国家税务总局包头市白云鄂博矿区税务局圆满完成纳税人满意度调查走访工作

2021年，国家税务总局包头市白云鄂博矿区税务局统筹推进纳税人满意度调查走访工作，不断提升纳税服务质效，构建和谐征纳关系，让纳税人、缴费人切身感受到税务“温暖”，积极营造一流税收营商环境。

紧扣时点，奏响“冲锋号”。制订工作方案并召开专题工作部署会，明确走访目的、任务和要求。相关责任人员签署承诺书，按走访底册开展走访，落实包户责任制，确保按期完成工作任务。

明确目标，唱好“重头戏”。成立8个由局领导带队的走访工作组，深入辖区重点税源户、飞地双创园招商引资企业和小微企业中，充分了解纳税人涉税需求、税收政策知晓度及税收优惠享受情况，收集纳税人意见建议，做好记录、动态管理，重点关注企业迫切需要解决的实际问题，积极为企业“问诊把脉”，对反映的相关问题，现场予以解答和辅导，助力企业破解发展难题。

截至3月底，圆满完成纳税人满意度调查走访工作，共计走访纳税人1259户，其中企业422户，个体837户，走访率100%。通过调查走访，既充分问需求、解难题，又广泛收集纳税人对税务部门的意见和建议，切实提升纳税人的满意度和获得感，为打造地方一流营商环境贡献税务力量。

（王力达）

中铁十八局集团北京公司山东工程管理部团支部开展“铭记党史　青春向党”志愿宣讲活动

近日，为庆祝建党100周年，让红色基因薪火相传，中铁十八局集团北京公司山东工程管理部团支部开展了“铭记党史　青春向党”志愿宣讲活动。志愿者们来到幼儿园为小朋友们生动讲述了五星红旗的丰富内涵以及中国革命史上最小的烈士“小萝卜头”宋振中的故事，在每位小朋友送上了一支铅笔。通过此次红色启蒙教育，在小朋友心中播下了“童心向党”的种子，同时也让小朋友认识到幸福生活的来之不易，要加倍珍惜。

额济纳海关连续13年戈壁植绿 心有“梭树”　风沙无阻

大地回暖，春意盎然，额济纳旗又迎来了种植梭梭的最佳时期。近日，额济纳海关组织50余名干部职工再次来到额济纳旗黑城遗址附近的“海关林”，拉开了“筑牢祖国北疆生态安全屏障，以优异成绩庆祝建党100周年”主题党日活动的序幕。

自选定黑城附近的一片戈壁滩作为“海关林”基地以来，根据“时代楷模”苏和同志“植绿更要护绿”的建议和驻地环境气候变化制订护绿计划和方案，该海关以党支部为单位组建护绿小队，分批次赴黑城海关林进行浇水、补种，将梭梭成活率由往年的70%提升至80%，并铺设喷灌管道，在提升成活率的前提下节约浇灌用水约60%。

据统计，该关始终以“胡杨精神”为指引，在“海关林”基地连续13年植树种草，先后组织干部职工850余人次，种植梭梭6100余株，沙棘1000余株，固沙覆盖面积达70余亩，用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，持续释放海关服务地方经济社会发展的引擎力量。

（屈尧）

驻津央企女工班荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号

4月19日上午，驻津央企中铁十八局集团四公司管片制作项目部女工班荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号。该工班现有职工89人，其中女职工60人，占总人数的67%。17年来，她们坚持“扎根一线、团结协作、服务大局、创新创效”的原则，在预制管片生产中狠下真功夫、敢啃“硬骨头”，先后完成了《盾构管片自动化流水线施工工法》等多种工法，共获得8项专利。2020年，班组中“天车工”张凤霞被评为天津市“最美女性”，班组先后荣获“天津市三八红旗集体”等多项荣誉称号。

（石玉珠　张航嘉）

国家税务总局察哈尔右翼后旗税务局税宣“春风”为纳税服务助力

人间四月芳菲尽，便民办税送春风。第30个全国税收宣传月期间，国家税务总局察哈尔右翼后旗税务局紧扣“税收惠民办实事　深化改革开新局”主题，结合庆祝建党百年主题系列宣传，通过外部问计问需和内部改善改进，努力构建“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系，为各类市场主体扫除盲点、疏通堵点、纾解难点，促进察右后旗区域税收营商环境持续向好，全力服务“六稳”“六保”。

（段晓霞）

面对疫情防控铁路乘务员的职责担当

为抓好2021年“五一”期间疫情防控工作，张嘉伟和同事们按照铁路部门的安排部署，强化防控措施。张嘉伟时刻谨记：乘务中必须戴口罩，勤洗手，登记好职工和旅客发热台账，同时熟记处置流程，早发现、早报告、早隔离、早诊治，及时上报信息，保持信息畅通。

2021年4月26日鄂尔多斯到呼和浩特东D6962次列车，经准格尔车站时两名年过花甲的旅客手提行李包，匆忙上车，呼和浩特集团公司包头客运段动车12组安全员张嘉伟发现两位旅客没有戴口罩，了解到旅客走得匆忙忘记携带，巡视完车厢之后，便从自己的乘务员箱里拿出两个口罩送给两位老人，让他们做好防护，这样的关心使老人很感动，老人说：雪中送炭暖人心。

张嘉伟说：“面对疫情，我也害怕，但是我不能退缩。让旅客更满意就是我们的服务追求，让旅客体验更美好是我们的工作使命。我们多消一次毒、多问询一句、多监测一次有关情况，旅客就更加平安。”

党员“一标双控”开辟新时代国企党建工作新思路

将本质安全化建设的精髓“一标双控”管控模式融入党建工作中，开展党员“一标双控”行为导引体系创建工作，实现党员评价与中心工作的有效融合，优化提升党员管理水平，客观科学衡量党支部工作质效，促进基层党组织管理能力的提升，进而带动国有企业整体党建工作水平的提高。

党员“一标双控”行为导引体系研究的目的和意义

党员“一标双控”行为导引体系，目的是实现党员评价与中心工作的有效融合，优化提升党员管理水平，客观科学衡量党支部工作质效，促进基层党组织管理水平的提升。

党员“一标双控”行为导引体系，能够进一步创新党员考评工作，更加科学、客观衡量党支部工作质效，找准差距、明确短板，引导党员和党支部抓关键、促后进、争标杆，增强基层党建工作积极性，全面提升党员能力素质和党组织管理水平，促进基层党组织工作由专业管理型向价值创造型转变。

党员“一标双控”行为导引体系研究的内容

党员“一标双控”行为导引体系，其中“一标”是指“一岗一标”，即建立面向各专业岗位的党员激励评价标准，“双控”是指“一人一控”和“一事一控”，“一人一控”是指以“无违章、无违纪、无事故”的“三无+”为主线，强化每名党员（一人）思想和行为管控（一控）为基础，倡导每名党员以激励评价标准为镜，进行全方位对标，查找差距和不足，制定整改措施和努力方向。“一事一控”是指党支部基于“对标”结果，围绕党员共同的短板或潜在优势，确定党支部提升课题事项（一事），在党支部（或党小组）管理水平提升上下功夫（一控），全面改进党支部（或党小组）党员管理工作效能。

确定“自上而下”的责任主体，推动党员“一标双控”有效落地。国网蒙东电力明确各级公司党委为第一责任人，负责党员“一标双控”行为导引体系建设的组织、领导和推动，定期研究推进工作，发挥党委的领导核心作用；支部作为实施主体，负责组织推进、实施，组织开展“一人一控”“一事一控”相应工作，发挥支部的战斗堡垒作用；党员作为行动主体，负责执行党员标准，做好“一人一控”“一事一控”，发挥党员的先锋模范作用；党建工作部作为监督考核主体，负责活动协调、提醒、监督、检查工作。真正形成“党委带头定难点、支部推动课题攻关、党员自觉干事、群众看到满意”的活动氛围，推动党员“一标双控”行为导引体系有效落地。

党员“一标双控”行为导引体系的实施方法

修订“一岗一标”，开展“四级”对标。一是制定党委标准。以国网蒙东电力《基层党委标准化建设方案》为基础，制定党委对标标准，执行党委“六个标准化”，实施量化考核。二是制定党支部标准。梳理整合形成党支部对标标准，执行基层党支部“五个标准化”，实施支部对标考核。三是修订党员标准。结合“标准化良好行为企业创建”工作修订的岗位规范，进一步细化党员行为标准，将“三亮三比三无+”活动内容直接纳入党员的岗位标准，形成《党员“一标双控”行为导引体系党员激励评价标准》。定标准奠基础，提升党员的履责能力。

开展“一人一控”，管控党员个人行为。全体党员以“一岗一标”确立的标准为镜，主要结合“三亮三比三无+”活动，特别是“三无+”内容（无违章、无违纪、无投诉、无信访、无舆情），逐条制定具体要求，形成刚性约束，通过召开组织生活会、开展批评与自我批评，制定整改措施，提升党员的党性修养。

开展“一事一控”，解决党建工作和生产经营中的难点问题。让党组织、党员主动找事做，在推动企业发展上做“文章”。一是建立党委“一事一控”机制。通过周例会、专业检查考核、实地调研等方式，及时发现在党建、安全生产、电网建设、营销管理、优质服务等方面存在的问题，第一时间召开党委会议和党建工作领导小组会议，与专业部门研究问题短板，制定整改措施，给存在问题单位下发工作“提示单”，定期对问题整改落实情况进行通报。二是建立纪委“一事一控”机制。公司纪委对基层党支部落实“两个责任”清单情况进行督查，对“一事一控”发现事关“四风”、违反中央八项规定等党风廉政及反腐败方面的问题，向支部和党员进行“提醒”，下发“提醒单”，对整改落实情况进行督察；对知错不改的，按照《中国共产党纪律处分条例》对违规党组织和党员进行相应处分，下发通报。三是建立支部“一事一控”机制。一方面加强基层党组织建设，强化党员管理，严格落实七项组织生活制度，对支部标准化建设实施“一事一控”；一方面加强专业管理，及时发现生产经营工作中存在的问题，成立党员攻关课题组，开展“一事一控”课题研究，解决实际问题，提升企业发展质效。四是建立共产党员服务队“一事一控”机制。以“一事一控”为着力点，推广复制哈拉道口、安庆共产党员服务队成功经验，打造大庙共产党员服务队特色品牌。五是建立“深化管理提升年”“一事一控”机制。将国网巡视发现问题和“深化管理提升年”隐患大排查查摆出的突出问题和薄弱环节作为业绩工作的责任清单，将整改工作质量和进度纳入各支部目标责任考核。六是建立党员“一事一控”机制。党员要区别于普通群众，带头执行标准规范，带头开展标准化作业，带头解决问题短板。七是建立“一事一控”绩效考核机制。党委下发工作“提示单”，纪委下发工作“提醒单”，支部开展课题研究、问题整改，党建部开展绩效考核，纪委作出处分决定，形成闭环管理。

党员“一标双控”行为导引体系研究结论

通过开展党员“一标双控”行为导引体系建设，基层党组织认真落实从严管党治党要求，发挥国有企业党建“根”和“魂”的作用，引领中心工作，党员创新争优、党组织攻坚克难，主动解决生产经营质量中遇到的难题，不断提升企业各项生产经营业绩指标，持续增强党组织和党员创新创效能力。

从2017年试点创建，到后期不断深入推进，目前该项目在蒙东赤峰供电系统得到全面推广，同时推进了公司党建工作不断迈上新台阶。

党员“一标双控”行为导引体系研究中的创新举措

“一岗一标”：定标准，奠基础。通过分专业、岗位分别确立普通党员和党员干部的行为标准；梳理党支部标准，为各支部间的横向对标打基础。

“一人一控”：控思想，树标杆。以“无违章、无违纪、无事故”的“三无+”为主线，强化每名党员（一人）思想和行为风险管控（一控）为基础，倡导每名党员以激励评价标准为镜，围绕党性和专业工作标准和标杆进行全方位“卓越对标”，查找差距和不足，做好个人风险点防控，展现党员的先锋模范作用，树立创标杆、争标杆意识，制定整改措施和努力方向。

“一事一控”：控行为，提效能。党支部基于“对标”结果，围绕党员共同的短板或潜在优势，确定党支部提升课题事项（一事），在党员行为改善、党支部（或党小组）激励评价指标提升管控上下功夫（一控），全面改进党支部（或党小组）工作效能，发挥党组织的战斗堡垒作用，结合企业实际工作抓管理、促提升。

党员“一标双控”行为导引体系存在的问题

在党员“一标双控”行为导引体系建设过程中，出现了“一事一控”机制落实不到位，党建工作考核不到位的情况。

今后应进一步完善党委、纪委、党支部、党员、重点工作、党员服务队、党建工作绩效考核“一事一控”机制，根据“一事一控”绩效考核要求，党委下发工作“提示单”，纪委下发工作“提醒单”，基层党支部开展问题整改，对整改不积极不主动的支部进行通报批评，对违纪违规党员纪委作出相应的处分决定，形成党员“一标双控”各层级组织的闭环管理，进一步提升党组织的战斗力。

完善党建工作绩效考核机制，将党建工作责任制落实、同业对标指标、组织绩效管理、企业负责人业绩指标考核等纳入党建工作绩效考核，同时对党委、支部、党小组、党员开展“四级对标”考核，选树党支部标杆和党员标杆，将党建工作责任制和从严管党治党要求落到实处。

国网蒙东电力在建设党员“一标双控”行为导引体系的过程中，以赤峰松山供电公司为基层实践示范区，提升党员整体素质水平以及基层党组织工作质效，实现了党建工作与生产经营工作的有机融合。基于蒙东实施经验，对党员“一标双控”行为导引体系进行分析总结并固化模式，以期可推广实施，为做好企业党建工作开辟新思路、新途径、新方法。

（王玲　国网内蒙古东部电力有限公司）