



多中心联动 多平台联通 “我帮你”，把实事办到人民群众心坎里

赛罕区:一把新轮椅 温暖老军人

□本报融媒体中心记者 王宇婷 任镜宇

近日,呼和浩特市赛罕区融媒体中心联合赛罕区新时代文明实践中心、赛罕区党群服务中心、赛罕区接访即办指挥中心,共同开展“我帮你”实践活动,帮助群众解决工作中的“急难愁盼”问题。

今年90岁高龄的崔长春是赛罕区新营子村复员军人,1950年参加中国人民解放军,1957年退伍,由于年事已高加上患有老年疾病,行走不便,老人的儿子一直想给他配置一辆轮椅。赛罕区退役军人服务中心和昭乌达南路街道退役军人服务站获悉这一情况后,立即进行沟通协调,及时把一辆爱心轮椅送到了崔长春的家里。看到父亲坐上了新轮椅,崔长春的儿子激动地说:



崔长春老人坐上了新轮椅

“天气渐渐暖和了,有了这辆新轮椅,我可以多推着老父亲到外面晒晒太阳了,太感谢了!”

据了解,赛罕区开展“我帮你”实践活动以来,以“我为群众办实事”为落脚点,通过开展送理论、送政策、送法律、送文化、送健康、送技能、送和谐、送关怀为主要内容的“八进社区”工作,切实解决群众“急难愁盼”问题,把党的温暖送到了老百姓的心坎上。



现场解答群众询问

玉泉区:社保服务送到家门口

□玉泉区融媒体中心

呼和浩特市玉泉区为着力提升社会保险服务工作质量、公共服务水平,本着“群众有需求,我们来帮你”的服务热情和为民服务的宗旨,努力实现社会保险全覆盖。5月21日,呼和浩特市玉泉区人社局在大召广场举办“五月初夏活力玉泉,社保服务情系万家”主题宣传活动。

活动现场,宣传人员一对一为居民讲解社会保险相关政策,着重解决群众在社保公共服务中的急难愁盼问题,发放各种宣传资料1000多份,现场登记、解答居民社保问题200多件。“我听说今天在广场有社保咨询活动,早就过来了,以往想咨询点问题总是找不到头绪,这回在家门口就把我养老保险问题弄明白了,工作人员解答得很详细,很感谢他们。”在广场咨询的董大娘高兴地说。

玉泉区人社局社会保险事业服务中心负责人许少华介绍,玉泉区人力资源和社会保障局组织多部门联动,打好社保政策宣传“组合拳”。进街道、下社区、送服务、问需求,坚持传统服务与智能化服务“两条腿”走路。本次宣传的内容涉及到社会保险法律法规、待遇计发、参保缴费、资格认证、个体灵活就业人员核定缴费、减费降费、社保卡使用、社保补贴等相关政策,通过精准政策宣传,引导群众便捷办事,让群众看得懂社保业务、算得清待遇享受、用的好惠民政策,进一步把社保服务送到群众家门口,把温暖送到人民心窝里。下一步将继续增强服务意识,以“我为群众办实事”实践活动打通政策落实“最后一公里”,确保惠民政策落到实处。

红山区:铸造打开群众心结的“钥匙”

□红山区融媒体中心

“我为群众办实事”,把握方法是关键。赤峰市红山区在“我为群众办实事”实践活动中,聚焦群众“急难愁盼”,着力完善红山区融媒体中心、新时代文明实践中心、党群服务中心、政务服务中心“四个中心”服务平台建设,探索构建“四中心联动、多层次共享、一体化推进”的服务新格局,在磨炼打磨中铸造出一把能够直通群众心底、打开群众心结,将好事办好、实事办实的“钥匙”。

在实际生活中,有很多小区居民就公共区域问题与物业发生纠纷,其中就包括圈地种菜侵占公共绿地变“私人领地”。4月24日,解放西街绿色家园小区一位居民在“中国红山”客户端“我为群众办实事”专栏留言称,该小区个别业主侵占绿地种菜,侵占公共区域堆放杂物且私自上锁。

收到群众留言后,红山区融媒体中心立即联系站前街道迎宾路社区。工作人员马利剑告诉记者:“在接到整改通知单后,我们立即联系站前城管大队、物业和社区一起到现场核实调查,经过和居民多次沟通,大家表示,现有种植的区域三日内立即清除,以后再也不会侵占绿地种菜。”红山区城市管理综合执法局站前执法大队同时提醒广大市民:“任何人和单位不得擅自侵占公共区域,不得擅自改变土地使用性质。”

问题得到解决后,红山区融媒体中心第一时间对群众留言进行了回复,办事结果得到群众“非常满意”的认可。同时,红山区融媒体中心通过对这一事件的报道,倡导居民摒弃不文明行为,让绿地展现应有的风采。红山区“四个中心”将继续加强配合,将“我帮你”实践活动一抓到底,以看得见、摸得着、感受得到的行动践行全心全意为人民服务的宗旨。



公共区域清理恢复中

四子王旗:打一个电话 少跑150公里路

□本报融媒体中心记者 任佳 查娜

图不新吉日格勒是乌兰察布市四子王旗脑木更苏木乌兰席勒嘎查的牧民,今年4月份,5岁的儿子小德日突然昏厥,图不新吉日格勒和妻子带孩子辗转呼和浩特市和北京市求诊。孩子被确诊患有脑瘫后,立即到内蒙古国际蒙医医院进行康复治疗。院方称小德日这种情况可申请2万元补助,申办补助时需要孩子的身份证和医疗卡。

因为是首次办理身份证,按照流程,小德日须回到户籍所在地办理,这让着急使用身份证的图不新吉日格勒一家犯了难。幸运的是,图不新吉日格勒来到四子王旗政务服务大厅,看到了四子王旗融媒体中心的“我帮你”海报,立刻联系服务平台工作人员,很快就得到答复,可以先去四子王旗边境管理大队边境管理服务中心录入信息,再到政务服务大厅申领临时身份证。5月20日上午,记者和图不新吉日格勒一家三口来到四子王旗边境管理大队边境管理服务中心。该中心党员志愿者张有彬、赵勇强早就在窗口等候。张有彬告诉记者:“为了方便苏木嘎查的群众,边境管理服务中心也可受理需要回户籍所在地派出所办理的业务。这样图不新吉日格勒一家就不用回到150多公里之外的家乡办理身份证了。”随后来到政务服务中心,不到半个小时,一张有效期为3个月的临时身份证就办好了,图不新吉日格勒说,“我帮你”真是实实在在地帮老百姓办事!

党史学习教育启动以来,四子王旗把党史学习教育同解决群众实际困难相结合,积极开展“我为群众办实事”实践活动。目前,依托自治区“草原云”平台,四子王旗融媒体中心致力于推进与新时代文明实践中心、政务服务中心、党群服务中心贯通,从群众“急难愁盼”问题入手,用实际行动学党史、悟思想、办实事、开新局。



登录平台发送诉求

东胜区:让车库的灯光照“暖”回家路

□东胜区党史学习教育领导小组办公室“四中心”融合专班领导小组

近日,鄂尔多斯市东胜区天骄街道安达社区居民通过东胜区融媒体中心“我为群众办实事”平台留言,反映小区地下车库灯光比较暗,业主们觉得不安全,希望能够推动解决。

民生无小事,百姓利当先。群众的呼声就是命令,收到留言后,“我为群众办实事”平台立即将群众诉求分发至天骄街道党群服务中心,天骄街道党群服务中心随即将问题反馈至安达社区。社区负责人高度重视,马上安排物业办派人到现场,物业办了解到,由于车库照明灯光线昏暗,居民夜间停车、行走十分不便,有时候还有孩子在附近玩耍,车辆进出容易引发事故,确实存在安全隐患。

确认情况属实后,安达社区负责人立即联系社区物业管理人员,请来专业修理师傅,当天解决了车库照明问题。

照明灯修好之后,居民李大爷连连称赞:“你们可真及时,昨天我们才在平台留言,今天就帮助我们修好了。这下地下车库变亮堂了,感谢‘我为群众办实事’平台,帮助我们不出家门就能解决生活问题!”

据了解,“我为群众办实事”平台自去年4月初在“美丽东胜”客户端推出以来,已办结群众反映的问题329个。32名县处级领导干部主动认领民生实事47件,推动开展“我是共产党员,我帮你”“我是共青团员,我帮你”“我帮你,汇爱点亮微心愿”等志愿服务活动163次。



修理车库照明系统

海勃湾区:门头牌匾怎么挂? 我教你!

□海勃湾区融媒体中心

乌海市海勃湾区聚焦群众“急难愁盼”,扎实做好“我帮你”志愿服务活动。连日来,经过海勃湾区融媒体中心、新时代文明实践中心、政务服务中心、党群服务中心的联动推进,不少群众“急难愁盼”问题得到了有效解决。

5月14日,海勃湾区国贸外圈商户王占海为海勃湾区城市管理综合执法局工作人员送来一面“心系群众为民办实事 热情服务排忧解难”的锦旗。日前,位于人民路与千里山街西北角的乌海市京东家电海勃湾区进行整体装修,门头牌匾怎么设计、有哪些要求,成了负责人王占海心急的事儿。海勃湾区城市管理综合执法局工作人员了解情况后,第一时间主动上门与他沟通交流,对牌匾规格、尺寸、图样进行实地查看和研究,帮助他确定了方案。“特别感谢执法局的工作人员第一时间来到门店答疑解惑,并针对门头牌匾设计的规范、标准等给予了有效指导,避免了我们做无用功。”王占海说。

目前,海勃湾区融媒体中心依托“云上海勃湾”客户端,开通“我帮你”线上留言通道,广泛征集群众需求。海勃湾区把“我帮你”实践活动一抓到底,力争事件有回音、事事有结果。



商户向城市管理综合执法局送锦旗



社会治理综合服务平台

扎赉特旗:“我帮你”搬走“堵心”石头

□扎赉特旗融媒体中心

近日,兴安盟扎赉特旗社会治理中心服务热线接到群众求助:“音德尔镇第二中学东侧胡同一烧烤店门前道路堆积了大量石头,影响行人和车辆通行,请帮忙处理一下。”

扎赉特旗综合执法局执法人员赶到现场调查后发现,石头是附近居民为防止烧烤店就餐者车辆堵住自家大门而故意摆放的。执法人员对摆放石头的群众进行了普法宣传教育,同时与烧烤店负责人沟通,建议引导就餐者合理停车。最终,堵路及堵心的石头被搬走。

该问题从接到投诉到处理完毕仅用了1个多小时,这是扎赉特旗“我帮你”活动中的一件小事,也是该旗推动社会治理现代化的一个缩影。垃圾堆放占用消防通道,路边电缆掉落存在安全隐患……这些日常生活中遇到的“麻烦”该如何解决?“只要在手机上下载‘扎赉特旗社会治理综合服务平台’小程序,根据需要点击‘问题上报’‘建言献策’‘志愿服务点单’,上传诉求即可。我们会派单到相应负责部门。群众可以通过小程序随时查看处理进度、结果并进行评价。”扎赉特旗社会治理中心主任钟学立一边在手机上点击操作,一边向记者介绍。

社会治理是一个系统工程,涉及方方面面,决定着—座城市的品质与温度。扎赉特旗不断积累经验,推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,提升基层社会治理质效,让城市更聪明、更智慧。

草原云·“我帮你” 为民服务热线正式开通

增强旗县级融媒体中心
“服务群众、引导群众”功能
做强做大“新闻+政务+服务”
将党史学习教育成果转化实实在在的为民办实事行动
“你有困难告诉我”，一个电话，我帮你！



草原云 内蒙古日报社

奈曼旗:“问”出来的事儿就要帮就要办

□奈曼旗融媒体中心

为扎实开展党史学习教育,通辽市奈曼旗委宣传部联合苏木、乡镇新时代文明实践所(站)新时代文明实践站,发挥旗、镇、村三级联动作用,组成新时代文明实践志愿者小组,共同走进农牧民家中“问计于民、问需于民、问政于民”,了解群众生产生活中的需求与困难,征询群众的意见和建议,帮助群众实现“微心愿”。

“问”出来的事儿,就要帮,就要办。因为错过全村统一办理不动产证的时间,大沁他拉镇鄂布根包冷村村民杨环新的房屋因没有不动产证无法划分学区,孩子无法到邻近学校就读。无奈之下,杨环新将电话打给了村党支部书记张聪。

“接到老杨的电话,我马上给奈曼旗不动产登记中心打电话了解办理程序。”张聪说:“为了让群众少跑腿儿,我直接从老杨那拿到办证所需的所有材料送到了不动产中心,没过多长时间证就办好了,孩子上学的问题也解决了。”奈曼旗广大党员干部将党史学习教育成果转化为“我为群众办实事”实践活动,从“办实事、解难题”的要求入手,“帮”到群众心坎上。