

# 国网科左后旗供电公司 “硬核”服务保障 为企业复工复产提速

当前,复工复产按下“快进键”。国网科左后旗供电公司在积极落实国网蒙东电力支持企业复工复产10条举措要求的同时,坚持抗疫保电和助力企业复工“两手抓、两不误”,最大限度满足复工企业用电需求,为全面复工复产提速。

**“一企一册”助力企业复工复产**  
“你们每次来巡视都做这么详细的记录,我的设备你们知道的比我都清楚啊。”位于科左后旗甘旗卡镇内通辽卓朗服饰有限公司负责人对前来巡视的共产党员服务队队员们说。

通辽卓朗服饰有限公司是第一批获科左后旗政府批准的复工企业,这是一家专门生产羊毛衫的企业,产品主要出口国外,进入生产车间,两

层近5000平方米的厂房内摆满了近百台自动化纺织设备。该企业负责人介绍:“这个厂现在已经有60人参加复工复产,现在复产规模只是一部分,随着疫情防控局面逐渐平稳,会有将近200人参加生产,今年这个厂我们预计要生产500万件产品,有了稳定的电力保障,实现这个目标应该不难。”

为保障企业顺利恢复生产,在企业复工前夕,供电公司主动对接当地政府相关部门,第一时间获取复工企业批复名单,党员服务队提前深入复工和待复工企业,及时了解企业复产计划和复产规模,准确计算用电负荷,掌握实际用电需求,并根据企业类型、企业规模、供电方式和负荷特点建档

立册,实行客户信息档案“一企一册”的规范化管理,结合企业实际量身定制专项供电服务、保障方案,确保企业复工正常用电。

**“一户一策”提供十足运维保障**  
为最大限度提高对企业复工复产保障能力,供电公司针对科左后旗境内工业园区复工企业和康臣药业集团等用户设备实际运行情况,实施“一户一策”供电保障方案,对复工企业的高、低压设备进行检查、测温、测负荷,确保复工期间企业电力供应万无一失。同时,对供电路径内的变、配电设备进行隐患排查,一般缺陷做到立查立改,不能立即消除的缺陷,协助客户制定整改计划和整改方案,保障设备健康运行。

## 国网新城区供电公司 多举措确保“五一”供电安全

五一劳动节来临之际,为确保辖区内的用户在节日期间用电的安全、稳定。国网新城区供电公司周密部署、提前安排相关保供电工作。

据悉,近日通辽地区大风天气较为频繁,又逢五一劳动节来临,为防患于未然,该公司提前部署制定了详细的五一保供电及预防大风天气事故预案。密切关注天气变化,增加对辖区设备的正常巡视和夜间巡视工作,做好外出工作人员人身安全防范工作。加派人手对辖区内的特殊地段线路、设备进行巡视。对于发现的安全隐患、风险及时上报处理。随时保持通讯畅通,尤其是值班人员,一定要做到随叫随到,牢记电话就是“命令”的使命。

该公司表示将全力确保“五一”保电顺利,辖区内用户如旧享受到优质服务,用上安全的舒心电。(冀琳)

## 国网科左中旗供电公司 周密部署“五一”保电工作

国网科左中旗供电公司高度重视五一劳动节期间电力的安全供应,特制定了《国网科左中旗供电公司二〇二〇“五一”劳动节期间保供电预案》,成立领导小组及领导小组办公室。

运维检修部梳理出变电站清单,各单位加强对输、变、配电设备巡视,输电运检班对所辖66千伏线路、220千伏及以上属地化线路通道进行特巡,提前安排设备的特巡,对设备存在的问题做到早发现、早安排、早处理,防止突发事件的发生,及早安排运行方式及通讯设备的运行维护工作,提前开展事故预想,制定应急预案及处置方案。节日期间严肃工作纪律,要求有领导带班,保证人员、物资充足、抢修车辆状况良好,值班人员24小时开机。确保五一劳动节期间电网安全稳定运行、全旗人民安全稳定用电。(王艳婷 王海波)

## 国网科左后旗供电公司 “劳动节”保电进行时

为保障五一小长假期间电网和设备安全可靠供电,国网科左后旗供电公司结合实际,全面部署“劳动节”期间保电工作。

一是提前做好负荷预测,合理安排电网运行方式,确保电网设备安全、稳定、经济运行。二是加强输、变、配电设备的巡视检查,在做好疫情防护措施的前提下,加强党政机关、医院、学校、企事业单位等重要用户用电设施的检查,及时发现和消除各类隐患。三是强化应急抢修管理,备足备品备件,抢修人员、车辆随时待命,全力做好应急抢修准备。四是加强值班管理,严格执行24小时值班制度和领导带班制度,并认真落实重大事项“零报告”制度。

目前,该公司所辖电网设备运行平稳。接下来,公司将持续强化保障措施,确保节日期间持续供电。(孙朋)

# 国网奈曼旗供电公司 用真诚践行服务承诺 用坚守诠释劳动之美

春种一粒粟,秋收万颗子。眼下,正是农村春灌春播忙碌时节,田野里到处是农民们忙碌的身影,而在这忙碌的身影外,一些忙碌在田间地头、线路下、配变旁、机井边的蓝色身影,为春灌春播现场增添了一道亮丽的风景线,使本就草长莺飞的春天,更加活跃律动,他们用行动谱写出一曲曲普通劳动者之歌。

“不管黑天白夜还是刮风下雨,你们24小时全天为我们服务,真是辛苦你们了,我们今后用电就能放心一百个心了,太感谢你们了!”2020年4月26日,正值春寒料峭,气温下降,风沙肆虐的天气,正在田间浇地的大镇护桥村村民鲍五、姚永刚看着刚刚为他们检修完线路设备,裤腿沾满泥水的国网奈曼旗供电公司兴隆供电所台区经理王清友、刘宪忠感谢道。

春播是农民一年的希望,而及时春灌又是春播的关键所在。春灌配变启用时,办理启用业务流程、线

路设备维护等工作量非常大,该所在抗击疫情还没完全结束的时候,在做好个人安全防护的同时,全体员工凝聚成共识:为了确保广大农村春灌春播供电安全可靠,满足广大村民春灌春播用电需求,用最佳的状态、良好的精神、最朴实的行动,主动深入到田间地头为村民提供最好的供电服务。

吴金宝,该所年龄最大的台区经理,58岁,按理说。这个年龄应该退居“二线”,但他却和年轻员工一样不知疲倦地工作在一线,具有一股“老牛不惧夕阳晚,责任驱使自奋蹄”的老黄牛精神。他负责农灌台区遍布四个村屯,配变77台,机井202眼,每年春灌开始时,配变启用流程办理、送电、检修等大量工作忙的他每天几乎没有片刻的休息时间,连家里的田地浇灌都是雇人干的。有时刚端起饭碗,有时甚至是半夜,一个报修电话,他就立即和同事赶往现场。4月26

## 青春无悔 逐梦前行

管理一职,主要负责变电专业安全监督管理、质量监督、资产全寿命周期管理、应急管理等工作。

“记得刚参加工作时,我主动申请到基层供电所进行实践锻炼,因为我知道,只有在一线工作才能更好的将学校里所学的理论应用到实际工作中,所以我倍加珍惜这个机会,我虚心请教老前辈,认真总结工作经验,很快地就掌握了变电及配电运行知识。在基层供电所的这段工作经历,是我工作以来最重要的成长阶段,因为在那里我领会到了前辈们那种吃苦耐劳、不畏艰辛的奋斗精神,在那里我磨练了心性,打磨了棱角,收起了自己的书生气,真正地完成了从一名学生到一名供电员工的转变。”张黎明说。

在参加工作十多年的时间里,他先后从事过变电运行、网络管理、自动化、继电保护等工作。回首工作历程,他如数家珍。“2009年,县调自动化系统开始建设,这是我工作以来接到的第一个

### “线上服务”提高办电服务效率

公司充分发挥“网上国网”APP、“国网蒙东电力”微信公众号等渠道优势,全面推行网上办电服务,推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”,做到“办电不见面、服务不中断”。对因疫情防控引发的企业基本电费计收方式变更、暂停及其恢复等业务,实行“当日受理、次日办结”“先办后、后补材料”。同时,对复工企业用电需求,开辟绿色通道,全面优化服务模式,实施零上门、零审批、零投资“三零”服务,全力支持企业尽快复工复产。

下一阶段,该公司将遵循“开工一家、掌握一家、确保一家”的原则,护航复工企业持续可靠用电。

# 国网科左中旗供电公司开展 “五一我在岗 服务为客户”活动

为确保“五一”劳动节期间广大电力客户享受优质满意的供电服务,国网科左中旗供电公司采取多项措施,开展“五一我在岗,服务为客户”活动。

一是提高对客户产权线路设备隐患排查治理力度,为服务春耕春灌,开通春灌用电“绿色通道”,优化报装流程,简化报装手续,保障春灌客户及时用电。

二是大力推广“网上国网”APP,实现客户足不出户办理业务,

及时办理农排客户暂停恢复、新装、增容业务,对于办理农排客户专变暂停恢复业务的,按照当天申请当天办结的原则,工作人员加班加点在营销业务应用系统中变更业务,开启采集终端调试;对于新装农排客户,验收合格后及时送电。

三是要求员工走街串户,向广大居民讲述安全用电、电力设施保护、触电急救方法等相关安全用电知识。(王艳婷 赵英武 王海波)

## 国网奈曼旗供电公司 坚守岗位保障节日期间可靠供电

为了保障“五一”可靠供电,国网奈曼旗供电公司针对以往节日期间电网负荷潮流,提前制定安全供电方案,加强电网运行监视和负荷预测分析,合理安排电网运行方式,认真落实重点场所保电措施,及时处理电网异常,确保电网的平稳运行。

该公司利用节前时机开展有针对性的安全生产检查,深入排查整治电网关键环节,组织运维人员提

前对变电站、重要输变电线路进行拉网式巡查,对重点设备进行测温,对检查出来的安全隐患及时进行消除,把设备隐患消灭在萌芽状态。

该公司还制定节日期间安全供电方案和突发事件应急抢险预案,对涉及相关线路实行特巡,增加巡视次数,及时消除安全隐患,做到服务、通知、报告、督导“四到位”。

(张东雷)

## 国网库伦旗供电公司 精心备战“五一”安全保电

今年的“五一”假期较往年不同,5天的假期对电网安全和供电质量提出了更高要求。4月27日,国网库伦旗供电公司提前部署“五一”期间的电力需求,该公司各部门、专业各尽其责,全力做好疫情期间各项保电措施的落实,确保“五一”期间供电安全可靠。

该公司加强组织领导,周密部署,严格落实责任,深入基层了解供电线路和设备健康状况和“五一”期间的电力需求,在充分调研的基础上,制定了维护消缺方案和保供电方案。一是加强设备管理,对所属配电线路及设备进行全面安全检查,对设备存在薄弱环节的进行特巡,对高负荷运行设备的接点、变压器、开关等重点部位进行了测温,对防火、防瓷、防潮设施进行全面检查,针对具体薄弱环节落实反事故措施。二是做好事故预想和事故应急处理预案的再次审核,找出薄弱环节,提高运行人员应对突发事件的能力,认真谋划“五一”期间保电预案。三是加强员工安全教育,该公司利用“学习强安”APP、安全例会、班组“安全日”活动,组织学习安全法律法规、规章制度及安全事故快报等,强化员工“大安全”意识,牢固树立主人翁意识,增强责任感,提高安全认知度,主动做好“三不伤害”,坚持严谨、务实、精细的作风,确保安全制度落到实处,杜绝人身事故发生。

同时,该公司还积极组织人员深入企业客户,走访了解客户节日期间用电需求和复工复产情况,认真落实高危客户供电安全隐患排查及巡检工作,指导客户及时消除用电安全隐患,提前落实现场安全供电的各项保障措施,做好应急预案,安排特巡巡视,切实保证“五一”期间的供电安全可靠。

## 国网科尔沁区供电公司 吹响“劳动节”保供电集结号

五一劳动节将至,国网科尔沁区供电公司为确保供电辖区内电网安全可靠运行,全面加强供电辖区电网设备巡查,制定周密详实的保电方案,提前做好事故预想及处置预案,并组织对供电辖区内公共场所及重要用电客户进行供用电安全大检查,帮助和指导重要客户及时消除用电安全隐患。同时,该公司还组织对春季安全大检查中存在的问题是否整改到位进行“回头看”,全面消除输、变、配电设备以及电力设施保护区、重要场所等存在的安全隐患,全力保证节日期间电网设备“零缺陷”运行。

节日期间,该公司还将加强值班和抢修力量;加强电网设备“特巡”;确保节日期间供电保障的同时优质服务不打折。结合春耕春灌保电和重过载台区治理;加强对重点线路及设备巡视,发现安全隐患随时维护消除。做好负荷预测和用电高峰负荷调整,确保电力有序供应。“五一”期间严格执行领导带班和全天候值班制度,各供电所应急抢修小分队保持信息畅通,随时待命,确保一旦出现用电故障,及时赶赴现场,果断处置,迅速恢复供电。另一方面安排专人负责隐患排查治理工作,使隐患排查工作不留死角,并严格执行巡查制度,结合实际,制定合理的巡视计划,使巡视不走过场。(刘庶群)

## 开鲁县供电公司:默默守护万家灯火

“五一”劳动节即将来临,有一批人却在默默的坚守岗位,守护着节日期间的万家灯火,他们就是广大的电力职工。连日来,开鲁县供电公司以高度的政治责任感和使命感,认真部署、落实关于做好“五一”劳动节保供电的各项措施,确保全县人民度过一个具有深远意义的节日。

**措施到位 积极应对突发事件**  
开鲁县供电公司先后数次召开专题会议,研究部署“五一”劳动节保供电工作,逐级落实安全生产责任制,成立“五一”保供电工作小组,层层落实相关技术、组织措施。出台了严密的“五一”保供电方案,对“五一”期间开鲁县电网的危险点进行仔细分析,对薄弱环节重点制定了反事故预案,以保证准确快速处理各种突发事故。加强“五一”期间的值班工作、通讯管理和车辆管理,坚持24小时领导带班制度,备足抢修物资和抢修车辆,备用的两部应急发电车时刻处于待命状态,确保发生故障或遇到紧急情况时,能及时赶赴现场组织抢修或处理故障。

**检查到位 防范事故于未然**  
认真开展节前安全生产大检查工作,对辖区内所有输变电设备进行特巡,对22座变电站各类缺陷全部及时处理。加大对电视台、医院等重要用户以及超市、商场、宾馆等重点场所的安全用电检查力度,重点对重要用户的配电线路进行了红外在线监测,检查其负荷、电压、接点温度等。对检查中发现问题和薄弱环节及时进行处理,确保安全可靠供电;坚持“谁主管、谁负责”的原则,加强对配网设备的巡视检查和故障抢修处理力度;细化“春检”工作方案,做到逐级落实、全面覆盖。要求各级人员全面落实检查负责制、整改责任制,深入分析隐患根源,制定治本之策,对反复出现、到期未能完成整改的隐患,围绕排查、评估、治理和验收管理全过程,

按规定追溯相关人员责任;要求各生产单位要完成一次设备安全隐患排查,充分运用红外测温技术,全面开展重要输、变、配电设备红外普测,及时消除设备缺陷,防止电网事故发生;对二次设备进行隐性缺陷排查,并做好安全自动装置复查和定值校验等工作;加强对重要负荷、大负荷线路以及重点线路巡视,增加巡视次数,提高巡视质量;对备品备件进行一次清查和维护,准备好抢修所需备品备件,安排好抢修队伍,做到随用随调。

**服务到位 立足实际排忧解难**  
为将“五一”期间的保电工作做好,充分发挥大客户经理的主渠道作用,对重要高危客户进行节前走访。节日期间,该公司还针对一些孤寡老人、残疾人客户的实际情况,组织青年志愿者服务队,登门为他们义务检修线路,更换隐患设备,及时帮助他们解决用电方面的实际困难。(刘庶群)