

国家税务总局化德县税务局 亮出 服务提温负担降暑 新底色

新冠肺炎疫情发生以来，化德县税务局聚焦“四力”要求，紧扣“战疫情促发展服务全面小康”主题，慎终如始抓好常态化疫情防控工作，为推动地方经济复工复产，助力地方经济社会秩序加快恢复正常注入强劲动力。该局通过大力推进办税服务厅做精服务，做新服务，做细服务，实现服务提温，负担降暑，给纳税人带来实实在在的“减负”红包。

该局按照上级部门梳理的200多项网上办税缴费事项清单，合并大类，细化小类，向纳税人进行了专业线上辅导。同时，考虑疫情特殊原因，截至目前，该局在办税厅上班9小时以外时间，将办税厅窗口电话绑定至窗口工作人员，全时段为纳税人答疑解惑。多措并举，将非接触多元服务抓出效果，抓出成绩。

提供专业周到的涉税咨询指导服务，年初以来，考虑纳税人实际需求，该局将窗口工作人员纳入到办税自助管理，自助区的涉税申请和流程环节，需要后台的即时受理和流转，方能快速办结。而窗口工作人员纳入办税管理，有效增加了纳税人自助办税精准度，降低了纳税人客观原因导致的申请不符、资料上传不符的补正流转情形，搭建了申请到审批一站式服务的高速路。

办税厅是税务局为纳税人服务的前沿阵地，更是调处纠纷的第一现场，这就要求办税厅人员既要有细致入微、担当负责的品质，更要有勤恳任怨、灵活应对的素养。机构改革后，该局本着多向精转变的用人导向，将能力强、素质硬的年轻骨干配置到办税厅。截至目前，该局办税厅税务窗口平均年龄不足29岁，真正体现了年轻干部担当重任、冲锋在前、建功立业的青年干部用人导向。

答疑解惑由大厅单一向非接触多元转变

导税自助由专职人员向2+X转变
该局导税自助区配置了2名专职人员，为日常导税和自助办税纳税人

人员配置由配多向配精转变

(王慧)

国家税务总局兴和县税务局 新技术带领纳税服务走进新时代

随着互联网及新媒体技术的不断成熟，新时代下纳税服务工作也迎来巨大的变迁，不同于“一双皮鞋踩破门，一个喇叭喊遍天”的传统模式，国家税务总局兴和县税务局在现今的纳税服务工作更多地运用到互联网技术、多媒体技术乃至智能化技术，将纳税服务推上新台阶。

活动，首次以地方报刊专访访谈的形式开启税法宣传首日活动。期间通过地方电视台投放宣传视频、钉钉视讯软件开展网络纳税人学堂、联合地方移动通信公司通过短信平台精准投放宣传短信、彩信等形式实现了精准化宣传、便捷式辅导的工作效果。

完善了纳税人办税体验，丰富了纳税人办税途径，为纳税人打通直面税务部门的“最后一公里”，取得了良好的效果。该局考虑纳税人需求增加等因素，2020年开始建设第2处自助办税厅并投入使用，新的自助办税厅不仅在设备功能上得到完善，同时引入身份验证门禁机制，确保了纳税人办税环境的独立、安全。

合、和衷共济、夙夜匪懈、政清人和、知行合一为核心的税务文化精神，并建成税务和文化展厅，定期向纳税人开放，邀请纳税人参观了解税务工作，着力打造地方文化建设标杆，并成为税务部门对外的一张名片，进一步促进税企融合，共建税企鱼水情。

新媒体技术营造浓厚宣传氛围

自助办税体验为纳税人打通“最后一公里”

税务文化建设增进税企鱼水情

随着时代发展，税收工作面临着更多、更新的挑战。下一步，兴和县税务局将继续探索新时代下的新纳税服务举措，引入新技术、新理念、新血液，不断提升纳税服务质量、优化税收营商环境，助力经济发展。

2020年受新冠肺炎疫情影响，兴和县税务局取消了大规模集中式宣传

兴和县在乌兰察布地区于2018年率先建成24小时自助办税服务厅，进一步

2019年，兴和县税务局结合地方文化特点凝练出以“地利人和、志同道合”

(靳亚坤)

国家税务总局察哈尔右翼前旗税务局 税收政策 靶向 辅导 助力企业复产复工

为进一步支持辖区企业复工复产，缓解其生产经营资金压力，激发市场主体活力，国家税务总局察哈尔右翼前旗税务局聚焦“四力”，持续巩固已落实的减税降费政策，严格开展新政策的宣传辅导。

全面推广“非接触式”办税。察右前旗税务局密切关注新冠肺炎疫情发展情况，积极宣传“非接触式”办税方式，倡导纳税人利用电子税务局、自助终端等方式办理涉税事项。对于确需到办税大厅办理业务的，提供电话预约

办理服务，合理安排错峰办税，避免人员聚集。

时间通过税企微信群、电话、i税平台等方式精准向企业宣传疫情防控期间税收优惠政策。对符合条件的纳税人开展“一对一”辅导模式，做好政策解读和具体办税流程辅导，确保纳税人应享尽享、应享快享。

国家税务总局内蒙古察哈尔工业园区税务局 优化纳税服务举措 服务经济社会发展

为贯彻落实新冠肺炎疫情防控税收优惠政策，充分发挥税务部门职能作用，更好服务经济社会发展大局，进一步支持企业复工复产和经济社会发展工作，察哈尔工业园区税务局深入企业寻堵点，细化落实各项税收优惠政策。

察哈尔工业园区税务局认真落实国家支持企业复工复产的各项政策，精准发力、因企施策，确保各项政策措

务更新上新台阶。一是提高思想认识，压实工作责任。各股室要提升政治站位，增强“四个意识”，切实抓紧抓实支持企业复工复产的各项税收服务举措。二是要结合工作实际，细化工作措施，压实工作责任，确保各项措施落到实处。二是积极沟通对接，建立网格化服务模式。组建支持企业复工复产服务团队，领导班子成员挂点联系

重点企业，带队下沉到服务一线，对企业开展“一对一、点对点”服务。三是着眼服务实效，解决企业难题。税务人员要广泛向纳税人、缴费人征集问题，全面了解企业恢复生产经营推进情况，加强对企业复工复产和疫情防控的税收服务保障，积极协调解决企业困难。

施及时足额兑现到位。各税源管理股室要加大政策宣传力度，积极应用税收大数据精准定位享受税收优惠的纳税人，第一时间解答企业咨询的政策执行问题。建立符合疫情防控优惠政策的企业清单，分地区、分行业做好分析，逐户跟踪对接，确保纳税人应享尽享各项税收优惠政策。

多举措、多方面协同推进纳税服

(秦雅琪)

国家税务总局乌兰察布市集宁区税务局 扶贫结对献实策 帮困解难暖人心

国家税务总局乌兰察布市集宁区税务局积极开展扶贫工作，认真落实扶贫政策。局领导班子结对帮扶马莲渠乡六号渠行政村贫困户，经过入户走访、调查摸底，了解贫困户的困难和诉求，充分发挥税收在脱贫攻坚领域的职能作用，因人施策，研究制订帮扶计划和扶贫措施，将扶贫与扶志结合，进一步增强贫困户脱贫致富的信心和决心，多形式、多渠道为贫困群众办实事解难题。

局扶贫领导小组严格贯彻落实每月至少2次入户了解贫困户实际困难，2次电话沟通帮助解决生产、生活问题，帮扶干部自费2600元购买生活用品，单位投入20160元为包联贫困户配置改善生活设施，为义和堂村民修缮烟囱、入户门及外墙保温层，安装水泵解决村民吃水问题，为帮扶村进行环境整治，清理村里乱堆乱放的建筑垃圾，改善村容村貌。

国家税务总局察哈尔右翼前旗税务局 智慧税务来助力 缴纳社保真方便

医保征收职责划转后，辖区社保医保都由税务部门统一征收，2020年察哈尔右翼前旗税务局在平稳有序征收的同时也在不断优化服务，积极应对移动互联网支付发展的新趋势，全面推行网上、掌上等移动缴费方式，为缴费人提供便利。

缴费服务小程序中只要注册登录后就可以完成线上缴费，还可以异地缴费或者给家里人缴费，动动手指便完成，与之前的窗口征收相比，真是又省时又省力。

今年的社保在家用手机就可以交了，真是越来越方便了！刚刚缴纳完城乡居民基本养老保险的张阿姨感慨地说：张阿姨算是利用微信缴费的第一批“尝鲜者”，在内蒙古税务

随着“互联网+”税务形式不断丰富和优化，事关群众切身利益医保社保缴费方式从单一渠道拓展到多渠道，从分散走向了整合和协同，逐步实现“让数据多走路，让群众少跑腿”的目标。

(铁鑫)

国家税务总局内蒙古察哈尔工业园区税务局 促进纳税服务再上新台阶

为了更好地落实“聚财为国、执法为民”的税务工作宗旨，实施税收科学化精细化管理的基本要求，察哈尔工业园区税务局遵循“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的原则，注重从纳税人、缴费人的需求出发，奏好纳税服务四部曲。

办理申报缴税和其他涉税业务。

优化服务质效，纳税服务贴心化。加强窗口宣传，让纳税人少跑腿。将“最多跑一次”清单、纳税人办税指引手册公布在办税大厅。

优化业务流程，服务行为规范化。按照国家税务总局制定的《纳税服务规范》办理，每一项税收业务的流程、政策依据、所需资料、办理时限等都清晰明了。将纳税人需求和涉税风险提醒贯穿于服务和管理的全过程。整合多元化、多类型的管理平台。

优化办税渠道，业务办理便捷化。提供多元化办税渠道。大力推广运用电子税务局和自助办税，不断完善电子税务局功能，让纳税人足不出户

优化便民措施，服务方式多样化。推行许多便民办税优化服务措施，为纳税人提供了更贴心的服务。推行业务“最多跑一次”“一次办”“物流办”“自助办”“异地办”“实名办”“免填办”“容缺办”等便民措施。

(秦雅琪)

草原云 草原APP

开启云端生活 阅听草原脉动

承担媒体深度融合发展光荣使命
强壮草原云平台功能 培育草原云强大基因
聚合区内外权威媒体、自媒体优质内容
集纳政务资源和社会公共资源
融入5G时代“智”定专属空间
打造全区最大的传播平台、网络媒体平台、
网络服务平台、媒体创新平台

扫码下载草原APP

云上“草原” 闻达天下
走进“草原” 豁然开朗

登录草原APP
阅读 | 分享 | 爆料 | 点赞