

■北疆观察

拥抱服务业数字化的难得机遇

数字技术逐步走进寻常百姓的生活,不仅改变着人们日常生活的点点滴滴,也在推动着服务业的发展与变革



□李振南

起床后,拿起手机一键下单点早餐外卖;出门后,扫二维码骑共享单车上班;开会时,通过在线办公软件远程视屏;回家后,用语音呼叫打开电视点播喜欢的节目……如今,很多城市上班族的一天可能是这样度过的。数字技术逐步走进寻常百姓的生活,不仅改变着人们日常生活的点点滴滴,也在推动着服务业的发展与变革。

上半年,我区第三产业增加值为4110.9亿元,同比下降5.6%,在一、二、三产业中,以服务业为主的第三产业下降最多。这是难以避免

的,因为服务业的本质就是人给人提供服务,解决被服务者的需求,而疫情防控最重要的手段就是通过减少人与人之间的相互接触,减少病毒的传播途径。从这一角度来看,疫情防控和服务业发展有着天然的矛盾,这也是疫情冲击之下服务业遭遇“寒冬”的原因。

服务业是经济社会发展的重要引擎,也是吸纳就业的主要渠道,一头连着发展,一头连着民生,重要性毋庸置疑。当前形势下,加快推动服务业恢复稳定增长、提质增效,对于落实“六稳”“六保”任务,稳住经济基本盘,更具有重要性和紧迫性。

在危机中有新机,于变局中开新局。尽管我区大多数服务行业不同程度受挫,但邮政、物业管理、仓储等行业却实现逆势上扬,在支撑经济方面发挥了重要作用。另外,虽然传统服务业经营在下降,但新兴服务业却在快速增长,

直播带货、“宅经济”、“云端”服务、在线教育等为整个行业带来了全新的机遇。不久前,中国信息通信研究院、清华大学等联合发布的《2020中国生活服务业数字化发展报告》也指出,数字经济与服务经济的深度融合,拉开了中国生活服务业数字化发展的大幕,不仅极大地便利了居民生活,也不断推动服务业及相关行业变革,为经济迈向高质量发展注入持久动力。

从长远来看,大数据融合能给服务业转型升级寻找新路径,拓展服务业创新发展的空间;从服务业自身发展来看,“互联网+”新业态的加入,能够助力服务业化危为机,实现更大发展;从消费者角度来看,居民的生活方式和消费习惯已经发生变化,很多人在体会到了数字化服务带来的便利后,开始接受并习惯线上服务,服务业也已经从过去的“人找服务”开始向“服务找人”变革。这一系列的改变,将对服务业发

展造成巨大影响,不仅会倒逼服务业企业加快数字化建设,也会为整个服务业的数字化进程按下“快捷键”。

服务业数字化转型将释放巨大产业红利,服务业数字化升级也将撬动经济发展的新动能。一方面,数字化的过程就是发挥数字技术对业态的放大、叠加、倍增作用的过程,最终将促进服务业提质增效、健康发展;另一方面,我区虽然是欠发达地区,但各大中小城市的数字化服务需求也十分旺盛,而目前全区各地服务业数字化程度与发达地区相比还远远不够,这意味着我区服务业数字化有着广阔的市场空间,倘若能抓住这一机遇,实现弯道超车不无可能。

乱云飞渡仍从容,无限风光在险峰。眼下,疫情还没有彻底结束,服务业的“寒冬”也没有彻底过去,但只要我们能抢抓新机遇,杜绝“等靠要”,主动出击、主动变革,依托云计算、大数据等广泛应用促进服务业转型升级,以服务业数字化来回应人民美好生活的期待,我区的经济发展一定会更有韧性、更具活力。

■自由谈

“戴嵩画牛”的启示

□李慧勇

苏轼在他的散文中记述了这样一个故事:蜀国有个杜处士,喜爱书画,珍藏了一幅唐代画家戴嵩画的《斗牛图》。有一天,杜处士将书画摊开晒太阳,结果有个牧童看见了戴嵩画的牛,拍手大笑着说:“这张画画的是斗牛啊?斗牛的力气用在角上,尾巴紧紧地夹在两腿中间,现在这幅画上的牛却是摆动着尾巴在斗,不合常理。”

这则故事启示我们,先入为主的偏见会固定人们的思维,约定俗成的惯性会制约人们的创新。所谓“横看成岭侧成峰,远近高低各不同”,客观事实是立体、生动的,唯经验是从只会是亦步亦趋、自我设限。用单一思维框定多样化事物,往往会以点代面,以偏概全。现实中,一些人受限于惯常的经验,往往摒弃一点、不用其余,做事浮于表面,不愿深入探究事物本质,用主观臆想代替理性分析,凡此种种,难免让认知发生偏移,无法勾勒出客观实际的全景。

法国生物学家贝尔纳说过:妨碍人们创新的最大障碍,并不是未知的东西,而是已知的东西。许多时候,人们注意的其实只是事实的一个点、一条线、一个面;如果凡事依赖于过去的经验,被惯性思维所牵绊,不加辨别、囫圇吞枣,就会掉进思维陷阱。无法改变风向,可以调整风帆;难以改变事物,可以重塑观念。只有不断丰富知识层次,提升经验阅历,更新认知维度,开拓看问题的时空视野,才能摆脱惯性思维的羁绊,另辟蹊径,豁然开朗。

当然,观念转变并非易事,它既是破旧立新、脱胎换骨的过程,也是否定自我、超越自我的过程。在日新月异的信息化时代,“走过的桥”“吃过的盐”再多,也不是故步自封的资本。过去讲“经验的一半是失误”,现如今经验的一半可能就是错误。许多时候满以为真理在握、成竹在胸,实际上却是坐井观天、一孔之见。徐特立先生曾把“自是”看作“思想生命的一种病态”,认为这种人“无法吸收新的东西,就是思想的生命断绝”。“自见者不明,自是者不彰”,主观臆断、自以为是为可谓成功的天敌。突破惯性思维的窠臼,就要勇于反躬自省,摒弃妄自尊大的僵硬和刻板,在自我革新中除旧我、成新我。

实践是真理最好的试金石。所谓“操千曲而后晓声,观千剑而后识器”,任何认识的进步,都离不开一定的实践数量的积累。跳出教条的藩篱,突破程式化思维,沉下心、俯下身,鞋上沾泥、身上沾尘,多些望闻问切,少些闭门造车,多些抽丝剥茧,少些囫圇吞枣,多些躬身践履,少些纸上谈兵,向群众请教,向实践求解,才能从根本上提升认知,把握本质、洞见规律,避免陷入主观经验主义误区。

■街谈

健身打卡为小康加码

□付彪

8月8日是我国第12个“全民健身日”。国家体育总局日前下文,将今年健身日的主题定为“推动全民健身 助力全面小康”,通过“线上+线下”相结合方式,创新组织举办网络赛事和活动,满足人民群众对科学健身指导以及通过体育锻炼提高身体素质的需求。

世卫组织研究表明,影响健康的60%以上的因素是行为和生活方式,体育运动是健康生活方式的重要内容。今年是决战决胜全面建成小康社会之年,人民身体健康是全面建成小康社会的重要内涵。“推动全民健身 助力全面小康”是新时代人们从“要我健身”到“我要健身”理念的全新体现,也是焕发国民生活新风尚的时代强音。

一场突如其来的新冠肺炎疫情,让人们更深刻地认识到健康的重要性。在线下健身场地关闭的情况下,居家健身、线上健身等方式受到青睐,很多此前不常运动的人尝试投身运动,让健身打卡成为生活的一部分。国家体育总局委托第三方机构开展的网络全民健身调查显示,“居家健身”成为疫情防控期间全民健身第一网络热词。

健康观念的变化,引领了健身方式的改变。在疫情防控常态化形势下,不少人借助线上资源,结合线下练习,帮助自身健身不打断。各地通过形式多样的线上健身视频展示、“云健身”线上比赛等,不仅丰富了人们居家生活,增强了身体素质,也在潜移默化中推进了健康教育,让更多人体验和收获了健康和快乐。此外,多地还探索提升市民智慧体育服务体验,其中智能健身路径以更完善的功能,逐渐取代传统室外健身器材,让人们足不出户就可感受运动的魅力,保持健身“打卡”的热情。

正因为如此,今年“全民健身日”活动提出,创新“线上+线下”相结合的组织形式,目的就是希望通过这种与时俱进的方式,普及科学健身知识,传播科学健身理念,促进人们掌握运动技能,形成终身健身的习惯。专家建议,根据个人年龄、运动习惯、健康状况的不同,应建立更加细致精准的分类体系,科学指导居家健身。

创新“线上+线下”相结合的方式,还需不断丰富内涵。比如,今年“全民健身日”推出的“我与冠军PK”家庭健身项目线上挑战赛、“点亮健康中国”等不同类型的活动,满足了大众不同的健身需求。多地通过发放专项消费补贴,引导体育企业入场,提振体育消费市场;增设健身设施和运动场地等,为群众提供更好的健身条件。

生命在于运动。一个健全的人,既要有丰富的知识和文化内涵,还要有健康的体魄和强健的身体。正如钟南山院士所说:“体育锻炼要像吃饭、睡觉一样,成为人们生活的一部分。”如果让健身打卡成为新时代新风尚,那每天都是“全民健身日”。

■画里有话



警惕黄赌之害

近年来,我国电子竞技快速发展,岗位需求也不断上升,与之相关的“网游陪玩”产业规模快速扩大。然而,新华社记者发现,当前“陪玩者”与消费者大都是年轻人,相关岗位主要通过网络平台发布成交,但部分平台存在涉黄、涉赌等问题。

新华社发 徐骏 作

■洞见

征求意见还是得少些“无意见”

□吴桂桃

近日,某机关干部吐槽,单位起草了一份工作草案,向同级部门和企事业单位发函征求意见,请他们提出修改完善的建议。然而,收回的复函中,几乎都是“无意见”“无修改”“无补充”等,竟然没有一条有价值的建议,找不出一处修改,征求意见以“无”告终。

各级各单位在工作中,常会发函征求意见,以此收集其他单位或者个人的意见建议。如单位召开民主生活会,事前要发函征求同级及下级各单位意见,收集本领导班子的问题与不足。一般来说,某些办法草案等,或需要其他单位贯彻落实,或协同配合执行,或事关多数人利益,为增强其针对性、适用性和完整性,发挥“诸葛亮会”的作用,需要事前

征求意见,群策群力,尽可能让办法草案更加完备。

从征求意见本身而言,目的就是为发现问,收集合理的修改建议,是奔着整改提高而去、为方案修改完善而来,具有十分重要的现实意义。然而,众多“无意见”“无修改”“无补充”等函复,关键是收函单位不够重视,缺乏负责任的态度,把自身摆在了“看客”的位置,事不关己、高高挂起,故而以随意心态处之。有的单位收函后,甚至连函件的内容都没不仔细研究,对草案办法也没有深入思考,就用简单的“无意见”应付,岂不是浪费了发函单位一片苦心。

当然,还有另外一种情况。有些单位和个人甘当“老好人”,即便看到了问题或者能提出好建议,但因为担心提问题得罪人,给意见让人难堪,索性就“无意见”。要知道,再优

秀的领导班子,再完善的草案办法,都可能存在这样或那样的不足。正所谓“当局者迷,旁观者清”,既然征求意见就是为了找问题,那被征求意见者就能当好“好好先生”。

征求意见都是“无意见”,表面看来能省却不少麻烦,但回过头来看,这却是一种不负责任的行为;至于甘愿当“好好先生”的态度,最终不仅让自己当不了“好人”,反而凸显了自己的不负责、怕担责。更可怕的是,一旦这种“无意见”但却不完美的方案办法落地实施,所有相关者都会成为受害者,这岂非是自寻自毙?

征求意见需“真求意见”,更要“求真意见”。单位也好,领导干部个人也罢,不能光考虑自己,更要站在大局高度,以负责任的态度提意见,营造有问题共同找,有不足共同改的环境,推动问题解决。

■来论

为农民工就业创业打好“服务牌”

□杨玉龙

日前,人社部、国家发改委等15部门联合印发《关于做好当前农民工就业创业工作的意见》(以下简称《意见》),从拓展外出就业渠道、促进就地就近就业、强化平等就业服务和权益保障、优先保障贫困劳动力稳岗就业等4方面,稳定城镇常住农民工就业,确保农民工就业形势平稳,困难农民工及时得到救助。

对于广大农民工而言,最为期许的莫过于三点:一是就业有门路;二是创业有平台;三是权益有保障。此次15部门联合印发的《意见》就在打好服务“组合牌”。在拓展就业渠道方面,就提出稳定现有就业岗位、创造更多就业机会、支持多渠道灵活就业等一揽子措施,比如明确支持农民工从事直播销售等新就业形态增加收入。

而《意见》提出的一系列硬举措,其目的就是为了让农民工就好业、创好业,比如《意见》明确要求,地方政府要高度重视农民工就业创业工作,将其作为稳就业和保居民就业重点,保农民工就业形势总体平稳,困难农民工及时得到救助。

在支持返乡入乡创业带动就业方面,《意见》更明确,组织协调企业家、科技人员、创业成功人士等成立创业服务专家团和农村创

新创业导师队伍,为返乡入乡创业农民工提供政策咨询、开业指导等专业服务,按规定给予税费减免、创业补贴、创业担保贷款及贴息等创业扶持政策等等,无疑能给农民工创业提供好服务,提升他们返乡创业的积极性。

同时,《意见》在强化平等就业服务和权益保障方面也做出了具体安排。加强就业服务,强化教育培训,而且在维护劳动权益方面明确,指导督促企业依法招工用工,加强农民工劳动保障权益维护,依法严厉打击恶意欠薪等违法行为,加大涉劳动纠纷等劳动争议处理力度等,对于优化农民工就业创业环境同样具有积极意义。

推进农民工就业创业,除了需要各级政府相关部门履行好相关责任,还需要相关企业积极给力,或提供岗位与技术支持,或提供资金扶持等等,而这也是企业的社会责任担当。

■辣语

一个村庄的变化,可以折射一个国家的变迁。上世纪70年代开始,浙江安吉开山采矿,环境遭到严重破坏。2005年8月15日,时任浙江省委书记习近平在安吉余村考察时强调“绿水青山就是金山银山”。理念一变天地宽。如今,15年过去,安吉余村“不卖石头卖风景”,成为“安吉古村”的宜居宜业宜游之地。

——据《人民日报》

锐评:人不负青山,青山定不负人。

近期,北京市“扫黄打非”办公室部署文化执法力量集中对视频网站进行专项整治。北京市文化市场综合执法总队对视频平台“优酷”“爱奇艺”存在的违法违规问题开展集中查处,共查处违规行为6起,做出行政处罚6件,两家平台分别被处以罚款9万元。有一些细心的网友指出,在优酷的处罚中,明确了其平台含有“先吃点摇头丸”等涉毒内容。

——据人民网

锐评:涉毒的优酷,一点也不酷!

预防未成年人犯罪法修订草案近日提交十三届全国人大常委会第二十一次会议二审。草案二审稿增加规定:国家加强“专门学校”建设,对有严重不良行为的未成年人进行专门教育;省级人民政府应当将“专门学校”建设纳入经济社会发展总体规划,县级以上地方人民政府成立专门教育指导委员会,根据需要合理设置“专门学校”。

——据《北京青年报》

锐评:加强“专门学校”建设,尽早挽救“问题少年”。

近日,北京抽检发现市售的部分口罩产品存在质量问题,其中不乏标识为KN95的防护口罩,主打防PM2.5的防霾口罩;7月29日,云南公布对10批次非医用口罩产品的检测结果,主要问题同样是过滤效率和防护效果不达标;8月5日,河南通告15批次口罩不合格……面对制售假冒伪劣口罩的情况,除了严格监管之外,相关部门必须联动起来一查到底,依法严惩,以儆效尤。

——据新华网

锐评:制售假冒伪劣不是小事情,唯有严惩不贷,才能以儆效尤!

近来,青海省格尔木市的315国道部分路段成了“网红公路”,许多游客驻足并在公路中间拍照,甚至有当地导游将此地列为必去景点。大片虽酷炫,安全隐患却不少。据青海省交警总队介绍,自2018年至今,因在315国道上拍照就发生了8起交通事故。虽然已经发生了8起交通事故,但在这条“网红公路”上拍照的现象却有增无减。

——据人民网

锐评:要避免类似事件频频发生,除了引导网友和公众尊重自己的生命,尊重他人的生命之外,还要从自媒体平台入手,加强对自媒体内容发布者的审核和管理力度,严禁涉嫌违法违规、挑战公序良俗等行为的视屏发布。

近日,山东济南一档歌唱比赛请来一名8岁童星做评委,引发网友热议。从网传视频中可以看到,该童星以非常“老资格”的口吻,评价着叔叔阿姨甚至爷爷奶奶的参赛选手。视频在网络上曝光后,很多网友提出了质疑,称一个8岁的小孩这样点评大人有点太没礼貌了。但有的网友并不同意,称这不是礼不礼貌的问题,而是能不能评的问题,主办方也存在博眼球的嫌疑。

——据腾讯新闻

锐评:童星稚嫩的肩膀,承载不了与年龄所不相称的沉重的功利负荷。过度消费童星,甚至把童星当作赚钱工具,既对童星本人不负责,也有违公平原则。

妻子为了销量不得不降价卖货,却因此被丈夫辱骂;主播为了给粉丝低价折扣,自掏腰包补齐差价……从去年开始,这样的场景出现在一些网红直播间中,并被越来越多的主播效仿。近日,某知名直播平台发布公告称,对通过恶意砍价、吵架、辱骂、演戏等方式诱导粉丝购买劣质电商团商品的直播主播,作出停止直播14天的处罚。

——据《经济日报》

锐评:“演戏”式直播卖货有违公序良俗,是时候出手整治一下了。