

3月15日,呼和浩特市部分人大代表、政协委员以及消费者代表,走进内蒙古纤维质量中心纤维科技展厅进行参观。



3月15日,呼和浩特市市场监管局、呼和浩特市消费者协会举行2021年3·15国际消费者权益日守护安全畅通消费主题宣传直播活动,现场回答消费者关心的问题,同时开展消费指导和消费教育。



3月15日,在自治区市场监管局审评查验中心,来自呼和浩特市绿地小学腾飞路校区的学生零距离了解食品安全检验过程。

多部门联动协同共治 筑牢消费安全市场基础

2021年3·15国际消费者权益日期间,我区开展了系列宣传活动。制作了《消费者关心的这些事儿》系列专题片,识真辨假系列科普片,开展了守护安全畅通消费系列宣传活动,举办了纪念2021年3·15国际消费者权益日新闻发布会,消费维权系列话题专题直播,开展了你点我检共参与,食品安全同维护活动,3·15我承诺全区质量管理优秀企业诚信承诺活动,进市场(商场超市)、进企业、进农村(牧区)、进社区、进校园活动,开展以案说法、以案说理,以案警示教育广大消费者宣传等活动,集中开展消费投诉受理和消费维权宣传工作。

同时,全区各级市场监管部门和自治区市场监管局各直属技术机构也开展了丰富多彩的纪念活动。例如,呼和浩特市市场监管局于3·15前启动了守护安全畅通消费主题宣传直播活动,在线上集中受理消费者诉求、宣传消费知识、发布消费警示,进行假冒伪劣商品对比展示等,通过直播方式实现与消费者的线上互动;包头市市场监管局依托旗县区消协基层组织,一会两站,在社区、村镇开展疫情防控期间消费调查,了解消费者需求和消费投诉动向,同时面向社会对放心消费示范单位开展满意度调查,呼伦贝尔市市场监管局要求各旗县市区市场监管及消协组织通过微信、微博、抖音等新媒体,密集推送3·15特别报道、消费警示提示、民生消费调查、维权典型案例等宣传内容,同时还开展了假冒伪劣商品集中销毁行动。

自治区计量测试研究院在3·15前后分别派出技术人员走进各大医院,对医用设备开展咨询和免费检定服务。此外还对集贸市场在用电子计价秤、群众个人使用的血压计、戥秤、水表、电表、燃气表等民生计量器具长期实施免费检定;自治区产品质量检验研究院将毛皮检验中心、金银珠宝检验中心和食品中心设为开放实验室,让消费者零距离接触高精尖仪器设备的同时,为消费者免费提供金银珠宝和室内空气质量检验检测服务,消费者可通过电话预约和现场报名的方式参加活动;自治区纤维质量监测中心实验室开放日邀请呼和浩特市地区涉及防护用品、絮用纤维制品、校服、毛绒制品生产企业负责人和技术人员以及部分群众走进实验室和科技展厅进行参观,同时还开展医用辅料及其防护用品、絮用纤维制品、校服、毛绒制品等检测标准知识培训。(闫锦坤)

3月15日,自治区市场监管局组织所属技术机构工作人员深入社区为居民提供消费知识咨询服务。田伟 摄



3·15前夕,自治区市场监管局特种设备安全监察局工作人员走进呼和浩特市城市燃气热力有限公司对设备进行安全检查。田伟 摄

3月15日,自治区质检院开展实验室开放日和免费检验检测活动,吸引了广大市民的积极参与。马辉 摄



3·15期间,自治区质量标准院组织工作人员对传统奶制品商品条码进行检查。

厅际联席构建共治新格局

近年来,新消费业态、新消费模式层出不穷,如何保护消费者合法权益,是各有关部门共同面临的问题。自治区市场监管局坚持优化、协同、共治,根据消费维权跨部门、跨行业、跨领域的特点,建立了消费者权益保护工作厅际联席会议制度,目前有19个委办厅局为成员单位。

其主要工作是贯彻落实国家有关消费者权益保护法律法规,加强对全区消费者权益保护工作的宏观指导;研究并推进实施消费者权益保护工作的政策措施,指导、督促有关部门落实消费者权益保护工作职责,协调解决全区消费者权益保护工作中的重大问题和重大消费事件,整合消费维权社会资源,组织开展对消费侵权热点和典型违法活动的治理,加强对消费者权益保护法律法规的宣传普及。

目前厅际联席单位消费维权工作取得新成效。自治区司法厅将健全优化营商环境机制,审慎监管民营企业经营活动,依法处理企业失信及违法违规经营行为等相关内容纳入2020年全面依法治区考核指标体系,发挥考核的指挥棒、风向标作用,倒逼各地区各部门按照法治意识、契约精神、守约观念规范民营企业经营,打造信用经济、法治经济,切实保护消费者权益。

自治区教育厅在学校建立青少年维权岗、服务站,定期开展消费维权知识宣讲活动,普及相关法律法规知识,提供消费维权服务。截至2020年12月底,取缔培训机构916所,公布白名单4693所,黑名单686所,正在整改871所。

自治区银保监局认真落实《银行业保险业消费投诉处理管理办法》,强化行为监管,重点整治保险机构销售误导和银行机构允许保险销售人员驻点销售的违规行为,对2家国有大型银行和1家人身保险公司的4家分支机构及负责人予以行政处罚共102万元。

自治区商务厅紧紧围绕商务信用建设,失信惩戒寸步难行,抵制不合理低价游、明明白白去旅游等10个主题,组织各类户外宣传活动。

2020年,全区各级公安机关严厉打击事关群众健康和安全的侵权假冒类犯罪,共破获案件237起,打掉犯罪团伙30个,捣毁制假窝点33个,抓获犯罪嫌疑人434名,涉案金额3.61亿元。

各成员单位把消费维权工作作为释放消费潜力、提振消费信心、优化营商环境、服务高质量发展的重要工作来抓,围绕消费者关心、关注的问题,强化部门之间的协调联动,有效从制度、措施上加强消费者权益保护,初步构建了企业自治、行业自律、消费者参与、社会监督、政府监管的消费维权社会共治新机制。(田伟)

本版图片除署名外均由自治区市场监管局提供



3月14日,呼和浩特市市场监管局执法人员对阿尔泰游乐园即将运营的儿童游乐设施进行安全检查。田伟 摄



3月12日,自治区市场监管局标准化处负责同志和呼和浩特市经济作物工作站专家对绿联种植专业合作社进行技术指导。田伟 摄



教育宣传进校园活动 赤峰市消费者协会