



提升工程誓师大会
乌海市举行

郝随
摄

乌海：沐浴文明风 争做文明人

□郝随

志愿服务加码幸福生活

先塑文明人，再创文明城。近年来，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，乌海市将文明城市创建与市民素质提升紧密结合，通过开展志愿服务带动一批、典型示范感染一批、养成训练塑造一批、公益宣传影响一批、法治约束规范一批、主题活动促进一批等“六个一批”，深入实施市民文明素质提升工程，推动新时代文明实践落地开花。如今在乌海，大街小巷干净整洁、道路交通疏导有序、志愿服务蔚然成风，人们切身感受到的不只是城市面貌的点滴变化，还有市民文明素质的显著提升。

在乌达区矿区棚户区搬迁安置区永昌佳苑社区，活跃着一支名叫邻里理事会的志愿者社团，社团17名成员全部是白发老奶奶，他们化解邻里纠纷，积极为社区和谐奔走。

不久的一天，邻里理事会的郭娟女、王金秀、王翠珍3位老奶奶又来到社区困难户魏立平的家里，了解他最近的生活情况。这3位老人，就像亲妈一样帮助我。老奶奶的关怀让魏立平流下了感动的眼泪。

魏立平因为患脑梗导致生活困难，一度欲自杀。3位老人知道他的情况后，主动上门安慰，并帮助他办理了低保手续，还经常上门做家务。在老人们的支持下，魏立平重新恢复了生活的信心。

社区书记古彦波说，永昌佳苑社区将新时代文明实践与社区城市党建、社会治理等工作充分结合，通过新时代文明实践加强居民自我管理、自我服务，像邻里理事会这样的群众志愿者组织已有19个，而社区志愿者人数达到823人。

不止在永昌佳苑社区，如今乌海市，志愿服务已在全社会蔚然成风，文明观念已成为市民的共识。

近年来，该市依托新时代文明实践中心（所、站），扎实开展一系列志愿服务等活动，使市民素质稳步提升。

为实现文明交通，乌海市发动广大志愿者每周末在全市各主要路口开展文明交通劝导等活动，引导更多市民自觉遵章守纪。据统计，如今乌海市非机动车和行人遵章率都在95%以上。该市还先后投入近5亿元，持续开展机关、企事业单位包联共建小区工作，大幅改善了全市小区私搭乱建、绿化不足、硬化不达标的面貌，使市民群众切身享受到了文明城市创建带来的变化。

截至目前，乌海56万人口中共有注册志愿者11.5万多人，志愿团队600多个，累计服务时长287万小时。

此外，乌海市积极发挥先进典型的示范引领作用，把选树先进典型作为推进文明城市创建、提升市民素质的重要举措，推动全社会形成了知荣辱、讲正气、树新风、促和谐的良好道德风尚。

乌海市在市属主要新闻媒体上开设专栏专题，大力宣扬退役军人、优秀教师、公安英模等先进典型。围绕全年重要时间节点，把典型宣传与培育和践行社会主义核心价值观、弘扬伟大民族精神和时代精神、市委政府重大决策部署等有机结合起来，每月突出一个主题，抓住端午、中秋、春节等传统佳节契机，推出系列先进典型，有效增强了典型宣传的集群效应。



永昌佳苑社区老奶奶志愿者深入居民中间开展文明劝导。郝随 摄



义诊志愿服务进社区。段维娜 摄



海勃湾区城市管理综合执法局对私搭乱建开展文明执法。赵玉秀 摄



乌海市第九中学学生在巡演活动中表演歌舞《中华孝道》。段维娜 摄

法治建设护航城市管理

位于海勃湾区核心地段的新天地市场是一个有着多年历史的菜市场，长期以来面临着路面老化、卫生脏乱等问题。在创建全国文明城市过程中，乌海市着手对各大集贸市场进行改造和完善，新天地市场也实现了旧貌换新颜。

这些变化，市场里的商户武佳奕深有感触。执法人员和环卫工人每天把市场的地面清洗得干干净净，现在我们很多商户也都参与进来自觉维护市场的卫生。武佳奕说。为维护好集贸市场环境卫生和经营秩序，海勃湾区市场监督管理局专门成立集贸市场大队，大队下辖各中队，每个中队负责一个片区内多个市场的管理。据新天地中队队长张巍介绍，每天下班后他们就开始进行地面清洗和巡查，巡查时发现外物乱堆和车辆乱停也会及时清理。

近年来，乌海市从治理市容管理、经营秩序、交通秩序入手，全面提升城市精细化管理水平，用法治约束市民行为规范。对占道经营、私搭乱建、违章停车等违法行为，该市严厉进行查处，先后开展了非机动车和行人交通违法行为专项治理、主次干道、背街

小巷、餐厨垃圾等多项专项整治行动，使市民交通意识、市容市貌、市场经营秩序得到明显好转。

为实现城市管理有法可依，该市出台了《乌海市城市市容和环境卫生违法行为处罚规定》，修订颁布《市民文明公约》，常态化开展环境卫生、婚丧礼俗、文明交通礼让斑马线、文明餐桌、文明饲养宠物等专项整治行动。并将《市民文明行为促进条例》纳入地方立法计划，常态化开展基础设施、城市精细化管理、市民文明素质等专项行动。

此外，乌海市还紧紧抓住全国文明城市创建这个有效载体，通过组织开展丰富多样、形式多样的主题活动促进市民素质提升。

该市通过发放《致市民的一封信》《文明礼仪市民实用手册》系列丛书，利用微信和手机客户端制作H5动漫，加大宣传力度，倡导市民讲文明、改陋习、养成文明礼貌、遵守秩序、爱护环境等良好品行。同时，通过举办故事会、组建先进事迹宣讲团、诵读经典、开展节日民俗文化和体育健身等活动，丰富市民文化生活，激发市民见贤思齐的氛围，增强他们的使命感和荣誉感。

走心宣传厚植基层根基

日前，由乌海市委宣传部、市文明办、市妇联共同举办的乌海市2019年传承好家风好家训故事分享会走进海南区新桥社区。3位自治区最美家庭获得者围绕传承好家风好家训进行了故事分享。

聆听分享后，现场居民感慨万千。听了他们的故事，我感受颇深，以后的生活中我们既要承担起做儿女的责任，也要承担起做父母的责任。居民孙瑞娟说。

用身边的先进人物教育身边人，用身边的典型事迹感染身边人。近年来，依托社区新时代文明实践站、道德讲堂、文明礼仪讲堂等载体，该市举办了传承好家风好家训故事分享会、文明家风大家谈等活动，倡导广大群众传承好优良家风。

为培育时代新风，培养时代新人，乌海市针对不同人群分众化地开展宣传教育。针对党政机关领导干部，深入开展践行社会主义核心价值观我先行，做文明有礼乌海人我带头等活动，不断强化党员干部服务意识。针对未成年人广泛开展扣好人生第一粒扣子、争做美德少年等活动，不断提高他们的综合素质。针对社区居民广泛开展



道德模范、身边好人巡展活动走进基层宣讲。段维娜 摄



包联共建单位清理小区环境卫生。段维娜 摄



观看善行义举榜感受榜样的力量。段维娜 摄