

# 呼和浩特市再次吹响优化营商环境集结号



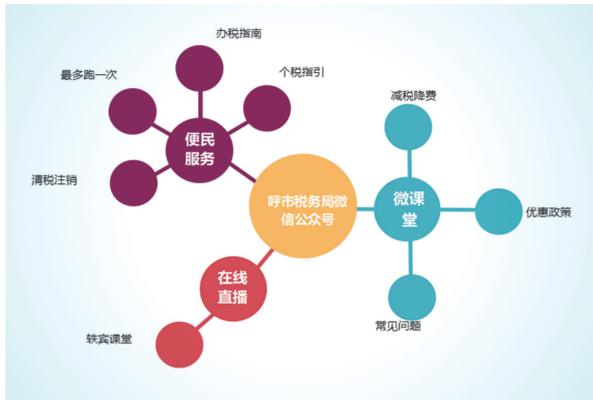
呼和浩特市第二税务分局设立多个服务窗口。



第三方机构对相关部门营商环境改善情况做评价。



和林格尔新区枫叶学校的开办,填补了呼和浩特市区域国际教育的空白。



税务系统的微信公众号提供便捷的线上服务。



呼和浩特市供水排水有限责任公司向用户演示网上办理服务。



呼和浩特市供水排水有限责任公司向用户介绍办理流程。

近年来,呼和浩特市委、市政府高度重视优化营商环境工作,组织实施了一系列改进提升工程。2019年,呼和浩特市组织开展了“营商环境提升年”行动,今年部署实施《优化营商环境三年行动计划》,紧扣国家营商环境评价18项一级指标和自治区营商环境评价9项一级指标,聚焦短板弱项,借鉴先进经验,制定了15条具体改进措施,目前正在深入推进。

## 保护市场主体 激发市场活力

全面推进招标投标和政府采购公开公平。呼和浩特市推进公共资源交易全流程电子化,推行交易服务事项线上办理,上线运行了不见面开标系统,实行企业“零门槛”投标。加强诚信体系建设,健全投标企业“好差评”“红黑榜”和交易主体、评标专家积分制诚信激励、失信惩戒机制,推进失信主体联合惩戒、信用信息互联互通,净化交易市场秩序,促进政府采购业务全方位升级,推进采购商城建设,对小额采购项目实行线上采购、线上支付,提升政府采购透明度。严格落实财政部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》文件精神,对小型、微型企业给予优惠政策,提升小微企业在政府采购方面的竞争力。

【本报记者 郑学良 呼和浩特报道】

## 净化市场环境 提升服务水平

压缩企业开办注销时间。呼和浩特市积极推进证照分离改革,将先照后证改为先照后证,企业前置审批事项由190项减少到32项,压减83.16%,调整保留后置审批158项。在呼和浩特市政务服务中心专门设立企业开办专区,税务、银行以及印章刻制企业进驻大厅,为开办企业提供印章刻制、开设账户、发票申领等一站式服务,形成企业开办业务全流程闭环办理,真正实现“只进一扇门、最多跑一次”的办事效率。目前呼和浩特市本级登记企业平均开办时间压缩至1个工作日内,旗县也压缩至15个工作日内,同时,积极推进企业注销便利化,及时受理,当场办理,将简易注销公告时间缩短至20个工作日内,符合简易注销条件的企业在1个工作日内就可注销登记。

云艳芳

农批市场等为入驻商户减免租金、物业费,等累计1.6亿多元。充分利用2020年中央服务业发展专项资金预算(第一批),向入驻商户减免租金等费用的企业给予补贴,累计补贴资金约2500多万元;举办5场银企对接会,累计签订贷款协议金额50多亿元;积极落实国家应对疫情各项税收优惠政策,及时为企业减免增值税等各类税费。

银行机构优化贷款审批流程,持续加大信贷投放力度,支持实体经济。截至今年6月末,贷款余额8834.41亿元,占全区贷款余额的36.96%,总量居全区第一。健全融资担保服务体系,鼓励融资担保和小贷公司创新服务模式,增强服务能力。截至今年6月末,全市融资担保余额较2019年同期增长12%。

积极落实减税降费政策。呼和浩特市建立了政策落实评估报告制度,回头看督查督办机制,强化减税降费政策落实成效。今年上半年,累计落实新增减税降费14.33亿元。对企业缴纳的养老、失业、工伤3项社会保险费落实“免、减、缓”政策,已为企业累计减免社会保险费10亿元,预计全年减免25亿元以上,深入开展失业保险援企稳岗行动,为不裁员或少裁员企业的2223户企业发放稳岗返还资金1.25亿元,惠及职工27.27万人,预计全年返还2亿元以上。

持续改善融资服务环境。呼和浩特市畅通政企对接机制,对接协调驻呼26家

银行机构优化贷款审批流程,持续加大信贷投放力度,支持实体经济。截至今年6月末,贷款余额8834.41亿元,占全区贷款余额的36.96%,总量居全区第一。健全融资担保服务体系,鼓励融资担保和小贷公司创新服务模式,增强服务能力。截至今年6月末,全市融资担保余额较2019年同期增长12%。

## 优化政务服务 创新工作方法

深入推进权力瘦身。呼和浩特市今年大力开展权力瘦身,组织市级各部门落实、承接自治区取消、下放和执法重心下移的1364项行政权力,在此基础上,大幅压减本级行政权力,梳理形成各部门《权责清单》,市本级取消下放(含委托)行政权力事项2016项,调整保留3834项,瘦身44%。同时,对标先进经验,以压缩办理时限为核心,对现有政务服务事项的办理环节、办理材料等进行再压缩。

深入推进“一网通办”改革。呼和浩特市以整合便捷、推进线上线下一网通办。建成了全市一体化政务服务平台,发布各级各类政务服务事项3700余项,其中市级政务服务事项进驻部门28个,全市依申请政务服务事项综合网上办理率达到90%以上,以集成提效,推进线下“只进一扇门、持续深化相对集中行政许可改革,在政务服务大厅推行“一窗分类受理,实行前台综合受理,后台分类审批,统一窗口出件”审批模式,变多头受理为“一口受理”,以创新促精简,让企业和群众“最多跑一次”。梳理优化“最多跑一次”事项清单,通过全面公开事项标准化管理、电话咨询、网上服务、帮办代办、快速送达等措施,真正实现“最多跑一次”。设置专职引导员,现场解决办事群众“不知找谁办、不知怎么办”问题。成立帮办代办中心,按照五星级小二标准,提供“一对一”专属服务,

让企业和群众少问一次、少跑一趟、少等一会儿。试点开展了远程助办服务,让数据多跑路。全面实行首问负责制,一次告知制,限时办结制,打造了审批有速度、服务有温度的窗口文化。

深入推进工程建设项目审批制度改革。呼和浩特市按照全流程、全覆盖要求,大力精简工程建设项目审批事项和环节,先后削减审批事项13项,简化办理环节33项,合并办理事项19项,分类制定完成了六类审批流程图。实行线上线下协同发力,线下在综合服务大厅设立了工程建设项目审批受理窗口,进驻审批单位88家,审批人员500余名,其中市本级23家(包括4个公共服务企业和4家审图机构)线上建成覆盖市直部门和各地区的工程建设项目审批管理系统,整合158个项目在系统运行。今年上半年,实现压缩审批时间至90个工作日内。同时,对呼和浩特市今年实施的重点项目,采取“一企一档、一事一管”管理模式,助力企业和项目复工复产。

## 规范监管执法 减轻企业负担

坚持公正监管。呼和浩特市建立以双随机、一公开为基本方式的新型监管机制,出台了《呼和浩特市推进“双随机一公开”监管工作实施细则》,推进跨部门、双随机、联合检查,将金融办、司法局、今年对照新公布的市政府部门权责清单,市场监管领域联合监管部门扩展至20个,实现“一次门、多事项”监管,切实减轻企业负担。

加强信用监管。呼和浩特市全面加强事前信用承诺,事中分级分类监管,事后联合惩戒,推动全市各部门规范开展信用承诺工作,开发上线信用承诺系统,全市已有18个部门向本领域信用承诺制度,其中行政审批局、生态环境局推出容缺受理和告知承诺制。在信用中国(内蒙古呼和浩特)网站公示各部门承诺事项286条,公示市场主体信用承诺书11800余份。以失信惩戒为抓手,拖欠农民工工资、A级纳税

3个领域备忘录为试点,编制联合惩戒措施清单和应用事项清单,推动形成信用联合惩戒试点效应,营造守信处处受益、失信寸步难行的社会信用氛围。为进一步破解企业反映的痛点、难点、堵点问题,切实增强首府高质量发展的核心竞争力,呼和浩特市借鉴国家、自治区营商环境评价做法,于今年5月6日至31日,委托第三方机构分别对市本级在2019年自治区营商环境评价中得分较高的各旗县及开发区营商环境改善情况和各旗县及开发区2019年营商环境评价进行了评价。根据数据汇总分析,对各地营商环境进行了排名,并将评价结果作为各旗县、各部门今后整治营商环境的重要依据。

建立营商环境特邀监督员制度。为进一步完善社会监督机制,加快推进优化营商环境向纵深发展,构建稳定公平透明的营商环境,呼和浩特市建立营商环境特邀监督员制度,并印发《呼和浩特市营商环境特邀监督员管理办法》,拟聘任营商环境特邀监督员100名,打造一支具有广泛代表性的监督员队伍,通过监督员定期进驻政府部门,各负责各类窗口,跟踪工作进展,发现问题及时反馈,推动政府部门规范文明执法,保障市场主体健康发展。

## 健全法治体系 保障营商环境

推进法治政府建设。根据自治区法治化营商环境保护民营企业发展专项督查反馈意见,呼和浩特市逐项梳理自查,

从5个方面归纳了29类70个具体问题,并逐一落到具体部门强化整改,努力推进法治政府建设,为优化营商环境提供法治保障。

提供便捷司法服务。呼和浩特市依托移动微法院、诉讼服务网等在线诉讼平台,通过呼和浩特法院司法公开网上立案、调解、证据交换、庭审、宣判、送达等在线诉讼活动,有效满足人民群众司法需求。推进一站式多元解纷机制和一站式诉讼服务中心建设,向当事人和社会公众在线提供诉讼咨询、交费退费、信息查询、联系法官、申诉信访、举报投诉等全方位诉讼服务,保障当事人足不出户即可获取司法信息,办理诉讼事项。在全市法院开展“质效提升年”活动,制定不当得利、买卖合同、劳动争议等裁判规则指引,建立速裁团队,实现案件质量、效率、效果全面提升。

## 补短板强弱项 走在前作表率

下一步,呼和浩特市将进一步提高认识,将优化营商环境作为深入贯彻以人民为中心发展思想的具体实践,着力补短板、强弱项,不断改进提升呼和浩特市营商环境,努力让人民群众和各类市场主体提供优质服务。

坚持长期规划,系统推进抓营商环境,增强工作的协同性、连续性。按照自治区“走在前、作表率”的工作要求,在优化营商环境工作中,积极争取自治区对首府的政策倾斜力度,主动争取各类改革试点,持续释放改革红利,扭住优化营商环境不松劲,持续下大力气抓好15类29个营商环境突出问题集中整治,进一步健全工作推进机制,细化任务分工,创新工作方法,推动问题逐一解决、指标逐项提升,聚焦《优化营商环境三年行动计划》各项任务落实,持续加强督导检查,以严肃的态度、硬的工作、好的成效不断优化营商环境。(本版图片由呼和浩特市记者云艳芳提供)



智慧办税服务厅。



税务部门自助办税设备提高了办税效率。



我区首个京东无人超市在和林格尔新区投入使用,为企业职工提供24小时服务。



和林格尔新区的智能配送让员工取件更加便利。



和林格尔新区大数据人工智能应用孵化基地助力中小微企业成长。