■ 视点

思民生解难题　做实事暖民心

□本报记者　及庆玲　实习生　萨娜拉

小区楼道堆放的杂物有安全隐患该怎么办？邻里之间闹了矛盾谁来管？村里的百姓想发展产业谁能给支招？这些蕴藏着人民群众美好生活的细枝末节，为社会治理提出了新课题。乌兰浩特市坚持以党建引领，把网格化服务管理作为抓手，全力化解基层治理难题，打造出社会治理现代化的“红城样板”。

一张网兜底
服务下沉至“最后一米”

这些天，领到了退役军人补贴的赖宝山一直惦记着怎么感谢帮他办手续的网格员曹军。“有了网格员就好像多了个亲人，有啥事儿都替我们操心。”说着话，赖宝山把一面锦旗送到了胜利办事处。

“我们精细化设置‘五员两长’，构建起一张分布于各社区群众间的密集网络，用这一张网兜底，整合各类资源解决群众身边的难事、愁事，走实社会治理现代化的‘最后一米’。”在胜利办事处党工委书记包海波看来，专职网格员的设立很有必要，一方面能够下沉到群众中解难题，变被动治理为主动治理；另一方面也缓解了社区的压力，进而营造和谐稳定的社区环境。

在推进党建引领基层治理中，胜利办事处将五个社区划分为11个大网格，73个小网格，每个网格都标准化配备“五员两长”即党员、网格员、网警员、卫生员、社区调解员、楼栋长、单元长服务队伍，让居民群众的烦心事有人管、管到底。

像这样，乌兰浩特市着力健全完善基层党建引领网格化治理模式，从规范化建设入手，划分1093个基准网格，按照1300户配备一名专职网格员、300户配备一名义务网格员的标准，全市已招聘专职网格员104人、义务网格员700人。

不仅是街道办事处，在各镇村，也同样划分了网格，将组织架构延伸至楼栋长、单元长，构建起专职网格员、义务网格员、“两长”和红城义警等志愿者组成的3个梯次网格化服务管理队伍。目前，全市9个街道办事处已配置楼栋长2238名，单元长8625名从源头上解决“人”的问题，筑牢联系服务群众的力量支撑。

党员入网格
打造社会治理现代化的“桥头堡”

义勒力特镇义勒力特嘎查的王玉勇既是党员又是网格员，在网格内联系着嘎查里的30多户村民。

“开春的时候，王玉勇入户了解信息，我就跟他说想栽点果树，没过几天，他就把50棵果树送来了，还帮我请了技术员。”看着满园的果树长势正旺，董全花满是兴奋。

让党员加入网格队伍，是义勒力特镇提升基层治理水平的一项举措。义勒力特镇抓住党建引领这个根本，将党小组建在网格上，构建社会治理网格化组织机构，做到“人在网格，事不出格”。

“乡村、社区党组织是党在基层的战斗堡垒，是基层社会治理最直接的引领者和推动者，我们以激活党员为着力点，使党员成为社会治理中的关键群体，成为带领群众办好小事的积极力量。”乌兰浩特市委常委、政法委书记马猛表示，全市已开展了“红色网格”活动，推动党小组和在职党员进网格。

由社区牵头成立党小组，每名在职党员加入一个社区网格，参与基层治理。同时，在职党员要服务网格内一户群众，实行“周联系、月见面”常态机制；认领网格内一个服务岗位、参加一支志愿服务队，每半年参加一次社区党组织主题党日活动。

与此同时，推动城市管理各类执法力量下沉，强化街道和镇党（工）委的领导作用，由镇街“吹哨”发出集结令，相关部门“报到”，形成人员下沉、力量聚合、权责清晰、条块联动的体制机制。

云平台覆盖
让群众尽享智慧党建融合福利

走在乌兰浩特市的大街小巷，各路口的电子警察、交通诱导屏、GPS定位系统、人脸识别设备等，为市民提供了安全、快捷、舒适的城市生活。

“智慧城市是实现社会治理现代化的有效途径，我们正在筹建市级社会治理指挥服务中心，囊括智慧小区、智慧城管、智慧消防等智能化管理模块，协调处置社会治理相关问题，让群众实现数据多跑路，群众少跑腿。”马猛介绍说。

乌兰浩特市坚持政治功能与服务功能相结合、基层治理与基层服务相统一，以党群服务中心为阵地，成立网格化智慧指挥中心平台，通过“线上+线下”双向发力，整合人民来访接待、各类服务热线、公共法律服务、矛盾纠纷多元化解等功能，发挥智慧党建融合作用，建立起“信息共享、资源共用、力量联动、任务衔接”的社会治理协同运行机制，为群众提供综合性服务，实现“一窗接待、一揽调处、一体服务”，让群众最多跑一地、最多跑一次。

■ 观潮

“两张皮”拧成“一股绳”

◎郝佳丽

随着经济社会的高速发展和城市化进程的快速推进，基层社会治理显得尤为重要。然而，基层社会治理结构的变化，对社会治理提出新挑战，对推进基层社会治理体制机制创新提出新要求。

基层党组织是基层社会治理的“领头雁”。如何推动基层党建与社会治理融合发展，以党建引领促进社会治理，以社会治理成效丰富基层党建实践，是新时代基层党建工作的重要课题。

基层党组织要紧紧围绕社会治理结构变化，对基层党建提出的新课题和新要求，明确党建引领基层社会治理的目标和定位，厘清党组织、政府、社会、公众等不同主体的职责，通过“顶层设计”来形成共建共治共享、自治法治德治相结合的基层治理体系。同时要创新党建引领基层社会治理的路径与方法，强化党建和基层社会治理深度融合，避免基层党建和基层社会治理“两张皮”。“融合”是一个双向互动的过程，一方面需要党建向基层社会治理靠拢，对基层社会治理要发挥党建的组织力、领导力、服务力、协调力和整合力，另一方面还需要基层社会治理向党建看齐，健全街道社区党组织领导下的居民自治、民主协商、群团带动、社会参与等机制。通过党建和基层社会治理的融合，大家心往一处想，劲儿往一处使，开创社会治理新局面。

基层社会治理的难点和特点是头绪多、事情多、利益矛盾复杂，导致街道和社区存在数量庞大的组织体系，缺乏协调时就会各自为政，有时可能还会相互“拆台”。通过党建引领对基层社会治理中的各个部门有效融合，让不同治理主体各司其职。党建引领基层社会治理还需要技术支撑，对各种平台进行融合，形成包含多平台体系的新平台，通过平台来调动各方力量，节省办事时间，提高办事效率，让人民群众安居乐业，乐享生活。

赤峰市元宝山区西城街道党工委党员在马鞍山村举办主题党日活动。

重走马鞍山

2020年7月15日是习近平总书记考察赤峰市喀喇沁旗河南街道马鞍山村一周年的日子。当天，1560名党员干部来到马鞍山村，看变化、强信念、畅发展。

（文/佟辉　图/李志涛　李复明）

■ 阵地

马鞍山村驻村第一书记刘叶阳向赤峰市宁城县大城子镇党员干部讲述牢记总书记“产业是发展的根基，产业兴旺，乡亲们的收入才能稳定增长。”的殷殷嘱托，带领村民发展山葡萄产业，实现全村稳定脱贫。

赤峰学院教育学院党员在农民张国利家，听张国利动情回忆一年前总书记来到他家的难忘场景，听他讲述一年来家里发生的新变化，分享他的幸福生活。

赤峰市自然资源局松山分局党员干部聆听赤峰市喀喇沁旗委组织部组工干部讲述总书记在考察马鞍山时指出的“要建强农村基层党支部，提升乡镇和村为农民和农业服务能力。”的重要讲话精神。

■ 知行合一

党建+业务 “双轮驱动”跑得快

□本报记者　白丹

“10+10+2”是什么？每一位初闻者都充满好奇。这是包头市检察机关在党建工作中构建起的党建工作格局，通过集中展示10个基层检察院、市检察院10个机关党支部、张章宝工作室、潘志荣检察室等各具特色的工作思路、措施和成效，将党建工作贯穿于以司法办案为中心全面履职的全过程，激发全市检察机关主动找差距、补短板、提质效，营造能干事、干成事、干好事的创业氛围。

包头市检察机关通过加强与街道社区党组织、机关党组织、企业党组织的沟通联系，深度发挥“10+10+2”党建阵地教育引领辐射功能，实现了检察机关党组织与街道社区党组织、各行各业各领域党组织互联互动、优势互补、共建共享，为全市构建上下联动、全区域统筹、各领域融合、多方面联动的城市基层党建新格局贡献检察力量。

“1带N”补短板　强化干警业务能力

在近期昆区检察院一起环境污染案中，因污染责任人的行为造成土地污染，责任人在接手工厂之前，工厂已由他人经营多年，责任人的赔偿数额能否剥离认定，成了办案“难点”。为此，昆区检察院向市检察院寻求“答案”。

包头市检察院第八检察部集体经过讨论，结合具体的案件性质、特征给出了意见建议。“许多问题我们也是第一次遇到，这种倒逼机制，不仅有助于我们更加自觉地学习，而且也对更好地服务基层检察院提出了更高要求。”包头市检察院第六检察部主任刘斌说。

两级检察院业务的无缝衔接，源于检察机关“1带N提素能补短板共成长”人才培养模式。由党性修养高、法学理论深、管理能力强的党员领导干部或业务骨干与数名被培养人员组成“1带N”固定工作学习团队，搭建“主题研讨”“专题讲座”“模拟法庭”“独立办案”四大实战锻炼平台，促进干警业务能力提升。

开展专项行动　提升群众满意度

扫黑除恶专项行动开展以来，包头市检察院共受理审查逮捕黑恶势力犯罪案件276件742人，批准逮捕188件468人；受理移送起诉黑恶势力犯罪案件124件918人，提起公诉案件81件672人，判处有期徒刑5年以上69人。

在公益诉讼方面，2019年全市检察机关办理公益诉讼案件1614件，提出诉前检察建议1518件，行政机关在法定期限内回函并启动整改1318件；对经诉前程序仍未整改的，提起公益诉讼23件，法院判决全部支持检察机关诉讼请求。通过办案，共为国家挽回经济损失6472万元，恢复草原及林地植被4832亩，清除生活垃圾等固体废物5.43万吨，清理污染和非法占用河道19公里。

同时，包头市检察机关还制定了党建业务一体式任务清单和工作台账，并对其进行项目化管理条目式推进，实现效应，推动检察工作创新发展。

“订单”式法律服务　护航企业高质量发展

在护航民营企业发展中，“10+10+2”党建阵地也起到了关键作用。包头市检察院通过收集近年来两高指导性案例，结合包头市工业集中、企业密集的特点，出台并制定了《服务企业保障经济高质量发展的措施》《包头市检察机关服务保障民营企业健康发展的若干意见》等。

在疫情防控和复工复产的关键时期，包头市检察院实地走访80余家企业，发挥检察职能，精准对接企业需求，服务、保障包头市民营经济健康发展。

“检察官主动上门提供丰富实用的法律服务，解决企业和员工的后顾之忧，让我们真切感受到了满满的获得感、幸福感，检察院真心实意帮我们解决问题，让我们对企业发展前景更有信心了。”包头长荣电池制造有限公司董事长姜波说。

■ 五化协同　大抓基层⑥

社区治理多元化　百姓生活有温度

□本报记者　及庆玲

繁华商圈里建起了“党建联盟”，人们可随时观看红色电影、品读红色书籍，体会多种多样的便民服务，流动党员从此有了温暖的“家”；寡居老人再不用担心谁帮他们买米买面，只要拨打一个电话，社区党员即刻出现。

近年来，乌海市将城市基层党建工作作为市委书记抓基层党建工作重点突破项目，围绕提升基层党组织组织力，直面基层社会治理诸多难题挑战，积极创新城市基层党建引领基层社会治理方式途径，切实推进城市基层党建引领基层治理这项工作取得新进展。

系统谋划　紧盯目标

为把城市基层党建的“动力主轴”拧紧建强。乌海市围绕加强系统建设、整体建设，建立由市委牵头抓总，市、区、街道、社区四级党组织齐抓共管的责任落实链条，从制度层面出台《关于全面加强城市基层党建工作的指导意见》等一系列文件。

今年3月，结合疫情防控暴露出的基层治理问题，乌海市委、政府及时制定出台《关于进一步加强和改进城市基层党建引领基层治理的实施意见》，从顶层设计和推动城市基层党的建设工作。制定分工方案，细化明确85项具体任务，力争通过三年努力、分三个阶段夯实城市基层治理基础，实现乌海市域社会治理现代化目标。

做强街道　做优社区

针对乌海市城市基层党建引领基层治理存在的短板和弱项，去年下半年，按照先行试点、总结经验、逐步推开的思路，海勃湾区选择了2个街道作为试点，在自治区先行探索实施了街道管理体制改革。改革后，街道主要承担加强党的建设、组织公共服务等8种职能，赋予街道重大事项和重要决策的建议权等7项权利，促进街道更加有资源有能力为群众服务。

按照“4+1+1”模式将街道机构数量由过去的平均21个左右缩减为6个，变“向上对口”为“向下对应”，促进了街道机构的优化、整合和运转高效。全面整合各类站所力量资源，推动城管、市场监管等执法力量下沉，实行“一支队伍管执法”。

树牢一切工作到支部的鲜明导向，持续三年深化党支部标准化建设。目前，全市党支部标准化率已由2016年的30%左右提高到94.27%，其中社区达到99.06%，力争2020年达到全面加强并努力实现30%的“最强党支部”创建目标，其中社区要达到40%。整合各类政策、资金、资源、项目，近5年累计投入为民办实事资金8300多万元，解决了一大批民生实事难题。

积极推进社区工作者职业体系建设，从社区工作者选聘、薪酬、管理、考核等4个方面进行规范，集中解决社区工作者薪酬递增等重点问题。重点抓好社区党组织书记队伍建设，近两年提拔重用优秀社区党组织书记22人，目前，基本建成一支素质较高的专业化社区工作者队伍。

做实系统　做活治理

乌海市出台《城市基层党建“融合行动”方案》，打通街道社区、行业系统与驻地单位、两新组织间的行政边界和组织壁垒，努力形成全域党建的工作格局。依托街道“大工委”和社区“大党委”，建立“社区+机关”“社区+园区”“社区+企业”等一批跨领域联合党组织，探索出“八联八建”“一体两翼四线”“服务企业促发展服务职工促生产”等一系列党建载体，推进各领域党组织的开放融合。

深入开展“双报到双报告双考核”活动，在疫情防控阻击战中提高党组织引领基层治理能力，全市1.13万余名在职党员就地到所住小区报到接受社区党组织的统一指挥调度，健全社区治理组织体系。

结合市域社会治理现代化试点工作，乌海市全面推进网格化治理工作，全市合理设置地理和电子网格786个，做到全域覆盖、不留空白、不留盲区。

2020年以来，乌海市先后3次召开调度会、座谈会进行推进，健全“一格一长一警多员”网格化服务管理体系。构建乌海市“1+3+20+N”四级党群服务中心总体布局，按照“一厅六区多元”模式建设镇街道、村社区级党群服务中心，形成“1+6+X”的内部功能区划。在海勃湾区探索推进“红色物业”，破解物业党建难题。注重整合各级党建信息平台与政务信息平台、城市管理服务平台资源，目前已建立全市统一的12345群众诉求受理平台，整合行政事业、单位热线26条，累计受理社会治理案（事）件230余万件，办结率98.75%，市民满意度达96%。