

视点

延伸党建“触角” 推进服务零距离

□本报记者 郝彪

城市治理的“最后一公里”在社区,作为城市基层治理的枢纽,群众生活中遇到的大量难题需要街道和社区化解,社区的治理水平直接影响着城市治理的水平,影响着居民生活的幸福感。乌海市通过党建引领,不断挖掘街道社区等基层党组织服务群众的能力,进一步坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,提升市域社会治理现代化水平。

网格化推进治理精细化

近日,家住乌海市海勃湾区博泰佳苑小区居民潘青山看到楼道灯损坏,便拿起手机通过“管家小北”平台第一时间上报了这一情况。接到问题反馈后,物业人员第一时间维修好了楼道灯。

去年,海勃湾区海北街道推出了“管家小北”微信服务号,居民在关注后可通过“报网格员”、“报物业”,可以实现“一键报事”功能。同时点击“在线办事”,线上一站式办理居民贫困证明及居住证明,实现足不出户、指尖办事;点击“快捷服务”,还可享有餐饮、出行服务。

“管家小北”非常方便,小区里哪儿有问题,随手拍照上传就可以报修,用起来非常便捷。”潘青山说。

2020年,乌海市获批成为全国首期市域社会治理现代化试点地区。作为该市的试点街道,海北街道办事处率先尝试利用信息化手段推进市域社会治理现代化。“依托海北街道‘管家小北’‘星火工作站’‘矛盾调解中心’‘推送宝’‘电子审批’五大平台,老百姓足不出户在家里享受到便捷的服务。同时还可及时调节和排除社区中存在的社会矛盾,做到小事不出社区,大事不出街道的市域社会治理新模板。”海北街道党工委组织委员杨慧介绍道。

为做好顶层设计,乌海市按照“同一个标准、同一个要求、同一个节奏”,加强和改进基层网格化治理,调整优化网格设置,形成网格化治理的“一图一表一账一制”。一图即网格地图,一表即网格情况表,一账即网格员台账,一制即形成完整的涵盖网格员职责、考核管理、规范运行的制度机制。

根据这个机制,乌海市引导党员志愿服务进网格,把党建工作、服务群众、市容环境、安全稳定等一并纳入网格管理,做到需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决,提高服务党员、服务群众的精准化精细化水平。按照党建引领基层网格化治理“1+7”制度体系设计,乌海市积极推行“支部建在网格上”,目前全市786个网格实现党建工作全覆盖,党支部标准化率也由2016

年的不到30%提高到95%以上,560个正在建设中的“最强党支部”成为进一步提升基层治理水平的强劲“红色动力”。

深度融合助推治理现代化

林荫街道办事处是海勃湾区棚改安置居民最为集中的一片区域,管辖面积大、人口结构复杂、流动人口多,社会治理难度大、任务重。一切工作到支部。林荫街道党工委将最大限度延伸党组织触角作为破解基层治理难题的“金钥匙”,在小区成立党支部,在楼栋建立党小组,在党员中心户,通过构建“街道党工委——社区党委——居民小区党支部(网格党支部)——楼栋党小组——党员中心户”的五级组织架构,有效激活了基层治理的“神经末梢”。

居住在这里多年的肖挺喜对此最有发言权:“原来小区有邻里纠纷或家里水电方面的小问题没人解决。现在党组织无处不在,事有人管了,难有人帮了,我们心里特别踏实。”

与此同时,为更好地服务基层群众,本着“党建引领、方便群众、就近服务”的原则,乌海市正在规划建设119个党群服务中心,形成覆盖15个街道、68个社区、3个产业园区和城市商圈的党群服务中心联盟,“15分钟服务圈”让党员和群众不出1公里范围就

能享受到各方面的便利服务。

该市还努力推进基层治理信息化建设,开通了乌海党建网、乌海党建微信公众号,党员远程教育网络实现了镇、街道、社区、村全覆盖,各领域和行业系统党组织普遍建成了各具特色的智慧党建平台。各级党建信息平台与政务信息平台、城市管理服务平台资源的有效整合,横向上打通部门间的数据“隔离”、行政“隔断”,纵向上打通市、区、街道、社区四级行政网络,实现多网合一、互联互通,促进党建工作与社会治理服务深度融合,有效推动信息“多跑路”、市民办事“少跑腿”服务。

乌海市12345群众诉求受理平台就是例证,该平台整合行政服务、单位热线26条,实现事项咨询、建议、举报、投诉“一号通”,为公众提供“全天候”服务,市民可以随时反映27大类、266小类小情大事。

面对社区、驻区单位、物业企业、社会组织、下沉力量等各自为战、融合度不高以及各类资源较为分散等一系列社区治理难题,乌海市依托街道“大工委”和社区“大党委”,建立“社区+机关”“社区+园区”“社区+企业”等一批跨领域联合党组织,探索出“八联八建”“一体四翼组团式互联”等一系列党建载体,推进各领域党组织的开放融合,实现党建工作与“放管服”改革、企业发展、基层治理互动共赢。

■红船初心

传好接力棒 当好接班人

□本报记者 及庆玲

“嘎查的党员和牧民把我选出来,这是大家伙对我的信任,更是对我沉甸甸的重任。接下来的五年,我要用不怕苦、能吃苦的‘牛劲’,带领嘎查的农牧民群众在乡村振兴的火热实践中苦干实干,扎实推进民族团结,以实际行动回应群众关切和期盼。”这是阿拉善盟阿拉善右旗阿拉腾敖包镇嘎查干部嘎查新当选的党支部书记、主任朝勒门在就职宣誓时说的话。

如何激励新一届嘎查、社区“两委”班子转变精神状态、进入工作状态?阿拉善右旗把激励新一届班子担当尽责作为头号课题进行研究,立足全旗农牧区、城镇社区实际,全面推进“启航4+8+2”奔跑计划,实现新老班子平稳过渡,助推新队伍迅速形成战斗力,找准工作定位,领航乡村振兴。

49名新当选的嘎查、社区党组织书记、主任和207名“两委”班子成员积极践行承诺制度,遵守各项纪律和廉政规定,推进基层党建、嘎查集体经济发展、社会事业发展、乡村振兴等中心重点工作,通过现场宣誓的形式,向全体党员和嘎查牧民、城镇居民作出“履职承诺、廉政承诺、辞职承诺、创业承诺”四项庄严承诺,并将承诺内容形成书面报告,经苏木镇选举工作指导组、嘎查村(居)民委员会选举委员会审核,在嘎查村(居)务公开栏公示,接受党员群众广泛监督,以承诺压实责任,以责任推动嘎查、社区党组织书记、主任发挥“头雁”作用,带领新班子投身基层发展主战场,以实际行动回报于民、取信于民。

苏木镇党委指导嘎查、社区“两委”班子参加集中宣誓就职、新旧班子交接仪式等,进一步增进团结,在把能力过硬、作风优良的新班子成员选上来的同时,增强退职干部的荣誉感、使命感和归属感。与此同时,嘎查“两委”班子成员一上任,就参加岗前培训、廉政教育党课,补齐能力短板、填补知识弱项、消除经验盲区;召开“传党情、听民意、谋发展”座谈会,围绕“五化十星六强”党组织建设和实施乡村振兴战略,共同开拓思路谋划发展;重点走访党员、牧民代表、离任干部、困难群众等,摸清意见建议、问题短板、群众需求,找准干事创业民心“坐标”。目前,全旗嘎查、社区“两委”班子实地走访党员群众492余人次,收集问题23条,累计解决实际问题253件。

■知行合一

环境“变脸” 幸福升级

□见习记者 郝佳丽 通讯员 祝柳

顺着一条平直的公路进入赤峰市喀喇沁旗河南街道马鞍山村,整治的道路两旁,砖瓦房错落有致,太阳能路灯依次排开,农家乐、小吃店、超市的招牌一一闪过,一派新农村风光。

过去,马鞍山村是当地有名的贫困村,村里没啥像样的产业,“一把锄头二亩田,面朝黄土背朝天”。农民要致富,关键靠支部。党支部为村民们找准了山葡萄种植的路子,单打独斗难成气候。在一次思路调整和产业转型中,马鞍山村逐步探索出在党组织引领下抱团发展的产兴业旺之路。去年,受疫情、酒庄产能收缩等原因影响,马鞍山村的山葡萄滞销,急坏了村民。就在这时,喀喇沁旗河南街道党建联合体主动作为,联系成员单位、农业合作社、山葡萄酒厂,解决了135户种植户的山葡萄滞销问题,保护了种植户的收益。“幸亏有党组织和企业帮忙,不然山葡萄卖不掉,我们损失就大了。”村民郑杰心怀感激地说。

这只是喀喇沁旗河南街道解决群众的烦心事、忧心事的一个缩影。

为更好地服务群众,河南街道党工委推行“街道吹哨、部门报到”工作机制。街道或社区遇到群众反映的急难问题,需要职能部门支持配合时,街道党工委通过融合党建联席会议向成员单位党组织“吹哨”召集,联合职能部门与街道党工委共同商议、解决问题,形成“部门围着街道转、街道围着社区转、社区围着问题转”的处理问题模式,让群众的急难问题得到更好地解决。

河南街道党工委书记武波说:“街道吹哨、部门报到”工作机制为社区工作提供便利,增加底气,不仅可以形成社区、街道及上级部门合力,而且社区有了直接向相关部门“吹哨”的权力,能够激发更多解决问题的动能,从而更好地为群众排忧解难。”

在融合党建引领下,如今的河南街道,主导产业蓬勃发展、基层治理高效有序,百姓生活幸福安逸。

激活社会治理的“神经末梢”

□白丹

■观潮

随着城市建设扩容不断增速,如何在服务群众需求、引领城市社区治理中更好地发挥党组织作用?乌海市通过党建引领,不断挖掘街道社区等基层党组织服务群众的能力,用党心温暖民心,进一步坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,提升市域社会治理现代化水平,形成基层党建引领城市善治的新格局。

加强基层治理,关键在党,重心在基层。党的领导是加强和创新基层治理的根本保证。要坚持以党

的建设为引领,以群众需求为导向,强化党组织在基层的领导核心作用,不断夯实基层党建,把党的组织优势转化为治理优势、把制度优势转化为治理效能,激活社会治理的“神经末梢”。

提升社区治理效能,关键是加强党的组织建设。社区治理要牢牢把握党建引领这个核心和关键,充分发挥好社区党组织战斗堡垒作用,强化基层党组织的统筹协调功能,推动党组织向基层延伸,以小区、街

立党支部、党小组,实现党的组织体系全覆盖。

提升社区治理水平,要坚持以群众需求为导向,抓住社区居民最关心的事情,破解社区治理的难点问题,不断提升社区服务水平。要建立线上和线下沟通渠道,及时收集意见建议,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困,积极推进“互联网+政务服务”,对群众日常生活相关事务推行网上办理,推出“最多跑一次”事项清单,实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”,切实提高为民服务效率。

“三务公开” 全覆盖

近日,呼和浩特市新城区东风路街道昭君新村社区召开“三务公开”工作会议,明确“三务公开”内容,推动重点事项公开全覆盖、监督无死角,让公开成为经常、融入日常,更好地为民办好事,促进社区和谐发展。见见习记者 郝佳丽 摄



送学上门

通辽市扎鲁特旗深入开展党史学习教育,为确保党员学习全覆盖、无遗漏,近日旗委组织部结合党史学习教育,开展“送学上门”活动,为20名年老体弱、行动不便、学习不及时的流动党员送去了《论中国共产党历史》等书籍,同时和老党员们分享学习体会,讲解重点学习内容,让老党员们足不出户了解党史学习教育的新思想、新要求。马志军 摄

追寻红色记忆

近日,包头边境管理支队组织民警前往包头钢铁(集团)有限责任公司参观,重温“齐心协力建包钢”的历史佳话,感受老一辈党员干部万众一心、攻坚克难的光辉岁月,引导大家学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。本报记者 宋爽 摄

■五化协同 大抓基层

小区有了党支部 楼道有了党小组

□本报记者 及庆玲

为着力构建全社会有序有效参与基层治理的新格局,乌兰察布市集宁区结合自身实际创新推出党建引领小区治理,通过党组织、自治组织、业主委员会、物业公司、志愿服务、包联共建在小区的全面覆盖,将党建触角延伸到小区,有效化解小区治理的“症结”。

桥西街街道大桥街社区铁路老分局小区党支部书记弓红梅说:“小区有党支部、楼栋有党小组、单元有中心户,自从小区有了核心,现在不管什么事情都能很快解决。”“社区把我们凝聚在一起,商量解决存在的问题,真不错。”社区居民王桂琴夸赞道。集宁区根据实际情况,将党组织体系向居民小区纵向延伸,将党支部建在社区、党小组设在小区,同时通过党员中心户、党员堡垒户、党员先锋户,纵向贯通,让单元里有党员先锋户、楼栋里有党员堡垒户、小区里有党员中心户,切实打通基层治理神经

末梢。前进路街道科技社区皮改办小区居民自己管理小区,选出大家信任的楼栋长、单元长,让小区的事大家评、小区的管理大家议、小区的决策大家定。“高叔,我们家这几天暖气不热,你说咋办?”“我马上召集大家在咱们议事长廊商量一下。”高叔就是小区的一名“楼栋长”,他既是小区的信息联络员,也是小区的环境保障员,更是小区的邻里和事佬,及时化解居民群众遇到的困难。

“自从有了业委会,小区居民与物业公司的纠纷越来越少,小区也越来越和谐了,居民的幸福指数越来越高。”集宁区常青街道东常青社区铁东佳园小区的业委会主任王根虎说,通过党组织提名推荐、业主代表联名推荐、居民自荐的形式,召开业主代表大会选举产生业委会,业委会成员召开业委会会议,选举产生业委会主任、副主任。同时,业委会主任在社区居委会内交叉任职。小区的管网、门窗需要修缮,路面需要整治,与相关部门协调沟通的

任务都由业委会完成,除此之外,业委会还对物业公司进行监督管理,明确职责范围和服务内容,让居民维权找到了切实有效的途径。

“恭喜咱们小区从上一季度的第54名荣升‘红榜’,成为本季度第二名啦!”泉山街道沙泉社区党支部书记刘师锐在金辉雅苑小区居民群里的一句话,获得小区居民的纷纷点赞。“感谢社区工作人员和物业公司工作人员解决了小区多年未解决的问题,希望我们小区能久居‘红榜’。”金辉雅苑的居民许子亮说。“红黑榜”是集宁区党建引领物业管理的有效措施,把党的组织体系延伸到物业服务链,通过建立党组织、选派党建指导员等方式,全面推进物业企业党的组织和覆盖。通过以大带小、以强带弱、打包管理,让大小小区的优质物业公司一并带动周边单体楼的管理提升,让平房区、单体楼有效整合配备物业公司,真正实现物业管理的全面覆盖。

集宁区通过开展包括全民阅读志愿服务、全民健身志愿服务、网格共治志愿服务、社区

协商志愿服务、包联共建志愿服务以及交通劝导志愿服务“六项志愿服务”,实施红色领航书香集宁、红色领航健康集宁、红色领航平安集宁、红色领航和谐集宁、红色领航宜居集宁和红色领航礼让集宁“六大行动”,让志愿服务覆盖到社区、覆盖到小区。“我们虽然退休了,但可以做小区文明的志愿者,助力文明城市创建,支持社区这些孩子们的工作。”退休老党员李富荣说。

“我们主动进小区报到和服务,小区成了我们践行初心使命的主战场。”集宁区委组织部办公室主任赵宇飞说。集宁区党员干部带头开展“三报到三服务”,在居住小区报到服务、在包联小区报到服务、在工作小区报到服务,担任楼栋指导员或单元长。同时,单位包联小区,充分整合包联单位、驻片单位作用,结合“资源、需求、项目”三张清单,联合党委成员单位收集基层需求,提供项目化服务。包联单位征集了解小区存在的问题,为居民解决需求