

视点

知行合一

为民办实事 真情暖民心

□本报记者 白丹

学史力行,实干为要。党史学习教育开展以来,锡林郭勒盟4100多个基层党组织、7.89万名党员干部坚持将学习党史同解决实际问题紧密结合,把我为群众办实事实践活动作为党史学习教育的重要内容,结合各旗县各单位实际,确定为群众办实事的具体内容,拿出清单,规划时间、路线图,着力解决群众急难愁盼问题。

精准发力 用心解难题

现在来政务服务大厅办事,不知道办理流程的,还有人帮办、代办,真是方便了。我们这些不熟悉手机操作的老年人,前来锡林郭勒盟政务服务大厅办事的刘大妈对政务服务的帮办代办服务连连称赞。

在我为群众办实事实践活动中,聚焦群众反映强烈的问题,盟政务服务中心组建了代办帮办服务队,为困难群众提供业务咨询、网上申报、手机注册等保姆式贴心服务。

为更好地解决群众急难愁盼问题,锡林郭勒盟坚持需求导向,大力开展三问活动,利用政务服务中心、党群服务中心、服务热

线、门户网站、信访渠道等平台,通过实地走访、集中座谈、民意调查等方式,听取服务对象和群众意见,截至5月底,全盟各级党组织征求意见建议4800余条,通过三问活动梳理我为群众办实事服务项目清单1100余项,通过聚焦群众反映的普遍问题和痛点难点,提出重点民生事项656个,目前已解决487个,用心用情用力解决实际问题,让群众看到变化、得到实惠。

志愿服务 温暖人心

今年3月以来,有一支女律师宣讲团活跃在锡盟各地,她们深入学校、企业、厂矿、社区、机关、乡村等地进行《民法典》《未成年人保护法》《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》等相关法治公益宣讲活动,增强弱势群体依法维护权益的意识和能力。

这支女律师宣讲团是锡盟妇联组织成立的,我帮你 志愿服务队,截止日前,盟文明办、社科联等涉及民生领域20家盟直单位,建立了我为群众办实事 我帮你 志愿服务队,以民生政策解读为重点,以订单式为模式,按照群众日常生活中的问题,需求有针对性的提供宣讲菜单,为群众答疑解惑。

锡林浩特市将每周六确定为 全民志愿服务日。自3月5日以来,结合我为群众办实事 主题实践活动,锡林浩特市16个文明实践所及104个文明实践站联合锡林浩特地区各行政机关、企事业单位、群团组织等志愿服务队伍,开展文明锡林 我帮你 志愿服务活动近450余场,出动各类志愿服务队伍近320余支,志愿者近5000人。正镶白旗列出我为群众办实事 志愿服务项目清单210条,党员承诺民生实事720项。

截至目前,全盟在居民聚集区、窗口单位以及其他重点公共场所建立 我帮你 新时代文明实践志愿服务站437个,开展各类志愿服务活动2863余次,着力解决急难愁盼问题。

创新形式 办好事实

我想要一本工具书 我想要一个篮球 我想要一套运动服 我想要一个拉杆书包 我想要一套文具 这是苏尼特左旗96名小学生通过网络发布的方式寄出的 微心愿。

围绕党史学习教育三问活动,苏尼特左旗委宣传部、团委、总工会、文联、妇联、网络安全应急指挥中心联合举办了我为群众办实事 苏尼特左旗第三届 爱心圆梦 网络公益活动。不到两天的时间,96名家庭困难小学生的心愿全部认领完毕。活动现场,圆梦使者把亲手挑选的爱心礼物送到了孩子们的手中,让孩子们感受到了来自社会各界的关爱。

在我为群众办实事 实践活动中,全盟各行各业紧密结合实际,明确具体内容、创新服务模式,从最困难的群众入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,开门纳谏、调查研究、亮出身份、聚焦问题、解决难题、解民忧聚民心,形成全盟各级党组织聚力、广大党员积极行动、社会各界和人民群众踊跃参与的良好局面。

与此同时,结合民族团结一家亲 活动,大力开展一对一 一对多 结对帮扶,党员领导干部至少选取一户困难群众结对帮扶,目前,全盟463名县级以上党员干部与627户困难群众结对,2077名县级以上党员干部与3295户困难群众结对,开展民族政策宣传1266次,帮助解决生产生活困难784个。开展 党旗高高飘扬 基层服务活动,各支乌兰牧骑结合 弘扬乌兰牧骑精神到人民中间去 综合志愿服务活动、我们的中国梦 文化进万家活动,以乌兰牧骑+ 的形式深入校园、军营、厂矿、农村牧区开展理论宣讲、党史知识问答、慰问演出等活动,共开展演出服务达200多场次。

观潮

把好事事实办到群众的心坎上

□郭俊楼

我为群众办实事 是党史学习教育的重要内容。我们党的根基在人民、血脉在人民,党员干部要做善于凝聚群众的 吸铁石、甘于服务群众的 铺路石,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困,切实办好民生实事。

要走好群众路线,坚持需求导向,在聚焦群众急难愁盼 问题上精准发力,把好事事实办到群众的心坎上。眼下,全区各地正在开展形式多样的我为群众办实事 实践活动,如何高质量推进,办出实绩实效,为群众纾困解忧?这就需要党员真正走进人民群众中间去,扑下身子,沉下心来,走访调查,知民意、解民忧,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,在服务群众中转变作风。

要坚持问需于民、问计于民、问效于民,摸清群众生活的难点,弄清群众热议的焦点,弄清群众期待的热点,抓牢抓稳人民群众的需求,研究和提出为民办实事的项目,引导党员干部以实际行动落实落细为民服务。

人不率则不从,身不先则不信。在我为群众办实事 实践活动中,发挥好 关键少数 的示范和带头作用至关重要。党员领导干部要坚持以身作则、以上率下,干在实处,时刻把人民群众的安危冷暖挂在心上,做好人民群众的 勤务员 和 领头雁。要带头下到基层,了解所需所求,努力让各项民生实事办得顺应群众意愿、符合群众所思所盼。要通过 关键少数 为民办实事、办实事、解难事的示范引领,形成一级带一级、一级促一级的示范效应,带动更多党员干部不断改进工作作风,切实提升为民服务水平和实效。

时代是出卷人,党员是答卷人,人民是阅卷人。党的一切权力都是人民赋予的。党员干部要坚持立党为公、执政为民,坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立人民至上的崇高理念,全心全意为人民服务。要结合开展的党史学习教育,立足行业特点和单位实际,用心用力谋民生之利、解民生之忧,将学习教育成果转化为惠民生的实践成果,让人民群众在一件件好事实事中收获成色更足、更可持续的获得感、幸福感和安全感。

幸福路上 一个都不能少

□见习记者 郝佳丽

谢谢你们能来看我,也感谢大家还记得我们这些老党员。89岁的王镇老人激动地说。近日,呼和浩特市新城区东风路街道丽苑社区党委联合 心连心 同心工程 共同体成员单位呼和浩特市消防救援支队特勤大队,对社区老党员和抗美援朝老兵走访慰问,并送上了慰问品。

这是新城区开展党史学习教育、党员承诺践诺等活动的缩影。

党史学习教育开展以来,新城区紧扣我为群众办实事 实践活动要求,以党组织和党员承诺践诺为抓手,推行 点线面 工作法,全力解决群众反映强烈的问题。

找准 落脚点,办好群众 急事。新城区组织各单位及党员干部立足单位实际、岗位职责,依托门户网站、新媒体公众号等载体,敞开门听取群众、服务单位的意见建议,了解群众诉求。重点征求群众关心的教育、就业、医疗、社保、住房、养老等 急难愁盼 问题的意见建议。截至目前,各单元共收集建议900余条,梳理形成我为群众办实事 承诺事项217件。

厘清连接线,解决群众 难事。新城区组织各级党组织围绕群众期盼,确定办实事项目,整合各方资源,组建党建联合体,做承诺、办实事,全面推进我为群众办实事 活动落实见效。其中,祥园社区党委牵头组建 红心送福 共同体,结合居民实际需求,提供困难帮扶、法律援助等利民项目,迎新路街道党工委围绕辖区老旧小区多、居民对优化居住环境呼声高的实际,整合住建、城管和物业服务等党组织,牵头组建 老旧小区改造 共同体,引导多方力量共同参与社区治理,为社区居民营造舒适的生活环境。截至目前,已建立为群众办事类 共同体 12个,为做细做实民生实事提供了坚强的组织保障。

拓展服务面,做好群众 小事。组织开展在职党员到社区报到 我是党员 我帮你 志愿服务、老党员 退休不退岗 等活动,引导党员根据各自岗位职责、个人特长、群众需求,有针对性地开展帮扶慰问、志愿服务活动。截至目前,已组织开展活动300余场次。700余名党员公开办实事承诺事项1000条,已办结2400余条,最终都要做到众诉求事事有着落,件件有回音。

新城区组织部副部长、非公党工委副书记刘建清说,新城区通过开展党史学习教育、党员承诺践诺等活动,在工作中充分发挥各单位的资源优势作用,实实在在解决社区群众困难,切实增强群众幸福感,让幸福路上一个群众都不能少。

红船初心

线上+线下 走新又入心

□本报记者 宋爽

《论中国共产党历史》微党课分享、红色教育基地里的 沉浸式 实景研学教育、企业里的实地帮扶指导 连日来,呼和浩特海关结合实际精心谋划部署,扎实组织推进,有序有效推动党史学习教育走深走实。

今年是中国共产党成立100周年,百年征程波澜壮阔,百年初心历久弥坚。欢迎收听呼和浩特海关团委百名青年读《论中国共产党历史》第十七期 呼和浩特海关团委创新形式组织开展 百名青年读党史 系列活动,邀请100名青年干部朗读《论中国共产党历史》,录制有声读物,定期在 呼声关语 微信公众号发布。如今,利用闲暇时间听上一段音频成了海关青年学习党史的新风尚。

为推动青年深入学习党史,呼和浩特海关充分利用当地红色资源,组织青年党员赴驻地烈士陵园、爱国主义教育基地开展体验式教学,用 沾着地气 冒着热气 的语言为大家讲述百年党史中的奋斗故事。邀请 边关银发宣讲团 老党员讲述党的光辉历史以及自己的入党初心。老党员的讲授指导,帮助我重温了党的许多历史重要时刻,一个个为建设新中国奉献青春、汗水、乃至生命的革命烈士,让我更加珍惜今天来之不易的幸福生活。呼和浩特海关党员说。

为深入推动党史学习教育见实效,呼和浩特海关党委部署,扎实开展我为群众办实事 实践活动,切实将党史学习教育成果转化为服务企业、为群众办事的具体成效。

组建 乌兰牧骑+志愿服务 轻骑兵,广大青年深入进出口企业,广泛开展 我帮你 暖企便民 青春志愿行、建功新时代 志愿服务活动,向进出口企业、边境口岸地区居民宣传海关政策法规和便民举措,青年志愿者到社区报到,开展 垃圾分类 宣传、整治脏乱差 现象,维护整洁卫生的社区环境;40余名青年赴呼和浩特市赛罕区苏木沁村参加 绿动赛罕 义务植树活动。一系列实的举措打通了为群众办事 最后一公里,提升了企业和群众的获得感。

党史宣传 进基层

通辽市扎鲁特旗为推动党史学习教育深入基层,深入群众,日前成立了 草原学习轻骑兵 宣讲小分队,宣讲成员深入田间地头、广场公园及校园社区等地,讲红色故事、学党史知识、传承红色基因,让听众听得进、有所悟。激励广大党员干部群众坚定感恩、听党话、跟党走的信念。图为宣讲员在广场向群众宣讲党史知识。马志军 摄



传承红色基因

为庆祝中国共产党成立100周年,号召广大师生学习党的光辉历史,激发广大青少年的爱国热情,将红色基因根植于心,引导青少年从小听党话、跟党走。近日,赤峰市巴林左旗富河寄宿制学校开展了 传承红色基因 争做时代新人 聆听老党员讲述红色故事活动。图为退伍老兵于贵喜为同学们讲述红色故事。本报记者 及庆玲 摄

阵地

初心 食堂情系老人

近日,呼伦贝尔市扎兰屯市繁荣街道小溪社区党群服务中心 初心 食堂启动。初心 食堂将在节日、周末定期为辖区60周岁以上留守、失独家庭及特殊困难老人提供免费餐食,让老人感受到社会的关爱和温暖。图为社区党员志愿者陪伴留守老人用餐。孙铨峰 摄



五化协同 大抓基层④

小网格汇聚大能量

□本报记者 及庆玲

走进鄂尔多斯市杭锦旗锡尼镇陶赖高勒村党群服务中心,首先映入眼帘的是一张占据了整面墙的 网格化管理公示牌。公示牌上网格长和网格员姓名、照片、联系电话、工作职责、监督电话等基本信息一应俱全。村 两委 换届后,陶赖高勒村党支部及时调整了网格长和网格员,方便群众联系,接受社会监督。

杭锦旗坚持以提升基层治理水平为目标,建立党组织领导下的 两委包社党员联户 网格化管理服务机制,推动力量下沉、管理下沉、服务下沉,引领推动全旗脱贫攻坚、乡村振兴、基层治理等农牧区重点任务落地落实。

党群协同 实现联系群众零距离

以前,村里通知开会或者组织活动,需要我们挨家挨户通知,不仅费时费力,群众参与度积极性还不高。现在,有了网格员,大家共同参与

工作,省时又高效,吉日嘎朗图镇乃玛岱村党支部书记兼村委会主任梅旺说。

杭锦旗坚持党建引领,科学划分网格,以苏木镇为单位划分了7个一级网格,以嘎查村为单位划分了76个二级网格,以村民小组为单位划分了578个三级网格,择优选派76名苏木镇领导班子成员、环节干部担任二级网格长,578名嘎查村 两委 及监委班子成员、两代表一委员 担任三级网格员,每名网格员结对联系10至20户农牧户,以 一对多 方式结对联系服务微信群,宣传、组织、发动群众。

与此同时,依托 小易易联 视频系统,围绕凝聚意识形态、提升保稳定促发展能力等内容,通过邀请讲师、学习典型等方式,线上+线下相结合,对网格长、网格员分级开展培训,切实提高网格员队伍服务意识和履职能力。

重心下移 推动基层治理 全方位

人居环境整治的问题一直是困扰呼和木

独镇的一个难题,两委包社党员联户 网格化管理服务机制运行以来,嘎查村的网格员深入村社,通过微信群里发动,入户发放一封信、张贴宣传画等方式鼓励村民加入人居环境整治的队伍中,不仅提高了全镇人居环境质量,还受到了居民群众的好评。呼和木独镇党委书记杨慧说。

杭锦旗充分发挥 两委包社党员联户 网格化管理服务机制在推进社会治理中的关键作用,在政策宣讲、人居环境整治等工作中,坚持细化到网格内进行部署、调度、落实的原则,整合镇村社三级力量下沉网格合作战,按照 一格多员、一员多能、一岗多责 管理模式,搜集社情民意、掌握工作动态、认真分析研判,实现任务到岗、责任到人。

上下联动 打开美好生活 幸福门

我们有了问题和困难,会第一时间找网格员胡永俊咨询。伊和乌素苏木哈下图嘎查牧民说。一个人,一手册,穿梭在各个村社,一张嘴,一双腿服务于百家百姓。这是杭锦旗农村牧区网格员们日常工作的缩影。