■北疆观察

如何打赢“硬仗中的硬仗”？

□李振南

要让最后这些“贫中之贫、困中之困、坚中之坚”实现稳定脱贫，需要我们拿出更多的硬招、实招

不久前，内蒙古脱贫攻坚再传捷报：武川县等10个国贫旗县和清水河县等13个区贫旗县正式退出贫困旗县序列。这意味着内蒙古26个区贫旗县全部摘帽，实现了区贫旗县“清零”。

内蒙古原有国贫旗县31个，区贫旗县26个。去年7月25日，林西县顺利通过国家专项评估检查，成为内蒙古首个“摘帽”的国贫县。同年，乌兰浩特市、阿巴嘎旗等13个区贫旗县宣布退出贫困旗县序列。如今，我区只剩下20个国贫旗县尚未“摘帽”。

这份成绩单，意味着我区贫困旗县数量在不断地实现净减少，意味着我区在解决区域性整体贫困上又迈出了关键一步。这份成绩单的背后，折射出的是我区在脱贫攻坚道路上的不懈努力与奋力拼搏，展示出的是全区上下齐心协力打赢脱贫攻坚战的决心与信心，同时也凝聚着广大奋战在脱贫攻坚一线扶贫干部的心血与汗水。

行百里者半九十。很多时候，越接近成功，我们所要面对的困难就可能越多，就越需要坚持不懈。目前，我们必须要清醒地认识到，全区贫困户中因病因残致贫占60%以上，而且随着其他相对容易脱贫的人口脱贫，这部分贫困人口的占比还可能会上升。

要让最后这些“贫中之贫、困中之困、坚中之坚”实现稳定脱贫，需要我们拿出更多的硬招、实招。一方面，要把健康保障和生活救助这两张网编得更牢、更细。另一方面，还要做好健康扶贫、社会保障兜底、贫困残疾人脱贫等精准脱贫重点工程，多管齐下、多措并举，将这块最硬的骨头“啃”下来，确保如期全面打赢脱贫攻坚战。

从我区的情况来看，“两不愁三保障”中不愁吃不愁穿的问题基本能够解决，义务教育和住房安全也基本能够保障，难点就在基本医疗这一块。可以说，能否实施好健康扶贫，直接关系我区脱贫攻坚的成败。所以，我们要进一步加强县乡村三级医疗卫生服务网络标准化建设，让贫困群众看得上病；要充分发挥医疗保险、大病保险、商业保险和医疗救助的作用，有限减轻困难群众看病就医的费用，让贫困群众看得起病；要建立健全健康扶贫信息数据平台，实施大病、慢性病、重病救治行动计划，让贫困群众看得好病；最后，还要做实预防工作，把牢预防关口，让贫困群众少生病、不生病。

需要强调的一点是，疾病和残疾的可怕之处，不仅在于它会让一个家庭的负担加重，而且它能让人部分甚至完全丧失劳动能力。贫困群众一旦失去劳动能力，基本上就处于“无业可扶、无力脱贫”的状态，稳定脱贫能力极差，极易再次返贫。要让这部分贫困群众实现稳定脱贫，无疑需要更加精准的措施。比如说，对部分丧失劳动能力的对象，可以采取产业扶贫和社会救助兜底结合的方式来帮助；对完全丧失劳动能力的对象，则采取产业分红和兜底保障的方式来帮助。同时，还需对这部分建档立卡贫困户实施动态管理，定期开展复核，不再符合条件的按程序退出，重新符合条件的按规定程序及时纳入保障范围，确保兜得准、兜得实、兜得住、兜得牢。

逆水行舟，一篙不可放缓；滴水穿石，一滴不可弃滞。越是紧要关头，越要保持必胜的信心；越到最后时刻，越要拿出决心和魄力。让我们牢记习近平总书记的要求，以志在必得的信心、久久为功的韧劲、舍我其谁的担当，打赢这场“硬仗中的硬仗”，用优异的成绩向党和人民交出一份满意答卷。

■洞见

如胡杨般绽放绿意

□李洪兴

82岁的蒙古族牧人班都，常年生活在内蒙古自治区额济纳旗策克嘎查。这里位于巴丹吉林沙漠边缘，气候干旱，环境恶劣，老人是方圆20多公里内的唯一住户。20世纪70年代，流经他家附近的河道断流，胡杨枯萎。几十年来，他先后挖了10多口水井，取水灌溉，就是为了守护这些有着上百年历史的胡杨。如今，因为常年坚持，以及当地的支持，断流几十年的河道又见来水，这片土地正在焕发勃勃生机。

“有谁能如此顽强，耐旱、耐寒、耐盐碱，抗风、抗沙、抗祸殃，根深十米汲取营养，雨后三年枝发叶长，即使旱死二十余载，遇水又有新芽绽放。”人们熟知的《胡杨礼赞》一文中的这段话，既描述了胡杨树的植物特性，也诠释了一种顽强不屈的精神品质。树有根，人有神，与胡杨林相伴数十年的班都老人，就有一种如胡杨生长一般的顽强精神。

人留下来，沙才能退，树才能活。班都老人始终认为，“留在这里，这里的胡杨需要我”。的确，那片土地需要耕耘它、改善它、绿化它的人，胡杨树也需要栽种它、培育它、呵护它的人。班都老人把心留在了大漠，一点点地找有水的地方种树，一口口地挖有水的井。为了改变缺水的状况，他不惜卖掉8头牛和3匹骆驼，花了8万多元疏通河道。一个人的精神多顽强，行动就会多有力。现在，越来越多原本干枯的胡杨树吐出了新叶。

顽强抗沙，坚持植树，为大地覆盖上绿装，班都老人不是一个人在战斗。在河北塞罕坝机械林场，有一户人家，三代人在50多年时间里，让荒原变林海，昔日“黄沙遮天日，飞鸟无栖树”的景象彻底改变。从上世纪80年代初至今，甘肃八步沙林场的三代职工，以郭朝明等“六老汉”为代表，完成治沙造林21.7万亩，管护封沙育林草面积37.6万亩，书写了从“沙逼人退”到“人进沙退”的绿色篇章。更有无数人通过社交平台等互联网工具，参与公益植树活动，在日常生活的点滴中为祖国添绿。可以说，治沙绿化需要科学态度和科学方法，也需要顽强精神、坚韧意志，更离不开全民参与。从老一辈到新一代，每个人都以自己的方式为绿色发展做贡献，就像班都老人的儿女，从曾经反对到现在支持，植绿成了全家坚守的梦想。

“我老了，但老地方不能老，胡杨不能老。”班都是这么说的，也是这么做的，胡杨林生长的地方也在重新焕发青春。正如《胡杨礼赞》中所赞颂的，“在寸草不生的戈壁尽头，胡杨林高挺着永不弯曲的脊梁”，只要精神在、意志在、作为在，绿色就能一直生长。

■辣语

动车组列车上又见嚣张霸座者。近日一段网传视频显示，一名男子在广深动车组列车上悠闲自得地看手机，两脚搭在对面座位上，一人占三个座位。一名女乘务人员对男子的不当行为进行劝导纠正，然而该男子态度蛮横恶劣，称还要占10个座位，并让乘务员“滚蛋”，叫嚣“关你什么事”。最终，经列车工作人员现场劝导，当事旅客认识到自己这种不文明行为的错误，在列车到达深圳站前向列车工作人员道歉。

——据《北京青年报》

锐评：对于霸座行为，道歉不应该是事件的结尾，限乘才应该是对霸座者的标配回应。

今年以来，多家游戏企业纷纷加码未成年玩家保护，出台举措对未成年玩家的在线时间和消费行为进行限制。然而，随着游戏企业对未成年人游戏账号加强监管，大量已经通过成年人实名认证的游戏账号在一些二手交易平台热卖。“已认证”和“无限制”成为卖家的广告语，本应受到平台监管的未成年人，正是这些账号的主要买家。

——据新华社

锐评：不验证身份的游戏实名认证形同虚设。

“我确实想跳槽，但还没考虑清楚，只是更新了简历，现在老板都知道了，我真是‘骑虎难下’，不知道该怎么办了。”近日，在北京一家语言培训学校工作的李先生无奈道。更新简历却被“告密”，李先生的遭遇不是个例。那么是谁在“告密”？记者了解到，是第三方平台提供的“人才流失预警机制”功能让用人单位掌握了员工动向。第三方平台利用技术手段获取其员工数据后，借助数据分析为企业生成员工流失报告，企业只需支付一定费用就能享有这项服务。

——据《齐鲁晚报》

锐评：劳动者想跳槽，谁也无权“告密”。退一步说，购买“预警”服务就算留住了人也留不住心，铁了心想走的人，留也留不住。

政务窗口限号，让莱芜高新区的办事群众犯了难。近日，有记者调查发现，该区政务中心限号受理市场监管方面的业务，每半个工作日限号三十个。只有排上号，才能到相关窗口办事，否则，就得等下一次再说了。为此，办事群众没少受排队之苦、跑腿之累。一位市民为了注销自己名下的某家公司，竟一连跑了四次——其实，完成整个注销流程，仅仅需要一刻钟。

——据人民网

锐评：这种“方便”自己为难群众的窗口，确实该整治了。

“两次招标均无违规行为，信访举报人反映的问题与事实不符……”近日，江苏省无锡山水城规划建设局中层以上干部经历了一次特殊的会议。来自无锡市滨湖区纪委监委的两位同志就该局新任局长鲁某的信访举报情况进行了澄清说明。滨湖区纪委监委以澄清会的形式为鲁某正名，传递了鲜明的价值导向，为担当者开道，为实干者兜底。既保护了干部的干事创业积极性，也提升干部的“政治安全感”。

——据新华网

锐评：为担当者打造硬邦邦的“护身符”，着力营造风清气正、担当尽责的政治生态，既是大势所趋，也是现实所需。

画里有话

新活力

印有舞狮形象的滑板、非遗AR游戏、DIY设计敦煌丝巾……在深圳举行的第十五届文博会上，以非物质文化遗产为艺术原型开发的影视、音乐等衍生品纷纷亮相。数字经济时代，当传统非遗与新技术、新创意相遇，必将散发出更迷人的魅力！

新华社发　王鹏作

■来论

警惕“磨蹭式”干部

□王度阡

党政部门、机关单位是为党和国家干事创业、为人民群众服务办事的地方，各项工作应该有序、高效运转，各项政策应该迅速、准确落实到位，然而，少数一些党员干部却染上了“磨蹭”拖沓”的毛病，一些急着干的工作一拖再拖、一些等着办的事情一等再等。

在一些干部的思维中，认为单位的事情反正不是自己的事情，拖一拖没什么、等一等也无所谓，甚至在没人催也没人问的情况下直接就搁置不理。滋生这样的工作作风，绝非极个别干部的问题，在一些单位中还存在“上行下效”、互相传染的现象，导致整个单位被“磨蹭文化”拖延主义”笼罩，大事、小事先等上一等成了大家心照不宣的“共识”，缓事、急事先拖上两天成了单位不成文的“规定”。

“时间就是金钱，效率就是生命。”在经济社会迅猛发展的今天，很多工作必须要快速启动、高效推进，拖拖拉拉必然造成损失，磨磨蹭蹭更要耽误大事。广大党员干部要知道党和人民事业等不起、也拖不起，切莫被“磨蹭文化”所侵蚀，更不能信奉“拖延主义”，必须要主动担当、积极作为，把岗位职责尽好、把本职工作干好，做到任务一下达就要马不停蹄，群众有需求就要忙上忙下。

少数干部为了自己的一时清闲，不顾党的事业利益，不顾群众的殷切期盼，在工作上磨磨蹭蹭、拖拖拉拉，归根结底还是在岗位上不想干事、不愿干事，在工作上不作为、慢作为。有的干部接到工作后先放到一边，别人不催、自己不动，就像牙膏一样挤一下出来一节；有的干部时间安排不合理、工作效率低下，最终过了期限、拖了后腿；还有的干部在为群众办事的时候，认为群众是有求于自己，摆出一副“想什么时候办就什么时候办”的架子，对群众的利益毫不关切。凡此种种的“磨蹭文化”拖延主义”，必然有碍党和人民事业的发展。

进入新时代以后，党和人民事业中有更多的任务要完成、有更多的问题要处理，对党员干部的要求自然也就更高、更严。党员干部接到工作任务不能磨磨蹭蹭、一拖再拖，而是要以时不我待的精神面貌奋起直追，向“磨蹭文化”说不，打破“拖延主义”，以更务实事、更有效率的作风干好自己的本职工作，完成好党和人民交办的事情。

■自由谈

老字号别丢了老底子

□魏英杰

前些天，知名文化专家马未都在成都碰上了一件糟心事：成都小吃全国有名，可当他到著名的老字号“龙抄手”吃过后，却是后悔不迭。他在微博上感慨，老字号就剩招牌了。

怎么回事呢？马未都在微博上吐槽：进了餐馆包间，“包间费先收80元，餐费另算”；“小吃16道，有名的小吃都有了，好吃的小吃没吃到”；“除了油辣，乏善可陈”；聊得正高兴时，“服务员进来毫不客气地说，我们要下班，你们吃完走吧”。总结起来就是，一贵二难吃三服务差，服务行业该有的毛病都有了。

老字号名实不符的情况的确存在。就拿杭州来讲，有的老字号餐馆还不错，还是大家日常会去光顾的场所，但有的老字号可就不那么美妙了。例如，杭州的面馆深受百姓喜欢，但受追捧的往往是一些开在犄角旮旯的个体面馆，而久负盛名的个别老字号，当地人却很少光顾，因为除了名头大，实在找不到光顾的理由。

老字号餐馆出现问题，根本原因在于心态浮躁、管理缺失。最早的老字号，管理很严，对每一道菜、每一个顾客负责，口碑直接决定餐馆的兴衰。在这样的市场竞争环境下，餐馆分量少、价格贵、口味差的问题，也就容易得到解决，或者说餐馆本身就不敢这么做。但如今，不少老字号染上了浮躁的毛病，不加选择大搞加盟店，再加监管不力，质量下滑，很容易出现马未都碰到的情形。

有人可能会说，老字号以前不也历过一段辉煌时光吗？如全聚德，上世纪八九十年代也深受百姓喜欢啊？这其实是因为，那时候的餐饮消费还没那么丰富，竞争不充分。现在这样的资源和竞争优势已经不存在，老字号的痼疾也就暴露无遗。有些老字号片面迷信做强做大、加盟经营等现代餐饮业的运作方式，结果管理不当，反倒造成口碑和业绩滑坡。

所以，老字号要恢复旧日辉煌，只有加强管理、理顺机制、提升服务，不能连老底子都丢了。这里的老底子，一是指口碑效应，口碑是靠服务积攒起来的；二是工匠精神，专心致志把老本行做好。老字号之所以是老字号，就在于手艺高超，让人信服。如果小吃店连一屉小笼包都做不好，开面馆的连一碗面都让人看了食欲全无，最终还能靠什么维持呢？躺在政策保护、资金扶持的温床上过日子，总有一天是要把老本吃没的。

■街谈

谈谈微信礼仪

□苑广阔

近日，有网友发帖称：自己微信回复了老板一个“嗯”，结果被老板批评：“和领导和客户都不要回复‘嗯’，这是微信的基本礼仪”。姑娘表示不能理解，准备走人，但不少网友觉得老板说得没毛病。

回复了老板一个“嗯”字，换来老板发五六十个字的“教育”，姑娘为此深感委屈，不但主动曝光此事吐槽老板，以寻求网友的声援，而且还准备就此辞职走人。然而让姑娘想不到的是，大多数网友明白了事情的来龙去脉以后，纷纷质疑姑娘这是“玻璃心”，认为她确实应该学习基本的微信礼仪。而老板能看似严厉的批评背后，实则是在帮助她成长，她应该心怀感激。

一个“嗯”字引发网友的热烈讨论，说明这事儿却是值得关注。当事姑娘是不是真的“玻璃心”先不说，但是这个“嗯”字暴露出其基本微信礼仪的缺失却是客观事实。尽管这样的微信礼仪只是网友的约定俗成，但也确实值得我们去遵守，也只有这样才能让我们更好地融入亿万网民默认的一种网络生存法则。

为什么一个“嗯”字就引得自己的老板不满？因为这个字的背后透露出一种敷衍、不耐烦、不礼貌。反过来说，如果再加上一个“嗯”，变成“嗯嗯”，就显得礼貌了很多。多一个还是少一个字的微妙差别，就是这么明显。尽管我们无法从语言学、交际学、心理学等等角度来分析“嗯”和“嗯嗯”的区别，但是却不得不承认，这种区别客观存在，并且为绝大多数人所接受，那么我们也应该考虑去遵守。

再举个例子，现在很多人在微信沟通时喜欢发语音，因为这样比打字更方便、更快捷，但是在使用语音聊天的时候，一定要分对象、分地点、分时间。如果对方正在开会，或者已经到了深夜休息时间，那就最好打字，别发语音。这就是一种典型的微信礼仪。再进一步说，如果不知道能否语音，不妨先发行文字询问，让对方来决定，而这样就礼貌了很多，也显示了对对方的尊重。

网络时代，现代人的很多工作、生活都是在各种网络工具上完成的，懂点包括微信礼仪在内的网络社交礼仪，还是很有必要的。