

美丽青城。

呼和浩特

优化营商环境出高招儿
高质量发展加速跑

的营商环境政策

开放合作不断扩大的

近年来优化营商环境不仅是推动高质量发展的长久之策

呼和浩特市委市政府始终把优化营商环境作为高质量发展的重中之重

在全市率先
2020年的正数第二名

放管服

集聚力

真政实策政企联动携手移除堵点为企业
组织实现了系列改进提升营商环境,后兑现,集中为部分招
商引资项目兑现承诺资金并签订
兑现承诺书,现场兑现10个项目

更是激发市场主体活力,共计1.76亿元。

在随后的日子里,和林格尔
新区、各旗县区、经济技术开发区
等也陆续兑现招商引资项目承诺,
36个地区和部门主要领导分别向
社会作出公开办理事项承诺。通过招商引资项目承诺兑现,
让人们看到了呼和浩特市委、
市政府要把营商环境打造好,把
首府建设好的诚意和决心,也大
大增强了企业在呼和浩特干事
的信心。释放增长内需潜力,是企业
的信心。对表全国一流,优化营商环境
建设,优化生态、树立办事不求人、
项目能落地、政策能兑现的首府新形象。呼和浩特是这么
说的,也是这么做的。打造便捷高效的政务环
境。对表营商环境评价涉及的
各项指标以及标杆城市先进经
验,进一步优化流程、并联、减环节、
质量发展保驾护航。

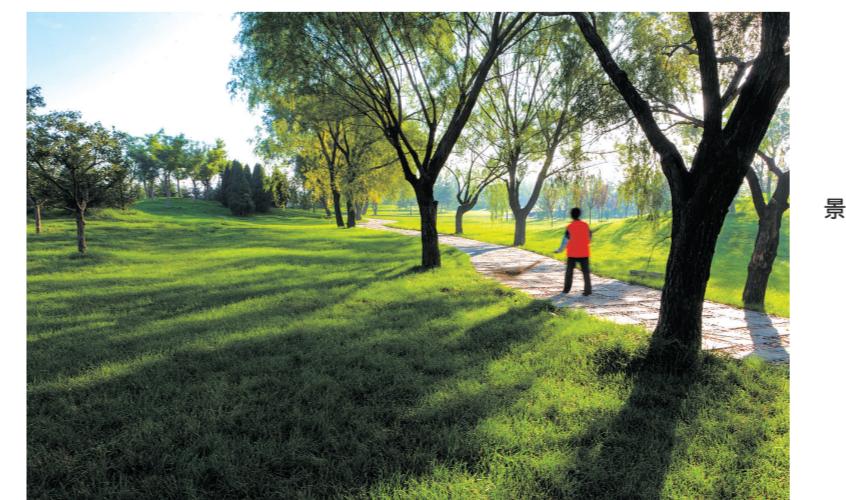
办理户籍业务



和林格尔新区中国电信云计算内蒙古信息园。

优化营商环境助力企业高质量发展。图为内蒙古中
环光伏材料有限公司工作人员在生产车间进行工作。

便民服务真方便。

线上办理税务服务
优化营商环境助力企业高质量发展。图为内蒙古中
环光伏材料有限公司工作人员在生产车间进行工作。

便民服务点为群众排忧解难。



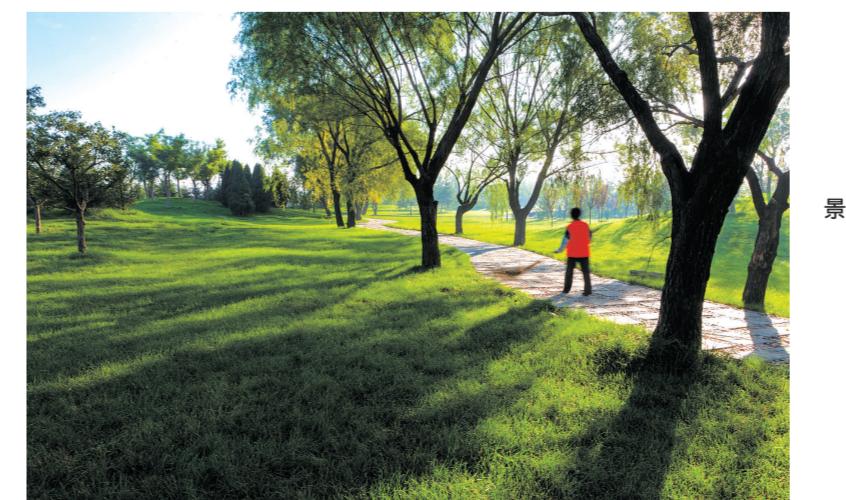
法律援助咨询服务。



双语服务台



法律援助咨询服务。



便民服务点为群众排忧解难。



行政审批和政务服务局办事大厅井然有序。



税务 一站式服务。



工作人员正在进行相关操作。



科技工作者正在研发产品。



科技创新迈上新台阶。

(本版图片由呼和浩特日报记者刘军、李海珍提供)

突出新
开启一号通办 高效联动 全新模式

呼和浩特市与济南、太原、
郑州、西安、兰州、银川等黄河流域
省会城市签订《黄河流域生态保护
和高质量发展审批服务联盟合作
协议》《黄河流域生态保护和
高质量发展审批服务联盟宣言》，
联合推出企业设立登记等10项商
事登记高频事项，跨省通办，
实现跨省通办事项64项，涉及社
保、医疗、教育、公积金、养老、不
动产、市场主体登记注册等与企
业群众生产生活密切相关的领域，
有效解决了办事企业和群众异地
办事，多地跑，折返跑等堵点、
痛点问题。

下一步，呼和浩特市还将持
续优化营商环境，不断强化人
人都是营商环境，人人关乎首府形
象理念，落实优化营商环境三年
行动计划和便民利企9条措施，以
优化营商环境为重点，牢固树立
乙方思维，群众思维，法治思维，
标杆思维，持续加大放管服改
革力度，让流程更少，审批不
干预，以及马上办、网上办、一
次办，就近办成为新常态，项目能
落地，办事不求人、项目能落地的
首府新形象。要深度融合包鄂乌
两小时经济圈，积极引领呼包鄂
乌一小时经济圈，基础设施互联
互通，产业协同共发展，生态生
态文明共建，公共服务共享等领
域全方位对接，深度融合，努力构
建东融、西联、南通、北升，全方
位开放发展新格局，打造市场化、
法治化、国际化营商环境，推动有
效市场和有为政府更好结合、改革
和发展深度融合。

呼和浩特市西南部有条马路，
地处金川、土默特左旗交界处，
由于权责不太清晰，导致垃圾
成堆无人清理，给附近居民出行
带来极大不便。

我抱着试试看的心态打了
12345热线电话，没想到几天后问
题就解决了。市民唐先生非常感
慨地说。

接到12345为市民服务热线
平台建设是呼和浩特市委、市政府
密切联系群众，深入践行以人民
为中心发展理念的具体实践，完
成58条热线整合工作的12345
接诉即办服务热线，改变了以往各
种热线，号难记、话难通、事难
办、问题多，形成了12345一
对一、诉求汇总分类处置、统一
协调、多方联动、限时办理的一
站式服务新模式。在平台运行过
程中，以提升诉求响应率、问题解
决率、群众满意率作为评价指标，
每月向社会公布热线办理情况，
倒逼各地各部门快速有效回应群
众诉求。

曾几何时，呼和浩特市反映
问题的热线电话有58条，热线不
少，办事效率却不高。如今，市民
遇到问题需要拨打12345接诉
即办一个热线，接诉即办中心实
行7×24小时全天候受理模式，
市民诉求能当场答复的，坐席人
员会通过查询知识库即时答复处
理，无法当场答复的，会形成工
单，转至相关承办单位。

整合58条热线为12345接
诉即办服务热线，标志着呼和浩
特市服务热线告别了过去号
多、多头受理、效率低下时代，
正式开启“一号通办、高效联动、
全新模式”，实现了7×24小时全
程服务。

呼和浩特市行政审批局牵头推
进深化企业开办便利化改革，将企
业开办时限压缩至0.5个工作日，
实现企业开办“一件事一次办”。

为进一步优化营商环境，在有
限的施工期内推动建设项目建设
快开工落地，按照市人民政府工
作部署，由市自然资源局、市生态
环境局、市住房和城乡建设局、市
城管执法局、市行政审批局和政
务服务局共同研究，提出了承诺制
先行土方开挖的改革举措。

具体实施条件是：社会投资项
目应签订出让合同，政府投资项
目应获得划拨决定、项目规
划设计文件通过修改、并取得规
划委员会审查意见要求对规划设
计方案进行修改、并取得规
划委员会审查意见(会议纪要)。

具备以上条件的项目由市工改办
发函(同意先行土方开挖)并签订《企
业承诺书》后可以先行土方开挖，待取
得施工许可证后可进行地基和基
础部分施工。

工程建设项目建设项目承诺制前
开工改革比正常办理工程建设施
工许可证审批时间压缩了37个工
作日，项目开工平均提前2个月。截
至4月21日，已实现先行土方开
挖的项目共21个，总投资额约251
亿元，节约成本额度约8000
多万元。

据呼和浩特市接诉即办指挥
调度中心主任韩权介绍，目前，
全市53个乡镇、13个街道设立了
为民服务工作站，1007个行政村、
308个社区设立了为民服务工作
点，组建专人共同负责诉求的承
办工作。全市已建立横向到边、
纵向到底、四级贯通、全域响应、
专人专办的工作管理体系。

与此同时，为深入推进建包
银榆城市群建设，加强政务服务
协同发展，今年，呼和浩特市行政
审批和政务服务局牵头提出呼包
银榆政务服务事项跨省通办，
并通过函商的形式推进四地达成
共识，共同签订《呼包银榆政务服
务事项跨省通办合作框架协议》。

呼包银榆四地充分利用全
国、省(自治区)一体化政务服
务平台，在保持审批权不变的情
况下，在四市政府服务大厅设置“跨
省通办”窗口，开展异地受理办
理工作，申请事项属地相关业务
部门负责审核出件。对未实现全程
电子化的跨省通办事项，通过
线下帮办代办、异地视频会商、寄
递服务等方式进行办理。

目前，呼和浩特市实现跨省
通办事项64项，涉及社保、医疗、
教育、公积金、养老、不动产、出
行、市场主体登记注册等与企
业群众生产生活密切相关的领域，
有效解决了办事企业和群众异地
办事，多地跑，折返跑等堵点、
痛点问题。

下一步，呼和浩特市还将持
续优化营商环境，不断强化人
人都是营商环境，人人关乎首府形
象理念，落实优化营商环境三年
行动计划和便民利企9条措施，以
优化营商环境为重点，牢固树立
乙方思维，群众思维，法治思维，
标杆思维，持续加大放管服改
革力度，让流程更少，审批不
干预，以及马上办、网上办、一
次办，就近办成为新常态，项目能
落地，办事不求人、项目能落地的
首府新形象。要深度融合包鄂乌
两小时经济圈，积极引领呼包鄂
乌一小时经济圈，基础设施互联
互通，产业协同共发展，生态生
态文明共建，公共服务共享等领
域全方位对接，深度融合，努力构
建东融、西联、南通、北升，全方
位开放发展新格局，打造市场化、
法治化、国际化营商环境，推动有
效市场和有为政府更好结合、改革
和发展深度融合。

呼和浩特市行政审批局牵头推
进深化企业开办便利化改革，将企
业开办时限压缩至0.5个工作日，
实现企业开办“一件事一次办”。

为进一步优化营商环境，在有
限的施工期内推动建设项目建设
快开工落地，按照市人民政府工
作部署，由市自然资源局、市生态
环境局、市住房和城乡建设局、市
城管执法局、市行政审批局和政
务服务局共同研究，提出了承诺制
先行土方开挖的改革举措。

具体实施条件是：社会投资项
目应签订出让合同，政府投资项
目应获得划拨决定、项目规
划设计文件通过修改、并取得规
划委员会审查意见要求对规划设
计方案进行修改、并取得规
划委员会审查意见(会议纪要)。

具备以上条件的项目由市工改办
发函(同意先行土方开挖)并签订《企
业承诺书》后可以先行土方开挖，待取
得施工许可证后可进行地基和基
础部分施工。

工程建设项目建设项目承诺制前
开工改革比正常办理工程建设施
工许可证审批时间压缩了37个工
作日，项目开工平均提前2个月。截
至4月21日，已实现先行土方开
挖的项目共21个，总投资额约251
亿元，节约成本额度约8000
多万元。

据呼和浩特市接诉即办指挥
调度中心主任韩权介绍，目前，
全市53个乡镇、13个街道设立了
为民服务工作站，1007个行政村、
308个社区设立了为民服务工作
点，组建专人共同负责诉求的承
办工作。全市已建立横向到边、
纵向到底、四级贯通、全域响应、
专人专办的工作管理体系。

与此同时，为深入推进建包
银榆城市群建设，加强政务服务
协同发展，今年，呼和浩特市行政
审批和政务服务局牵头提出呼包
银榆政务服务事项跨省通办，
并通过函商的形式推进四地达成
共识，共同签订《呼包银榆政务服
务事项跨省通办合作框架协议》。

呼包银榆四地充分利用全
国、省(自治区)一体化政务服
务平台，在保持审批权不变的情
况下，在四市政府服务大厅设置“跨
省通办”窗口，开展异地受理办
理工作，申请事项属地相关业务
部门负责审核出件。对未实现全程
电子化的跨省通办事项，通过
线下帮办代办、异地视频会商、寄
递服务等方式进行办理。

目前，呼和浩特市实现跨省
通办事项64项，涉及社保、医疗、
教育、公积金、养老、不动产、出
行、市场主体登记注册等与企
业群众生产生活密切相关的领域，
有效解决了办事企业和群众异地
办事，多地跑，折返跑等堵点、
痛点问题。

下一步，呼和浩特市还将持
续优化营商环境，不断强化人
人都是营商环境，人人关乎首府形
象理念，落实优化营商环境三年
行动计划和便民利企9条措施，以
优化营商环境为重点，牢固树立
乙方思维，群众思维，法治思维，
标杆思维，持续加大放管服改
革力度，让流程更少，审批不
干预，以及马上办、网上办、一
次办，就近办成为新常态，项目能
落地，办事不求人、项目能落地的
首府新形象。要深度融合包鄂乌
两小时经济圈，积极引领呼包鄂
乌一小时经济圈，基础设施互联
互通，产业协同共发展，生态生
态文明共建，公共服务共享等领
域全方位对接，深度融合，努力构
建东融、西联、南通、北升，全方
位开放发展新格局，打造市场化、
法治化、国际化营商环境，推动有
效市场和有为政府更好结合、改革
和发展深度融合。

呼和浩特市行政审批局牵头推
进深化企业开办便利化改革，将企
业开办时限压缩至0.5个工作日，
实现企业开办“一件事一次办”。

为进一步优化营商环境，在有
限的施工期内推动建设项目建设
快开工落地，按照市人民政府工
作部署，由市自然资源局、市生态
环境局、市住房和城乡建设局、市
城管执法局、市行政审批局和政
务服务局共同研究，提出了承诺制
先行土方开挖的改革举措。

具体实施条件是：社会投资项
目应签订出让合同，政府投资项
目应获得划拨决定、项目规
划设计文件通过修改、并取得规
划委员会审查意见要求对规划设
计方案进行修改、并取得规
划委员会审查意见(会议纪要)。

具备以上条件的项目由市工改办
发函(同意先行土方开挖)并签订《企
业承诺书》后可以先行土方开挖，待取
得施工许可证后可进行地基和基
础部分施工。

工程建设项目建设项目承诺制前
开工改革比正常办理工程建设施
工许可证审批时间压缩了37个工
作日，项目开工平均提前2个月。截
至4月21日，已实现先行土方开
挖的项目共21个，总投资额约251
亿元，节约成本额度约8000
多万元。

据呼和浩特市接诉即办指挥
调度中心主任韩权介绍，目前，
全市53个乡镇、13个街道设立了
为民服务工作站，1007个行政村、
308个社区设立了为民服务工作
点，组建专人共同负责诉求的承
办工作。全市已建立横向到边、
纵向到底、四级贯通、全域响应、
专人专办的工作管理体系。

与此同时，为深入推进建包
银榆城市群建设，加强政务服务
协同发展，今年，呼和浩特市行政
审批和政务服务局牵头提出呼包
银榆政务服务事项跨省通办，
并通过函商的形式推进四地达成
共识，共同签订《呼包银榆政务服
务事项跨省通办合作框架协议》。

呼包银榆四地充分利用全
国、省(自治区)一体化政务服
务平台，在保持审批权不变的情
况下，在四市政府服务大厅设置“跨
省通办”窗口，开展异地受理办
理工作，申请事项属地相关业务
部门负责审核出件。对未实现全程
电子化的跨省通办事项，通过
线下帮办代办、异地视频会商、寄
递服务等方式进行办理。

目前，呼和浩特市实现跨省
通办事项64项，涉及社保、医疗、
教育、公积金、养老、不动产、出
行、市场主体登记注册等与企
业群众生产生活密切相关的领域，
有效解决了办事企业和群众异地
办事，多地跑，折返跑等堵点、
痛点问题。

下一步，呼和浩特市还将持
续优化营商环境，不断强化人
人都是营商环境，人人关乎首府形
象理念，落实优化营商环境三年
行动计划和便民利企9条措施，以
优化营商环境为重点，牢固树立
乙方思维，群众思维，法治思维，
标杆思维，持续加大放管服改
革力度，让流程更少，审批不
干预，以及马上办、网上办、一
次办，就近办成为新常态，项目能
落地，办事不求人、项目能落地的
首府新形象。要深度融合包鄂乌
两小时经济圈，积极引领呼包鄂
乌一小时经济圈，基础设施互联
互通，产业协同共发展，生态生
态文明共建，公共服务共享等领
域全方位对接，深度融合，努力构
建东融、西联、南通、北升，全方
位开放发展新格局，打造市场化、
法治化、国际化营商环境，推动有
效市场和有为政府更好结合、改革
和发展深度融合。