

真情接访 不辱使命

——记全国优秀共产党员衣丽杰

□本报记者 郝雪莲

盛夏的鄂尔多斯骄阳似火。7月15日上午9点半,鄂尔多斯市东胜区联合接访中心主任衣丽杰刚刚从幸福街道办事处调解纠纷回来,夹着文件袋匆匆回到办公室,门口已经有许多前来办事的群众等候。

在别人眼中,她已经是单位的一把手了,没必要亲力亲为。针对这样的质疑,衣丽杰却笑着说,“信访工作有其特殊性,群众找你解决纠纷,是信得过你,觉得你态度好,又熟悉政策,所以就直接找上门来了”。

衣丽杰是一位待人谦和的80后信访干部,从事信访工作12年了。因为工作努力,她从普通干部升为办公室主任,再升任信访局副局长、联合接访中心主任。2021年,她被评为全国优秀共产党员,在前不久召开的全国“两优一先”表彰大会上接受了表彰,并受邀参加“七一大会”现场观礼。

接受奖章的那一刻,她有点激动,“我做的工作还远远不够,今后会更加努力把基层信访工作做好,不负党和国家的信任”。

衣丽杰认为,只要群众找到信访部门,就肯定有解不开的心结;而信访部门要做的,就是要将合理诉求解决到位,无理诉求教育疏导到位,生活困难的帮扶救助到位,这样才能取得群众的信任。

她用心对待每一位来访者,用春风化雨的方式化解了一件又一件矛盾纠纷。

2017年,东胜区一位70多岁的退休民办老教师来到联合接访中心,专门找到衣丽杰,诉说自己有20多年工龄但退休时没有得到满意的补偿。衣丽杰认真地看了老人的档案、落实政策的文件等材料,又耐心询问了一些情况,知道了事情的原委。依据当时的政策,老人的补偿款是合理合规的,但老人就是觉得不满意。老人前前后后来了几次,每一次衣丽杰都把相关政策详细给老人解释一遍,并告诉他如果生活困难,还可以帮他申请救助。经过几次交流后,老人被她专业的精神和耐心谦虚的态度所感动,最终决定不再上访了,还执意送了一面锦旗给她,感谢她用真情打开了他十多年的心结,否则他后半辈子还会奔



手捧荣誉证书的衣丽杰站在天安门广场上笑靥如花。

波在上访的路上。

说起这件事,衣丽杰也很受感动,做信访工作十几年,她深深地感到:“其实有时候老百姓和政府并不是有多大的矛盾,只是在表达诉求的过程中没有被礼遇或尊重,心里总有口怨气发泄不出来。有时候并没有解决什么具体的问题,但通过情绪疏导和合理解释把群众的心结打开了,他们就不愿意再上访了。”

信访工作面临的情况比较复杂,听的是难听的话,办的是难办的事,衣丽杰也遇到过不少困难。她包联的街道办事处位于东胜区城乡结合部,商品房逾期交付、回迁房未安置、矿权纠纷等问题比较突出。刚开始接访没经验,又听不懂当地百姓的方言,有些群众一进访中心就指着她的鼻子骂脏话,故意用她的杯子喝水,下班了还坐在她的办公室不走,把所有的情绪都朝她发泄。

“刚开始我可没那么大的心理承受能力,有时候群众平白无故就恶语

相向,我觉得很委屈,但又不能发火,经常一个人躲在没人的地方哭一鼻子,然后在离开办公室前调整好自己的情绪,不能把负面情绪带回家。”

随着信访工作的深入,衣丽杰也渐渐有了经验,她不断自学法律法规,了解地方政策,学当地方言,工作逐步走上正轨,解决问题的能力也越来越强。这些年工作中有很多麻烦和困扰,但也有些暖人的瞬间让她感受到人性中的善。

在一次解决商品房逾期交付问题的集体接访会后,一位大姐将一颗香瓜递到她手中,她很受感动;她成功解决了一位阿姨多年上访的问题后,这个阿姨逢年过节坐着公交车将亲手制作的粉条、黄米糕等送到她办公室,让她感受到浓浓的情谊。在多年的交往中,衣丽杰和这些上访群众大多成了朋友,无论纠纷能否解决,大家都愿意和她面对面说说情况,她用自己的人格魅力取得了群众的信任。

“长征组歌”在包头唱响

本报包头7月21日电 (记者 格日勒图)7月19日晚,包头市艺术剧院交响乐团2021年音乐季“长征组歌”交响音乐会在包头大剧院举行。

“长征组歌”由《告别》《突破封锁

线》《遵义会议放光辉》《四渡赤水出奇兵》《飞越大渡河》《过雪山草地》《到吴起镇》《祝捷》《报喜》和《大会师》10个曲目组成,以深刻凝练的歌词、浓郁的民族风格和群众喜闻乐见的艺术表演

振兴路上药香飘

■上接第1版

“从前是‘求着人买’,现在则是‘供不应求’”。如今,在“耕、种、管、收”方面,刘国安已经有了自己的一套经验,并先后与河北安国圣山药业、河北承德御复康药业、赤峰荣堂药业等多家药企合作,签订了多个品种订单。他种植的中药材在市场上供不应求。

刘国安当初担任村干部时,就想着把村民们聚集在一起共同致富。他积极劝说村民加入“奈曼旗本草药材种植专业合作社”,并为村民们精心设计了6种参与方式:合作经营、土地流转、优先务工、资金入股、庭院入股、土地托管,鼓励他们选择适合自己的方式加入,甚至可以多项选择,确保每一户都能参与其中。

以实际行动响应伟大号召 奋力书写乌海转型发展新篇章

■上接第1版 精神所在,就是血脉所在、力量所在。我们党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息,就是凭着那么一股革命加拼命的强大精神。迈进新征程,要弘扬光荣传统,赓续红色血脉,努力传承和发扬伟大建党精神,从百年党史中汲取奋进力量,更加坚定地党的伟大事业不懈努力,全力以赴开创乌海经济社会发展新篇章。要坚定斗争意志,加强斗争历练,增强斗争本领,不断提高政治敏锐性和政治鉴别力,在大是大非面前敢于亮剑发声,在矛盾冲突面前敢于迎难而上,在危机困难面前敢于挺身而出,在歪风邪气面前敢于坚决斗争,牢牢把握正确斗争方向。要进一步提高风险预见性和洞察力,下好先手棋、打好主动仗,握紧应急处突主动权,切实维护乌海社会安全稳定、推动乌海事业发展向前。

三要胸怀赤子之情务实为人民。习近平总书记讲话中深刻指出,“江山就是人民,人民就是江山。打江山、守江山,守的是人民的心。”党的百年历史,就是一部践行党的初心使命的历史,就是一部党与人民心

连心、同呼吸、共命运的历史。一百年来,我们党用实际行动诠释了中国共产党的最终代表最广大人民根本利益、与人民休戚与共、生死相依,没有任何自己特殊的利益,从来不代表任何利益集团、任何权势团体、任何特权阶层的利益。迈进新征程,要始终牢记“为人民谋幸福”的初心,坚定不移践行以人民为中心的发展思想,着力加强普惠性基础性兜底性民生建设,加快补齐教育、医疗事业发展短板,全面提升公共服务均等化便捷化水平,毫不放松抓好常态化疫情防控 and 保安全、护稳定、促和谐各项工作。要站稳群众立场,加快解决各族群众“急难愁盼”问题,努力让各族群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。要扎实开展“我为群众办实事”实践活动,及时回应群众的诉求和期盼,确保把实事办好、把好事办实。

四要凝聚落实之力奋进新征程。习近平总书记把“七一”重要讲话中围绕以史为鉴、开创未来,鲜明提出“九个必须”的根本要求,科学回答了党和国家事业发展的一系列重

形式,讴歌了红军历尽艰险、终获胜利的革命精神。《强军战歌》以慷慨激昂的气势将全场氛围推向高潮。音乐会在演员与全场观众合唱的《没有共产党就没有新中国》歌声中圆满落幕。

他想让更多人买上好药材,吃上放心药。

“诚信、绿色、健康”是刘国安为自己制定的经营理念,也是他从事这项事业的初心。

当下,刘国安正计划着延长产业链条,对药材进行深加工,推进药材饮片加工项目建设。他的目标是争取在3年时间内把基地打造成为国家中(蒙)药材标准化种植示范区。

在奈曼旗,中草药种植不仅是拉动当地经济的一驾马车,更成为乡村振兴路上的一剂良药。药方对症,药效明显。参与其中的农牧民们在与中草药打交道的实践中,不断总结经验,大胆创新,用勤劳的双手在希望的田野上描绘着一幅幅幸福生活的美好图景。

大问题,既是百年历程的经验总结,又是未来前路的方向指引,我们必须遵循对照,决不能忽视偏离。迈进新征程,要准确把握新发展阶段、深入贯彻新发展理念、服务融入新发展格局,自觉服从服务于自治区“两个屏障”“两个基地”“一个桥头堡”战略定位,始终把“着力抓好乌海及周边地区等重点区域生态环境综合治理”作为工作遵循,把“坚决走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子”作为工作主线,把“扎实推进产业转型升级和城市转型”作为工作任务,把“推动实现高质量发展、高品质生活、高效能治理”作为工作目标。要坚持把创新摆在现代化建设的核心位置,大力实施产业链创新、人才机制创新、营商环境改革创新,持续在调结构、转功能、提质量上取得新突破,着力建设新材料产业基地和新能源产业基地。要凝聚合力抓落实,增强不进则退的危机感、时不我待的紧迫感、勇于担当的责任感,团结带领各族干部群众共同拼搏、接续奋斗,全力在新的历史起点上推进现代化乌海建设迈出更加坚实的步伐。

内蒙古第31届旅游那达慕大会7月31日开幕

这么多年与百姓直接打交道,她也了解百姓的心思,这是做好信访工作的第一步。好多百姓“信访不信法”,涉法涉诉案件和信访事件分不清,只要不满意就来信访。

“信访工作是送上门来的群众工作,做不好就容易把矛盾扩大化。我们信访干部要做的,就是努力把矛盾化解在早、化解在小、化解在基层。”这是衣丽杰对信访工作的经验之谈。

这些年,她在推进信访工作信息化、制度化等方面也做了不少工作。衣丽杰创新实施了“互联网+信访”工作模式,采取“网上公开晒”与“网下定点看”相结合的方法,建立起了“横向到边、纵向到底”的网上信访信息系统,将“区长信箱”“电话信访”等渠道的信访案件整合到“网上信访”,让群众足不出户就能反映诉求,变“走”访为“网”访。在推进东胜区网上信访信息系统建设工作中,为确保信息系统顺利联网互通,她一面组织召开专题会议安排部署,一面加班加点与镇街道、职能部门协调对接,现场办公指导。经过近1个月的加班加点,最终高质量完成了103个单位的联网工作。同时,她牵头建立了矛盾纠纷排查化解、初信初访首接首办、突发事件应急处置、领导干部包案、重复信访治理、信访积案攻坚、教育疏导稳控7项工作机制,走出了一条用群众工作统揽信访工作的新路子。

回望来时路,有坎坷艰辛也有欢声笑语。衣丽杰朋友圈里的一段话也许最能表达她的心声:开始让人舒服的,一定是言语;后来让人舒服的,一定是人品。生活不全部是利益,更多的是相互成就,彼此温暖……

衣丽杰用真情对待每一位来访的群众,做一名有温度的信访工作者已成为她的座右铭:“不是所有问题信访部门都能解决,但是信访部门要把上传下达的桥梁纽带作用发挥好,倾听群众声音,急群众所急,让他们感受到温暖,这样才能切实帮助群众,才能不辱使命。”

2009年以来,衣丽杰累计接待来访群众1200多批次2.3万余人次,化解信访事项1000余件。2017年她被国家信访局授予“全国优秀信访工作者”,2019年被评为“内蒙古自治区优秀共产党员”和“鄂尔多斯市优秀共产党员”,2021年被评为“全国优秀共产党员”。

全区大部将有中到大雨西部高温持续

本报7月21日讯 (记者 石向军)记者从自治区气象局了解到,7月22日夜间至25日,全区大部自西向东将有一次中到大雨天气,呼伦贝尔市北部和东部可达暴雨,局部地区大暴雨,并伴短时强降水、雷暴大风、冰雹等强对流天气。西部和东南部部分地区高温持续。

受高空槽和副高边缘暖湿气流的共同影响,7月22日至24日,西部偏西和东南部部分地区有35度以上高温天气,阿拉善盟西北部地区最高气温可达40度。

7月22日至25日,全区大部有阵雨或雷阵雨,累计降水量0.1~9.9毫米。其中,阿拉善盟东部偏东、巴彦

淖尔市西南部及东部、鄂尔多斯市西部偏北及东北部、包头市、呼和浩特市北部和中部、乌兰察布市西部、锡林郭勒盟中部和东部、赤峰市西部和南部、通辽市南部、兴安盟西北部以及呼伦贝尔市大部地区累计降水量10.0~24.9毫米;巴彦淖尔市东部偏东、包头市中部、呼和浩特市北部偏北、乌兰察布市西南部、锡林郭勒盟南部、赤峰市西南部以及呼伦贝尔市北部和东部地区累计降水量25.0~49.9毫米;呼伦贝尔市东部偏东地区累计降水量50.0~99.9毫米;上述地区多伴有短时强降水、雷暴大风、冰雹等强对流天气。7月22日至25日,阿拉善盟大部、巴彦淖尔市西北部、

赤峰市东部偏东、通辽市中部地区有35度及以上的高温天气。其中,阿拉善盟西部和北部有37度及以上的高温天气,阿拉善盟西北部部分地区有40度及以上的高温天气。

自治区气象部门建议,我区西部偏东和中东部地区降水偏大且多短时强对流天气,请公众及有关部门密切关注最新的预报预警信息,注意防范强降水可能引发的中小河流洪水、山洪、滑坡、泥石流等次生及衍生灾害;另外我区西部偏西及东南部部分地区有高温天气,对居民出行、户外作业、城市运行、人体健康等不利影响,应积极做好防暑降温、居民用水用电等工作。

“铁路+旅游”服务模式再创新

Y631次“草原之星”额济纳旅游专列从呼和浩特站发出了,驶向“神舟故乡”阿拉善盟额济纳旗。

这是由呼和浩特铁路集团有限公司包头客运段高铁车队值乘的列车,国际蒙医院的八十位专家坐着火车开启他们“爱国情、航天梦 草原之星”红色之旅。专列途经包头、临河等城市,最终抵达额济纳旗,全程运行2134公里。

坚守政策性职能定位 助力“十四五”绿色发展——中国进出口银行内蒙古自治区分行勇担社会责任

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。2021年作为奋进“十四五”、逐梦新征程的开局之年,中国进出口银行内蒙古自治区分行将经营理念调整为“贯彻国家战略、支持实体经济、防范风险、稳健发展”。牢固树立政策性职能定位,服务实体经济与地方发展,时刻不忘将金融机构社会责任记在心中,扛在肩上。上半年,中国进出口银行内蒙古自治区分行结合《内蒙古自治区国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》,围绕自治区改革发展大局开展金融服务工作。

落实交通强国战略,助力区内基础设施建设。分行积极参与自治区境内待贯通路段、普通国省干线路段公路建设以及城市轨道交通建设,为自治区加快构建立体互联、优质高效、便捷舒适、智慧安全、生态绿色的公路交通运输体系贡献力量。

优化要素配置,助力区域协调发展。中国进出口银行内蒙古自治区分行根据各盟市不同的资源禀赋及发展条

件,制定差异化融资方案,助力地方经济发展。支持东部地区外贸企业进出口业务,力争深度融入共建“一带一路”,全面参与中蒙俄经济走廊建设;立足中部地区产业基础集群优势,助力提升发展能级,为区内乳业企业“融资融智”,推动自治区优质产业发展;关注西部地区企业转型发展,为提升盐化工、煤化工等产业链供应链层次和水平贡献力量。

深耕绿色金融,助力能源和战略资源基地优化升级。在今年的全国两会上,我国提出把碳达峰、碳中和纳入生态文明建设整体布局。内蒙古分行自成立以来,一直坚定不移地支持绿色发展,积极把信贷资源聚焦到事关自治区绿色发展的领域。

2021年分行重点关注并跟进区内风电项目,为传统产业高端化、智能化、绿色化贡献力量。

新蓝图振奋人心,新征程催人奋进。中国进出口银行内蒙古自治区分行将立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务新发展格局,在全面建设社会主义现代化国家新征程中,以优异的成绩庆祝建党100周年。(祁昕)