■视点

党建引领强服务　履职尽责出实招

□本报记者　及庆玲　通讯员　苏珊珊

走进赤峰市巴林左旗政务服务大厅，“群众至上，服务至周”的红色标语映入眼帘，党群服务驿站里，两名工作人员正在为进门办事的群众答疑解惑、讲解业务办理流程。

“以前想办个事没有十天半个月办不完，从这个单位到那个部门，盖完这个章还得盖那个章，现在哪有那么麻烦，在一个大厅就能全部解决。”在服务大厅办事的企业主王先生说。

服务大厅内办事从难到易，程序从繁到简，服务从有到优……巴林左旗创新政务服务工作思路举措，突出党建引领作用，率先成立旗级政务服务党工委，全面优化政务服务功能，实现党建工作与政务服务同频共振、同向发力，有效推动营商环境持续改善。

强根基稳发展　筑牢服务“主阵地”

“我们对进驻巴林左旗政务服务中心机关企事业单位党组织实行统一管理，由党工委制定党组织和个人的考核内容、标准和程序，有效破解了多头管理、权责不明等突出问题，大大提高了工作效率和服务质量。”巴林左旗政务服务党工委常务副书记、局长李世杰说。巴林左旗政务服务党工委由分管副旗长兼任党工委书记，打破条块分割，将进驻服务大厅的43个党组织全部纳入党工委管理，以组织相加破解管理难题。

为了让巴林左旗政务服务党工委实体化运作起来，巴林左旗通过选派、选聘、政府购买服务等方式，按照思想政治优、综合素质好、业务能力强的标准，择优选派60余名党员业务骨干进驻服务大厅。

与此同时，巴林左旗政务服务党工委通过健全落实人员选派与管理、标准化服务、考评激励工作制度，推动工作人员规范履职，打造出一支高标准高素质的政务服务“红色队伍”。组织开展比放权、比效率、比质量，提高服务满意度“三比一提高”公开评议活动，评选“最佳服务单位”“最佳服务窗口”及“最佳服务标兵”，给予表彰奖励，激发窗口工作人员的工作热情。

出实招解难题　当好企业“贴心人”

优化营商环境关键还得抓住优质服务这个市场主体期盼的“需求侧”，做企业的“贴心人”。

巴林左旗政务服务党工委把企业和群众的事，当成自己的事来办，精简办事流程，最大限度给企业“松绑”。

通过落实重点项目“容缺受理”和“联审联办”制度，推行“减事项、减材料、减环节、减时限”和“马上办、就近办、一次办”的“四减三办”工作模式，取消不必要的环节，提高办事服务效率。“十分钟就办完了，也不拖沓，真是挺满意的。”办事群众李海霞说。

先简化程序，再搞便捷服务，巴林左旗政务服务党工委全力搭好服务平台。建立企业开办、项目审批等服务专区，设置综合受理窗口5个，推动政务服务向跨部门、跨层级、跨领域综合服务转变，459项涉民涉企服务事项实现了“一门办理”。开展“一窗受理、集成服务”、帮办代办等，推行无差别“综合受理”机制。

如何真正解决企业面临的问题？巴林左旗政务服务党工委运用问题分类解决机制，对于企业面临的一般性问题，按流程限时办理反馈；企业面临的共性问题，系统梳理、创新方法，共同研究解决；企业面临的特殊问题，由党工委主要领导牵头，实施“一企一策”，精准施策解决。“我们协同各方优势，集中力量简化办事流程、搭好服务平台、无缝对接需求，做到了‘真解题、解难题’，让企业无后顾之忧。”巴林左旗政务服务党工委副书记刘丽锋说。

优服务提速度　利企惠民“零距离”

上京路社区78岁的王立德老人和老伴已经没有劳动能力，身体患有疾病常年吃药，子女又长期在外地务工，生活条件十分艰苦。在了解到低保政策以后，符合条件的老两口一下喜上眉头，但由于结婚证丢失，无法顺利办理低保手续。

了解情况后，巴林左旗政务服务党工委马上协调民政部门派遣工作人员，携带相关办理手续到老人家中进行现场办证，并将崭新的结婚证送到老人家中。随后党工委又协调职能窗口，办理低保手续的工作人员上门为老人顺利办理了低保手续，老人激动的握着工作人员的手表示感谢，话语间眼睛泛起了泪光。

提高服务质效，让企业和群众更加满意，是巴林左旗政务服务党工委的重点工作。

“用好互联网，推动政务服务数字化”，开通“e政务”数字服务平台，让企业登记通过数据共享实现“32证合一”，360项事项实现网上咨询、预审和受理。同时建立起税务、公安自助服务区，提供24小时“不打烊”服务。

今年以来，巴林左旗政务服务党工委实行“网上办、预约办、不见面”服务模式，累计受理企业、群众办件12836项，招投标项目10余项。

“以前办事企业和群众不管大事小事，都得来大厅办理，现在非必要到现场办理的业务，只要在家动动手指，就能在网上办理了，这样的改变，企业和群众反响很好。”服务大厅窗口负责人李东升说。巴林左旗政务服务党工委通过实施“互联网+政务服务”，实现了政务服务从窗口办向自助办、从分散办向集中办、从局里办向大厅办的转变。

“以前来办事没有带齐证照材料，就得回去拿，现在用自助机器就能查到，太方便了。”办理房产登记的朱女士说道。为了进一步方便群众办理业务，服务大厅内设立了自助服务终端，只需凭有效证件识别登录，便可以查询打印不动产证明、公积金缴存证明、无违法犯罪证明等常用证明事项及临时身份证、驾驶证等常用电子证照，提高了办事效率。

■知行合一

党建联合体实力“圈粉”

□本报记者　及庆玲

近日，一场别开生面的党日活动在呼和浩特市赛罕区党群服务中心举办，活动中赛罕海关党总支、赛罕区医院党支部、赛罕区城市管理综合执法局第二大队党支部、学府花园路社区党总支、仁和物业党支部党员们共同参观了赛罕区党群服务中心各主题展馆，深入学府花园路社区开展学雷锋志愿服务活动，宣传引导社区居民进行垃圾分类，慰问辖区独居老人。这种将不同行业、不同领域党组织联结在一起的纽带就是赛罕区创新推出的“红星汇”党建联合体。

“红星汇”党建联合体由赛罕区委组织部牵头组建，是落实自治区党委组织部“组织工作提升年”和呼和浩特市委组织部“党建联合体”工作部署的重要举措。联盟成员单位既有党政机关、各街道社区，也有学校、医院等单位，旨在通过全面整合和下沉各类服务资源，以各级党群服务中心为平台进行精准投放，实现组织共建、党员共管、人才共育、活动共联、资源共享、难题共解、文化共融、社会共治的目标。

组建党建联合体，首先是建设有形的服务阵地网。赛罕区着力建强“1+12+N”党群服务中心体系，在赛罕区党群服务中心，打造了“新时代组织力工程馆”“红色书吧”“书记讲堂”等理论宣讲平台，在街道社区、产业园区、商圈楼宇，建设87个有温度、有特色、有情怀的基层党建红色阵地，用党性教育的“实景课堂”提升党员党性修养、规范党员政治生活，进一步提高党组织的向心力和凝聚力。

如何让党建联合体阵地网发挥最大化的服务效能？各级党群服务中心围绕机关、社区、企业、社会组织的需求和实际，梳理“需求清单”“资源清单”“活动清单”，再根据清单个性化开展服务和活动，实现各方力量在区域互联互动。赛罕区充分借助党建联合体成员单位力量，打造了兴康社区“四民工程”、永泰社区“五在五心”、达尔登社区“红动力”等一批特色鲜明、功能聚焦的党群服务中心，形成了“民情手记簿”“众心向和谐居民议事站”“向日葵计划”等精品服务项目，用特色服务“圈粉”，做大党建联合体“朋友圈”。

同时，通过“红星汇”党建联合体建立无形的党建共建资源网，整合各行业各领域、各地各单位服务资源和优势，强化联盟之间的双向交流、多元参与、共建共享，让党群服务工作由“单打独斗”走向“强强联合”，聚力打造组织生活的策划中心、党史学习教育的指导中心、各类人才的成长中心、党群服务的配送中心，整合输出优质服务资源，构建起纵横交错、交融的党建共建工作新格局，引领带动各级党群服务中心和党建联合体成员单位更好地服务党员群众。

■观潮

正风反腐无终点

□安华祎

“当共产党的官，当人民的公仆，拿着国家资源去搞行贿受贿、去搞权钱交易，这个账总是要算的”“要始终牢记自己永远是人民的公仆，不能利用手中的权力为个人谋私、为一些利益集团谋私，这条路是走不通的”。在参加内蒙古代表团审议时，习近平总书记的重要讲话字句铿锵、振聋发聩。

一把利刃，假如任由污垢侵蚀，最终难免生锈变钝；一棵大树，倘若任凭蠹虫繁衍啃咬，最终必会逐渐枯萎。也正因此，党的十八大以来，党中央始终深入开展反腐败斗争，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑。以内蒙古为例，从去年开始，自治区以背水一战、壮士断腕的决心意志，以踏石留印、抓铁有痕的工作力度对涉煤领域腐败“倒查20年”，坚持对问题线索清仓见底，坚持不论时间久远、不论涉及到谁都深挖彻查利益输送链条，坚决割除涉煤领域腐败“毒瘤”和源头，“刮骨疗毒”严惩腐败的坚定决心可见一斑。

“手莫伸，伸手必被捉。党和人民在监督，众目睽睽难逃脱。”陈毅同志这首醒世名诗，在任何时候，对任何人，都是震荡心魄的警钟。如果分不清什么是公、什么是私，什么是应得、什么是不应得，到头来只会触碰违法乱纪的红线；如果算不清人民利益的大账，算不清为人民服务的长远之账，把权力当作谋取私利的工具，终究难逃党纪国法的严惩。反腐败斗争只有起点没有终点，只会标准更高、要求更严、力度更大，仍需我们不松劲、不停步、再出发，一抓到底、一往无前。

倾情为民服务

近日，科左中旗政务服务中心为改进工作作风和服务质量，开展“党员示范岗”评比活动，进一步增强全体党员的党员意识、责任意识和服务意识，营造创先争优良好氛围，打造高质量为民服务窗口单位。图为政务服务中心党员示范岗位工作人员为群众讲解办事流程。　包园园　摄

重温光辉时刻

近日，包头铁路公安处举办了“跟党走、铸忠魂、担使命”纪实摄影作品展，通过观赏作品、聆听故事的形式，创新学习方式，强化学习效果。大家在欣赏作品的同时，照片拍摄者担任讲解员，为同事们讲述影像背后的党员故事，带大家重温党员民警们的光辉时刻。图为大家认真聆听党员故事。

本报记者　陈春艳　摄

讲述党史故事

为迎接中国共产党100周年华诞，让广大青少年了解党的光辉历程，培养青少年爱国主义情操，近日，扎鲁特旗组织政治素质好、思想觉悟高的老党员成立了宣讲小分队，深入学校为学生讲授自己的入党初心和党史故事，激励青少年认真学习党史、国史，学习革命先辈艰苦奋斗、一心为民的精神，做新时代的好少年。图为老党员在乌兰哈达学校为学生讲述党史故事。

马志军　摄

追忆光辉历史

□本报记者　宋爽　通讯员　贺志国

“我1949年入党，从穷小子成长为一名共和国将军，是党培养了我，没有共产党，就没有新中国，更没有我的一切。”近日，内蒙古军区原参谋长、第二干休所退休老干部杨炳余面对境头深情诉说党的恩情。这是内蒙古军区第二干休所拍摄《有句心里话，要对党诉说》短片的场景。

为追忆光辉历史，感悟初心使命，确保红色基因代代相传，提升老干部服务质效，内蒙古军区休干系统从年初就认真筹划组织“百幅春联送老区”“百句寄语感党恩”等“献礼建党百年，五个一百映初心”系列活动。

春节前夕，内蒙古军区第二干休所开展了“百幅春联送老区”活动，组织老干部书法笔会把老干部亲手书写的100副春联，送到革命老区呼和浩特市武川县红山子村。“老首长离休后来到干休所，仍心系故土建设发展。‘百幅春联送老区’是新春的祝福，也是老首长初心的映照。”第二干休所所长李俊说。收到春联后的村民格外高兴。

回顾来时路，风起涌春潮，老干部是参与者、见证者，也是受益者。内蒙古军区第二干休所通过深入开展“百个故事忆峥嵘”活动，整理汇编100多个红色故事，广泛宣传这些信得过、树得久、立得住、传得开的红色故事。在整理汇编红色故事时，呼伦贝尔军分区原政委崔政朗诵完《颂湘江战役》，回忆起自己参加战斗时的过往，谈到深情处，声音哽咽。工作人员杨森深有感触地说：“老干部对党怀有深厚感情，对党的事业无比忠诚。能为他们服务，是我的荣光。”

安装融合应急处置、烟感报警、日常监护等功能的医疗保障系统，依托社会化保障提供足疗保健、完善无障碍设施……在“百件小事显真情”活动中，内蒙古军区第二干休所始终秉持“尊老敬贤、竭诚服务”的宗旨，把深情融入件件小事，让老干部在点点滴滴中获得更多幸福感。

接下来，内蒙古军区第二干休所将开展“百张笑脸迎成就”活动，把老干部享受美好生活的喜悦时刻汇聚起来，制作百张笑脸墙，展现他们对党恩情永难忘的真挚情感。

■五化协同　大抓基层㉟

建好“蓄水池”　锻造好干部

□本报记者　宋爽

每每谈到组织的培养，兴安盟乌兰浩特市葛根庙镇友谊嘎查党支部委员、村委会委员张丽红都特别感慨。2019年，她通过自荐加入葛根庙镇“乡土人才孵化中心”，接受“三位一体”培训，通过扶贫专干选聘考试后，担任友谊嘎查扶贫专干。由于熟悉基层工作，工作能力强，群众基础好，张丽红在今年的嘎查、社区“两委”换届工作中当选为友谊嘎查党支部委员、村委会委员。有了这样的“领头雁”，全嘎查党员群众“一呼百应”。

针对嘎查村干部队伍年龄老化、学历偏低、示范作用差、嘎查村党员“青黄不接”和后备干部储备不足的问题，兴安盟集中培养嘎查村优秀青年农牧民，着力建强嘎查村后备干部队伍。从2019年开始在57个苏木乡镇（场）开展“乡土人才孵化中心”建设，按照中共党员、嘎查村后备干部和乡土人才“三位一体”培养目标，把嘎查村优秀青年农牧民集中组织起来，由苏木乡镇统一培养。截至2020年底，兴安盟已培养致富能手937人、发展预备党员931人、可进嘎查村班子的后备干部1229人。同时，兴安盟先后成立了6个旗县市级“乡土人才孵化中心”，重点选拔嘎查村党组织书记后备人选，特别是对“一肩挑”人选进行集中培养。今年“两委”换届中有1107名学员当选嘎查村“两委”委员，占比21.66%。当下，“乡土人才孵化中心”已经成为兴安盟培育储备优秀青年农牧民的平台阵地，越来越多的乡土人才积极返乡，投身于家乡建设、乡村振兴的各项事业中。

具体操作中，兴安盟对所有嘎查村45周岁以下的优秀高校毕业生、复员退伍军人、返乡创业人员、党员村民代表、致富带头人等进行摸底调查，建好优秀青年农牧民信息库。采取“个人申请、集体推荐、支部考察、党委审定”的工作流程，入库人选提出接受集中培养锻炼的申请，“乡土人才孵化中心”党支部根据申请人培养意愿和成熟程度编入中心管理。目前，已吸纳培养优秀青年农牧民5011人。“乡土人才孵化中心”根据成员的实际情况和发展方向，制定个性化培养目标，常态化开展教育培训活动。通过选聘党校教师、老党员、老干部、老专家组建兼职教师队伍，不定期邀请优秀领导干部、基层党组织书记、先进模范人物等开展党性教育；聘请优秀企业家、科技人员、实用人才带头人担任技能培训教师，加强帮带实践锻炼。

为着力提升基层党组织和党员干部的战斗力和服务能力，兴安盟对确定为嘎查村后备干部重点培养对象的人员，列席所在嘎查村党组织“三会一课”活动和日常中心工作，定期进行党的方针政策、党内法规等方面的理论培训，全面提高重点培养成员参与基层治理工作的协调能力和服务能力。

如今，兴安盟一大批理想坚定、素质过硬的人才成为基层干部队伍骨干力量，为稳步提升治理能力、奏响乡村振兴铿锵乐章打下了坚实的基础。