察民情　聚合力　提效率　见实效

赤峰：推动党史学习教育见真功出实效

为推动党史学习教育深入开展，赤峰市聚焦群众办事的痛点、堵点、难点，着力突出察民情、聚合力、提效率、见实效，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

察民情访民意，摸清为民办实事的底数。在党史学习教育中，赤峰市委常委率先垂范，下基层听民声，全市907名县处级党员领导干部建立了基层党支部联系点，了解基层群众所需所盼所求等情况，逐步形成问题清单、需求清单。综合运用各类媒介，以及在全市市县乡村四级2610个党群服务中心设立征求意见箱、公告牌，多方听取群众意见建议。按照贯彻新发展理念、巩固脱贫攻坚成果、保障基本民生需求、深化政务服务改革、推进基层治理五个方面分类归纳，按照责权地区和部门，建立台账、及时反馈、限时整改。目前，全市通过线上线下收集群众反映的热点难点问题1.1万余条，正在梳理归类，建立台账推动解决。

党建联建共建，凝聚为民办实事的合力。赤峰市发挥基层党建融合发展优势，推动各类优质资源向基层集聚。4月14日，赤峰市区域经济合作局党支部赴松山区向阳街道对接创城工作，认领实事项目2个，并协调资金5万元解决社区垃圾桶短缺问题。松山区公安分局交通管理大队公路巡警党支部了解到振兴街道一段路面年久失修，破损严重，主动为社区协调提供20袋水泥和1卡车沙子，解了修路的燃眉之急。目前，赤峰市556个党建联合体围绕文明城市创建、乡村振兴、多元治理、民族团结等方面开展联建共建活动，有3.2万名党员参与联建共建活动，各党建联合体制定年度计划1742项，下沉资金2700余万元，开展联建共建活动912次。

用好社区网格，提升为民办实事的效率。自党史学习教育开展以来，赤峰市城市社区以网格为主阵地，实现党史学习教育在网格，访民心办实事在网格。张晓丽是喀喇沁旗广场社区的一名网格员。近日，有居民反映自来水管道漏水，造成地面塌陷，影响了近10户50余人吃水。张晓丽及时向社区党总支汇报。社区党总支利用“街道吹哨、部门报到”机制，及时与自来水公司相关部门联系，回填坑洼、夯实基础、平整道路，将隐患消除，获得了居民的一致好评。目前，赤峰市325个社区的2014个网格，已配备网格员近1.2万人以上，累计服务群众1.3万余人次，解决各类问题1200余件，极大的提高了服务效率和服务水平。

结合中心工作，增强为民办实事的实效。赤峰市将党史学习教育与优化营商环境、创建全国文明城市等中心工作相结合，在全市开展“为民分忧解难题、立足岗位作贡献”活动。开展“优化营商环境政策落实年”活动，在出台优化营商环境33条新举措的基础上，梳理制定了包括产业政策、减费降税政策、金融政策等13个方面的重点政策，在市、旗县区推行“项目管家”制度，为重点建设项目和招商引资项目提供全流程的服务。号召党员在交通秩序整治、市容市貌洁净等“六大行动”中以身作则、率先垂范。目前，全市1400余支志愿者服务队、2万余名志愿者开展“我是共产党员我帮你”系列志愿服务活动共6800余场次。

（赤组轩）

喀喇沁旗：学党史　把办实事具体化

四月的赤峰市喀喇沁旗，天高云淡。伴着和煦的阳光，一支支党员志愿服务队活跃在城乡大地，捡拾路边垃圾、清理环境卫生，净化人居环境。一大早，旗机关事务保障中心的党员干部就来到锦山城区保险公司至英达汽修厂道路两侧捡拾垃圾。大家有的清扫垃圾，有的装车清运，现场一派热火朝天的景象。

“我们中心出动30余人，对路段两侧卫生进行清扫。所有党员积极参与，从早上8点多开始，一直坚持在卫生清扫一线。大家感觉这样的主题活动非常有意义，能真正为群众做实事。”喀喇沁旗机关事务保障中心党员叶涛说。

活动中，来自旗直各单位的党员志愿者带着扫帚、火钳、铁锹等清洁工具，对锦山城区卫生死角和乱堆乱放杂物进行集中清理，为创建干净宜居的城市环境加油助力。

“旗里组织‘我是共产党员，我做到’主题党日活动，我觉得很有价值。作为一名年轻党员，能在党史学习教育中参加为民办实事的主题活动，我感到非常荣幸和骄傲。作为党员，我们应该在每一件小事、实事上发挥好先锋模范作用。”喀喇沁旗林草局党员胡文颖说。

汗水见证辛劳，真情传递温暖。为推动党史学习教育做细做实，喀喇沁旗以城乡人居环境整治为着力点，组织党员干部、志愿者积极开展“我是共产党员，我做到”主题活动，引导广大党员干部用实际行动推动党史学习教育深入开展，让奔波在城乡环境卫生清洁一线的红色身影成为“我为群众办实事”活动的最美诠释。

为高标准推动党史学习教育走深走实，全面开展好“我是共产党员，我做到”主题党日活动暨环境卫生集中整治活动，该旗锦山镇在坚持领导靠前指挥，党员干部带头参与的同时，利用微信群、“村村响”广播等方式加大宣传力度，营造浓郁的社会氛围。

“为组织好这次主题活动，我们组织各村‘党员先锋队’‘志愿服务队’积极参与，捡拾路边草丛、沟渠里的枯枝、饮料瓶等垃圾，平整道路，就为了给群众创造一个好的生活环境。”　锦山镇宣传委员夏轶燚说。

截至目前，锦山镇累计发动400余人次，出动各类机械、车辆40余台次，清理整治镇域内主次道路90公里，清运建筑、生活垃圾50余立方米，清理沟壑约35公里，清运处理河沟垃圾30余立方米、枯枝杂草20余立方米。

据悉，该旗“我是共产党员，我做到”主题党日活动，全旗共有171个村、社区党组织对本辖区内主要路段、住宅前后等进行集中清理；64个旗直机关党组织对锦山城区39个责任区进行了集中清理。参加主题党日活动党员干部和志愿者达到了1.7万多人。

（马文基）

喀喇沁红十字会免费为群众筛查白内障。　马文基　摄

巴林左旗开展送技术培训下乡活动。　王正　摄

赤峰市青年志愿者协会志愿者为群众义务理发。　赤青　摄

林西县：学党史　田间地头办实事

“以前，去税务部门缴税领发票，离家很远，很不方便。现在好了，社区办税点离家距离不到100米，还有志愿者帮助我操作自助办税终端，十分方便。”在赤峰市林西县铜都社区，前来缴税的个体户马先生对国家税务总局林西县税务局推出的便民办税服务频频点头称赞。国家税务总局林西县税务局把“我为群众办实事”实践活动与“便民办税春风行动”相融合，打造“十分钟”便民办税圈，不仅在全县设置5个便民办税点，还将170名党员和志愿者纳入办税服务圈，让群众纳税缴费更方便。

自党史学习教育开展以来，林西县认真贯彻落实上级党史学习教育动员会议精神和各项工作部署，推行“3+8+N”的工作模式，按照“把准政治要求”“把握关键重点”“把好群众满意”的工作思路，要求各单位、各部门“有组织机构、见人员专班　”“有方案计划、见任务分解”“有社会宣传、见浓厚氛围”“有工作网群、见联络机制”“有学习资料、见记录笔记”“有研讨交流、见心得体会”“有帮扶措施、见实事实效”“有纪律规矩、见督查问效”。同时，结合各单位实际，突出个人特长，因地因时以多种形式开展“我为群众办实事”实践活动。

林西县大冷山林场党支部聚焦困难群众生活问题，到城南街道宏林社区走访看望独居老人。在环卫工人老郑家里，党支部书记郑青春详细询问老人健康状况和遇到的生活困难，为老人送去生活用品。郑青春表示，接下来，将以“我为群众办实事”实践活动为圆心，帮助更多困难群众解决实际问题。

眼下正值春耕备耕的关键时节，林西县各地服务农业生产的“我为群众办实事”实践活动正紧锣密鼓地展开。“纺锤形结构简单，骨干枝级次少，树冠容易控制，这几个技术要点，大家注意了……”在林西县新城子镇，市林科院果树研究所所长赵欧正演示林果纺锤形剪枝技术，村民们认真听讲、不时提问。

该活动由新城子镇林果产业党建共同体成员单位组织，服务对象为近年新栽植果树的大金沟村、元宝山村、下场村的村民，帮助村民解决技术盲点。大金沟村村民岳秀芬说：“听说专家来村里，我急忙赶过来学习新技术、新知识，努力种好自己的果树。”“近年来，新城子镇林果产业蓬勃发展，村村有发展规划，人人有发展需求。新城子镇积极开展‘我为群众办实事’实践活动，整合资源，帮助群众解决产业发展过程中遇到的困难。”新城子镇党委书记兼林果产业党建共同体负责人孟庆辉说道。

在林西县官地镇马鞍山村农资储备库，村民高占杰正和乡亲们把化肥搬上车。自从有了农资储备库，村民在家门口就能买到质优价廉的农资。官地镇积极部署“我为群众办实事”实践活动，不仅准备充足的农资货源，还在全镇推行精准施肥和科学用药，全力保障春耕有序开展。镇综合保障和技术推广中心主任姚思羽说：“目前，农资储备库服务范围以马鞍山村为中心向全镇扩展。通过一系列宣传，越来越多的群众认识到科学种植的重要性。”

林西县以关注民生、改善民生为切入点，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容。各乡镇街道、各单位结合自身实际制定学习方案，党员干部把学党史与为群众办实事结合起来，知行合一、学做相辅，推动解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，有针对性地解决群众的困难。

（李晓军）

克什克腾旗：学党史　把实事办到百姓心里

克什克腾旗经棚镇农业发展合作联合会把“我为群众办实事”与备春耕工作有机结合，为村民开展“上门订单”服务，通过统一采购、统一管理、送货上门的方式，最大限度减少中间环节，为4560户农户采购化肥、种子、农膜农药等4100余吨，直接节约生产成本480余万元。

党史学习教育开展以来，克什克腾旗坚持把“我为群众办实事”实践活动摆在重要位置，高度重视、精细部署，统筹各旗直企事业机关单位、群团组织力量，结合本单位工作性质、实际情况，充分发挥资源优势，分层分类、定岗定责，聚焦群众急难愁盼的“热点”“痛点”“堵点”，坚持问题导向，细化服务举措，多维发力，以“小切口”解决“大民生”，扎实推动“我为群众办实事”实践活动落地见效。

“要想实事办得好，知民心汇民意不能少，主动上门搞‘三问’，网格员勤在街巷跑。”清早，社区网格员王芳挨家挨户上门走访。“我为群众办实事”实践活动开展之初，克什克腾旗充分发挥网格员基层治理“神经末梢”作用，把“触角”全覆盖式延伸到千家万户，聚焦群众衣食住行、生产、就业、医疗、教育等方面存在的急难愁盼问题，开展摸底统计。同时，各部门各单位畅通线上“听民声、汇民意”渠道，以现有线上平台为基础，充分利用邮箱、公众号、智慧党建平台、单位官方网站等媒体，设立问题采集窗口。截至目前，线下线上共收集建议意见七类110条，梳理汇总问题222条，建立台账16册，切实掌握群众所想所需所盼，扎实推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

“我们免费领到新的座套了，这不，车里干净整洁，乘客坐着也舒心！”克什克腾旗出租汽车驾驶员孙旭领到新发的车辆座套后，赶忙安装起来。该旗融媒体中心和交通运输局深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动宗旨，为全旗392辆出租汽车免费配发座套、粘贴文明行车标识，帮助提升车容车貌，进一步改善群众乘车环境。

税务服务大厅内，业务窗口处党员全部佩戴党徽，张贴我为群众办实事明白卡，设置意见收集箱，亮明身份，热情接待办事群众。克什克腾旗坚持“信息多跑路，群众少跑腿”原则，构建旗、乡、村三级党群服务体系，设立志愿服务站点72个，党员先锋岗、党员责任区145个，推行设岗定责、承诺践诺，14名处级领导认领民生事件32件，972名党员认领为民办实事980件，充分挖掘民风淳朴、乡风文明的嘎查村（自然组）打造新时代文明实践站（所）115个，引导苏木乡镇组建新时代文明志愿服务队305支，注册志愿者达3.2万人，开展为民办实事志愿服务活动80余场次，为群众解决实际问题79件，其中涉及草牧场历史遗留问题2个，征占地纠纷3件。

“现在党的政策真好，前几天志愿者来帮我免费体检，查出我有白内障，看我无依无靠，就帮我联系大医院的医生做了手术，我没掏一分钱啊。今天志愿者们专门又来给我复查，这可让我说啥好。”社区张秀英老人拉着志愿者的手激动地说。这是志愿服务队员们最常见的场面了，志愿者小李说：“听着老人朴实的话，我们心里五味杂陈，我们做的还不够，还有很多这样的人群需要我们，我们一定竭尽全力，为群众把实事办好，更要把好事办实。”

克什克腾旗自启动“我为群众办实事”实践活动以来，充分发挥“重点人群”作用，建立“志愿服务+”“关怀慰问+”“党建+”的“3+”群体服务模式，组建“我是人大代表·我帮你”“我是政协委员·我帮你”“我是共青团员·我帮你”等5支志愿服务队，深入基层开展志愿服务30余次，组织各单位对本地区生活困难老党员基本情况进行全面摸底，制定台账，动员党建联合体依托“五个一”联建共建活动，根据百姓实际困难需求，制定合理有效的帮扶举措，扎实开展“我为群众办实事”活动，把实事办到百姓心里去。

（国赛菊）

宁城县小城子镇农技服务进大棚。　宁兆霖　摄

宁城县启动科技下乡助春耕活动。　宁兆霖　摄