

深化中欧中拉务实合作 发出捍卫多边主义强音

写在国家主席习近平对西班牙阿根廷巴拿马葡萄牙进行国事访问并出席二十国集团领导人第十三次峰会之际

□新华社记者 杨威 郝薇薇

亚太之旅南落 元首外交再出发。11月27日至12月5日,国家主席习近平将对西班牙、阿根廷、巴拿马、葡萄牙进行国事访问并出席在阿根廷布宜诺斯艾利斯举行的二十国集团(G20)领导人第十三次峰会。

深化中欧、中拉合作,推动中国与世界互利共赢,完善全球经济治理,维护国际秩序与规则。习近平主席此行将继续发出开放合作的时代强音,为世界注入共同发展的正能量。

携手并进 完善对欧合作大格局 沐浴地中海阳光的伊比利亚半岛,西班牙与葡萄牙毗邻而居。此次西、葡之行,是中共十九大胜利召开后中国国家主席首次访问欧洲,也是中国国家主席时隔13年再次访西,时隔8年再次访葡。

相隔万里 友谊绵长。数百年来,中国与西班牙、葡萄牙沿海上丝绸之路建立了频繁贸易往来。如今,西班牙和葡萄牙是中国在欧洲的好朋友、好伙伴。共同推进 一带一路 建设、积极开拓第三方市场合作 中西、中葡合作的脚步从未停歇。

西班牙是欧盟国家中最早同中国建立全面战略合作关系的国家之一。近年来,中西关系发展日趋成熟。联通亚欧的 义新欧 中欧班列,如火如荼的毕尔巴鄂港扩建项目,不断升温的 中国文化热 凸显中西务实合作和人文交流方兴未艾。目前,西班牙是中国在欧盟内第六大贸易伙伴,中国则是西班牙在欧盟外第一大贸易伙伴。

自2005年建立全面战略合作伙伴关系以来,中葡合作内涵不断丰富。葡方一直对中国投资持开放态度,葡萄牙已成为中国投资欧盟的主要国家之一。2017年,中葡建立 蓝色伙伴关系 海洋合作成为合作新亮点。葡萄牙总统德萨索如是评价:近年来两国经济合作取得质的飞跃,这在欧洲国家中是独一无二的。

今年是中西建交45周年,明年中葡也将迎来建交40周年。承前启后、继往开来,习近平主席此次西、葡之行,各方高度期待、广泛关注。西班牙外交大臣博雷利说,西班牙不仅看重中国的国际地位,更看好中国的发展前景,希望以此为契机,进一步挖掘两国合作潜力。

访西期间,习近平主席将同费利佩六世国王会见,同桑切斯首相会谈,集体会见参议长埃斯库德罗和众议长帕斯托尔并向两院议员致辞。访葡期间,习近平主席将同德索萨总统举行会谈,会见议长罗德里格斯和总理科斯塔。中西、中葡将发表联合声明,并签署多项合作文件。

西班牙、葡萄牙位于丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的交汇之地,共建 一带一路 是习近平主席此行一条主线。西班牙主流媒体《理性报》刊文称,众多西班牙企业家十分期待习近平主席访问,希望获得更多参与 一带一路 建设的机会。

自2014年以来,习近平主席年年访欧,推动中欧全面战略合作关系行稳致远。在中国国际问题研究院欧洲研究所所长崔洪建看来,推动与西班牙、葡萄牙等南欧国家的合作将有助于打造一个更加完善、更具活力的对欧合作新格局。

与西、葡两国的友好交往,也将起到以点带面、以双边带动多边的作用,继续推动中国与欧洲以及以西语国家、葡语国家的合作。崔洪建说,元首引领 推动中拉关系再提升 智利的樱桃、秘鲁的牛油果、墨西哥的啤酒和阿根廷的牛肉,这些来自拉美的美味早已不再是中国消费者眼中的 稀罕物。跨越大洋、往来畅通,这正是近年来中拉关系跨越式发展的生动写照。

习近平主席此次到访拉美两国各有特色。一个是老朋友 拉美大国和重要新兴市场国家阿根廷,一个是新朋友 西半球交流枢纽巴拿马。这将是习近平主席第二次访阿,也是中国同巴拿马建立外交关系后中国国家主席首次访巴。

中阿建交46年来,合作之树枝繁叶茂,特别是2014年双方宣布建立全面战略合作伙伴关系后,中阿合作呈现全方位、高水平发展态势。阿方全力支持共建 一带一路 倡议,贸易、投资、金融 三驾马车 齐头并进。目前,中国是阿根廷第二大贸易伙伴和主要外资来源国。

鱼水情深 共建繁荣

到阿拉善,我都怀着对这片土地的一草一木、对边防军人的无限崇拜之情。深圳证交所交易所办副主任黄路宁深有感触地说。

如今,18年来绿色在延伸,在腾格里沙漠东缘形成的绿色长廊,已成为该盟军政军民团结一家亲的一抹靓丽见证。

视百姓为父母 感人故事永流传 今年3月23日一大早,驻扎在东风航天城的某部队抽选了40多名医疗技术骨干官兵组成 学雷锋便民服务队,来到济纳旗达拉呼布镇为当地老百姓义务就诊,他们不仅带来了常规就诊的医疗设备,还现场免费发放药品。闻讯而来的当地居民每天把便民服务队围得水泄不通。嗓子发炎的达拉呼布镇居民韩学礼听闻消息后早早排队就诊,部队医生给他检查后,根据检查情况提出了治疗建议,并免费赠送了药品。

近年来,驻扎在东风航天城的部队官兵每年春季都组成便民服务队,为当地居民免费看病。其实,像这样把驻地当故乡、把驻地百姓当亲人的拥政爱民光荣传统多年来一直在阿拉善书写。多年来,驻地各部队积极为当地百姓解决实际困难,在资助贫困儿童上学、抗灾救灾、治病救人等方面做了大量有益的工作,一件件拥政爱民的感人故事在大漠广为流传。

不能让一只羊死去,一亩牧草受损!2006年3月10日,时任国防科工委某基地党委书记刘克任得知额济纳旗东山镇图嘎查第一书记图布兴驻村5年交上的成绩单。

在第一书记韩俊九的带领下,锡林郭勒盟太仆寺旗宝昌镇边墙村从落后的贫困村一跃成为全旗排得上名字的进步村,人均收入从2012年不足2000元增长到2017年的1.7万元,建档建档立卡贫困户从2014年的164户锐减到现在的5户。

面对村里90%以上的贫困户是因病致贫的情况,乌兰察布市兴和县大库联乡大库联村第一书记孙利军拉来娘家人 助力,充分发挥内蒙古医科大学医疗技术优势,以医疗带动脱贫,支持大库联乡卫生院运营,并探索建立当地医技人员到呼和浩特培训、定期组织专家坐诊、贫困户疾病诊疗等医疗扶贫长效机制。

精准扶贫为人民,俯身大地谋发展。几年来,内蒙古广大驻村干部坐炕头到地头,进牧场趟河沟,积极推进通讯、电力、道路、农田水利、集中供暖、嘎查村文化活动阵地等基础设施建设,赢得了贫困群众的信赖支持。同时,既立足当前帮助贫困群众渡过难关,又着眼长远增加贫困地区发展后劲,与当地干部群众一起研究产业发展方向,争取项目资金、联系帮扶企业,一大批脱贫有保障、增收可长远的产业项目落地生根,有效激发了群众摆脱贫困的内生动力。

一本本厚实的驻村日记,一个个坚强的战斗堡垒,一个个面貌全新的嘎查村庄,丈量出扶贫干部心系发展、胸怀民生的拳拳深情。千千万万怀揣着热情奋斗在脱贫一线的帮扶干部,是打赢脱贫攻坚战的底气所在,也是全面建成小康社会的信心所在。

在全面深化改革创新上聚焦聚力。不断完善电力市场交易平台建设,优化市场运营规则。探索推进电能替代、清洁供热、综合能源服务、增量配售电业务等领域混合所有制改革,着力构

本次峰会以 为公平与可持续发展凝聚共识 为主题,将讨论世界经济、贸易和投资、数字经济、可持续发展、基础设施和气候变化等议题。阿根廷总统马克里此前表示,阿根廷担任G20主席国期间,将继续并延续杭州峰会的共识和成果。

布宜诺斯艾利斯峰会期间,习近平主席将出席三个阶段会议和一场领导人闭门会议,阐述中方立场主张,并同各方领导人交换意见。

在刚刚结束的亚太经合组织第二十六次领导人非正式会议上,倡导开放合作、共同发展的中国主张引发各方强烈共鸣。两周时间,连续出席两场重要国际会议,世界期待,中国将继续发出支持多边贸易体制的时代强音,推动国际社会一道建设开放型世界经济。

阿根廷G20事务协调人比亚格格拉表示:作为G20重要参与国,中国展示出的合作精神让我钦佩。

峰会期间,习近平主席还将出席金砖国家领导人非正式会晤,并同有关国家领导人举行会见。其中,中美元首会晤尤为世人瞩目。

作为世界前两大经济体,中美关系的健康稳定发展,不仅关系两国人民福祉,更影响着世界和平与繁荣。

自11月初习近平主席同美国总统特朗普普通话并约定G20领导人峰会期间举行会晤以来,中美一直保持沟通互动,特别是第二轮中美外交安全对话在华盛顿举行,展现出双方开展建设性对话的积极姿态。

中国社科院美国研究所研究员陶文钊认为:中美元首会晤表明双方都有合作愿望。中美之间谁也离不开谁,两国应当把消极面管控好,把积极面发展起来。

风尘仆仆、不远万里,从欧洲到拉美、从双边到多边,2018年中国元首外交收官之作必将成为新时代中国特色大国外交的又一次生动实践。

(参与记者:郭求达、章亚东、倪瑞捷、苏津)

(新华社北京11月23日电)

塔拉镇道图嘎查第一书记图布兴驻村5年交上的成绩单。

几年来,内蒙古广大驻村干部坐炕头到地头,进牧场趟河沟,积极推进通讯、电力、道路、农田水利、集中供暖、嘎查村文化活动阵地等基础设施建设,赢得了贫困群众的信赖支持。同时,既立足当前帮助贫困群众渡过难关,又着眼长远增加贫困地区发展后劲,与当地干部群众一起研究产业发展方向,争取项目资金、联系帮扶企业,一大批脱贫有保障、增收可长远的产业项目落地生根,有效激发了群众摆脱贫困的内生动力。

一个个坚强的战斗堡垒,一个个面貌全新的嘎查村庄,丈量出扶贫干部心系发展、胸怀民生的拳拳深情。千千万万怀揣着热情奋斗在脱贫一线的帮扶干部,是打赢脱贫攻坚战的底气所在,也是全面建成小康社会的信心所在。

在全面深化改革创新上聚焦聚力。不断完善电力市场交易平台建设,优化市场运营规则。探索推进电能替代、清洁供热、综合能源服务、增量配售电业务等领域混合所有制改革,着力构

建创新创优体系。 肩上担山如任重,志存云天砥砺行。聚焦聚力高质量发展,内蒙古电力公司正扬帆远航。

落脚服务大局服务人民,推进 大营销、大服务、大市场 全方位服务体系 建设日臻完善

2016年,内蒙古电力营销服务与运营管理中心成立,形成了内蒙古电力探索 特定功能类 服务保障型企业深化改革的新模式。

今年6月,蒙西地区9个盟市供电局95598热线全部呼叫业务实现统一集中受理。一个拥有108个坐席(包括蒙语坐席)、24条通道、可同时呼入720路电话的大平台开启了 忙碌模式。

这是一个闭环管理的 忙碌模式,我们接到用户需求后,会在第一时间积极响应,直到问题彻底解决。内蒙古电力营销服务与运营管理中心负责人说。

截至2018年10月底,95598热线人工接通量达到1010432个,人工电话接通率由集中前的51.94%提升到97.87%,电力服务与民众的沟通更加方便快捷。

目前,内蒙古电力公司将95598客户服务、营销管控、电能计量三大业务全部纳入电力营销服务与运营管理中心,实现营销管控全业务、全过程的闭环管理,大幅提升了企业整合营销的综合实力,以市场为导向、以客户为中心的大营销、大服务、大市场 体系建设已基本成型。

服务无止境,只有不停步、永创新,才能打造成永久的品牌。40年来,从改进用电服务到 优质服务工程 真诚服务工程 蒙电服务进万家,再到 以市场为导向、以客户为中心 的大市场、大营销、大服务 体系建设,内蒙古电力公司用一个个扎实行动夯实服务根基,开启新一轮服务创新。

加大市场调研,主动与各级政府、重要用电客户对接,制定有效措施保障增量负荷落地。巩固和扩大区内用电市场,充分发挥电力市场交易优化资源配置功能,全力稳存量、促增量、挖增量,确保完成1880亿千瓦时售电量目标。

进一步简化业扩报装流程,压缩办电时间,降低接电成本,规范服务行为,提升用户 获得电力 服务水平。积极推进客户需求侧管理平台及 网格化 服务体系建设,健全完善公司各级服务快速响应机制,不断拓展95598大集服务平台功能,提高综合服务能力和服务效率。

深化 互联网+营销服务,加快构建 强前端、大后台 的营销服务信息化平台,大力推广蒙电E家APP、微信电力查询、缴费平台等线上营销业务。强化营销数据综合分析,完善客户信用等级评价工作,分等级提供差异化服务和电费收缴方案。推动 全能型 乡镇供电所、供电服务指挥中心、低压网格化综合服务试点建设,努力提升供电服务质量和水平。

华北电力大学谭忠富教授对内蒙古电力公司在营销服务方面的改革给予了高度评价:蒙西电网在内部形成联动共享的 服务互联网,构建起点、线、面结合的一盘棋 格局,是全国网省公司中又一个先行先试的 蒙西样本。

踏浪碧海豪情在,又见东风卷潮来。坚守着 人民电业为人民 的宗旨,深入践行新发展理念,全面推进高质量发展,内蒙古电力必将在奋力开拓新时代 全新责任蒙电 的征程上谱写更加绚丽的篇章。



广西兴安 晚熟葡萄喜丰收

11月24日,漠川乡长洲村村民伍海燕在采摘晚熟葡萄。初冬时节,广西兴安漠川乡种植的晚熟葡萄喜获丰收,错峰上市。据了解,该乡依托独特的山地气候资源种植一万多亩不同时间段成熟的葡萄,实行错峰上市,除供应本地市场外,还销往欧美及东盟等地,成为带动当地农民脱贫致富增收的支柱产业。

新华社发

又见东风卷潮来

■上接第1版

起航高质量发展新征程,再造新时代 全新责任蒙电 改革新的试验田

2015年,《关于进一步深化电力体制改革若干意见(中发〔2015〕9号)文》颁发。这个被称作 9号文件 的出台,掀起了中国电力体制第二轮改革的热潮。

作为国家电力体制改革的试验田,内蒙古电力公司经过厂网分开、机构重组、改革撤并后,此刻又行走在转型升级、创新发展、绿色发展的征途上。

电力行业如何实现企业的转型升级、创新发展?在内蒙古电力公司召开的许多会议上,电网建设 产业发展 创新驱动 成为重点强调的高频词。

推动电网规划、设计,优化布局500千伏电网的智能化电网建设,对配电网进行改造、升级和智能化建设,积极探索电压等级升级,推动现代信息化建设是目前电网发展的重中之重。内蒙古电力公司总经理贾振国多次强调。

肩负着责任与使命,公司各单位各部门深挖内潜、奋力奋进,全力满足自治区重点园区、重大项目、重点工程用电需求,突出电网规划引领作用,适度超前布局电网项目,服务自治区产业转型升级。

不久前,一线的捷报频频传来,红庆河500千伏变电站工程破冰建设,历时近10年的龙口220千伏线路工程投产运行,上海庙特高压清洁能源汇集规划工程取得突破,乌兰察布地区用电紧张问题得到缓解。

与此同时,企业自身转型升级也上演了重头戏。内蒙古电力公司构建了一套 突出主业、多元互补、集团运作 的发展新模式,1+x经营战略,即以服务电网主业为基础,以市场为导向,推进近电产业、金融服务、信息通信等战略性新兴产业协同发展。

在实施1+x经营战略过程中,我们通过推动蒙电控股公司实质化运营,拓展综合能源公司、蒙电信产公司、财务公司等业务领域,努力提升公司的综合竞争实力和可持续发展能力。内蒙古电力公司改革办主任王敏捷说。

从电网建设到产业发展,改革创新贯穿其中,注入持续发展动力。近年来,内蒙古电力公司在加强电力国际能源合作、对外开放合作和科技创新、人才创新等方面都进行了积极有效尝试,取得各类国家专利27项。与浙江大学、国家超级计算无锡中心、西电集团、正泰集团等知名院校、企业、科研单位签署战略合作框架协议,创立了自治区首个电力电子技术国家试验研究基地。

顺应大势、凸显优势、打破定势,内蒙古电力公司从多元层面凝聚起高质量发展的活力和实力。

在推进电网发展转型上聚焦聚力。坚持安全、优质、经济、绿色、高效的电网发展理念,充分发挥电网优化配置资源能力和市场平台功能,进一步提高电网整体效能。加快主干网提档升级,补齐城网配电网短板,打造新能源电力系统。

在推进企业发展转型上聚焦聚力。大力推进质量变革、效率变革和动力变革,持续深化转型升级、提质增效,实现企业集约化、集约化、精益化、信息化发展。

在全面深化改革创新上聚焦聚力。不断完善电力市场交易平台建设,优化市场运营规则。探索推进电能替代、清洁供热、综合能源服务、增量配售电业务等领域混合所有制改革,着力构

建创新创优体系。 肩上担山如任重,志存云天砥砺行。聚焦聚力高质量发展,内蒙古电力公司正扬帆远航。

落脚服务大局服务人民,推进 大营销、大服务、大市场 全方位服务体系 建设日臻完善

2016年,内蒙古电力营销服务与运营管理中心成立,形成了内蒙古电力探索 特定功能类 服务保障型企业深化改革的新模式。

今年6月,蒙西地区9个盟市供电局95598热线全部呼叫业务实现统一集中受理。一个拥有108个坐席(包括蒙语坐席)、24条通道、可同时呼入720路电话的大平台开启了 忙碌模式。

这是一个闭环管理的 忙碌模式,我们接到用户需求后,会在第一时间积极响应,直到问题彻底解决。内蒙古电力营销服务与运营管理中心负责人说。

截至2018年10月底,95598热线人工接通量达到1010432个,人工电话接通率由集中前的51.94%提升到97.87%,电力服务与民众的沟通更加方便快捷。

目前,内蒙古电力公司将95598客户服务、营销管控、电能计量三大业务全部纳入电力营销服务与运营管理中心,实现营销管控全业务、全过程的闭环管理,大幅提升了企业整合营销的综合实力,以市场为导向、以客户为中心的大营销、大服务、大市场 体系建设已基本成型。

服务无止境,只有不停步、永创新,才能打造成永久的品牌。40年来,从改进用电服务到 优质服务工程 真诚服务工程 蒙电服务进万家,再到 以市场为导向、以客户为中心 的大市场、大营销、大服务 体系建设,内蒙古电力公司用一个个扎实行动夯实服务根基,开启新一轮服务创新。

加大市场调研,主动与各级政府、重要用电客户对接,制定有效措施保障增量负荷落地。巩固和扩大区内用电市场,充分发挥电力市场交易优化资源配置功能,全力稳存量、促增量、挖增量,确保完成1880亿千瓦时售电量目标。

进一步简化业扩报装流程,压缩办电时间,降低接电成本,规范服务行为,提升用户 获得电力 服务水平。积极推进客户需求侧管理平台及 网格化 服务体系建设,健全完善公司各级服务快速响应机制,不断拓展95598大集服务平台功能,提高综合服务能力和服务效率。

深化 互联网+营销服务,加快构建 强前端、大后台 的营销服务信息化平台,大力推广蒙电E家APP、微信电力查询、缴费平台等线上营销业务。强化营销数据综合分析,完善客户信用等级评价工作,分等级提供差异化服务和电费收缴方案。推动 全能型 乡镇供电所、供电服务指挥中心、低压网格化综合服务试点建设,努力提升供电服务质量和水平。

华北电力大学谭忠富教授对内蒙古电力公司在营销服务方面的改革给予了高度评价:蒙西电网在内部形成联动共享的 服务互联网,构建起点、线、面结合的一盘棋 格局,是全国网省公司中又一个先行先试的 蒙西样本。

踏浪碧海豪情在,又见东风卷潮来。坚守着 人民电业为人民 的宗旨,深入践行新发展理念,全面推进高质量发展,内蒙古电力必将在奋力开拓新时代 全新责任蒙电 的征程上谱写更加绚丽的篇章。

本报职业道德监督热线 0471-6635350或0471-6659749