



# 服务居民就要走到居民身边去

文/图《乌海日报》记者 王秋华

今年初,乌海市乌达区梁家沟办事处永昌佳苑社区新时代文明实践站挂牌成立。“我们紧紧围绕学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线,大胆探索,先试先行,把社区阵地建设与新时代文明实践站的建设相融合,建立健全机制体制,创新工作方式。”永昌佳苑社区党支部书记古彦波介绍说,“在半年多的时间里,社区工作方式发生了深刻的变化,社区全体工作人员走到居民身边提供服务,收到了良好的效果。”

## 新气象一:社区工作人员深入居民中了解民意

如今,永昌佳苑社区将习近平新时代中国特色社会主义思想的宣传与文明实践活动贯穿到社区工作的方方面面,这让社区的工作方式发生了巨大的变化,由以前社区服务强调“接单、派单、送单”,到现在更加注重居民的“评单”。

这段时间,小区内正建设一个用废旧轮胎做主要景观的小公园。小公园的建设就是社区工作方式发生巨变的重要体现,公园的设计、建设中的重要环节,社区工作人员都向居民征集意见与建议后由居民签字,让所有居民充分参与其中,小

公园的整体风格、建设施工等实现了由居民来把关。社区主要在财务方面给予支持。“正是因为全程参与,居民对公园建设的满意度极高,建成后他们一定会加倍爱护与珍惜。”古彦波说。小区内到底需要安装多少套健身路

径才合适,如果安装多了,占公共用地,恐怕会引起居民的不满。社区工作人员走到居民中间,与居民沟通、征求意见后发现,居民普遍要求多安装几套。于是,根据居民的需求,社区将健身路径由过去的1套增加为5套。

社区工作人员走到居民中间收集意见、建议,将所提供的服务与居民的需求直接挂钩,在社区中渐渐形成了“宁可不做,也不能乱做”的服务意识。“居民不想让你这么干,你非这么干,效果一定不尽如人意。”古彦波总结说。

## 新气象二:志愿者加入服务居民行列

以往,社区工作人员重在服务,志愿者重在走家串户向居民征求意见。在文明实践活动开展过程中,根据实际需求,二者的“角色”实现了互换。“工作职责互换,考虑的是志愿者在向居民宣传政策时难免会有解释不清的地方。同时,社区工作人员有限,具体性服务忙不过来。”古彦波解释说,这一变化使社区志愿者队伍的

重要作用被充分发挥出来。现在,永昌佳苑社区总计有19支志愿者队伍,包括老奶奶帮帮团、王俊峰打气队……平时,志愿者队伍成员根据各自的职责帮助居民解决实际困难,也会根据社区需要开展一定的工作。老奶奶帮帮团成立以来,一直为居民提供上门服务。前段时间,一小区车棚漏雨,居民自行车

座套受损。于是,老奶奶帮帮团成员为居民做了好多座套。随着“双城联创”工作的开展,社区引导这支队伍加入创城工作,让他们发现并纠正小区内的不文明现象。如今,每天早晨9点,老奶奶帮帮团的成员就开始巡查小区内的高空飞线、私搭乱建、乱堆乱放等不文明现象,为文明城市创建添砖加瓦。

社区引导邻里理事长这支队伍加入文明实践活动中来。在没有矛盾调解的时候,这支队伍就在小区内开展邻里互夸、婆媳互夸这样的文明引导活动,让居民敞开心扉,相互熟悉起来,增进邻里间的友情,增强小区内的凝聚力;成员带着宣传材料走进居民中间,宣传关乎居民切身利益的防诈骗等信息,保证社区内风

清气正。社区志愿者的活动与社区工作直接挂钩,实现了服务居民的具体化。在这一过程中,社区工作人员每人包联几支队伍、负责部分功能室,在思想上起到引领、宣传正能量的作用,同时为这些社会组织解决实际问题,为他们开展志愿服务提供保障。

## 新气象三:多类服务进社区

永昌佳苑社区将文明实践融入社区日常工作中,发挥各相关单位、社会各界人士的作用,引导多种服务进社区、接地气。前段时间,社区将小区物业公司、房管局等单位的相关人员和居民代表组织在一起,召开了一次协调会,现场协商物业方面的事宜。经协商,物业公司同意减免二次

加压费、公共用电费。像这样的协调会,今年社区已经组织了四次,推动这些部门以他们愿意的方式走到居民当中实地办公,为部门、单位提供与居民面对面的机会,现场回答并解决居民关切的问题。爱心企业也纷纷走进社区。社区与工业园区管委会党工委的合作从共享社

区阵地优势延伸到党工委经常组织企业到困难家庭帮扶。“这种方式是单项的,企业付出的多,而社区能为企业做的却很少。”古彦波介绍说,现在不一样了,社区通过开展文明实践活动,给园区工人相应的关怀,让他们生活在这里有幸福感,有“家”的归属感,以此帮助企业留住工人。

“现在,我们找到了突破口,也找到了团结年轻居民的‘点’。”他说,社区利用星期六为孩子们免费开班讲课的机会,让年轻的父母走入社区,了解自己所生活的环境;请来专业老师为居民教授舞蹈等技艺,开放体育场馆,扩大对年轻人的服务内容。社区以此来补齐在服务年轻居民

方面的短板。如今,党员联动进社区也发生了巨大变化,党员结合当下文明实践站的需求开展工作。这段时间,社区在集中宣传习近平新时代中国特色社会主义思想。党员走进社区,重点宣传国家、地区发生的变化,党的方针政策等。

## 新气象四:文明创建提升居民文明素养

随着文明实践活动的开展,社区切实做好文明实践与文明创建的有机统一,将提升居民文明素养作为目标,启动了文明苑区、文明家庭等方面的评比,在文明实践中推进创城工作的开展,在创城工作中不断提升文明实践水平。第一季度文明苑区评比时,社区的五

个苑区中,四区以微弱优势获胜。评比中,高空飞线、私搭乱建等行为都是扣除分值项目;所有居民都可以投票、参与评比。评比结束后,社区把苑区扣分原因公示,以此督促居民改正不文明行为。其中,一区因为车辆停放不规范被扣分。在扣分原因公示后,这种现象得到了彻底改

变。以评比促改进、促文明素养提升,文明创建收到了一定的成效。同时,在活动场馆内,志愿者引导居民文明娱乐,不说脏话、不随地吐痰,打造文明活动场馆。“过去,人们总认为搞活动就得给居民发点小礼物,否则居民不参加。但是,

通过近期的几场活动,我们发现并不是这样。出现这种情况,是因为我们的活动与居民的想法合不上拍,满足不了居民的需求。”在文明实践工作开展中,古彦波与社区工作人员不断深入研究,并在认识上有了不同程度的提升。“新时代文明实践站为社区工作的开展打开了一扇窗,让社区

提供更切合居民需求、居民想要的服务。”古彦波说。“和风细雨润物无声,文明实践新气象。”这是在文明实践活动中,社区向居民征集的永昌精神,体现出了居民对文明实践工作的满意度,更为社区建设提出了新目标。

# “扶贫车间”开启“造血”增收新模式

文/图《巴彦淖尔日报》记者 周文廷

巴彦淖尔市乌拉特前旗先锋镇公庙村通过创办“扶贫车间”,用简单的技能、灵活的时间和可观的收入吸引群众主动就业,让群众尝到甜头的同时,改变了以往“等、靠、要”的思想观念,实现了“要我脱贫”到“我要脱贫”的转变,达到了“智志双扶”的目的。

## 村里有了“扶贫车间”

6月21日,又到了针织技术集中培训的日子。乌拉特前旗先锋镇公庙村精准扶贫户王俊芳早早地收拾好家务,按照群里约定的时间赶往村委会的“扶贫车间”,学习羊绒衫套扣“新技术”。上午九点多,车间里挤满了前来学习的村民,集中培训指导正式开始。“羊绒衫套扣分为上袖、合片、上领、手缝、灯检等5个步骤,每个环节都有相对固定的技术要领,前后顺序不能乱,只有这样才能使生产出来的成品达标……”技术员按照生产流程一步一步地讲,王俊芳和姐妹们认真地一项一项地操作。2015年,41岁的王俊芳被查出乳腺癌。“当时,我感觉天都塌下来了。对于我们这样的小家庭,经不起这么

大的风雨。”王俊芳说,家里的收入来源除了十几亩农田外,就是丈夫班海峰外出打工的工资,一年也就三三万。“我们这个年纪,老人需要照顾,娃娃还在上学。生活压力本来就大,再加上我得了这个病,就更困难了。”同年,一家人东拼西凑了十几万元为王俊芳做了手术。2018年王俊芳一家被定为公庙村的精准扶贫户。得知村里引进企业开办的“扶贫车间”,王俊芳第一个报了名。“我身体不太好,这种活儿不累,正合适。毛衣套扣又是计件工资的,干得多就挣得多,等我学好以后,我要向企业申请一台套扣机搬到家里面进行加工。现在想一想,都觉得可有动力了!”王俊芳激动地说。



## 村企结对促脱贫

2019年,先锋镇以提升困难群众自我发展能力、激发脱贫动力为总抓手,狠抓就业扶贫和劳动力技能培训,积极协调内蒙古春雪羊绒有限公司党支部与公庙村党支部结成“党建联盟”,采取“支部+企业+农户”的模式,创办了“扶贫车间”,并开展系统培训,帮助广大群众特别是建档立卡贫困户快速掌握实用技能,实现

增收脱贫的目标。目前,该车间引进生产机器40余台,免费培训当地贫困户和村民200多人次。引进“扶贫车间”的想法,得从巴彦淖尔市生态环境局副科长、公庙村驻村第一书记尚剑2018年的一次走访讲起。“在走访群众的过程中,我发现:随着农业机械化水平的提高,一年当中,村民们农忙

的集中时间也就2个多月,闲散时间多。村里的留守妇女多,家里都养羊、喂猪、养鸡,外出打工也不现实。鉴于此,我们就与春雪公司联系,把生产车间引进了村里。”尚剑说。据尚剑介绍,“扶贫车间”以内蒙古春雪羊绒有限公司的羊绒衫制作原材料、机器设备、技术培训为支撑,采取农

户代加工的方式制作毛衣套扣。公司按件支付加工费,同时负责回收和销售。公庙村党支部配合企业组织群众参与学习培训,并提供场地和相关服务,走出了一条“村企结对促脱贫”的新路子。公庙村村民田巧英告诉记者,按照合同,加工一件毛衣村民可获得10元左右

的报酬。根据熟练程度和工作时间,一个人一天可做20件左右,预计每月可增收6000多元。“经过培训,我们也多了一项挣钱的本领。”田巧英笑着说。“下一步,我们将以公庙村为试点,向全镇的村组推广‘扶贫车间’的经验做法,带动更多的村民增收致富。”先锋镇副镇长王飞说。

党报联盟

观点

2019年6月27日 星期四