厉行勤俭节约 反对餐饮浪费

——全社会积极行动落实习近平总书记重要指示精神

□新华社记者

冷荤、面点、切配等每个环节都有自己的专用厨余垃圾桶，每天用了多少原料、废弃了多少垃圾都有记录。这是北京市西城区的一家机关单位食堂新推出的节约举措。“经过一段时间运行，原料成本进一步得到控制，既减少粮食浪费，又促进了垃圾减量。”餐厅经理刘吉桐说。

习近平总书记近日作出重要指示，要求“坚决制止餐饮浪费行为”在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围”。各地干部群众深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，把勤俭节约、艰苦奋斗的理念内化于心、外化于行，着重培养勤俭节约习惯，珍惜每一餐饭，节约每一粒粮。

为制止餐饮浪费，很多地方的机关食堂、企事业单位食堂率先响应、积极行动，营造勤俭节约意识。

在北京首都机场附近的一家机关单位食堂，“遵守秩序、珍爱粮食”的主题标语醒目地张贴在食堂内，时刻提醒用餐人员“取食多少适量，切莫浪费粮食”。食堂将厉行节约的理念纳入食材采购、加工、服务的全过程，从源头上杜绝餐饮浪费。

日前，首都文明办、北京市商务局、北京市文化和旅游局联合发出“制止餐饮浪费 践行光盘行动”倡议书，提出单位食堂要争做珍惜粮食的带动者，引导就餐人员按需取餐，“人走盘光”。食堂要认真做好人员用餐数量、口味需求调查，从源头上科学定量核算食材，按需制作，建立剩余菜品处理利用机制，减少批量型浪费。

“以前经常看到一只整鸡才动了几筷子就倒掉了，餐饮浪费现象，触目惊心、令人痛心！现在一些顾客会把剩下的菜品打包带回家。”陈巧芳在江苏小厨娘餐饮管理有限公司创始店当了14年服务员，对餐饮浪费现象感触颇深。

“最近8天卖掉了324个打包盒，还不包括赠送的，以前要半个月才能卖掉这么多。”该店服务经理郭祥说，门店正在推行小份菜，服务员在顾客点菜时也会友善提醒顾客“少点多加”。

“培养勤俭节约习惯，需要社会多方营造氛围、共同参与。”江苏省餐饮行业协会执行会长于学荣说，制止餐饮浪费行为要区分特定人群和场所，对于机关食堂、党政机关会议培训自助餐等，可探索设立硬性规范约束；对社会公众、餐饮企业，要想方设法宣传引导，培养大众的节约习惯。

“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。”餐饮企业积极行动起来，制止餐饮浪费。记者走访上海市徐汇区徐家汇商圈的一些自助餐厅，发现餐厅都设有醒目标识，提醒顾客适量取食。在部分经济型自助餐厅，顾客用餐前则需要缴纳一定数额的押金，以引导督促减少食物浪费。

在海底捞上海华山路店，门店电子屏打出了倡导节约及“光盘行动”宣传海报。“店里推出了四分之一锅底，一般一位或两位客人来就餐，建议是四分之一锅底搭配半份菜的组合。”海底捞上海华山路店店长刘肖杰说，服务员会主动提醒顾客适量点餐，根据用餐人数给出建议和提醒。

开学在即，培育学生良好的饮食习惯和开展食育教育尤为重要。记者走进位于湖北武汉的中南财经政法大学，食堂外设有“文明用餐、尊重劳动成果”的食堂文化宣传展板、食堂内“节约粮食”的横幅标语格外醒目，餐桌上还贴有“反对浪费、厉行节约”的小贴士。

“‘小餐桌’带动‘大文明’，开学后学校将开展系列教育，让年轻人树立粮食安全的危机意识，培养厉行粮食节约、反对食品浪费的习惯。”中南财经政法大学后勤保障部部长周勇说。

最近，一种“光盘打卡”小程序在年轻人中开始流行。参与者就餐后，只需打开小程序，对着餐后空盘拍照，AI就能自动识别。系统识别成功后，参与者可获得正能量值积分，兑换环保、公益、扶贫等主题的特色商品。

“透过数据化、可视化小程序，让人们看到节约粮食的成果，培养节约粮食的意识。”该项目创始人、“95后”青年柳济琛介绍，目前已有近百万人参与“光盘打卡”活动，其中60%是在校大学生。

“当前国际形势复杂，国内疫情、汛情叠加，培养勤俭节约习惯具有重要的战略意义和很强的现实意义。”中国烹饪协会会长姜俊贤说，勤俭节约是中华民族一贯的优良传统，而随着生活水平提升，社会大众对节约意识似乎有所淡漠。在全社会倡导培养勤俭节约习惯，破除餐饮奢侈浪费等不良习俗，是利国利民的大事。

（记者 赵文君 王雨萧 鲁畅 郑生竹 黄安琪 李伟 关桂峰）

（新华社北京8月25日电）

跨越千里 帮扶情深

■上接第1版

中宣部围绕“吃生态饭”的发展思路，以科尔沁沙地治理为抓手，统筹推进山水林田湖草沙系统治理，协调中国绿化基金会“蚂蚁森林”合作造林项目落户兴安盟科右中旗，绿化造林4.85万亩；

北京林业大学、中国传媒大学两所高校强强联合，依托各自学科优势，为兴安盟科右前旗量身定制绿色生态与旅游文创相结合的智力帮扶方案，实现了“一加一大于二”的帮扶成效；

中国长江三峡集团在教育扶贫上发力，直接投入帮扶资金6000万元，在赤峰市巴林左旗建设三峡中学二期、三期工程，切实缓解当地初中教育“大班额、大规模办学”问题，坚决阻断贫困代际传递；

中国中化集团依托MAP扶贫示范基地，改造赤峰市阿鲁科尔沁旗盐碱地1000亩，投资720万元用于林西县东山扶贫产业园智能温室项目；

全国人大机关充分发挥教育培训资源优势，在锡林郭勒盟太仆寺旗、乌兰察布市察右前旗设置乡村振兴远程教学站，为干部群众教育培训提供支持和指导……

点对点、一对一，中央单位定点帮扶工作实现了从纵向到横向的深度延伸。

“村里路灯亮了，环境美了，我们还喝上了达标的纯净水，这条件快赶上县城了。村民们有时间就跳跳舞、唱唱二人台，大家心情特别好。”乌兰察布市化德县白音特拉乡白音特拉村村民徐进莲说。

村庄“蝶变”的背后，是中央编办定点扶贫工作的持续发力。

白音特拉村由幸福院、移民村安置点构成，村民的年龄普遍偏大。为了发展适合村民增收的产业，家门口的就业项目——档案盒生产车间因需而生。

据中央编办派出的驻村第一书记王华介绍，这个扶贫车间，不仅是中央编办定点帮扶项目，同时也是京蒙扶贫协作项目。

“王华所做的工作并不仅仅是为村民提供娱乐舞台，让大家伙儿喝上纯净水，鼓起群众的腰包更是他惦记的一件大事。现在村民通过做档案盒，每个月都有1000多元的收入。”村党支部书记郭耀华说。

“交上一份成绩单，还要留下一批好经验、一个好堡垒。只有有效激发群众摆脱贫困内生动力，为帮扶地区留下一支有脱贫本领的‘不走的工作队’，才是真正意义上的扶贫。”王华对自己的扶贫工作有很深的领悟。

与王华想法不谋而合的还有中科院西北生态环境资源研究院研究员、挂任库伦旗政府副旗长的张铜会。

在张铜会看来，中科院定点帮扶库伦旗，一次次创新的工作内容让人耳目一新。据介绍，中科院北京分院依托中科院西北生态环境资源研究院奈曼沙漠化研究站，协调10家院属单位参与定点帮扶库伦旗。支持科技扶贫项目6项，直接投入扶贫经费1557万元，引进企业投资2.37亿元，引进荞麦、燕麦、甜高粱和青贮玉米的新品种共计112个；通过优良优质饲草种植、高效青贮加工、精准饲喂体系构建、林下禽类养殖等技术体系，建立起多种牛羊养殖模式，加速地方特色草牧业从产业技术、数量和效益上实现全方位升级；中科院微生物研究所利用青贮饲料菌剂技术，在当地推进青贮甜高粱及玉米饲料加工1.1万吨，损失与腐烂率从传统青贮饲料的5%-10%降到1%以下，平均每吨增值40至50元，累计带动382户农牧民户均至少增收1200元。

从农牧业到生态恢复，从教育扶贫到科技扶贫、健康扶贫，从电商扶贫到人才培养、合作社经营模式的探索……从最需要处着眼，从最擅长处入手，推动中央单位人才、资金、技术向我区贫困地区流动，实现了双方共赢。

中央单位定点帮扶，是传授先进经验、拓展发展空间的有效途径，也是激发贫困地区内生动力的生动实践。近年来，在开展定点帮扶工作中，中央单位和内蒙古在产业发展、基础设施建设、生态环保、市场开拓、干部人才、教育科技、文化卫生等各个领域的交流合作不断深化，中央单位定点帮扶工作已经成为内蒙古打赢脱贫攻坚战不可缺少的重要力量。

推动全面从严治党主体责任落实落地

■上接第1版 以年度为周期，强化明责知责、履责尽责、考责追责闭环管理，年初安排部署，年中调度推进，年底检查考核，推动党委（党组）履行主体责任、党建领导小组履行协调指导责任、纪律检查机关履行监督责任、党的工作机关和党委直属事业单位履行具体执行责任、党委（党组）书记履行第一责任人责任、领导班子其他成员履行“一岗双责”，做到全面从严治党责任各领域各方面各环节全覆盖。三是突出实效性，坚持真管真严、敢管敢严、长管长严，对于落实全面从严治党责任不力、存在《规定》所列有关负面情形的，要严肃追究责任，确保全面从严治党过程和效果相统一。

记者：《若干措施》在谋划部署、调度推进方面有哪些硬招实招？

负责人：《若干措施》要求，各级党委（党组）要结合实际制定责任清单和具体年度任务清单。要健全“五个一”工作机制，党委（党组）每半年至少召开1次常委会会议（党组会议）专题研究全面从严治党工作，每年年底开展1次党组织书记抓基层党建述职评议考核工作，每年年初向上一级党组织书面报告1次上年度落实全面从严治党主体责任情况，每年通过会议、文件等形式通报1次本地区本单位落实全面从严治党主体责任情况，地方党委常委会每年至少向全会报告1次落实全面从严治党主体责任情况。要建立党建联系点，党委（党组）领导班子成员定期深入联系点指导推进工作，参加党建联系点党委（党组）民主生活会。

记者：落实全面从严治党责任，各级党建领导小组及办公室、各有关职能部门需要做哪些工作？

负责人：《若干措施》明确，各级党建领导小组及办公室要发挥职能作用，加强党建工作指导，党建领导小组每年至少召开1次会议，听取领导小组办公室、专项组和成员单位的工作汇报，及时研究解决重大问题。领导小组办公室要定期了解掌握党建工作进展情况，抓好具体落实。各级纪检机关、党的工作机关、党委直属事业单位、部门和单位机关党委要各司其职、齐抓共管，抓好职责范围内的全面从严治党工作，每年至少向本级党委（党组）书面汇报1次推进全面从严治党工作情况。

记者：如何监督检查、考核评价全面从严治党责任落实情况？

负责人：《若干措施》要求，要健全督查检查制度，整合优化党建工作各类督查检查，以检查全面从严治党主体责任落实情况为牵引，推动年度党建工作任务落实。要纳入巡视巡察内容，拓宽监督渠道，将落实全面从严治党主体责任情况作为民主生活会对照检查内容，开展批评和自我批评。要建立健全考核制度，统筹党风廉政建设、意识形态工作、基层党建工作等方面的考核，实行落实全面从严治党主体责任情况党委（党组）自我评价、督查检查和巡视巡察反馈意见专项评价、上级职能监控部门日常评价、基层党建述职评议考核领导评价、年度考核总体评价“五位一体”考核评价机制，并评出“好、较好、一般、差”考核等次。党委（党组）领导班子及其书记落实全面从严治党责任考核评价等次未达到“好”的，其年度考核不得评定为“优秀”等次。

记者：对落实全面从严治党责任不到位的，如何问责追责？

负责人：《若干措施》要求，要加强日常督促，各级党委（党组）书记应当督促领导班子其他成员、下一级党组织书记切实履行全面从严治党责任。任职谈话时，应当对党员领导干部落实全面从严治党责任提出要求。上级党组织发现党委（党组）及其领导班子成员存在政治、思想、工作、作风、纪律等方面苗头性、倾向性问题的，要及时提醒谈话，严肃批评教育，抓好整改落实。要依规依纪追责，凡有《规定》第二十二条所列负面情形的，应当严肃问责追责。《若干措施》明确，追责由纪检机关或党委组织部门根据有关规定提出追责建议，地方党委根据《中国共产党问责条例》《中国共产党纪律处分条例》等，对党委（党组）作出检查、通报、改组，对领导班子成员作出通报、诫勉、组织调整或者组织处理、纪律处分等决定。被问责的典型问题要以适当方式通报或公开。

记者：对抓好中央《规定》和自治区《若干措施》贯彻落实有什么打算？

负责人：制度的关键在执行。为把中央《规定》和自治区《若干措施》贯彻执行好，下一步重点抓好四件事。一是开展学习培训。深入学习传达中央《规定》和自治区《若干措施》精神，把《规定》和《若干措施》纳入各级党委（党组）理论学习中心组学习内容，纳入各级党校（行政学院）教学计划，有针对性地开展教育培训，强化政治教育和政治训练，提高落实全面从严治党责任的能力和水平。二是健全工作机构。指导盟市、旗县（市、区）党委和自治区行业系统党（工）委建立健全党的建设工作领导小组及其办事机构，未建立组织机构的，要加快建立；组织机构不健全的，要进一步健全完善。领导小组办公室要充实工作力量，配备专职工作人员，推进实体化运行。三是强化督促指导。自治区党委党建工作领导小组办公室将会同有关部门，加强检查督办，真正使制度文件成为硬约束。四是搞好宣传引导。开展经常性的全面从严治党宣传教育，特别是加强党章党规和党性党风党纪教育，注重发挥正反典型的示范警示作用，营造全面从严治党良好氛围。

中共中央办公厅国务院办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的意见》

■上接第1版 有条件的地区有序推进持有居住证人员在居住地申办社会救助。加大农村社会救助投入，逐步缩小城乡差距。加强与乡村振兴战略衔接。推进城镇困难群众解困脱困。

（二）夯实基本生活救助

5.完善基本生活救助制度。规范完善最低生活保障制度，分档或根据家庭成员人均收入与低保标准的实际差额发放低保金。对不符合低保条件的低收入家庭中的重度残疾人、重病患者等完全丧失劳动能力和部分丧失劳动能力且无法依靠产业就业帮扶脱贫的人员，采取必要措施保障其基本生活。将特困救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁。

6.规范基本生活救助标准调整机制。综合考虑居民人均消费支出或人均可支配收入等因素，结合财力状况合理制定低保标准和特困人员供养标准并建立动态调整机制。制定基本生活救助家庭财产标准或条件。各省（自治区、直辖市）制定本行政区域内相对统一的区域救助标准或最低指导标准。进一步完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制。

7.加强分类动态管理。健全社会救助对象定期核查机制。对特困人员、短期内经济状况变化不大的低保家庭，每年核查一次；对收入来源不固定、家庭成员有劳动能力的低保家庭，每半年核查一次。复核期内救助对象家庭经济状况没有明显变化的，不再调整救助水平。规范救助对象家庭人口、经济状况重大变化报告机制。

（三）健全专项社会救助

8.健全医疗救助制度。健全医疗救助对象动态认定核查机制，将符合条件的救助对象纳入救助范围，做好分类资助参保和直接救助工作。完善疾病应急救助。在突发疫情等紧急情况时，确保医疗机构先救治、后收费。健全重大疫情医疗救治医保支付政策，确保贫困患者不因费用问题影响就医。加强医疗救助与其他医疗保障制度、社会救助制度衔接，发挥制度合力，减轻困难群众就医就诊后顾之忧。

9.健全教育救助制度。对在学前教育、义务教育、高中阶段教育（含中等职业教育）和普通高等教育（含高职、大专）阶段就学的低保、特困等家庭学生以及因身心障碍等原因不方便入学接受义务教育的适龄残疾未成年人，根据不同教育阶段需求和实际情况，采取减免相关费用、发放助学金、安排勤工助学岗位、送教上门等方式，给予相应的教育救助。

10.健全住房救助制度。对符合规定标准的住房困难的低保家庭、分散供养的特困人员等实施住房救助。对农村住房救助对象优先实施危房改造，对城镇住房救助对象优先实施公租房保障。探索建立农村低收入群体住房安全保障长效机制，稳定、持久保障农村低收入家庭住房安全。

11.健全就业救助制度。为社会救助对象优先提供公共就业服务，按规定落实税费减免、贷款贴息、社会保险补贴、公益性岗位补贴等政策，确保零就业家庭实现动态“清零”。对已就业的低保对象，在核算其家庭收入时扣减必要的就业成本，并在其家庭成员人均收入超过当地低保标准后给予一定时间的渐退期。

12.健全受灾人员救助制度。健全自然灾害应急救助体系，调整优化国家应急响应启动标准和条件，完善重大自然灾害应对程序和措施，逐步建立与经济社会发展水平相适应的自然灾害救助标准调整机制，统筹做好应急救助、过渡期生活救助、旱灾临时生活困难救助、冬春临时生活困难救助和因灾倒损民房恢复重建等工作。

13.发展其他救助帮扶。鼓励各地根据城乡居民遇到的困难类型，适时给予相应救助帮扶。加强法律援助，依法为符合条件的社会救助对象提供法律援助服务。积极开展司法救助，帮助受到侵害但无法获得有效赔偿的生活困难当事人摆脱生活困境，为涉刑事案件家庭提供救助帮扶、心理疏导、关系调适等服务。开展取暖救助，使寒冷地区的困难群众冬天不受冻。做好身故困难群众基本殡葬服务，为其减免相关费用。推进残疾儿童康复救助、重度残疾人护理补贴、孤儿基本生活保障等工作，加强事实无人抚养儿童等困境儿童保障，做好与社会救助政策衔接工作。鼓励有条件的地方将困难残疾人生活补贴延伸至低收入家庭。

（四）完善急难社会救助

14.强化急难社会救助功能。对遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难，生活陷入困境，靠自身和家庭无力解决，其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后生活仍有困难的家庭或个人，通过临时救助或生活无着流浪乞讨人员救助给予应急性、过渡性生活保障。依据困难情况制定临时救助标准，分类分档予以救助。逐步取消户籍地、居住地申请限制，探索由急难发生地实施临时救助。畅通急难社会救助申请和急难情况及时报告、主动发现渠道，建立健全快速响应、个案会商“救急难”工作机制。

15.完善临时救助政策措施。将临时救助分为急难型临时救助和支出型临时救助。实施急难型临时救助，可实行“小金额先行救助”，事后补充说明情况；实施支出型临时救助，按照审核审批程序办理。采取“跟进救助”、“一次审批、分阶段救助”等方式，增强救助时效性。必要时启动县级困难群众基本生活保障工作协调机制进行“一事一议”审批。推动在乡镇（街道）建立临时救助备用金制度。加强临时救助与其他救助制度、慈善帮扶的衔接，形成救助合力。

16.加强和改进生活无着流浪乞讨人员救助管理。强化地方党委和政府属地管理责任，压实各级民政部门、救助管理机构和托养机构责任，切实保障流浪乞讨人员人身安全和基本生活。完善源头治理和回归稳固机制，做好长期滞留人员落户安置工作，为符合条件人员落实社会保障政策。积极为走失、务工不着、家庭暴力受害人等离家在外的临时遇困人员提供救助。

17.做好重大疫情等突发公共事件困难群众急难救助工作。将困难群众急难救助纳入突发公共事件相关应急预案，明确应急期社会救助政策措施和紧急救助程序。重大疫情等突发公共卫生事件和其他突发公共事件发生时，要及时分析研判对困难群众造成的影响以及其他各类人员陷入生活困境的风险，积极做好应对工作，适时启动紧急救助程序，适当提高受影响地区城乡低保、特困人员救助等保障标准，把因突发公共事件陷入困境的人员纳入救助范围，对受影响严重地区人员发放临时生活补贴，及时启动相关价格补贴联动机制，强化对困难群体的基本生活保障。

（五）促进社会力量参与

18.发展慈善事业。鼓励支持自然人、法人及其他组织以捐赠财产、设立项目、提供服务等方式，自愿开展慈善帮扶活动。动员引导慈善组织加大社会救助方面支出。按照有关规定，对参与社会救助的慈善组织给予税收优惠、费用减免等，有突出表现的给予表彰。建立政府救助与慈善救助衔接机制。加强对慈善组织和互联网公开募捐信息平台的监管，对互联网慈善进行有效引导和规范，推进信息公开，防止诈捐、骗捐。

19.引导社会工作专业力量参与社会救助。通过购买服务、开发岗位、政策引导、提供工作场所、设立基层社工站等方式，鼓励社会工作服务机构和社会工作者协助社会救助部门开展家庭经济状况调查评估、建档访视、需求分析等事务，并为救助对象提供心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等服务。鼓励引导以社会救助为主的服务机构按一定比例设置社会工作专业岗位。

20.促进社会救助领域志愿服务发展。支持引导志愿服务组织、社会爱心人士开展扶贫济困志愿服务。加强社会救助志愿服务制度建设，积极发挥志愿服务在汇聚社会资源、帮扶困难群众、保护弱势群体、传递社会关爱等方面作用。

21.推进政府购买社会救助服务。进一步完善政府购买社会救助服务政策措施，鼓励社会力量和市场主体参与社会救助，扩大社会救助服务供给。制定政府购买社会救助服务清单，规范购买流程，加强监督评估。政府购买社会救助服务所需经费从已有社会救助工作经费或困难群众救助补助资金等社会救助专项经费中列支。

（六）深化“放管服”改革

22.建立完善主动发现机制。将走访、发现需要救助的困难群众列为村（社区）组织重要工作内容。承担社会救助工作的国家公职人员以及承担政府委托从事困难群众服务工作的企事业单位、基层群众性自治组织、社会组织等，在工作中发现困难群众基本生活难以为继的，应当及时报告有关部门。县级民政部门开通“12349”社会救助服务热线，逐步实现全国联通。

23.全面推行“一门受理、协同办理”。乡镇（街道）经办机构统一受理社会救助申请，根据申请人困难情况、致贫原因，统筹考虑家庭人口结构、健康状况、劳动能力和劳动条件、刚性支出等因素，综合评估救助需求，提出综合实施社会救助措施的意见，并按照职责分工及时办理或转请县级相关职能部门办理。鼓励有条件的地方异地受理基本生活救助申请。

24.优化审核确认程序。有条件的地方可按程序将低保、特困等社会救助审核确认权限下放至乡镇（街道），县级民政部门加强监督指导。对没有争议的救助申请家庭，可不再进行民主评议。取消可以通过国家或地方政务服务平台查询的相关证明材料。健全社会救助家庭经济状况核对机制，发挥各级核对机构作用。

25.加快服务管理转型升级。加强社会救助信息化，推进互联网、大数据、人工智能、区块链、5G等现代信息技术在社会救助领域的运用。依托国家数据共享交换平台体系，完善社会救助资源库，将政府部门、群团组织等开展救助帮扶的各类信息统一汇集、互通共享，为相关部门、单位和社会力量开展救助帮扶提供支持。推动社会救助服务向移动端延伸，实现救助事项“掌上办”、“指尖办”，为困难群众提供方便快捷的救助事项申请、办理、查询等服务。

三、保障措施

（一）加强组织领导。强化党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制。地方各级依法依规成立社会救助工作领导小组或困难群众基本生活保障工作协调机制。将社会救助政策落实情况纳入各地区各部门工作绩效评价。加快推进社会救助立法。完善社会救助统计制度。加强社会救助政策宣传和理论研究。按有关规定申报社会救助表彰奖励项目，对有突出表现的给予表彰。

（二）落实部门责任。民政部门承担社会救助体系建设牵头统筹职责，负责基本生活救助；教育、人力资源社会保障、住房城乡建设、卫生健康、应急管理、医疗保障等部门根据职责分工，分别负责相关专项社会救助；财政部门根据困难群众基本生活保障需要和物价变动等情况，做好各项社会救助资金保障。中央财政困难群众救助补助资金重点向救助任务重、财政困难地区倾斜。

（三）提高基层服务能力。实施基层社会救助能力提升工程。各省（自治区、直辖市）党委和政府要统筹研究制定按照社会救助对象数量、人员结构等因素完善救助机构、合理配备相应工作人员的具体措施。强化乡镇（街道）社会救助责任和相关保障条件。村级设立社会救助协理员，困难群众较多的村（社区）建立社会救助服务站（点）。开展社会救助所需工作经费纳入地方各级财政预算。关爱基层救助工作人员，提供必要的工作场所、交通、通信费用以及薪资待遇，保障履职需要。加强业务培训，打造政治过硬、业务素质高、对困难群众有感情的社会救助干部队伍。

（四）加强监督检查。加强资金监管，强化审计监督，对挤占、挪用、截留和滞留资金等问题，及时纠正并依法依规追究有关责任人的责任。健全“双随机、一公开”监督机制，加强社会救助事中事后监管。加大对骗取社会救助行为查处力度，依法依规追回骗取的社会救助金并追究相应责任。建立容错纠错机制，鼓励各地根据实际情况改革创新，激励基层干部担当作为，落实“三个区分开来”要求，对秉持公心、履职尽责但因客观原因出现失误偏差且能够及时纠正的经办人员依法依规免于问责。

纳税人、缴费人的办税体验由我们来守护

办税服务厅是展示税务部门形象的第一窗口，是与纳税人、缴费人直接接触的第一阵地，办税环境、办税质效、办税服务等都是影响纳税人满意度的重要指标。

近日，国家税务总局和林格尔县税务局主要领导干部深入本局办税服务厅，现场体验办理涉税业务流程，从“纳税人”角度出发寻找办税过程中存在的“堵点”和“难点”，进一步优化税收营商环境，为纳税人提供更加便捷高效优质的办税服务。

来到企业开办窗口、不动产一体化窗口，我们可以看到和林格尔县税务局已将上述两类窗口与市监局、不动产局的业务窗口分别“并联”，由此提高信息共享效率，减少纳税人来回跑路时间，确保涉税事项办理顺畅。税务人员现场演示了新办纳税人办理登记信息确认、税（费）种认定等事项的业务流程，表示已按最新简化企业开办涉税事项办理操作指引开展具体工作，目前运行良好。

政务中心二楼的位置是办税服务厅综合服务窗口和社保费征收窗口的所在地，和林格尔县税务局局长现场跟办了1笔代开房屋租赁发票业务，办理时间约为10分钟，符合规定时限要求。

据悉，和林格尔县税务局接下来将重点解决退税时限压缩问题，在现有基础上进一步提升一线窗口人员的综合素质，以“人人都会干、人人都会讲”为标准加强人员业务培训，升级办税服务厅整体运行速度和办事效率。

（李玲）

遗失声明 ●内蒙古日报社刘宏章将2015年版记者证丢失，特此声明！