

# 习近平主席特使出席南非总统拉马福萨就职仪式

新华社比勒陀利亚5月25日电 (记者 赵熙)习近平主席特使、全国人大常委会副委员长、民建中央主席郝明金5月25日在南非行政首都茨瓦内(比勒陀利亚)出席南非总统拉马福萨就职仪式,并于当日会见拉马福萨。郝明金向拉马福萨传达了习近平主席的

诚挚祝贺和良好祝愿,并递交了习近平主席的亲署贺函。郝明金表示,2018年两国元首实现历史性互访,为中南全面战略合作伙伴关系发展指明了方向。中方愿同南方加强战略对接,推动中南各领域合作向更深层次、更高层次发展。

拉马福萨感谢习近平主席派高级别特使出席其就职仪式,并请郝明金转达他对习近平主席的亲切问候。拉马福萨表示,南中关系特殊,我和习近平主席都肩负着让本国人民过上更美好生活的使命,期待同习近平主席共同谋划和开创两国关系新时代。

# 一根针连起万家线

海口共治共享打造智慧之城

## 壮丽70年 奋斗新时代

□新华社记者 柳昌林 赵叶苹

一个电话,有质量问题的商品顺利办理了退货。海口市民刘女士说,近日她在海口日月广场免税店购买了一条皮带,到家后发现质量问题,商家不予退换,经向海口12345热线寻求帮助,半个小时问题得以解决。近年来,海口坚持政务信息资源共享开放,理念、整合政务资源,建立超级数据库,打造12345海口智慧平台,用一根针连起万家线,城市变得更加温暖文明。整合职能抓服务,停电停水、噪音扰民、道路积水、房产证过户,在海口,生活中遇到的大小麻烦都可以拨打12345热线寻求帮助,这已成为广大海口市民的共识。

百姓难题错综复杂,一个普通的热线电话缘何能成为海口城市大管家?海口市市长丁晖说,2018年热线受理办件总量191万多件,办结率99.60%,办件满意率90.81%。12345热线就像一根针连起万家线,成为一条市民离不开的暖心热线。

海口12345热线整合了83条政府部门服务热线,实现了一号对外,还把91个部门拉在一起,形成为民办事合力。海口市政府秘书长邓立松说,在海口,除110、119、120等全国统一设置的热线外,其他全部归口到12345热线,解决以往群众反映问题难、不知道找哪个部门处理的难题。

海口12345热线还将各职能部门的职责信息整合成一个热线系统知识库,同时将各类城市治理问题科学分类,接线员会迅速厘清部门间职责归属,秒派办件到责任部门,极大提升了管理效率,从根本上避免了推诿扯皮问题。秒派之后,热线会要求城市治理紧急类办件30分钟响应或到现场解决,非紧急类30分钟内签收办件。

数据集中抓管理,一条热线得以服务全体市民,除了靠有效的职能整合、科学的指挥调度,数据大集中是其中关键一环。

在热线办公区域,利用现代科技手段打破壁垒,整合数据,提升效率,令人印象深刻。走进办公大厅,一块巨型大屏幕映入眼帘,主要图表、数据一窗共享,主要情况一屏覆盖,市、区、街道、社区、网格员五级可视化办公,可实时在线联动核实情况,处置问题,精准指挥

协调解决问题。200个话务座席,联动近百个职能部门,搭建起了政府与市民沟通的桥梁。

我们打通了数字城管、网格中心、交警指挥中心、综合执法等城市治理主要系统,各类信息实时汇总到这里,所有办件全部通过GPS打点定位,各类问题的上报、处置、反馈、考核实现全程数字化,任何一个环节都可以随时查看、监督。热线顾问刘春林指着大屏幕介绍,只要发现问题,指挥中心就会第一时间通知相关部门尽快到场处置。

海口12345热线还开发了面向社会公众的微信公众号、App和门户网站等10个子系统,市民可通过移动终端上报问题、了解办理进度。这些数据还被用于分析预警。热线对噪音、停水停电、安全生产、交通堵塞、重大群体事件等社会治理热点难点问题,将事件划分为三级,根据级别进行相应响应。

通过梳理分析市民诉求,以问题为导向,对城市管理相关的9个领域进行数据分析并提出解决措施,实现了精准发现问题,精细研判对策和精心服务群众。

共建共治获民心,现在工作更舒心了,12345热线让全体市民都成为我们的眼睛,大家一起共建共治,城市生活更好了。在海口海甸街道12345+网格化联动中心工作的协管员谢维功告诉记者。

刘春林说,热线创建了12345+网格化+志愿者模式。指挥权力上收的同时,将管理重心下移,增强基层网格力量,以民政网格为最小基础,叠加城管、综治、环保、工商、消防、食药监等专业网格,建立覆盖综合网格员、专业网格员、志愿者的微信群,主城区治理力量平均每个网格达到3.7名。

谢维功举例说,以往城市管理归口多个部门,违法者和执法者躲猫猫,工作难干还遭误解。如今,作为12345+网格化联动中心的一员,谢维功需要处理城管、综治、环保等多个部门的办件,业务量加重了,但工作更好干了,现在每个市民都成为城市治理的助手,及时帮助我们发现问题,部门之间的联动也更加密切,办事效率非常高,达到了市民共建共治共享的效果。谢维功说。

邓立松表示,经过两年多发展,海口12345热线实现了从快速解决群众诉求平台到城市综合治理指挥平台等多个转变,下一步将继续推进数据的共享汇聚,实现全市一张网,为百姓提供更优质的服务,让群众有更多的获得感、幸福感。(新华社海口5月26日电)

## 生态优先 绿色发展 实现脱贫攻坚与生态建设双赢

■上接第1版

公永波表示,下一步,自治区扶贫办将从以下几个方面发力,坚决打赢脱贫攻坚战。全面完成易地扶贫搬迁任务。把一方水土养不了一方人的贫困人口,搬迁到生产生活条件较好的地区,扶持发展生产和提供就业帮助,统筹解决住房、交通、用电、饮水、社会保障等问题,既解决贫困人口脱贫,又促进生态恢复。今年,我区将完成剩余9309名贫困人口的搬迁任务。

扎实推进生态扶贫。扶贫办配合相关部门创新生态扶贫机制,加大贫困地区生态保护修复力度。一是加大对贫困地区天然林保护工程建设支持力度,对有劳动能力的贫困人口中优先选聘生态护林员等岗位。二是落实贫困地区退耕还林补贴政策,增加农牧民政策性收入。三是深化贫困地区集体林权制度改革,大力发展林下经济,增加贫困人口资产和经营性收入。大力发展特色产业。在荒漠化地区,积极

引导企业和社会力量投身防沙治沙,培育发展牧草与养殖、沙生植物的种植与开发利用、中草药种植与产业化经营、沙区旅游、节水灌溉和风能太阳能利用等多种类型的沙区特色产业,实现沙漠增绿、企业增效、农牧民增收和生态、经济、社会多重效益。推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。推动农村牧区人居环境整治重点在贫困地区开展,乡村振兴相关支持政策向贫困地区倾斜,以脱贫攻坚促进乡村振兴,以乡村振兴巩固脱贫成果。

## 传承大兴安岭精神 绘就绿色传奇

■上接第1版

坚持以提升森林质量根本目标。实施森林质量精准提升工程,通过森林经营、森林抚育、补植补造、人工造林、森林自然更新改造等一系列具体措施的落实,不断提高大兴安岭单位公顷蓄积,让大兴安岭这块水库碳库基因库发挥更大的生态效应,不断满足人

民群众对良好生态环境的需求,为建设绿色内蒙古、构筑祖国北疆万里绿色长城,贡献大兴安岭力量。坚持以绿色发展为主攻方向。应该说,大兴安岭停伐后,林区的转型产业体系,还远未建立起来。下一步我们将认真践行绿水青山就是金山银山的绿色发展理念,坚持生态产业化、产业

生态化,全力打造两区三区一家园。两区就是打造全国知名的大兴安岭生态旅游、森林康养目的地,打造国家最大的商品林和碳汇储备基地。三区就是打造林下生态食品供应区、林下中草药供应区、林下种苗供应区。一家园就是建设林区美、林业兴、林工富的和谐美丽的大兴安岭新家园。

## 广泛凝聚社会合力 构建扶贫长效机制

■上接第1版

为广泛动员企业和社会力量投入到扶贫工作中,工作总队积极对接兴业银行呼和浩特分行,邀请企业代表走访了全旗10余个苏木乡镇,详细了解全旗社会扶贫工作模式、爱心超市运行模式、爱心微心愿、特色农畜产品合作社生产经营及民族手工艺品车间生产经营等情况,并在社会扶贫、特色农畜产品采购等方面开展合作。该行近期计划采购科左中旗优质燕麦1.2万余斤,价值12万元,并利用企业平台拓宽科左中旗特色农畜产品销售渠道,真正把科左中旗农畜产品推向市场。

在代力吉镇后四井子嘎查,贫困户苏栓柱一大早就起床打扫庭院、给李子树浇水、制作饲料喂牛,苏栓柱说:去年11月,我们全家从住了30多年的土房搬进了宽敞明亮的新房,院子里建了花墙、甬道,前后院做好了四区分隔,没花一分钱!这都要感谢工作队了他们。苏栓柱的老伴身患重病,巨额的治疗费用使

本就不富裕的家庭债台高筑,他也成为了该嘎查仅剩的11户危土房户之一。工作总队在实地督导调研时发现,后四井子嘎查在危土房改造、庭院经济发展等方面存在资金缺口,于是积极协调通辽市经信委、通辽发电总厂为该嘎查落实扶持资金50.8万元,用于贫困户危房改造和发展庭院经济。

工作总队和村两委班子、镇领导建了一个后四井子加油微信群,有问题可以随时在群里沟通。村党支部书记兼村主任陈七斤介绍:在他们的帮助下,全村11户危土房户全部清零,庭院建设也全部完成了,9户未脱贫户今年也将全部脱贫。

该工作总队聚焦危房改造、易地搬迁、扶贫资金、金融扶贫、光伏扶贫等重点领域,有针对性地开展专项督导。重心下沉,开展住镇驻村督导,将事前方案准备与事后结果督查相结合,发现问题与研究解决办法相结合,发现问题与挖掘亮点相结合,及时反馈督导发现的问题,提出指导意见,共同研究解决。牵头整合区、市、旗三级

扶贫督导力量,推动建立问题反馈和整改落实联席会议制度,形成3+2+2联合督导格局:即旗级3个综合督导组 and 2个专项督导组,1个自治区工作总队、1个市级工作组。旗级督导发现451个问题,整改销账333个。

从一辆自行车的微小心愿惠及几代人的安全住房,该工作总队充分发挥桥梁与纽带作用,积极搭建长效帮扶机制,有力地推动了全旗脱贫攻坚工作。自治区派驻科左中旗脱贫攻坚工作总队2018年5月2日入驻以来,先后走访了全旗20个苏木乡镇场、200多个贫困嘎查村、500多个贫困户、111支驻村工作队以及合作社、爱心超市、卫生院(室)66个,行程4万多公里,以现场反馈、下发整改通知单等形式,共向旗委政府、相关部门、苏木乡镇场、嘎查村反映255个问题,提出158条建议,绝大部分得到回应并落实。全旗贫困户发生率由2017年的3.36%下降到1.78%,9164人实现稳定脱贫。

### 贯彻全区公安工作会议精神

# 做两个屏障的忠诚卫士

□官文

在全国公安工作会议上,习近平总书记发表重要讲话,重申坚持党对公安工作的绝对领导,强调坚持党要管党、全面从严治党,坚持政治建警、全面从严治警,着力锻造一支公安铁军。习近平总书记的重要讲话,为新时代公安事业发展擘画了宏伟蓝图,提供了根本遵循。

在刚刚闭幕的全区公安工作会议上,李纪恒书记进一步强调,要坚持和加强党对公安工作的绝对领导、全面领导,始终把枪杆子、刀把子牢牢掌握在党和人民手中。

党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。实践证明,坚持党对公安工作的绝对领导,是公安工作不断取得新成就、赢得新发展的首要条件和根本保证。

新的起点,新的征程,新的使命。新时代新阶段新形势下,内蒙古公安怎么办?怎么干?成为全区广大民警深深思考的重要课题。

在全局中作出战略定位,把内蒙古建成两个屏障。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高瞻远瞩、情系草原,立足全局谋划内蒙古经济社会发展,为祖国北部边疆制定了清晰的行动纲领,提供了不竭的发展动力。

内蒙古外接俄蒙、内连八省,是祖国的北大门、首都的护城河,在全国安全稳定大局中的战略地位十分重要。把内蒙古建成祖国北疆安全稳定的屏障,这是2014年1月,习近平总书记来内蒙古考察时作出的重要指示。

内蒙古地域辽阔、横跨三北、地近京畿,是我国北方面积最大、种类最全的生态功能区。生态状况如何,不仅关系全区各族群众生存和发展,而且关系华北、东北、西北乃至全国生态安全。把内蒙古建成我国北方重要生态安全屏障,这是今年3月,习近平总书记参加十三届全国人大二次会议内蒙古代表团审议时提出的重要要求。

两个屏障的定位和部署,深刻揭示了内蒙古在党和国家工作全局中的重要地位,是为我区量身定制确立的战略定位,符合内蒙古区情实际,顺

应了全区各族人民的共同愿望。

总书记的重要讲话为内蒙古贯彻新发展理念、实现高质量发展作出了顶层设计,蕴含了对内蒙古各族人民的深切关怀,体现了对内蒙古各项工作的高度重视,寄托了对内蒙古高质量发展发展的殷切期望。全区党员干部群众要坚定不移走以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子。这是今年4月,李纪恒书记在自治区党委第十届委员会第九次全体会议上,发出的贯彻落实习近平总书记重要讲话精神的政治动员令。

牢记嘱托,感恩奋进。在党中央和自治区党委、政府的坚强领导下,把内蒙古建成两个屏障,是全区各族人民群众贯彻落实中央指示精神和自治区决策部署的最好诠释、最有力行动。

我们要清醒地认识到,两个屏障是习近平总书记交付我们的重大任务,是内蒙古对国家政治安全、民族团结、社会稳定、生态安全所承担的重大责任。

全力以赴巩固好民族团结、社会稳定、边疆安宁的政治局面,努力做生

态安全、绿色发展的建设者、捍卫者,做两个屏障的忠诚卫士,把祖国北部边疆这道风景线打造得更加亮丽,是党和人民赋予我区公安机关的重大责任,是新时期对内蒙古公安提出的新要求。

在履职中把握历史方位,自觉做两个屏障的忠诚卫士。十八大以来,内蒙古公安机关把确保绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠,作为队伍建设管理一以贯之的标准。全区广大民警深知,只有坚持和加强党对公安工作的绝对领导,才能确保公安工作坚定正确政治方向,忠实履行人民公安为人民的庄严承诺。坚持和加强党的绝对领导,就要加强政治领导,引导全警增强四个意识,坚定四个自信,做到两个维护,就要加强思想领导,教育全警筑牢信仰之基,补足精神之钙,把稳思想之舵,以思想上的高度团结统一保证行动上的坚定有力;就要加强组织领导,全面考量干部的政治忠诚、政治担当、政治能力、政治自律,确保在政治上靠得住。

环境等违法犯罪行为,有效维护呼伦湖及森林、草原生态环境安全,四是坚持把改革创新作为第一动力。深入开展项目创新拉动,实施大数据警务战略,做实基层基础建设,推进公安工作质量变革、效率变革、动力变革,五是坚持把廉洁高效作为第一标准。对照四个铁一般标准,扎实推进队伍政治、素质、执法、效能、廉政五项建设,努力打造呼伦贝尔公安铁军。

兴安盟副盟长、公安局局长王永清表示,兴安盟作为内蒙古自治区诞生地,做好两个屏障忠诚卫士意义重大,全盟公安机关将深入学习贯彻全区公安工作会议精神,牢牢把握对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严

明总要求,始终坚持党对公安工作的绝对领导,紧紧围绕新中国成立70周年庆祝活动安保维稳工作主线,全力以赴打好维护政治安全和社会稳定主动仗,从严、从实、从细抓好护安全、保稳定、促和谐等各项工作措施的落实,以更加昂扬的斗志、更加有为的担当,更加有力的举措、更加严格的管理,奋力推进兴安公安建设高质量发展,坚决做到聚力学习贯彻,做到学深悟透,聚力重要安保,检验学习成效,聚力政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警四警方略,打造公安铁军。

乌兰察布市副市长、公安局局长洪毓麟表示,坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持总体国家

观,坚持以人民为中心的发展思想,坚持稳中求进工作总基调,坚持政治建警、改革强警、科技兴警,从从严治警,履行好党和人民赋予的新时代职责使命,这是习近平总书记对公安工作的殷切嘱托。我们要把学习宣传贯彻落实全国、全区公安工作会议的具体要求,作为当前首要政治任务,学在深处、干在实处、走在前列,争做两个屏障忠诚卫士,特别是要紧紧围绕找短板、立规矩、夯基础、提素质、创品牌思路措施,全力营造想干、敢干、会干、干成,干好、干有劲、干有本领、有血性的乌兰察布公安铁军。

# 坚持高质量发展 筑牢祖国北疆安全稳定屏障

□官文

全区公安工作会议召开后,在我区各级公安机关引发强烈反响。大家纷纷表示,要认真贯彻全区公安工作会议精神,始终坚持党的绝对领导,筑牢祖国北疆安全稳定屏障。

包头市副市长、公安局局长卜连海表示,这次全区公安工作会议进一步传达学习贯彻习近平总书记在全国公安工作会议上的重要讲话精神,充分体现了自治区党委对公安工作的重视。包头市公安局将在下一步工作中,首先把宣传学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为当前一项重要政治任务,进一步学深悟透,统一思想,明确今后的奋斗方向;二是通过学习,凝

聚全警共识,统一全警力量,在落实上下功夫,特别是确保新中国成立70周年庆祝活动安保工作万无一失;三是既要做好当前工作,又要在打基础、利长远方面下大力气,真正按政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警的总要求,把包头公安各项工作做实做细,努力锻造高素质过硬公安队伍。

呼伦贝尔市副市长、公安局局长赵剑南表示,此次全区公安工作会议是自治区党委为深入贯彻落实全国公安工作会议精神,特别是习近平总书记重要讲话精神而召开的一次十分重要的会议。会议规格高、规模大,内容详实、措施具体,为我们深入践行总书记重要讲话精神、做好新时

代内蒙古公安工作提供了明确方向和具体抓手。

呼伦贝尔市公安局将深入学习贯彻落实此次会议精神,特别是李纪恒书记、林少春副书记、衡晓帆厅长讲话精神,重点做好五个坚持。一是坚持把绝对忠诚作为第一追求。树牢四个意识,坚定四个自信,做到两个维护,全面彰显公安姓党的政治属性;二是坚持把安全稳定作为第一要务。深入开展对敌斗争,全面加强边境管理,有效防范重大风险,严厉打击违法犯罪,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感;三是坚持把生态保护作为第一责任。立足生态大市定位,积极预防、严厉打击私捕乱捞、乱挖乱采、污染

环境等违法犯罪行为,有效维护呼伦湖及森林、草原生态环境安全,四是坚持把改革创新作为第一动力。深入开展项目创新拉动,实施大数据警务战略,做实基层基础建设,推进公安工作质量变革、效率变革、动力变革,五是坚持把廉洁高效作为第一标准。对照四个铁一般标准,扎实推进队伍政治、素质、执法、效能、廉政五项建设,努力打造呼伦贝尔公安铁军。

兴安盟副盟长、公安局局长王永清表示,兴安盟作为内蒙古自治区诞生地,做好两个屏障忠诚卫士意义重大,全盟公安机关将深入学习贯彻全区公安工作会议精神,牢牢把握对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严

明总要求,始终坚持党对公安工作的绝对领导,紧紧围绕新中国成立70周年庆祝活动安保维稳工作主线,全力以赴打好维护政治安全和社会稳定主动仗,从严、从实、从细抓好护安全、保稳定、促和谐等各项工作措施的落实,以更加昂扬的斗志、更加有为的担当,更加有力的举措、更加严格的管理,奋力推进兴安公安建设高质量发展,坚决做到聚力学习贯彻,做到学深悟透,聚力重要安保,检验学习成效,聚力政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警四警方略,打造公安铁军。