



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

永远跟党走 胸怀千秋伟业 岁在百年风华

热烈庆祝中国共产党成立100周年“百年百版”特别报道

【包头 亮点】

坚守使标先进 全力打造国内一流营商环境

□包头日报记者 张富博

水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境是一座城市市场发育程度、政府管理水平和社会文明程度的综合体现，是城市最重要的竞争力，是事关高质量发展的命门之穴。

如今，奋进在新时代的包头市，正以孺子牛、拓荒牛、老黄牛的精神真抓实干，全力打造审批最少、服务最好、速度最快的国内一流营商环境，让营商环境成为这座城市新的金字招牌，成为开启十四五新征程、打造新时代中国特色社会主义现代化新包头的最大助力。

办不成事 反映窗口让您办成事

近日，一条关于“办不成事 反映窗口”的新闻，让包头市再次刷屏。

办不成事 反映窗口，聚焦解决的是群众、企业线上或线下提交申请材料后，各相关部门未能按时受理、按时办结，或群众2次及以上到各级政府部门、政务大厅未能解决的问题。

截至4月8日，包头市及旗县区两级大厅共有18个，包括1个市政务服务大厅、10个旗县区政务大厅、7个分大厅，全部设立“办不成事 反映窗口”。部分旗县区还在向苏木（乡镇、街道）、嘎查（村、社区）便民服务中心延伸，加大力度拓展受理渠道和范围。

为切实让“办不成事 反映窗口”真正发挥其应有作用，成为解决民生关切的重要平台，包头市各级政务服务部门都建立健全了“办不成事 投诉、整改、反馈机制”，对搜集到的问题，逐项研究分析、追根溯源，形成工单派发有关地区、部门或窗口限期整改解决；各级部门对政务服务部门交办的“办不成事”事项或问题，建立强有力的督查机制，持续跟踪督办，确保“办不成”的事情能尽快办成。

市民张国民高兴地说：有了这个窗口，就等于有了“兜底”服务，给我们前来办事的老百姓吃了颗定心丸。

想群众之所想，急群众之所急，帮群众之所需。小小一个窗口，解决了群众、企业“办不成事”的大问题，赢得了群众和企业的一片点赞。

最近，很多人留意到，关于包头市营商环境的报道，频频见诸各大媒体，出现在指尖耳畔、屏幕报端。

1月4日，元旦假期结束第一天。经过3个月的准备，包头市人民政府首次向市民报告听市民意见请市民评议活动举行。3天，3场报告会，36个政府部门负责人面对面向群众报告工作，6000余名市民代表现场阅卷、热情评议。

这次零距离的政民互动，引起了社会广泛关注，新华网、人民网、包头新闻网等媒体直播点击量屡创新高。

1月11日至12日，包头市委十二届十三次全会暨全市经济工作会议召开。会议专门审议通过了《中共包头市委员会关于打造一流营商环境加快民营经济高质量发展的实施意见》，并于1月15日在《包头日报》全文刊发。这项有别于其他城市全会的自选动作，既是宣示也是承诺，再一次彰显了包头市以坐不住的紧迫感、慢不得的危机感、等不起的责任感全力以赴抓发展的决心和决心。

1月17日，第十八届中国企业发展论坛第八次中国企业文化环境峰会暨2020年度中国企业十大新闻发布仪式在京举行，包头市以优异成绩单，荣获2020年度中国企业文化环境（案例）十佳城市称号。

这份荣誉之后，是众多企业家在为包头市投票。

在《科技日报》一篇关于包头市营商环境的报道中，弘元新材料包头有限公司副总经理陈念淮表示：我们在包头市投资兴业，和当地政府及园区的关系，就像谈恋爱一样愉快、融洽。

中国企业网一篇文章如此写道：包头市在千方百计下好创建良好营商环境这盘棋，使市场主体活力和社会创造力持续迸发，为经济社会发展提供强劲动力，也为内蒙古乃至全国创造了别具特色的包头样本。

3月6日，在人民网《两会云客厅·包头时刻》的报道中，包头天和磁材科技股份有限公司总经理陈雅感慨地说：前段时间，我们急需5000万元贷款用于发展生产，在微信群里反映情况后，很快就有专人帮我们协调，及时解决了企业融资难的问题，我觉得这个方式非常便捷。

这样的例子不胜枚举，但其释放的信号只有一个，那就是包头市对打造一流营商环境的真诚与执着。

向审批最少服务最好速度最快迈进

栽好梧桐树，引得凤凰来栖。几个月来，包头市对标全国最好水平，全力打造审批最少、服务最好、速度最快的一流营商环境，用最大的真诚与执着，释放着这座城市的吸引力。

市四套班子及各相关部门相继出台实施办法，并作出公开承诺，接受全社会监督。市、旗县区两级均组建了1+10+N企业微信群，企业遇到困难问题在群里交办，地区、职能部门负责同志群里领办，市、旗县区领导线上线下督办，实现了政企



沟通即时化，处理问题高效化、政商关系亲清化。

几个月来，越来越多的人切身感受到，这座城市的营商环境正快速跃升，并不断改善。

事项向最少压缩，速度向最快迈进。

包头市行政审批时限大幅压缩，企业新开办时间压缩至1天以内，设立登记、刻制印章、申领发票、社保医保登记、住房公积金缴存登记只需0.5个工作日就可办结。

通过减流程、缩时间、提效率、增服务，包头市不动产登记服务增值提速60%，普通货物运输经营许可证核发时限由20个工作日压减为即办件，当场申请、当场办结、当场发证。对于其他没有量化的措施，对标国内先进做法，提出了一系列包容普惠措施。通过减时限、减材料、减环节、减跑动，包头市总体的行政审批申请材料压缩58%，办理环节压缩45%。

服务向最好看齐，环境按最好打造。

在包头市开办企业免费赠送包括营业执照、公司印章、税控设备等大礼包，政务服务推出一批24小时在线申报、无人干预、自动审批事项，推进审批服务标准化、规范化，网上办、掌上办、一次办、就近办的形式更加丰富，目前网上可办率达到95%，今年力争实现100%。

旗县区开办企业实行“三费全免、实现零收费”，出台营商环境2.0版工作标准，开展集中审批日活动，各地区、各部门在优化营商环境上新动作不断、新亮点频出。

春风不独开春木，更促浪花高似屋。这些重商、亲商、安商、扶商优惠政策的出台，正将这座城市真正打造成为市场主体投资创业的热土，居民个人享有幸福生活的宜居宜业之地，也吸引着全国各地

地、各个领域的客商企业、青年才俊纷至沓来。

包头市“包你满意”等你来。

大争之世，非优即汰，转型之时，不进则退。

尽管取得了一些成绩，但包头市深知，营商环境没有最好，只有更好。这是一场持续深入的持久战，来不得半点马虎，容不得丝毫懈怠。

2月18日，春节后上班第一天上午，包头市便召开全市优化营商环境会议。会议强调，我们需要的一流营商环境，是市场化法治化国际化的营商环境，是最高标准最好水平的营商环境，是一流的政务环境、一流的法治环境、一流的产业（市场）环境、一流的城市环境！同时吹响了“我们向最高标准、最高水平追赶的速度要更快，我们要从追赶者逐步变成引领者的冲锋号”。

同日，包头市召开“担当作为、狠抓落实”工作动员大会，动员全市上下要把狠抓落实作为头等大事，作为关键和根本，片刻不能等待、片刻不能迟缓、片刻不能懈怠，做到紧之又紧、细之又细、实之又实，全力推进包头市高质量发展。

跑起来、抢时间、争一流！

全市各级各部门迅速燃起干就干一流、当就当先进、争就争第一的斗志，奋起赶超、奋力跨越，争相为“十四五”开好局、起好步添柴加薪。

很快，全市多个旗县区、多个政务服务部门作出了“周末不打烊”甚至“全年不打烊”的服务承诺。其中，包头市城市管理综合执法局、达茂旗政务服务大厅、固阳县公安局政务公安业务窗口、稀

土高新区社会保障大厅、东河区人社部门等在年初就推出了周末服务。双休日“不打烊”、预约办理、延时办理、午间办事服务等贴心的服务方式也不断推出。

今年3月，包头市率先在自治区出台了《关于加快引进培育重点产业领域中高端人才的若干措施》《关于支持吸引青年人才来包就业创业的若干措施》和《包头市服务高层次人才若干措施》三大人才政策措施，在人才“引、聚、留”上以诚意招人、以真金白银的支持留人。

处处都是营商环境，人人都是形象使者。在营商环境面前，没有部门是旁观者，没有地方是空白点，没有谁是局外人。如今，全市上下争先恐后、奋力前行的干事创业热情日益高涨，一心一意谋发展、聚精会神搞建设的强大合力已经形成，与最好的比、与最强的赛，包头市正向着富有影响力的区域性经济中心城市，向着让包头市人民引以为豪的、热爱的、享受的创新创业城市、美丽宜居城市、幸福平安城市阔步迈进。

近者悦，远者来。

在黄河几字弯、壮美敕勒川，一幅繁荣昌盛、欣欣向荣的新时代画卷正渐次展开；一座包容开放、锐意进取的现代化城市正向你发出最诚挚的邀请——包头市“包你满意”等你来。

（本版图片均由包头日报记者吴杰摄）

砥砺行

内蒙古日报

58
特刊

执行主编

2021年

张海艳

一日

责任编辑

星期四

主簿

莎日娜

