

当好桥梁纽带 凝聚发展合力

内蒙古自治区文化和旅游厅开展旅游行业校企对接开通学生实习绿色通道

奋斗百年路，启航新征程！今年，自治区文化和旅游厅以党史学习教育为重点，立足职责职能、发挥行业优势，广泛开展了一系列“我为群众办实事”实践活动。

自治区文化和旅游厅积极贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，各处室积极行动，列出任务清单。党组书记、厅长郑东波

多次强调，我为群众办实事实践活动中，一定要认真贯彻落实党中央部署要求和自治区党委工作安排，聚焦铸牢中华民族共同体意识，紧紧扭住人民群众最关心、最直接、最现实的问题，结合文化和旅游行业性质和处室职能任务，切实解决人民群众身边和基层一线最难、人民群众最渴望的急事难事，为促

进全区经济社会建设发展贡献力量，为维护增进民族团结凝聚合力。

自治区文化和旅游厅科教处联动高校的旅游院系、重点旅游企业、旅游行业协会进行校企合作，无缝对接，积极推进旅游院校学生就业创业工作，使为民办实事，解难题真正落到了实处。

搭建校企合作平台

6月18日上午，由内蒙古自治区文化和旅游厅主办的首届旅游行业校企对接会在内蒙古农业大学职业技术学院举办。本次校企对接会主要是落实自治区文化和旅游厅开展的党史学习教育“我为群众办实事”实践活动具体要求的重要举措。来自内蒙古大学、内蒙古师范大学、内蒙古财经大学等21所高校的旅游院系负责人和28家企业事业单位负责人100多人参加了会议。

出席校企对接会的自治区文旅厅相关负责人表示，这次搭建校企合作平台，旨在要建立文化和旅游行业创新型、复合型、应用型、技能型人才培养使用机制，加快形成新时代行业职业教育高质量发展格局，做好院校共建，推进产教融合、校企合作。文旅厅发挥好引导协调作用，推进校企交流合作健康有序发展。学校要根据企业需求为企业量身定做开设专业课程，培养留得住、用得上的更多更好更优秀的人才。旅游企业要选拔综合素质和业务水平较高、具有奉献精神的行业名家作为客座教授，讲授行业前沿、行业实践，让他们参与院校旅游人才培养工作。通过搭建校企合作平台，开通旅游专业学生实习就业绿色通道，推进旅游院校与旅游企业的交流与合作，提高旅游研究和教育的针对性，为全面提升旅游人才实践技能创造良好环境。建立校企合作长效机制，促进产学研深度融合，共同推进自治区旅游产业高质量发展。

内蒙古农业大学职业技术学院是内蒙古自治区示范性高职院校，是自治区最早开设本科专业的高职院校。内蒙古农业大学职业技术学院党委书记王怀栋强调，自治区文化和旅游厅搭建校企合作平台，推进产学研深度融合与各大院校、各旅游企业需求十分契合。产教融合、校企合作是高质量人才培养的重要抓手，自治区文化和旅游厅联动旅游类院校、重点旅游企业、旅游行业协会，召开校企对接会，政校企协同发力，必将开启自治区旅游行业产教融合工作的新局面。

旅游产业高质量发展需要高质量的旅游人才队伍支撑，通过科技教育处搭建这么一个平台，效果明显。目前已有600多学生进入各个旅游企业实习，从长远角度来看，学院解决了实习就业，促进了产教融合，推动了大学生创业就业，为推动旅行产业发展提供了人才保障，真正做到“办实事，办好事”。自治区文化和旅游厅科技教育处处长姚文军说。

推进校企合作 实现多方共赢

7月18日，在自治区文旅厅组织召开校企对接会整整一个月之际，记者走进中、高职院校和个别旅游企业，实地探访签约落实进展和后续的合作情况。

正值暑假，包头服务管理职业学校外事旅游教研室主任王琳娜仍在忙碌着，今天，包头服务管理职业学校外事旅游教研室的5名青年教师要去包头茂业万豪酒店进行为期两周的定岗实习。

校企对接会刚结束，我们就和包头茂业万豪酒店进行了更深层次的沟通，并达成许多合作意向，通过文旅厅搭建平台，学校和酒店的合作更顺畅，更能深入探讨各种合作了。王琳娜说。

只有走进企业才能真正知道企业需要什么样的人才，自己的教学才能有的放矢，我希望在自己的认知里建立一个酒店相关知识的体系，以便在教学中知道这个岗位上需要具备什么样的技能，应达到什么样的标准，从而将学习与工作形成无缝对接。青年教师吕豆豆说。

看看你们的想法是怎样的？想学到哪些知识，酒店方会为每位量身定做一套培训实操方案。5名青年教师分别提出了他们这次定岗实习的主攻方向，包头茂业万豪酒店人力资源总监王侃都给予了解答。

包头服务管理职业学校获2021年全国职业院校技能大赛（中职组）酒店服务赛项团体二等奖。



首届旅游行业校企对接会

自治区文化和旅游厅主办的



的大职院]副总经理王凤兰为新入职的



锦颐酒店管理有限责任公司

-进行企业文化培训

的师大青政院及农

的学生进行赛前辅导

对参加全国职业院校技能大赛



生在实习单位实操管理

鄂尔多斯应用



师大盛乐校区空乘专业本科21届毕业生郭欣雨及师大青年政治学院空乘专科21届毕业生宋涛已从员工晋升为主管，参与并担任企业大型活动主持人。

走政产教研融合之路

自治区文化和旅游厅主办的

随着我区文化和旅游行业的不断发展，人才培养已经成为这一行业高质量发展的瓶颈之一。内蒙古农业大学职业技术学院旅游管理系副主任、内蒙古旅游智库专家姜海涛一直以来从事相关行业研究，他分析指出，一是整体规模偏小，供小于求，高技能人才与中高层的管理人才缺口明显；二是培养体系比较分散，缺乏培训的顶层设计和系统化设计；三是院校的培养与行业需求不匹配。

国家多次提到要试点地方普通高校向应用型转变，教育部相关人士表态，全国1200多所普通教育本科高校，除了以“双一流”为代表的的研究型高校，剩下至少有一半应该向专业能力和技能导向的应用型转变。

在鄂尔多斯应用技术学院管理系主任刘海英看来，作为应用技术型本科院校，产教融合、校企合作是高质量人才培养的重要抓手，积极开展地校、校企、校院合作是应用技术学院的初衷，也是发展的目标。鄂尔多斯应用技术学院是我国地方高校转型发展过程中教育部批准成立的第一所以“应用技术”命名的本科院校。

刘海英表示，自治区文化和旅游厅这次搭建的校企合作平台，对于推进院校与企业的产学研深度融合发挥了很大作用，在未来的专业建设中，我们要充分利用好自治区文化和旅游厅搭建的校企合作平台，量身定做开设专业课程，培养留得住、用得上的更多更好更优秀人才，充分发挥高校在旅游人才培养方面的作用和职能。

目前，鄂尔多斯应用技术学院旅游服务专业已有37名学生对接安排到10家企业开展为期5个月的顶岗实习。在鄂尔多斯应用技术学院旅游管理与服务教育专业学生综合实训中心记者看到，这个总面积达480平方米的实训中心包含茶工坊、咖啡与调酒、文创等8个实训室，是一个围绕酒店服务、旅行社运营、旅游文化创意开发、旅游信息软件应用为核心的集产、学、研、训、赛多功能为一体的实训中心。在鄂尔多斯市灶火豪实习的该学院2018级学生杨东升说，通过亲身实践，了解到鄂尔多斯的康养旅游市场现状以及落地情况，为接下来的项目运营及创新创业指明了方向。

形成长效机制 探索更新合作方式

内蒙古锦颐连锁酒店是一家内蒙古本土商务型酒店，秉承“一群人、一辈子、一件事”的理念，强大的人才培养计划，广阔的个人发展空间，使得锦颐的人才团队朝气蓬勃，后劲十足。

锦颐酒店管理有限责任公司总办副总经理王凤兰告诉记者，目前，酒店旗下的锦颐、锦颐优选及云颐自在三个品牌吸纳了大量职业院校学生，已有4届“飞翔生”纳入公司培养梯队，上几届的入职人员已经成为中高级的管理人员。

中高职院校的学生进入社会，企业应给予他们正规、高标准的培训，提高他们的社会认同感和归属感，这样才能留住人，企业才会良性发展。王凤兰说。

正在自治区文化和旅游厅相关处室挂职的呼和浩特职业学院人文与旅游系主任王凤英也深有感触：事实上，旅游企业与高职院校的交流合作一直都在进行，但始终都是凭个人关系来交流对接，没有形成正式的机制。此次文旅厅搭建了官方平台，校企合作将更加规范、顺畅，有利于形成长效机制。

王凤英认为，通过此次校企对接，一是增加了合作单位，二是原有合作更加深入，有利于探索新的合作方式和模式，三是与旅游类院校加强联系，资源共享。同时，文旅厅主导的合作平台，拓宽了校企合作渠道，校企对接会将全区设立旅游专业的院系和知名酒店、旅行社以及景区基本覆盖，增加了各自的资源，合作范围更广，形式更多，形成一对多的合作模式。

响沙湾旅游景区是国家AAAAA级旅游景区，中国文化产业示范基地，炎炎夏日，这里开沙漠度假之首，领低碳旅游之先，引未来休闲之路，成为了可能。莲沙度假岛上硕大的莲花酒店成为人们夏日清凉度假的一片净土。目前，内蒙古商贸职业学院、内蒙古农业大学职业技术学院等9所院校的105名学生在这里实习，许多学生表达了以后会长期留于此工作的意向。

响沙湾景区集团总裁张瑞明表示，我们吸引更多的优秀毕业生在此就业，也为大学生实习、实训、就业提供更多空间。通过文旅厅主导的校企对接平台，今年已经和更多的院校、渠道签约，我们也将把人力资源工作前置，做一些定制式培养和培训学生的工作，以利于企业需求和学校课件有效衔接，也为景区后续的人才招聘和培养打好基础。

如何才能使人才留下来，更好地为当地丰富的旅游资源服务，自身还能够得到更高更好的发展，是所有受访者最为关心和急需提出解决方略的事情。

曲作武是内蒙古众信国际旅行社有限责任公司总经理，是与政府相关部门、酒店、景区、学校等联系对接紧密的人士，他认为，内蒙古旅游业高质量发展，人才是关键，要将职业教育场景化、前置化，让专业人士进校针对性授课，传导真正的行业理念和发展前景，并加以政策引导和舆论宣传。同时，加大资金支持，建立大型国有性质的文旅集团，从整体上提升文旅行业人才素质结构。

内蒙古农业大学职业技术学院旅游管理系副主任、内蒙古旅游智库专家姜海涛分析指出，光靠一个对接会是不够的，需要形成一个机制来系统性推动，实施旅游人才培养“双进工程”，即行业专家进课堂，员工进学堂，院校专家进企业，学生进基地，双进双出，行业互通。在这个基础上，打造内蒙古的旅游产业发展的高质量人才培养计划，为实现旅游资源大区向旅游经济强区的跨越提供强有力的人才保障和智力支持。

（内蒙古日报社融媒体记者 武峰）



响沙湾莲花酒店外景。