

# 奋斗百年路 启航新征程

全媒体展播活动

全 / 面 / 小 / 康 / 内 / 蒙 / 古 / 答 / 卷

## 感悟思想伟力 聚力民生实事

### 包头稀土高新区党史学习教育 我为群众办实事 活动综述

□贾婷婷



稀土高新区各族各界干部群众深情唱响《唱支山歌给党听》。

党史用心学,实事遂民意。自党史学习教育开展以来,包头稀土高新区认真贯彻落实党中央决策部署和自治区党委、市委工作要求,把开展党史学习教育与贯彻落实习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神紧密结合,与包头市“四基地两中心一高地”体系建设、担当作为、狠抓落实行动、打造全方位深层次一流营商环境等目标要求相结合,以深度学习、高标准立体化推动党史学习教育走深走心走实,切实把以人民为中心的发展思想厚植于心、付之于行。

### 聚焦 急难愁盼 办好群众 心事

□李宝乐

群众利益无小事,一枝一叶总关情。政法队伍教育整顿的成果,最终的落脚点就是 我为群众办实事。稀土高新区政法委书记卢开元说道,那些看上去不起眼的停车位问题、诉讼业务开展情况等小事,实际上都是影响群众幸福感的大事。

开门纳谏,兼听则明。卢开元介绍,稀土高新区创新把 我为群众办实事 转化为具体的法治实践活动,在深入人民群众、基层一线、工作服务对象当中了解需求的同时,就地解决群众遇到的难题并将法治理念送到服务对象中去。

6月17日下午,稀土高新区公安分局党委书记、局长何洲深入稀土路派出所,在服务群众窗口,何洲耐心地为宠物走失群众调取录像,用心、用情、用力,解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,赢得了在场群众的赞誉。

此外,通过开展公益法律服务六进活动,积极回应人民群众急难愁盼问题。融合线上+线下+集中服务优势,按需提供菜单式公益法律服务,组织法律专家,举办法治体检活动,保障企业健康发展,开设大课堂,送法下乡,深入基层;开展法治进单位,满足各类群体法治需求、普法教育需求。

一桩桩,一件件,稀土高新区政法干警全力为辖区群众把脉问诊,阐释法律问题,化解矛盾纠纷,维护社会稳定。

企业和群众的需求永远是工作的风向标,他们的认可是对政法教育整顿工作最好的评价。卢开元说。

日前,淘宝商城、拼多多等平台出现低价销售圆素牌胶原蛋白等产品情况,他们低价扰乱市场渠道,直接影响包头东宝生物技术股份有限公司销售经营。

3月中旬,高新区政法委、食药工商局、质监局及公安部门等到东宝生物详细了解情况并帮助解决。目前,已经向侵权店铺注册地郑州、上海等地发送了协查函,同时也向淘宝和拼多多的平台所在地发送了协查函。经公司营销部门统计,大部分店铺均已下架圆素牌胶原蛋白等产品。

稀土高新区的 我为群众办实事 力求全覆盖,既管营商环境的事,又看群众身边的事,既聚焦经济,又着眼民生。既立足当下,又放眼未来,以群众好口碑检验服务真成效。

一将功成万骨枯,成全全靠血泪铸,能有现在谢法官,医学试验太悲残。这是结案后,原告给稀土高新区人民法院刘丙辰法官做的一首诗,表达了对刘丙辰的认可。

2020年7月,原告梁某某走进了法院的大门,起诉某牙科诊所,在诊疗过程中采用错误治疗方法,造成其牙齿受损,要求诊所给予赔偿损失。

就事实方面,双方争议巨大,无法进行调解。面对医疗纠纷,需要通过专业部门鉴定法官才能分辨责任,否则无从下手。但鉴定未给出原告想要的结果,双方就此陷入僵局。

后经刘丙辰三次鉴定,作了十份笔录,让原告从一开始的无奈寻求法院主持公平,到怀疑、针对法官,最后到感激,群众的心路历程,体现出了群众满意是最好的试金石。

此外,面对非法集资、电信网络诈骗等群众最为关注的难点、痛点,稀土高新区政法委、公安机关等干部深入街道、社区、村,对防范非法集资、电信网络诈骗进行集中宣传,实现全区非法集资和电信网络诈骗案件下降,人民群众财产损失下降,社会危害程度下降。

责任在肩上,群众在心头。我为群众办实事 实践活动中,稀土高新区政法委实实在在为群众排忧解难,切实把工作做到群众心坎上,用一桩桩实事,让人民群众的获得感更加充实,幸福感更可持续,安全感更有保障。

### 三学模式 引领 促党史学习教育升温升华

连日来,为推动党史学习教育走深走实、学深悟透,稀土高新区开启党员干部带头学、学用结合系统学、潜移默化点滴学“三学模式”,1600余名干部职工坚持每天晨学30分钟,为7000余名党员订阅指定学习书籍,编印5期《党史学习教育资料汇编》,4期《中心组学习特刊》,举办各层级读书班、研讨会、基层宣讲120次,理论测试105次,“官方微信平台”从3月12日起每日推送党史百年天天读,并开设专题专栏,全方位宣传党史学习教育新举措、好做法。

6月初,在稀土高新区稀土大厦视频会议室,党史学习教育领导小组全体成员、35家单位党史学习教育分管领导及联络员、巡回指导组组长及联络员齐聚,共同学习中央党史学习教育领导小组在北京召开的指导组工作会议精神和自治区党委、包头市委关于党史学习教育相关精神,学在深处、突出重点、高标准高质量推动党史学习教育取得扎实成效。

前不久,一场由5个村、8个社区、230余名党员参与的党史学习教育培训会在稀土高新区稀土路街道举行。会议第一时间传达学习、动员部署,广泛发动各村、社区在职、在册党员做表率、当先锋,以多种形式深入开展 我为群众办实事 等活动,把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本,全面解决好存在的难点、痛点问题。

自3月3日稀土高新区党史学习教育全面启动以来,该区成立了由区委工委主要领导担任组长的领导小组,抽调20名干部组成领导小组办公室,制定5个领域《任务清单》,4个巡回指导组按照“三督三看一指导”要求,采取“四不两直”直插基层48次,深入机关事业单位、街镇、教育文化卫生系统、企业四个领域35个单位完成3轮全覆盖巡回指导,督促部署落实“督”十条纪律、“督”关键少数,看学习任务完成情况、看为民办实事情况、看学习促进工作情况,指导规定动作、自选动作和宣传引导,并通过测试、访谈等形式检验基层学习效果,倒逼全体党员干部真学深悟。

民警路街道制定党员、群众、妇女和青少年4个类型党史学习教育套餐,实行重温入党誓词、重走长征路等7类情景式教学,让党史学习教育接地气、有生气。积极发挥王金清、李西芬等国家、自治区级先进模范作用,深入基层开展宣讲,并从不同区域、不同层面、不同年龄段选树一批先进典型,发挥示范引领作用,营造知史爱党、知史爱国的浓厚氛围。



民警路街道社区联建单位为辖区群众免费理发。

### 三个聚力 联动 高效践行我为群众办实事

自党史学习教育开展以来,稀土高新区聚力学党史,开展多样红色教育、聚力悟思想,开展多样专项走访、聚力办实事,多措并举践行红色精神“三个聚力”联动,倾听民声、汇集民智,坚持把学习党史同总结经验、参照现实、推动工作结合起来,42名县级以上干部和35个参学单位党组织围绕“急难愁盼”深入一线调研,收集整理“问计于民、问需于民、问政于民”三清单294件、梳理汇总征求建议225件,办结195件,办结率87%。

5月上旬,一场由稀土高新区宣传思想文化系统联合稀土路街道开展的 我为群众办实事 暨“我帮你”新时代文明实践志愿服务活动,在友谊社区滨海都小区举行。活动现场,志愿服务人员通过设置咨询台、分发宣传资料、为老党员送去党史学习教育书籍和材料等形式集中开展党史学习教育宣传。活动期间,各领域志愿服务者分别向群众开展安全出行、文明行为、文明养犬等宣传和便民义诊服务,春雨乌兰牧骑文艺志愿服务队为群众送上了庆祝建党100周年专题歌舞表演。



76岁的王兆云老人为高新区人民法院送来锦旗和感谢信。

群众事,无小事。稀土高新区广大党员干部扎实开展 我为群众办实事 实践活动,找准人民群众的操心事、烦心事、揪心事,聚焦人民群众反映强烈的突出问题,拿出动真碰硬的勇气,树立敢抓敢管的担当,让惠及百姓的各项工作举措真正落实到位,推动党中央大政方针和决策部署落地生根,以实际行动为民服务的初心传递到基层,传递到居民群众身边。

大爷,这是社区免费发放的收音机,我们已经将《中国共产党简史》《论中国共产党历史》等相关音频版学习材料全部拷贝进来了。日前,稀土高新区民警路街道盛唐路社区居委会副主任黄春燕来到老党员家中,为多名不便翻阅党史书籍的老党员免费发放了收音机,让老党员通过音频更生动、更形象、更方便地对经典原文进行学习,用小小“红色收音机”传递党的好声音。

楼层高,年纪大了下来扔个垃圾都不方便,如果可以不开旧屋,加装电梯就好了。这曾是家住稀土路街道沼潭路第一社区红十字会家属楼白叔常念叨的心头事。社区党委摸清居民需求,找准问题症结,通过多方争取,成功为红十字会家属楼加装2部电梯,惠及居民50余人。

得知居住在恒祥养老院的孤寡老人苏福生急需办理身份证,稀土路派出所所长王行晨了解情况后,立即组织为老人拍照并修改上传照片,制证成功后,还提供上门服务。

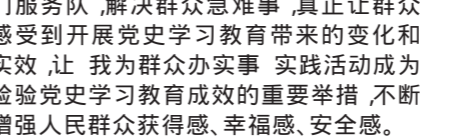


稀土路派出所民警为孤寡老人 送上家门。

民有所呼,我有所应。为群众办事解难题,就要突出问题导向,聚焦群众急难愁盼,真正把实事办进群众心坎里。

稀土高新区开展“我帮你”志愿服务活动,设立52个志愿服务站点,志愿服务活动268项。民警路街道践行“721”工作法,即网格员70%工作时间内下沉网格、20%时间业务办理、10%时间维护网格信息,组建26支志愿服务队和5支社区上门服务队,解决群众急难事,真正让群众感受到开展党史学习教育带来的变化和实效,让 我为群众办实事 实践活动成为检验党史学习教育成效的重要举措,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

今年,稀土高新区政务服务大厅相继推出一网通办、一窗受理、一件事一次办、蒙速办、帮你办、双休日、节假日随时办、办不成事窗口、双语窗口等特色便民服务,优化332项服务流程,推出512项互联网+政务服务,实现政务服务事项自助办、随时办,聚焦群众急难愁盼问题,实行动态工作台账管理,将群众反映的问题清单变成履职清单,把等群众上门变为送服务上门,实行清单制+责任制+销账制,管理办结一件、销号一件、向反映群众反馈一件,做到件件有落实,事事有回音,巩固和深化拿地即开工改革成果,全面实施服务创新做法,审批创新做减法,全面推行提前受理+容缺审批+并联审批+承诺时限模式,在去年签订土地出让合同到开工7个工作日的实现提速到3个工作日办理,跑出高新加速度;充分发挥党组织在社区治理中的领导作用,推行街长制新模式,织牢城市管理服务一张网,抓好平安社区创建,建立低收



盛唐路社区为老党员免费发放收音机。

### 五大亮点 加持 让党史学习教育释放持久效能

免费刻章、免费邮寄营业执照和发票、免费发放税控设备、免费复印材料,近日,稀土高新区政务服务大厅“免费区”窗口的设立,让首位受益者、内蒙古鑫盛达技术服务有限公司员工刘女士赞不绝口。她说:没想到新开办企业可以实现注册登记零成本,还能享受这么周到的服务,真的是太贴心了。

在稀土高新区政务服务大厅,双休、节假日政务服务5+2,同样让办事群众拍手叫好。高新区推出的这项举措对工作日没有时间出来办事的我在太方便了,较平时能节省不少时间。包头市秦大蔬食品加工有限公司员工全女士前来大厅窗口办理代开发票业务时赞不绝口。

为弘扬党的光荣传统、优良作风,践行党的初心使命、根本宗旨,让百年党史学习教育释放持久效能,稀土高新区把党史学习教育与全面优化营商环境相结合,与经济社会高质量发展相结合,着力打造“五大亮点”工程,不断提升审批服务的速度、温度和企业、群众的满意度,把党史学习教育的成果转化为

群众、为企业办实事的工作动能。

今年,稀土高新区政务服务大厅相继推出一网通办、一窗受理、一件事一次办、蒙速办、帮你办、双休日、节假日随时办、办不成事窗口、双语窗口等特色便民服务,优化332项服务流程,推出512项互联网+政务服务,实现政务服务事项自助办、随时办,聚焦群众急难愁盼问题,实行动态工作台账管理,将群众反映的问题清单变成履职清单,把等群众上门变为送服务上门,实行清单制+责任制+销账制,管理办结一件、销号一件、向反映群众反馈一件,做到件件有落实,事事有回音,巩固和深化拿地即开工改革成果,全面实施服务创新做法,审批创新做减法,全面推行提前受理+容缺审批+并联审批+承诺时限模式,在去年签订土地出让合同到开工7个工作日的实现提速到3个工作日办理,跑出高新加速度;充分发挥党组织在社区治理中的领导作用,推行街长制新模式,织牢城市管理服务一张网,抓好平安社区创建,建立低收

入群众及时发现和帮扶救助机制等工作,真正办有意义的事,让群众看到真真切切的实际效果。

我们就是想通过全方位、无死角的优质服务,实现办事企业和群众进一扇门、到一个窗、跑一次路、办所有事,在高新区放心投资、安心发展、舒心生活。稀土高新区党工委办公室主任骆东升说。

引导广大党员积极投身新时代文明实践,立足本职岗位帮助群众解决急难愁盼问题。目前,稀土高新区政务服务窗口单位已设立41个志愿服务站点,开设68项为民服务项目,开展志愿服务75次、主题党日157次,970名在职党员就近进入社区报到,将为民服务的触角延伸至每一个角落。

逐梦之路没有坦途,破浪前行唯有奋进。稀土高新区以思想和行动的提升,把党史学习教育各项任务落到实处,紧紧围绕理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题的具体目标,把党史学习教育贯穿于各项工作全过程,奋力谱写全区高质量发展新篇章。