，体现的是思想观念的改变。这种转变，必将为实现农牧业强、农牧民富、农牧区美的愿景增添正能量

只给猫五只眼的扯闲篇儿，整天家长里短、搬弄是非……凡此种种，不仅与个人成长无益，也容易引发社会治安问题。

如今的农村，却是另一番景象：农民从“猫冬”变成了“忙冬”，忙的是学习、忙的是挣钱、忙的是健身，在忙碌中放飞梦想、成就事业。从“猫”到“忙”，一字之变，体现的是思想观念的改变。这种转变，必将为实现农牧业强、农牧民富、农牧区美的愿景增添正能量。

其实，一些农民之所以一到冬天就没事干，不是不想干，而是不知道该干啥。农闲时节也是充电的最好时节，如果能够充分利用好这段时间，借助草原书屋、科技下乡、互联网等便利条件，认真学习先进的种植养殖技术和生产经营经验，提高自身素质，谋划致富之道，来年必将会大显身手；相关部门也应发挥好自身的

职能作用，为农民“充电”铺路架桥，特别是在“充电”的方式和内容多搞创新，将农民最期盼、最急需、最适用的技术送到家门口，让他们的眼界更加开阔、知识更加专业、技能更加先进。

致富经上，勤字为先。笔者注意到，我区不少地方的农民正忙着赚“反季节钱”：在兴安盟科右中旗，妇女们利用一双巧手进行刺绣，挣起了手艺钱；在多伦县温塘河村，村民们足不出户，编制艾草产品换钱，还形成了完整的特色产业链；在卓资县梨花镇榆树营村，村民们在农闲时节去奶片厂当起了工人，每月都能有近2000元的收入……可见，要帮助贫困地区实现稳定脱贫，还得从产业入手，鼓励有条件的地方搞多种经营，重点发展人口参与高、投资小、见效快的特色种植业，让农民即便是在农闲时节也有挣钱的地

方，不用再待在家里无所事事。

俗话说，一样米养百样人，如果说让所有农民在农闲时节都去学习，都去挣钱，这也不太现实。辛苦了大半年，想要在冬天休息一下也无厚非，关键是休息的方式方法得与时俱进。如今，很多农村乡镇都有文化活动室，一些地方还有“文化大院”“文化户”以及民营剧团，如果能加入其中，唱唱歌、跳跳舞，既充实精神，又强身健体，难道不比“猫”在屋里强？政府部门也应加大基层文化活动的建设力度，进一步完善群众文艺扶持机制，扶持引导民营剧团、演出队，乡土文化能人，最大限度地丰富农民的文化娱乐生活，让他们在农闲时节能够更好地享受“文化大餐”。

当前，我区在全国一样，改革开放正当中流击水、不进则退，脱贫攻坚正值攻城拔寨、激战正酣。当此关键之时，我们不能因为冬天到了就懈怠，要摒弃“猫冬”的思想，一如既往地脚踏实地，一鼓作气地善作善成，用等不得、慢不得、松不得、停不得的担当和作为，走好改革开放这步棋，打好脱贫攻坚这场硬仗。

自由谈

不要被“时间”放弃

吕毅品

一位友人，大学毕业后面面对职业选择，从起初的雄心壮志，演变为浅尝辄止、徘徊不前。不久前，他又开始谋划新的跳槽。掐指算来，他不断择业已六年有余，朋友们戏称他是“时间杀手”。

职业选择不是一锤子买卖，跳槽之事常有，而且也是人才流动性和社会活力的体现。对现状不满，想有所改变，并非坏事，就怕眼高手低、好高骛远，或者只想逃避现实中的困难。不切实际地趋易避难，实际就是舍近求远、舍本逐末，最终白白耗费了时间。

趁年轻尝试新的可能，长长经验和见识，未尝不可。人生需要不断试错，没有试错就没有进步。但人生也不能总在试错，时间是有成本的，试错次数越多，时间成本就会越高。再没有什么比时间的损耗，更能让奋斗者感到担忧和悲伤。鲁迅先生在书屋里恶有一副取自《离骚》的集句联，上联为“望崦嵫而勿迫”，下联为“恐鸩之先鸣”。寓意时间飞逝，担心时间不够用，希望时间的脚步慢一些。他在《且介亭杂文》中也说：“因为失掉了现在，也就没有了未来。”当下的重要性、时间的宝贵价值，不言而喻。

人生是一段追梦的旅程，可能丰富多彩，也可能一成不变。每个人都是自己旅程的掌舵者，驶向何方全凭自己掌握。反省自身，恐怕我们或多或少都当过“时间杀手”。想培养一个业余兴趣爱好，东一榔头西一棒子，到头来一无所获；制定一个学习计划，没有毅力坚持，往往来之高阁；工作中有了好的想法，遇到困难便不再坚持，转而琢磨新的想法……在无限的想象与有限的时间内，如何让可能变为现实，才是真正值得我们考虑的问题。

越是仰望星空，越需脚踏实地。时间不是用来空想的，而是用来奋斗的。哈利·波特系列魔幻小说中提到过一个“厄里斯魔镜”，它能够照见人内心深处最迫切、最强烈的愿望。哈利·波特经常来照魔镜。魔法学校的校长邓布利多告诫他：“这面镜子不能提供给我们知识或真相，人会在镜子前虚度光阴……所以请你别再来找这面镜子了。”人总是要寻求进步的，停留在空想、幻想或等待中有什么意义？任何时候，实干都是最高效的定心丸，奋斗才是最可靠的压舱石。

有人说：“放弃时间的人，时间也放弃他。”不辜负时间，就不会被时间放弃。

街谈

送到还须送好

吴云青

“双11”一过，“剁手党”们从“买买买”进入“收收收”的阶段，不过，在收快递的过程中，明明本人还没收到，物流记录却显示已签收的情况并不少见。被签收是快递行业的不规范现象之一，存在已久且十分普遍，特别是在快递量大的时候，简直就是常态。

以前我们说物流要打通“最后一公里”，现在大多数地方，快递送到没有问题，但被签收式的送到意味着消费者经常不是从快递员手中收件，而是需要自己去签收的地方取回甚至寻找快件，这“最后一公里”实际上打了折扣，且不时引发矛盾、造成损失，可见目前快递服务的平均水平只能算送到，跟送好还差着一段距离。

是因为无法可依吗？非也。今年5月1日生效实施的《快递暂行条例》，对快件被签收的问题有明确的禁止性规定。但消费者较真的不多，投诉比例不高，对于快递公司来说，应对投诉的成本就不高，也就没有动力去改进现有的快递考核制度和经营模式；而许多快递公司现有的考核制度促使快递员倾向于批量递送、潦草签收，乃至形成了惯例。

是因为做不到吗？非也。顺丰等公司就能做到。当然，它的服务价格要高于多数快递公司。或许有人要说，不是所有消费者都愿意多花钱购买顺丰级别的快递服务呀！确实，但问题是，一些消费者通常没有那么多的选择，或者说他们被默认给予了低配置的服务。就好像主干道又脏又破，大家因为习惯而鲜有怨言，并不表示就该一直如此。快递服务业升级，绕不开基本服务提档，何况这是《条例》的明文规定。

消费者的需求不同，对递送、签收的方式会有不同偏好。快递服务业升级，应当包括针对这些偏好进行差异化精准服务，向消费者提供更多选择。其实一些企业和社区已经在进行探索，如投放收费快递柜等等，至于效果好不好、怎样改进、能否推广都还可以再讨论。但对这些探索不妨报以宽容与鼓励，从各方经验中培育有价值的方案，给被签收等快递乱象寻找出路。

前不久，在2018全球智能物流峰会上，有企业提出了无人化送货入户等等构想。在美好的未来到来之前，现有的物流网络及服务水平还有很大上升空间，快递送到不是终点，下一步当是送好。

李振南

“猫冬”这个说法，源自北方，形容冬天的人们就像猫一样，在天寒地冻时懒得往外跑，老老实实地在炕头趴着。“猫冬”在农村比较常见，这和北方寒冷气候较长有关，也和过去生产经营形式比较单一，农闲时节无事可干有关。

锹头不用就会生锈，人如果长时间懈怠不动也容易生事儿。“猫冬”状态下的农村，过去常见的景象是：一些人聚在一起，有的打麻将、推牌九、喝烧酒，不干正事儿不说，还可能把一年的积蓄都扔在赌桌上；有的“张家李家家长、三

洞见

乐兵

近期，国家网信办会同有关部门，针对自媒体账号存在的一系列乱象问题，开展了集中清理整治专项行动。专项行动从10月20日起，已依法依规全网处置9800多个自媒体账号。

随着互联网技术的发展，更多人有了发出声音、表达观点的可能，在自媒体井喷之下，似乎人人都有麦克风。然而，要想从众多自媒体账号中脱颖而出，必须有响当当的硬实力。少数自媒体没有靠技术创新吃饭的真本事，也没有靠知识文

让自媒体规矩起来

化吃饭的真功夫，而是周顾法律法规、公序良俗，靠发布“无下限”内容博出位、引流量，追求10万+，标题党、谣言、黑公关、“洗稿”，有的甚至发布低俗色情内容，如此等等，“吸睛”的手段无不用，严重影响了整个自媒体的形象，破坏了网络舆论生态。

自媒体关注流量并没有什么错，关键要内容为王。一个成功的自媒体，最需要具备的是遵纪守法的精神、诚信立身的技能、崇德向善的素养，坚守价值取向、内容至上的传播规律，做到自尊自重，少一些急功近利，多一些社会公德，少一些妄自尊大，多一些审慎克制，把打磨

高品质、高质量产品作为唯一的价值追求，才能在浮躁的自媒体浪潮中成长起来，真正实现社会效益和自身效益的双赢。如果打错了算盘，搞投机取巧、玩“套路”，结果只会是死路一条。

自媒体空间从来都不是无法无天的江湖。近年来，从制定《网络安全法》到作出各种与网络传播有关的司法解释，再到构建中国互联网联合辟谣平台，国家有关部门对具有媒体属性和可对公众发布信息的账号及平台作了明确规定，并开展自媒体专项整治，封禁一大批违规自媒体账号、处罚造谣生事敲诈勒索等违法行为，就是要让规则意识树立起来，让法纪要求落实

下去，让“没底线”的自媒体没有立足之地，决不允许自媒体成为某些人、某些企业违法违规牟取暴利的手段。

当然，治理自媒体乱象，单靠管理部门努力远远不够，需要在明确监管者、平台方、运营者各方责任基础上，形成齐抓共管合力，也有待于广大网民擦亮眼睛，积极行动起来，把违法违规者剔除出市场，让无良自媒体没有生存“空间”。向自媒体乱象“亮剑”，让自媒体规矩起来，让那些唯利是图、自行其是的自媒体付出应有代价，构建起健康有序的网络晴空，也是对广大网民负责，也是对自媒体产业发展负责。

辣语

据不完全统计，至少有29个省份的机构改革方案已获中央批复同意。海南、福建、辽宁、山东、广东、云南、吉林等省多个新组建省级机构陆续挂牌，正式对外履行新的职责。作为深化党和国家机构改革的关键环节，地方机构改革开启了本轮改革的“下半场”。

——据《人民日报》
锐评：中央的“上篇”纲举目张，地方的“下篇”执本末从，只有上下贯通，才能把整篇文章写好。

近期，《瞭望》新闻周刊做了一期关于特色小镇的调研发现，由于先天不足，一些地方数量众多、一哄而上的“旅游特色小镇”最终建成了“小吃一条街”。比如，在西部某地，一部热播影视剧“催生”5家风格类似的小镇；号称总投资2亿元的一个民俗小镇，街道空无一人，倒是几只羊在主干道旁悠闲踱步。

——据《新京报》
锐评：发展小镇经济不能变成“蹭热锅炒冰球”，不仅做不出好菜，还浪费新柴。

打水一个App，发学分一个App，跑步一个App，连无线网络一个App，刷网课一个App……在一些高校，原本为方便师生、提高效率的信息化手段在实际管理和运营中却出现了过度倾向：一个个打着“智能便捷”“强制使用”“学分挂钩”旗号的手机App逐渐编织成一张网，将许多大学生裹挟其中。

——据澎湃新闻
锐评：高校盲目智能化，有可能是“真”盲目，也有可能是“假”盲目，但不管是哪类情况，都是对学生权益的不尊重。

央视新闻的一则报道，让人“大开眼界”：河南平顶山鲁山县日前发布通告，在全县范围内禁止开采河砂，然而就在河务管理局监察队员的眼皮下，非法采砂热火朝天，运砂车进进出出，监察队员却始终称没有发现。更让人大跌眼镜的是，记者向河务管理局值班室打电话，回头却接到了砂场老板的电话。

——据新华网
锐评：疯狂运砂车背后是失守的发展观。

近日，江苏海安民警在对一辆脱牌车辆依法进行扣留时，当事人称自己身患癌症不配合执法，民警耐心解释并表示对方如果确实身体不适酌情处理，但对方胡搅蛮缠，还威胁交警“敢不敢报出家庭住址”对此，民警则霸气回怼：“怕你威胁，我就不干这份工作！”获网友点赞。

——据《中国青年报》
锐评：依法执行公务就应理直气壮。

“得癌症是因为体内呈酸性，防癌得多吃碱性食物。”“酸性体质生女儿，碱性体质生儿子。”这恐怕是民间听得最多的关于酸碱体质的传言。最近，该理论创始人罗伯特·欧·阳承认这一理论是骗局，被美国圣地亚哥法院判决赔偿一名患者1.05亿美元。

——据《钱江晚报》
锐评：骗局总会被拆穿，但是要彻底改变人们的思维习惯，普及生活健康常识仍然任重道远。



“假调研”

近期，中央纪委全面启动集中整治形式主义、官僚主义工作，其中包括调查研究搞形式、走过场、不深入的问题。记者采访发现，少数干部调研只是到基层“打卡”完成任务，有的先出报告再下基层找例证，还有的甚至打着调研的旗号进行旅游。

新华社发 朱慧卿 作

来论

优化营商环境要树立需求导向

毛建国

日前，世界银行发布营商环境报告，中国营商环境在全球排名从去年的第78位大幅跃升至46位，首次进入世界前50位。报告认为，在过去一年里，中国为中小企业改善营商环境实施的改革数量创纪录，位列今年营商环境改善幅度全球前十。

优化营商环境，最终目的是要聚企业聚人心。营商环境好，已有企业才能留得住、发展得好，外来企业才会想进来创业兴业，各个方面的积极性和创造性才能充分涌流。近年来，各地各部门按照中央部署，积极改善营商环境，取得一定成效，但仍有不少“短板”存在，优化营商环境的课题需要进一步破解，尤其要在服务导向上作出调整。

优化营商环境的服务导向有两种，一种是供给导向，也就是尽自己的最大努力，拿出好东西，体现最大诚意。很多人都有这样的记忆，过去物质相对贫瘠时期，家里来客人了，一般人家都会拿出家里最好的东西招待客人。“尽我所有”，在诚意上当然没有问题，当然也值得肯定，只是有一个问题，那就是准备的、提供的，也许未必就是客人最想要的、最喜欢的。

除了供给导向，还有一种需求导向，也就是“尽你所需”。具体地讲就是客人来了，不仅要体现最大诚意，而且诚意的标尺还要落脚到客人满意度上，让诚意直通满意。这种需求导向也是互联网思维的一个标识。互联网思维最核心的其实是用户意识，是把对方当成自己的用户，追求用户的满意。这就需要准确研究个人的爱好需求，从而提供精准服务。

从供给导向到需求导向，体现的是服务理

念的转变，而其背后也有评价体系的变化。今年上半年，国家发改委初步构建了中国特色、国际可比的营商环境评价指标体系，旨在通过“以评促改”进一步优化营商环境，加快打造法治化、国际化、便利化的国际一流营商环境。各地要对营商环境评价各指标的最优值，以需求为导向，参考借鉴相关做法，结合实际推进改革，用实实在在的成效营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

这些年来，“弯道超越”这个词很热。在发展的路上，能实现“弯道超越”，是多重因素的结果。但在营商环境上，只要有决心有恒心，就有可能做到“弯道超越”。树立需求导向，从“政府端菜”转向“企业点菜”，真正围绕企业和群众的需求有的放矢提供精准服务，才能建立更好的发展软环境，为未来发展奠定更坚实的基础。